

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <b>X</b>
<b>Asesoría jurídica a Adultos Mayores. (Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor SMDIF)</b>			
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	01SSMDIF	
Se otorgan asesorías a adultos mayores a los que les han sido vulnerados sus derechos, así como apoyo para realizar algún trámite, o desean solucionar asuntos de probable maltrato.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Ley del Adulto Mayor del Estado de México. Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta No. 72, Año 2; Capítulo V, sección Décima de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor, artículo 105.		
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO <b>X</b>	DIRECCIÓN WEB: N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el adulto mayor lo solicita.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
1.- Ser adulto mayor de 60 años 2.- Radicar en el municipio de Naucalpan	NO	N/A	Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Ley del Adulto Mayor del Estado de México. Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta No. 72, Año 2; Capítulo V, sección Décima de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor, artículo 105.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
N/A	N/A	N/A	N/A
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Solicitar cita con el abogado para la asesoría, o acudir a las oficinas de atención para solicitar la orientación del trámite que desea realizar el adulto mayor. 2.-Presentarse el día de la cita y exponer la problemática para que se analicen los probables escenarios para dar solución.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediato		
COSTO:	\$ Gratuito	Fundamento Jurídico N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	1.- NO: No contar con la edad requerida. 2.- SI: Contar con la edad requerida.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A		



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia				Subdirección Asistencia al Adulto Mayor			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				L.C. Cynthia Elizondo Basurto			
DOMICILIO:		CALLE: Av. de los Arcos.		NO. INT. Y EXT.:		1	
COLONIA:		Naucalpan Centro.		MUNICIPIO:		Naucalpan de Juárez.	
C.P. 53000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
55		5592576743 al 46		N/A		N/A	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:				Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				Lic. Alma Olga Chávez Gutiérrez.			
DOMICILIO:		CALLE: Av. de los Arcos.		NO. INT. Y EXT.:		1	
COLONIA:		Naucalpan de Juárez, Centro.		MUNICIPIO:		Naucalpan de Juárez.	
C.P. 53000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
55		5592576743 al 46		9002		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO: asistenciaadultomayor@dif.naucalpan.gob.mx							
FORMATO(S) DESCARGABLES				N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:				¿Me pueden representar en un juicio?			
RESPUESTA:				No, sólo es asesoramiento para legal y para la realización de trámites.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:				¿Con quién debo acudir si estoy sufriendo violencia por parte de un familiar o conocido?			
RESPUESTA:				Si requiere protección con la policía de género, si es asesoría para iniciar un proceso legal, nosotros le asesoramos.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:				¿Puedo modificar mi testamento?			
RESPUESTA:				Si, nosotros le asesoramos y canalizamos a la oficina correspondiente para la actualización.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		31 / 01 / 2024.
Janet Hernández Hernández Enlace de Mejora Regulatoria	L. C. Cynthia Elizondo Basurto Directora General del SMDIF	