



2-1

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Itzel Madera Maturano

Fecha de Elaboración: 03 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: uno Número de trámites prioritarios para 2023: uno Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA/01/2023	Información de requisitos vía WhatsApp para trámites brindados por las oficialías del registro civil	Reducción de tiempo de respuesta, evitando que el ciudadano acuda a alguna oficialía para obtener la información.	25 %	Coordinación de Oficialías del Registro Civil.

Comentarios u observaciones: Se está llevando a cabo la planeación del proyecto para implementar la atención vía WhatsApp y con ello solicitar al área correspondiente para que realice el diseño que será enviado a los Ciudadanos para que este sea homologado a la imagen institucional.

 Lic. Itzel Madera Maturano Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento.	 Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Secretario del Ayuntamiento	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--



J-2

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**PROPUESTA INTERNA**

**FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General Jurídica y Consultiva.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jessica Nohemi Beltrán Rodríguez.

Fecha de Elaboración: 13 de marzo de 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de marzo de 2023.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1      Número de trámites prioritarios para 2023: 1      Propuesta No.1

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGJYC 01	Asesoría Legal Gratuita en diversas materias de manera presencial.	Modificar el llenado del Formato de Asesoría Gratuita de forma manuscrita a digital, el tiempo de respuesta es inmediato al momento de brindar la orientación legal correcta.	80 %	Dirección General Jurídica y Consultiva.

Comentarios u observaciones: El avance Trimestral es del 01 de enero al 07 de marzo del 2023, con un total de 241 asesorías brindadas y formatos digitalizados.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró.</p> <p>Lic. Jessica Nohemi Beltrán Rodríguez. Jefa del Departamento de Reglamentación Municipal y Enlace de Mejora Regulatoria.</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal.</p> <p>Dr. EMD Gabriel García Martínez. Director General Jurídico y Consultivo.</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p> <p>Lic. José Almirat Bazán Martínez. Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>
---	---	--



J-3

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FERNANDO GABRIEL DE COSÍO LOPEZ

Fecha de Elaboración: 13/03/2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/03/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No.

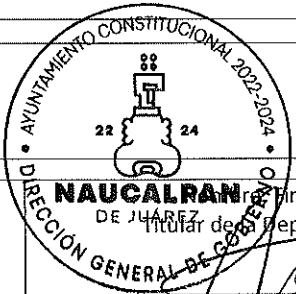
DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

PRIMER TRIMESTRE

Table with 5 columns: Código, Nombre del Trámite y/o Servicio interno, Acciones de Mejora Programadas, Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje, and Unidad Administrativa Responsable. Row 1: DGG/2023, Sistema de información Digital de la Dirección General de Gobierno, Reducción de tiempos de respuesta a la canalización de solicitudes y peticiones ciudadanas. Tiempo de respuesta cinco días., 100%, Dirección General de Gobierno.

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: Lic. Fernando Gabriel de Cosío López, Enlace de Mejora Regulatoria de la DGG



Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: Mtro. Sergio Mancilla Zayas, Director General de Gobierno

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: Lic. José Amílcar Bezáñ Martínez, Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



F-5

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y DE LA IGUALDAD SUSTANTIVA
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DANIELA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA

Fecha de Elaboración: : 10 DE MARZO DEL 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE MARZO DEL 2023
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 1
DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

PRIMER TRIMESTRE

Table with 5 columns: Código, Nombre del Trámite y/o Servicio interno, Acciones de Mejora Programadas, Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje, Unidad Administrativa Responsable. Row 1: IMNYIS/01, Protocolo de atención interactivo, Reducir el tiempo de respuesta de 60 a 40 minutos, 100%, Instituto de las Mujeres Naucalpenses y de la Igualdad Sustantiva.

Comentarios u observaciones: Observaciones o comentarios : Todas a las atenciones son registradas en el "Sistema Vive", por lo cual permite una reducción de tiempo en los registros de los expedientes que se conforman, en virtud de que el sistema permite regenerar un formato digital, sin que se tengan que transcribir , permitiendo que no se duplique el expediente y genera un formato automático, así como también el formato de canalización en forma automática, permitiendo con ello una reducción de tiempo de 60 minutos a 40 minutos.

Table with 3 columns for signatures: Lic. Daniela Gutiérrez Castañeda, Lic. Mentsarra Hernández Argueta, Lic. José Amílcar Bazán Martínez. Includes official stamps of the Instituto de las Mujeres Naucalpenses y de la Igualdad Sustantiva.

Handwritten mark



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ALFONSO TABARES CARRILLO.

Fecha de Elaboración: 20 DE MARZO DE 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE MARZO DE 2023.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2023: 01 Propuesta No. 6  
DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGOP/01	Expedición de cédula de inscripción al padrón de contratistas del Municipio de Naucalpan de Juárez.	Reducir el tiempo de respuesta, a través del mantenimiento a los equipos de cómputo existentes para realizar procedimientos de forma más rápida y extender el apoyo del personal adscrito a la Subdirección de Planeación y Control.  Tiempo de respuesta 8 días hábiles.	40 %	Dirección General de Obras Públicas

Comentarios u observaciones: SE DA MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DENTRO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS MISMOS, A SU VEZ, SE COMIENZA CON LA ATENCIÓN A LA SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN O REINSCRIPCIÓN AL PADRÓN DE CONTRATISTAS DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, DICHAS ACCIONES SON REALIZADAS POR PERSONAL ADSCRITO A LA SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONTROL.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  <u>ALFONSO TABARES CARRILLO</u> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>MTRA. CYNTHIA YVETTE JURADO GUTIÉRREZ</u> DIRECTORA GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS.	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>JOSÉ ALMIRAR BAZÁN MARTÍNEZ</u> COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez

Fecha de Elaboración: 09 marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 marzo 2023


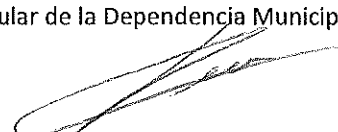
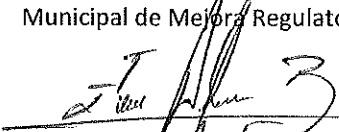
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2023: 03 Propuesta No.1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OAPAS/ DPI-01	Instalar módulo de Atención Ciudadana del Organismo en el área de la Ventanilla Única en las instalaciones del Palacio Municipal	Brindar el servicio en la parte céntrica del Municipio, evitando que el Usuario se desplace hasta las instalaciones del Organismo.	40%	Dirección Comercial

**Comentarios u observaciones:** Regulación en la instalación de un Módulo de Atención Ciudadana, que proporcione información, recepción y gestión de los trámites y/o servicios que brinda el Organismo, en la localidad de la Ventanilla Única del Palacio Municipal.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p><u>Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez</u> Subdirector de Planeación, Evaluación y Calidad</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><u>Lic. Jaime Alejandro Vences Mejía</u> Director General de O.A.P.A.S.</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p><u>Lic. José Amílka Bazán Martínez</u> Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Itzel Madera Maturano

Fecha de Elaboración: 03 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: uno Número de trámites prioritarios para 2023: uno



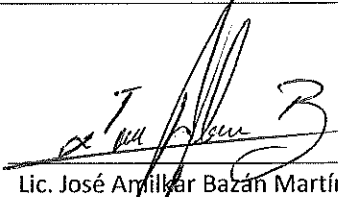
**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/02/2023	Expedición de las Cartillas del Servicio Militar Nacional sin liberación.	Se propone disminuir el tiempo de entrega de la Cartilla del Servicio Militar Nacional para que sean entregadas en 4 días hábiles	N/A	N/A	De 15 días a 4 días

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

					100 %
--	--	--	--	--	-------

Observaciones o comentarios: Derivado del sistema interno empleado por las Unidades Administrativas de la Secretaría del Ayuntamiento, así como del Secretario del Ayuntamiento, se ha logrado la implementación del 100% de la propuesta, entregando las Cartillas No Liberadas del Servicio Militar Nacional, a los solicitantes.

 Lic. Itzel Madera Maturano Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento.	 Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Secretario del Ayuntamiento	 Lic. José Arvilkar Bazán Martínez Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y DE LA IGUALDAD SUSTANTIVA  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia DANIELA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA

Fecha de Elaboración: 10 DE MARZO DEL 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE MARZO DEL 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal 7

Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No. 3


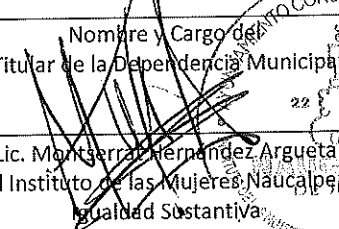
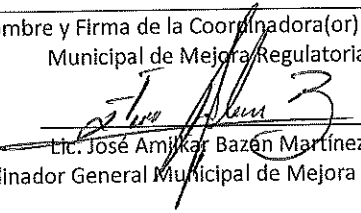
PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMNYIS/01	Atención y Pre valorización.	Reducir el tiempo de respuesta de 60 a 40 minutos.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

IMNYIS/01	Atención y Pre valorización.	100.0%	N/A	N/A	N/A
-----------	------------------------------	--------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios : Todas a las atenciones son registradas en el "Sistema Vive", por lo cual permite una reducción de tiempo en los registros de los expedientes que se conforman, en virtud de que el sistema permite regenerar un formato digital, sin que se tengan que transcribir, permitiendo que no se duplique el expediente y genera un formato automático, así como también el formato de canalización en forma automática, permitiendo con ello una reducción de tiempo de 60 minutos a 40 minutos.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Lic. Daniela Gutiérrez Castañeda Enlace de Mejora Regulatoria del IMNYIS</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Lic. Montserrat Hernández Argueta Titular del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y de Igualdad Sustantiva</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---







GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

3

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y DE LA IGUALDAD SUSTANTIVA  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia DANIELA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA

Fecha de Elaboración: 10 DE MARZO DEL 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE MARZO DEL 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal 7

Número de trámites prioritarios para 2023: : 3

Propuesta No. 4

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMNYIS/02	Atención a la violencia de género y acceso a la justicia.	Reducir el tiempo de respuesta de 60 a 40 minutos..	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

IMNYIS/02	Atención a la violencia de género y acceso a la justicia.	100%	N/A	N/A	N/A
-----------	---	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios : Todas a las atenciones son registradas en el "Sistema Vive", por lo cual permite una reducción de tiempo en los registros de los expedientes que se conforman, en virtud de que el sistema permite regenerar un formato digital, sin que se tengan que transcribir, permitiendo que no se duplique el expediente y genera un formato automático, así como también el formato de canalización en forma automática, permitiendo con ello una reducción de tiempo de 60 minutos a 40 minutos.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Lic. Daniela Gutiérrez Castañeda Enlace de Mejora Regulatoria del IMNYIS</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Lic. Montserrat Hernández Argueta Titular del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y de Igualdad Sustantiva</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
LOS CIUDADANOS EN EL CENTRO DE LAS DECISIONES

4

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y DE LA IGUALDAD SUSTANTIVA  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia DANIELA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA

Fecha de Elaboración: 10 DE MARZO DEL 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE MARZO DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal 7 Número de trámites prioritarios para 2023: : 3 Propuesta No. 5

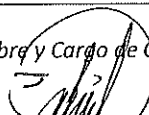
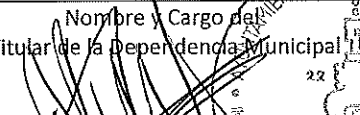
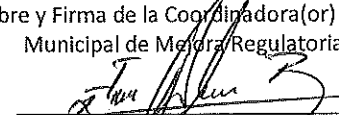
PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMNYIS/03	Asesoría psicológica, espacios y mecanismos de refugio.	Reducir el tiempo de respuesta de 60 a 40 minutos.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

IMNYIS/03	Asesoría psicológica, espacios y mecanismos de refugio.	100%	N/A	N/A	N/A
-----------	---	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios : Todas a las atenciones son registradas en el "Sistema Vive", por lo cual permite una reducción de tiempo en los registros de los expedientes que se conforman, en virtud de que el sistema permite regenerar un formato digital, sin que se tengan que transcribir, permitiendo que no se duplique el expediente y genera un formato automático, así como también el formato de canalización en forma automática, permitiendo con ello una reducción de tiempo de 60 minutos a 40 minutos.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Daniela Gutiérrez Castañeda Enlace de Mejora Regulatoria del IMNYIS</p>	<p>Nombre y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Montserrat Hernández Argüeta Titular del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y de Igualdad Sustantiva</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amador Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
DE CIUDADES Y BARRIOS, TIERRAS Y AGUAS NUEVAS

5

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. GERARDO RODRÍGUEZ NAVARRO

Fecha de Elaboración: 10 DE MARZO DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE MARZO DE 2023.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2023: 02 *Propuesta No. 1*

PRIMER TRIMESTRE

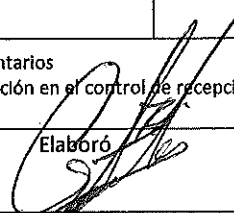

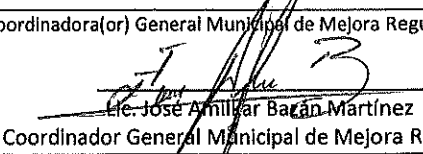
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGMA/01/2023	Licencia Ambiental Municipal	Reducción en el tiempo de respuesta de 30 a 25 días	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

		100%	N/A	N/A	N/A
--	--	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios  
Se realizó una modificación en el control de recepción de los documentos (requisitos), acción que refleja la disminución del tiempo en la emisión de la Licencia Ambiental Municipal

<p>Elaboró</p>  Lic. Gerardo Rodríguez Navarro Enlace de Mejora Regulatoria de la DGMA	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  Blól. Amaya Bernárdez de la Granja Directora General de Medio Ambiente	<p>Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  Lic. José Amillar Bazán-Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. GERARDO RODRÍGUEZ NAVARRO

Fecha de Elaboración: 10 DE MARZO DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE MARZO DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2023: 02 *Propuesta No. 2*

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGMA/02/2023	Licencia de Emisiones Contaminantes a la Atmósfera de Fuentes Fijas	Reducción en el tiempo de respuesta de 30 a 25 días	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

		100%	N/A	N/A	N/A
--	--	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios  
Se realizó una modificación en el control de recepción de los documentos (requisitos), acción que refleja la disminución del tiempo en la emisión de la Licencia de Emisiones Contaminantes a la Atmósfera de Fuentes Fijas

Elaboró  Lic. Gerardo Rodríguez Navarro Enlace de Mejora Regulatoria de la DGMA	Titular de la Dependencia Municipal  Biól. Amaya Bernádez de la Granja Directora General de Medio Ambiente	Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
EDUCACIÓN, DEPORTE, CULTURA Y TURISMO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARTURO FERREGRINO CASTRO

Fecha de Elaboración: 15 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 *Propuesta No. 1*

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y/o servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMCUFIDEN/04	Registro Municipal del Deporte	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 3 días.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

IMCUFIDEN/04	Registro Municipal del Deporte	25%	N/A	25%	N/A
--------------	--------------------------------	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentario: Se dio inicio con el estudio y gestión ante Gobierno Digital, en el efecto de reducir los tiempos a través del acceso de la ciudadana a trámites que se puedan realizar digitalmente y/o de manera presencial.

 SINUHE OLVERA RAMÍREZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL IMCUFIDEN	 ARTURO FERREGRINO CASTRO DIRECTOR GENERAL DEL IMCUFIDEN	 JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMEX  
ESTADO DE MÉXICO

00

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARTURO FEREGRINO CASTRO

Fecha de Elaboración: 15 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 *Propuesta No. 2*

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMCUFIDEN/05	Rehabilitación, construcción, mantenimiento y colocación de instalaciones deportivas públicas	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días.	N/A	N/A	N/A

IMCUFIDEN/05	Rehabilitación, construcción, mantenimiento y colocación de instalaciones deportivas públicas	25%	N/A	25%	N/A
--------------	---	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentario: Se dio inicio con el estudio y gestión ante Gobierno Digital, en el efecto de reducir los tiempos a través del acceso de la ciudadana a trámites que se puedan realizar digitalmente y/o de manera presencial.

 SINUE OLVERA RAMÍREZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL IMCUFIDEN	 ARTURO FEREGRINO CASTRO DIRECTOR GENERAL DEL IMCUFIDEN	 JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez

Fecha de Elaboración: 09 marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 marzo 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2023: 03

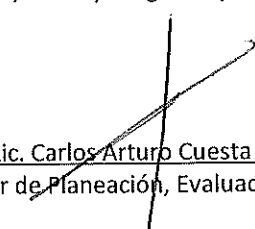
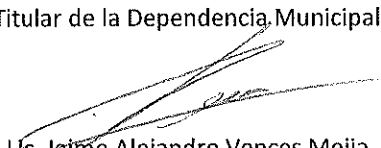
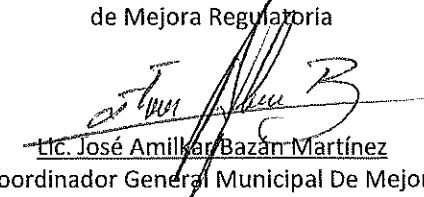
**Propuesta No. 2**

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OAPAS/DPTS-01	Permiso de Descarga de Aguas Residuales	Reducción de tiempo de respuesta de 30 días a 10 días	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		10%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Incidencia en el Organismo por un malware, que retraso la proyección de la propuesta.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p><u>Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez</u> Subdirector de Planeación, Evaluación y Calidad</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><u>Lic. Jaime Alejandro Vences Mejía</u> Director General de O.A.P.A.S.</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p><u>Lic. José Amilkar Bazán Martínez</u> Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria</p>
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez

Fecha de Elaboración: 09 marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 marzo 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2023: 03

**Propuesta No. 3**

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OAPAS/DPTS-02	Aclaraciones	Reducción de tiempo de respuesta de 10 minutos a 05 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		20%	N/A	N/A	N/A
<b>Observaciones o comentarios:</b> Incidencia en el Organismo por un malware, que retraso la proyección de la propuesta.					
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	
 Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez Subdirector de Planeación, Evaluación y Calidad		 Lic. Jaime Alejandro Vences Mejia Director General de O.A.P.A.S.		 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria	





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Led Flores Angeles

Fecha de Elaboración: 15 de Marzo 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de Marzo 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5      Número de trámites prioritarios para 2023: 5

**Propuesta No. 12**

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CMPCYB-01-2023	Certificado de Conformidad, Seguridad y Ubicación para actividades relacionadas con la fabricación, comercio, importación, exportación y actividades conexas referentes a las armas, municiones, artificios, pólvoras, explosivos y sustancias químicas	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

N/A	N/A	25%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Lic. Led Flores Angeles Coordinador jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Moisés Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Lic. José Amikar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

12

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Led Flores Angeles

Fecha de Elaboración: 15 de Marzo 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de Marzo 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5      Número de trámites prioritarios para 2023: 5

**Propuesta No. 13**

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CMPCYB-02-2023	Revisión y en su caso aprobación del plan de contingencia para la colocación de dispositivos de seguridad y resguardo.	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

N/A	N/A	25%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Lic. Led Flores Angeles Coordinador jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Moisés Miramón Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Led Flores Angeles

Fecha de Elaboración: 15 de Marzo 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de Marzo 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2023: 5

Propuesta No. 14

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CMPCYB-03-2023	Dictamen de Viabilidad (antes Dictamen de Condiciones de Seguridad)	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

N/A	N/A	25%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 Lic. Led Flores Angeles Coordinador jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	 Moisés Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

14

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Led Flores Angeles

Fecha de Elaboración: 15 de Marzo 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de Marzo 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2023: 5

Propuesta No. 15

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CMPCYB-04-2023	Dictamen de Riesgo	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

N/A	N/A	25%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>Lic. Led Flores Angeles Coordinador jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Moisés Moquini Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

15

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Led Flores Angeles

Fecha de Elaboración: 15 de Marzo 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de Marzo 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5      Número de trámites prioritarios para 2023: 5

Propuesta No. 16

PRIMER TRIMESTRE

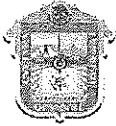
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CMPCYB-05-2023	Dictamen de Protección Civil de Riesgo (antes Dictamen de Viabilidad)	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

N/A	N/A	25%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Lic. Led Flores Angeles Coordinador jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Moisés Miquilín Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. José Amilkar Bázán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Dirección General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl López Brito.

Fecha de Elaboración: 14 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11

Número de trámites prioritarios para 2023: 01

Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Table with 6 columns: Código de la Cédula de trámites y servicios, Nombre del Trámite y/o Servicio, Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, Requisitos cuantos se disminuyen cantidad, Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia, Disminuir el costo de cuanto a cuanto. Row 1: DGSCYMS /PR/01, Pláticas de Cultura y Seguridad Vial, De 15 días hábiles a 10 días hábiles, N/A, N/A, N/A.

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

20%

Observaciones o comentarios:

Se cuenta con un 20% de avance en el cumplimiento de la propuesta en mención, debido a que estamos en la etapa de análisis del procedimiento y planeación de las actividades, a fin de realizar una mejora a las mismas y con ello lograr la reducción de los días propuestos.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Mtro. Raúl López Brito, Subdirector de Administración de la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura. Includes official stamp and signature.

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Mtro. Pablo Francisco Rosas Olmos, Comisario y Director General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura. Includes signature.

Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. José Amikar Bazán Martínez. Includes signature.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

17

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 3097 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez (SMDIF)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Cynthia Elizondo Basurto

Fecha de Elaboración: 15 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023



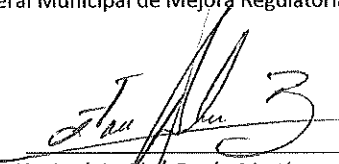
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 45 Número de trámites prioritarios para 2023: 01

Propuesta No. 17

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF-1	Gestión de donativos en especie a población sujeta de asistencia social	Reducción del tiempo de respuesta de 7 a 5 días hábiles.	100%	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF)

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Janet Hernández Hernández Enlace y Secretaria Técnica del Comité</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Cynthia Elizondo Basurto Directora General del SMDIF de Naucalpan</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F01 DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. IGNACIO MÉNDEZ ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 06 DE MARZO DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE MARZO DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 *Propuesta No. 19*

PRIMER TRIMESTRE



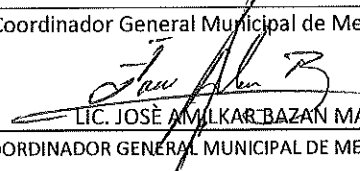
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDU/01	Licencia Municipal de uso de suelo.	Disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 12 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

		17%	N/A	N/A	N/A
--	--	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios Actualmente, se lleva un avance del 17% en el análisis correspondiente al flujo y tratamiento que recibe la documentación de las subdirecciones la cual es posteriormente canalizada a los departamentos que las integran con relación a los trámites y solicitudes recibidas diariamente.

<p>Elaboró</p>  IGNACIO MÉNDEZ ÁLVAREZ COORDINADOR ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO URBANO	<p>Dirección General de Desarrollo Urbano</p>  M.A.P. FERNANDO MONTES DE OCA SÁNCHEZ DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO URBANO	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  LIC. JOSÉ AMÍLCAR BAZÁN MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	---





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F01 DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. IGNACIO MÈNDEZ ÀLVAREZ

Fecha de Elaboración: 06 DE MARZO DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE MARZO DE 2023

Propuesta No. 20

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDU/02	Licencia de Construcción	Disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 12 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		17%	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios Actualmente, se lleva un avance del 17% en el análisis correspondiente al flujo y tratamiento que recibe la documentación de las subdirecciones la cual es posteriormente canalizada a los departamentos que las integran con relación a los trámites y solicitudes recibidas diariamente.					
Elaboró  IGNACIO MÈNDEZ ÀLVAREZ COORDINADOR ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO URBANO		Dirección General de Desarrollo Urbano  M.A.P. FERNANDO MONTÈS DE OCA SÀNCHEZ DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO URBANO		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. JOSÈ ÀMILCAR BÀZAN MÀRTINEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
ECONOMÍA FIERRE, RESULTADOS FUERTES.

20

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F01 DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. IGNACIO MÈNDEZ ÀLVAREZ

Fecha de Elaboración: 06 DE MARZO DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE MARZO DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No. 21

PRIMER TRIMESTRE


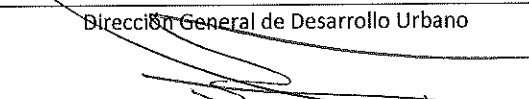
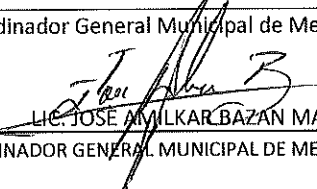
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y/o servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDU/03	Permiso Municipal de Anuncios	Disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 12 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

		17%	N/A	N/A	N/A
--	--	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios Actualmente, se lleva un avance del 17% en el análisis correspondiente al flujo y tratamiento que recibe la documentación de las subdirecciones la cual es posteriormente canalizada a los departamentos que las integran con relación a los trámites y solicitudes recibidas diariamente.

<p>Elaboró</p>  <p>IGNACIO MÈNDEZ ÀLVAREZ COORDINADOR ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO URBANO</p>	<p>Dirección General de Desarrollo Urbano</p>  <p>M.A.P. FERNANDO MONTES DE OCA SÀNCHEZ DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO URBANO</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. JOSÈ ÀMILKAR BÀZAN MARTÌNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
DECISIONES FIRME, RESULTADOS POPULARES.

21

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL DE NAUCALPAN DE JUÁREZ

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE

Fecha de Elaboración: 15 DE MARZO DE 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 DE MARZO DE 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/01/2023	Certificación de no adeudo del impuesto predial	Reducir de siete días hábiles a cinco días hábiles.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

		85%	N/A	N/A	N/A
--	--	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Aplica solamente para trámites que cumplan con los requisitos solicitados.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE Encargado de Despacho de la Coordinación de Enlace Jurídico de la Tesorería Municipal</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>MTRA. ANAPÁTRICIA MURGUÍA VALDÉS Titular de la Tesorería Municipal</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>LIC. JOSÉ ALMIAR BAZÁN-MARTÍNEZ Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---





23

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL DE NAUCALPAN DE JUÁREZ

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE

Fecha de Elaboración: 15 DE MARZO DE 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 DE MARZO DE 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 *Propuesta No. 1*

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/02/2023	Certificación de Clave y Valor Catastral	Reducir de siete días hábiles a cinco días hábiles.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

		85%	N/A	N/A	N/A
--	--	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Aplica solamente para trámites que cumplan con los requisitos solicitados.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE</u> Encargado de Despacho de la Coordinación de Enlace Jurídico de la Tesorería Municipal</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>MTRA. ANA PATRICIA MURGUÍA VALDÉS</u> Titular de la Tesorería Municipal</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>LIC. JOSÉ ALMIKAR BAZÁN MARTÍNEZ</u> Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---



23

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL DE NAUCALPAN DE JUÁREZ

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE

Fecha de Elaboración: 15 DE MARZO DE 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 DE MARZO DE 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/03/2023	Certificación de no adeudo de Aportación de Mejoras	Reducir de siete días hábiles a cinco días hábiles.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

		85%	N/A	N/A	N/A
--	--	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Aplica solamente para trámites que cumplan con los requisitos solicitados.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE Encargado de Despacho de la Coordinación de Enlace Jurídico de la Tesorería Municipal</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>MTRA. ANA PATRICIA MUROGUÍA VALDES Titular de la Tesorería Municipal</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>LIC. JOSÉ ALMIRAR BAZÁN MARTÍNEZ Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES

24

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 7 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7      Número de trámites prioritarios para 2023: 7

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/001/2023	Autorización para el uso temporal del Foro de la Casa de Cultura del Parque Estado de México Naucalli	4 A 3 DÍAS HABLES			

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

		25%			
--	--	-----	--	--	--

Observaciones o comentarios

M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios 	Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 	Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 
---	---	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



25

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 7 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7      Número de trámites prioritarios para 2023: 7

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/002/2023	Autorización para el uso temporal de la Plaza Central del Parque Estado de México Naucalli	4 A 3 DÍAS HABLES			

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

		25%			
--	--	-----	--	--	--

Observaciones o comentarios

M. en D. Alger Garduño González  
Subdirector de Gestión y Servicios

Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell  
Coordinador del Parque Naucalli

Lic. José Amilkar Bazán Martínez  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMEX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

26

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 7 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7      Número de trámites prioritarios para 2023: 7

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/003/2023	Autorización para el uso temporal del Foro Sor Juana del Centro Cultural Ágora del Parque Estado de México Naucalli	4 A 3 DÍAS HABLES			

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

		20%			
--	--	-----	--	--	--

Observaciones o comentarios

M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios 	Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 	Lic. José Amilka Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 
---	---	--





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
DECISIONES FIRMAS, RESULTADOS EFECTOS

27

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 7 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 7

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/004/2023	Autorización para el uso temporal del Foro Felipe Villanueva del Parque Estado de México Naucalli	4 A 3 DÍAS HABLES			

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

		25%			
--	--	-----	--	--	--

Observaciones o comentarios

M. en D. Alger Garduño González  
Subdirector de Gestión y Servicios

Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell  
Coordinador del Parque Naucalli

Lic. José Amilkar Bazán Martínez  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

28

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 7 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 7

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/005/2023	Autorización para el uso temporal de la Pista de Corredores del Parque Estado de México Naucalli	4 A 3 DÍAS HABLES			

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

		20%			
--	--	-----	--	--	--

Observaciones o comentarios

M. en D. Alger Garduño González  
Subdirector de Gestión y Servicios

Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell  
Coordinador del Parque Naucalli

Lic. José Amilkar Bazán Martínez  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 7 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7      Número de trámites prioritarios para 2023: 7

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/006/2023	Autorización para el uso temporal de la Galería del Centro Cultural Agora del Parque Estado de México Naucalli	4 A 3 DÍAS HABILES			

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

		25%			
--	--	-----	--	--	--

Observaciones o comentarios

<p>M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios</p>	<p>Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli</p>	<p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 7 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7      Número de trámites prioritarios para 2023: 7

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/007/2023	Autorización para el uso temporal del Centro de Exposiciones, Ferias y Eventos (C.E.F.E.) del Parque Estado de México Naucalli	4 A 3 DÍAS HABLES			

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

		20%			
--	--	-----	--	--	--

Observaciones o comentarios

M. en D. Alger Garduño González  
Subdirector de Gestión y Servicios

Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell  
Coordinador del Parque Naucalli

Lic. José Amilkar Bazán Martínez  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
DIFUSIÓN, FOMENTO, REGULACIÓN PUBLICA

31

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 13/03/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/03/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2023: 8

**Propuesta No. 1**

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP01	Solicitud de Modificación de la Actividad Económica en la Vía Pública	Disminución de los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	Disminuir el costo generado en papel

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

DGSP01	Solicitud de Modificación de la Actividad Económica en la Vía Pública	33.33%	N/A	N/A	N/A
--------	---	--------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios

Se informa que se cuenta con un avance del 33.33%, esto debido que en este momento esta Dirección General de Servicios Públicos se encuentra adicionando información con respecto a los requisitos, formatos y reglamentación con lo que respecta a cada trámite y servicio que es otorgado por esta Dependencia a mi digno cargo, lo anterior a razón de que con esta información se establezca un mapeo conforme a cada procedimiento de los trámites y servicios brindados a la ciudadanía, y así poder cumplir con nuestros objetivos de reducción de tiempos e insumos utilizados.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. Melissa González Baca Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  José Arnalca Bazán-Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMEX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

32

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 13/03/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/03/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2023: 8

**Propuesta No. 3**

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

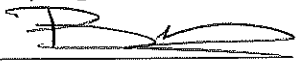
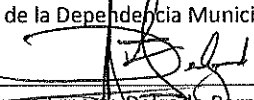
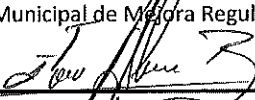
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP03	Solicitud de Modificación de horario de operatividad del Comercio en Vía Pública.	Disminución de los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	Disminuir el costo generado en papel

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

DGSP03	Solicitud de Modificación de horario de operatividad del Comercio en Vía Pública.	33.33%	N/A	N/A	N/A
--------	---	--------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios

Se informa que se cuenta con un avance del 33.33%, esto debido que en este momento esta Dirección General de Servicios Públicos se encuentra adicionando información con respecto a los requisitos, formatos y reglamentación con lo que respecta a cada trámite y servicio que es otorgado por esta Dependencia a mi digno cargo, lo anterior a razón de que con esta información se establezca un mapeo conforme a cada procedimiento de los trámites y servicios brindados a la ciudadanía, y así poder cumplir con nuestros objetivos de reducción de tiempos e insumos utilizados.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Melissa González Baca Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---



33

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 13/03/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/03/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2023: 8

**Propuesta No. 4**

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP04	Implementación de Concesiones (Cédulas de Empadronamiento)	Disminución de los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	Disminuir el costo generado en papel

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

DGSP04	Implementación de Concesiones (Cédulas de Empadronamiento)	33.33%	N/A	N/A	N/A
--------	--	--------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios

Se informa que se cuenta con un avance del 33.33%, esto debido que en este momento esta Dirección General de Servicios Públicos se encuentra adicionando información con respecto a los requisitos, formatos y reglamentación con lo que respecta a cada trámite y servicio que es otorgado por esta Dependencia a mi digno cargo, lo anterior a razón de que con esta información se establezca un mapeo conforme a cada procedimiento de los trámites y servicios brindados a la ciudadanía, y así poder cumplir con nuestros objetivos de reducción de tiempos e insumos utilizados.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>C. Melissa González Baca Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Ing. Marco Ernesto Velgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>José Amílcar Bazán-Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMEX  
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

34

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 13/03/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/03/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2023: 8

Propuesta No. 2

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA


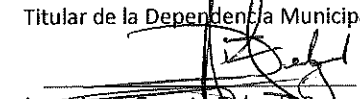
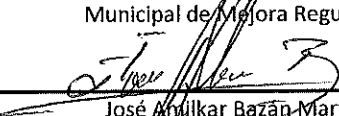
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP02	Cesión de Derechos del Comercio en Vía Pública.	Disminución de los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	Disminuir el costo generado en papel

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

DGSP02	Cesión de Derechos del Comercio en Vía Pública.	33.33%	N/A	N/A	N/A
--------	---	--------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios

Se informa que se cuenta con un avance del 33.33%, esto debido que en este momento esta Dirección General de Servicios Públicos se encuentra adicionando información con respecto a los requisitos, formatos y reglamentación con lo que respecta a cada trámite y servicio que es otorgado por esta Dependencia a mi digno cargo, lo anterior a razón de que con esta información se establezca un mapeo conforme a cada procedimiento de los trámites y servicios brindados a la ciudadanía, y así poder cumplir con nuestros objetivos de reducción de tiempos e insumos utilizados.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Melissa González Baca Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>José Amilkar Bazán-Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 13/03/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/03/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2023: 8

**Propuesta No. 5**

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

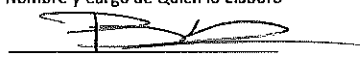
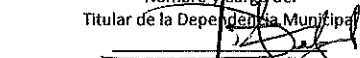
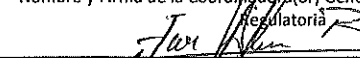
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP05	Revalidación de Constancias de Comerciantes permanentes de Mercados Públicos Municipales	Disminución de los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	Disminuir el costo generado en papel

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

DGSP05	Revalidación de Constancias de Comerciantes permanentes de Mercados Públicos Municipales	33.33%	N/A	N/A	N/A
--------	--	--------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios

Se informa que se cuenta con un avance del 33.33%, esto debido que en este momento esta Dirección General de Servicios Públicos se encuentra adicionando información con respecto a los requisitos, formatos y reglamentación con lo que respecta a cada trámite y servicio que es otorgado por esta Dependencia a mi digno cargo, lo anterior a razón de que con esta información se establezca un mapeo conforme a cada procedimiento de los trámites y servicios brindados a la ciudadanía, y así poder cumplir con nuestros objetivos de reducción de tiempos e insumos utilizados.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Melissa González Baca Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Marco Ernesto Delgado Barbera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 13/03/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/03/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2023: 8

**Propuesta No. 6**

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

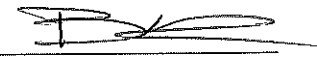

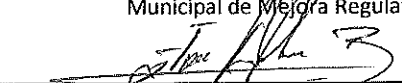
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP06	Cambio o aumento de giro.	Disminución de los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	Disminuir el costo generado en papel

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

DGSP06	Cambio o aumento de giro.	33.33%	N/A	N/A	N/A
--------	---------------------------	--------	-----	-----	-----

**Observaciones o comentarios**

Se informa que se cuenta con un avance del 33.33%, esto debido que en este momento esta Dirección General de Servicios Públicos se encuentra adicionando información con respecto a los requisitos, formatos y reglamentación con lo que respecta a cada trámite y servicio que es otorgado por esta Dependencia a mi digno cargo, lo anterior a razón de que con esta información se establezca un mapeo conforme a cada procedimiento de los trámites y servicios brindados a la ciudadanía, y así poder cumplir con nuestros objetivos de reducción de tiempos e insumos utilizados.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Melissa González Baca Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>José Amikar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 13/03/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/03/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2023: 8

**Propuesta No. 8**

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP08	Nuevo Registro de Comerciantes en Mercados Públicos Municipales	Disminución de los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	Disminuir el costo generado en papel

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

DGSP08	Nuevo Registro de Comerciantes en Mercados Públicos Municipales	33.33%	N/A	N/A	N/A
--------	---	--------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios

Se informa que se cuenta con un avance del 33.33%, esto debido que en este momento esta Dirección General de Servicios Públicos se encuentra adicionando información con respecto a los requisitos, formatos y reglamentación con lo que respecta a cada trámite y servicio que es otorgado por esta Dependencia a mi digno cargo, lo anterior a razón de que con esta información se establezca un mapeo conforme a cada procedimiento de los trámites y servicios brindados a la ciudadanía, y así poder cumplir con nuestros objetivos de reducción de tiempos e insumos utilizados.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>C. Melissa González Baca Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 13/03/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/03/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2023: 8

**Propuesta No. 7**

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

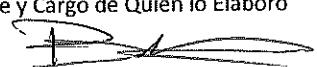
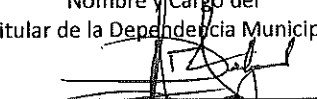
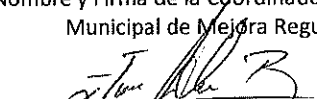
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP07	Cesión de derechos.	Disminución de los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	Disminuir el costo generado en papel

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

DGSP07	Cesión de derechos.	33.33%	N/A	N/A	N/A
--------	---------------------	--------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios

Se informa que se cuenta con un avance del 33.33%, esto debido que en este momento esta Dirección General de Servicios Públicos se encuentra adicionando información con respecto a los requisitos, formatos y reglamentación con lo que respecta a cada trámite y servicio que es otorgado por esta Dependencia a mi digno cargo, lo anterior a razón de que con esta información se establezca un mapeo conforme a cada procedimiento de los trámites y servicios brindados a la ciudadanía, y así poder cumplir con nuestros objetivos de reducción de tiempos e insumos utilizados.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Melissa González Baca Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRIDA MONSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ

Fecha de Elaboración: 13 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27 Número de trámites prioritarios para 2023: 02 *Propuesta No. 40*

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDYFE/01	Vacantes ofertadas	N/A	N/A	Ofrecer el servicio de manera digital; Con ello se disminuye el tiempo de respuesta a 5 minutos	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

				0%	
--	--	--	--	----	--

Observaciones o comentarios

Por medio del oficio no. DGDYFE/CA/142/2023, La coordinación administrativa de La Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico, informa que actualmente no se cuenta con recurso económico y al mismo tiempo no es viable la reconducción que permita la adquisición del software que se pretende implementar en la página oficial de este Ayuntamiento.

Elaboró  Lic. Frida Monserrat Gutiérrez López Enlace de Mejora Regulatoria	Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Ignacio Espinoza Castillo Director General de Desarrollo y Fomento Económico	 Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRIDA MONSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ

Fecha de Elaboración: 13 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27 Número de trámites prioritarios para 2023: 02 **Propuesta No. 41**

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDYFE/02	Licencias de Funcionamiento	N/A	N/A	Ofrecer el servicio de manera digital: el otorgamiento de las Licencias de Funcionamiento para giros de bajo riesgo se da respuesta tanto de manera presencial como en línea, en un tiempo de 03 días hábiles. (bajo riesgo)	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

				50%	
--	--	--	--	-----	--

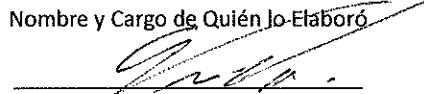
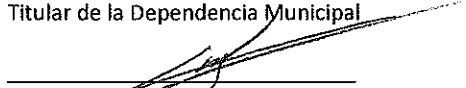
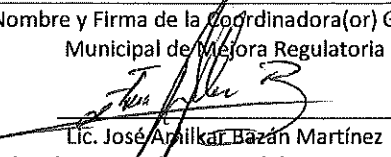
Se han llevado a cabo cuatro reuniones de trabajo con Gobierno Digital, Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, UIPPE y Desarrollo Urbano, en los cuales se ha trabajado en el proyecto e implementación del nuevo Sistema de Apertura de Empresas (SARE), se entregó el presupuesto, nos encontramos en espera de saber si se autorizará el recurso económico para poder implementar el nuevo sistema.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Lic. Frida Monserrat Gutiérrez López Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Lic. Ignacio Espinoza Castillo Director General de Desarrollo y Fomento Económico</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Lic. José Arnulfo Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---