



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Miguel Ángel Montalvo Alfaro

Fecha de Elaboración: 04 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2022: 4

PRIMER TRIMESTRE

NR1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CD/001/2022	Constancia de vecindad.	- Eliminar el segundo cotejo de documentación.	80 %	Departamento de Certificaciones, Constancias y Notificaciones.
CI/001/2022	Constancia de Identidad.	- Implementar el trámite urgente y prioritario a personas vulnerables o de la tercera edad.		
CUR/001/2022	Constancia de Última Residencia.	- Sustituir requisitos documentales por dos testigos de aquellas personas que no puedan acreditar domicilio y las que viven en zonas irregulares, reduciendo de dos a un cotejo de la documentación.		
CNA/001/2022	Constancia de Notorio Arralgo.			

Comentarios u observaciones: En lo que refiere eliminar el segundo cotejo de documentación, se tiene un avance del 80 %
 En lo que refiere a implementar el trámite urgente y prioritario a personas vulnerables o de la tercera edad, se tiene un avance del 80 %
 En lo que refiere a sustituir requisitos documentales por dos testigos de aquellas personas que no puedan acreditar domicilio, por parte del personal del Departamento de Certificaciones, Constancias y Notificaciones, se realiza una visita al domicilio con la finalidad de constatar que lo manifestado por el solicitante sea verídico; ahora bien para aquellas personas que viven en zonas irregulares no es posible llevar a cabo el trámite en virtud de que no se cuentan con los elementos y sustento jurídico suficiente que acrediten que el domicilio señalado por el solicitante no forma parte de una zona Federal o Municipal o bien corresponda a una invasión.
 Con relación a la Constancia de Origen y de Productor Agrario se hace la siguiente la siguiente observación con la finalidad de que dichos trámites sean retirados del presente formato.
Constancia de Origen: En fecha 22 de julio de 2015, en la Gaceta del Gobierno del Estado de México se publicó el decreto número 449 por que se reforma la fracción X del Artículo 91 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y se adiciona un artículo 3.7 Bis al código Civil del Estado de México.
 Del estudio realizado se desprende que la Iniciativa de decreto 449 faculta a los Secretarios de los Ayuntamientos del Estado de México para expedir Constancias de Vecindad, de Identidad y de Última Residencia y tratándose de mexicanos que radican en el extranjero, el Registro Civil expedirá constancia de origen.
Constancia de Productor Agrario: Actualmente en la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez, no existe soporte jurídico que faculte al Secretario del Ayuntamiento para expedir este tipo de Constancia.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró Lic. Antonio Ocaña Agapito	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal M.A.P. Edgardo Solís Bobadilla	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaria del ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Miguel Ángel Montalvo Alfaro

Fecha de Elaboración: 04/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/03/2022

NR2

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA/02/2022	Expedición de copias certificadas con cita vía correo electrónico.	Implementación de citas vía correo electrónico; reduciendo tiempos de respuesta de 30 a 25 min.	0%	Coordinación de Oficialías del registro civil.

Comentarios u observaciones:

La presente propuesta no es viable toda vez que si es posible agendar citas vía correo electrónico institucional, sin embargo esta sola propuesta genera costos tanto en personal como en sistemas, por presupuesto estamos imposibilitados financieramente de poder llevarla a cabo.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró LIC. MARÍA FERNANDA RICO PÉREZ	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal M.A.P. EDGARDO SOLIS BOBADILLA	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. JOSÉ AMIKAR BASÁN MATÍNEZ
---	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaria del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Miguel Angel Montalvo Alfaro

Fecha de Elaboración: 4 de marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 de marzo de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

NR3

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
03	Solicitud de permisos para fiestas familiares o convites vecinales con ocupación de vía pública.	Poner a disposición de los ciudadanos, el formato de solicitud para su descarga en la página oficial de la Administración Municipal, reduciendo el tiempo de respuesta de 15 días a cinco días hábiles.	0%	Coordinación de Permisos y Eventos

Comentarios u observaciones: No es factible toda vez que depende de la solventación de la documentación que tenga que presentar el solicitante con base al Reglamento y Catálogo de Eventos Públicos de Naucalpan de Juárez.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <i>[Firma]</i> LIC. ERIKA RAMÍEZ GARCÍA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>[Firma]</i> M.A.P. EDGARDO SOLIS BOBADILLA	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>[Firma]</i> LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ
---	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Miguel Ángel Montalvo Alfaro

Fecha de Elaboración: 04/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/03/2022

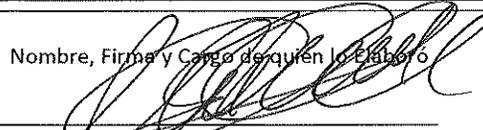
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

NR4

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA/UCP-01/2022	Recepción de peticiones	Implementar un sistema digital de recepción y atención de peticiones.	15%	Unidad de Control de Peticiones.

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>MARIA DE LOS ANGELES GARCIA TEJEDA UNIDAD DE CONTROL DE PETICIONES</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>M.A.P. EDGARDO SOLIS BOBADILLA SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. JOSÉ ALMIKAR BASAN MARTÍNEZ</p>
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Secretaría del Ayuntamiento**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Miguel Angel Montalvo Alfaro**

Fecha de Elaboración: **04/MARZO/2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **03/MARZO/2022**

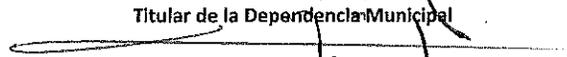
Total de tramites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **uno** Número de trámites prioritarios para el 2022: **uno**

NRE5

PRIMER TRIMESTRES

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar Únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
JMR/001/2022	Expedición de Cartillas del Servicio Militar Nacional.	Se propone disminuir el tiempo de entrega de la Cartilla del Servicio Militar Nacional de 7 a 5 días hábiles.	44.74%	Junta Municipal de Reclutamiento

Comentario u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C. HORTENCIA TREJO CRUZ</p> <p>Jefa de la Junta Municipal de Reclutamiento</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>M.A.P. EDGARDO SOLÍS BOBADILLA</p> <p>Secretario del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FINES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Juan Bracho Ahumada

Fecha de Elaboración: 22/03/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28/03/2022

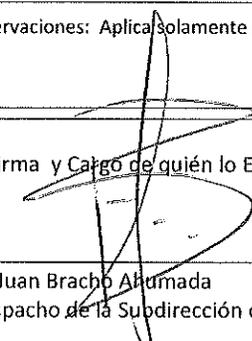
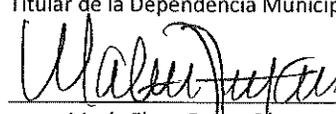
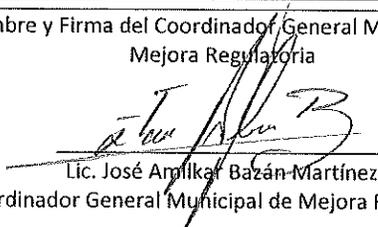
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

NEB

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM/01/2022	Certificación de no adeudo predial	Reducir de diez días hábiles de respuesta a siete días hábiles.	10%	Departamento de Catastro

Comentarios u observaciones: Aplica solamente para trámites que cumplan con los requisitos solicitados por la Unidad Administrativa Responsable

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Juan Bracho Ahumada Encargado de Despacho de la Subdirección de Impuestos</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>María Elena Reyna Ríos Titular de la Tesorería Municipal</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán-Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



OPCIONES FIRMES, RESULTADOS FIRMES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Juan Bracho Ahumada

Fecha de Elaboración: 22/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28/03/2022

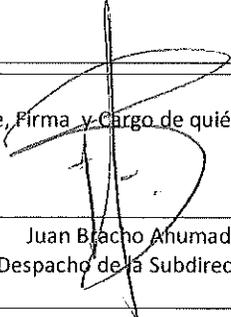
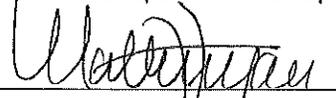
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

NRT

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM/02/2022	Certificación de clave y valor catastral	Reducir de diez días hábiles de respuesta a siete días hábiles.	10%	Departamento de Catastro

Comentarios u observaciones: Aplica solamente para trámites que cumplan con los requisitos solicitados por la Unidad Administrativa Responsable

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Juan Bracho Ahumada Encargado de Despacho de la Subdirección de Impuestos</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>María Elena Reyna Ríos Titular de la Tesorería Municipal</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Juan Bracho Ahumada

Fecha de Elaboración: 22/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28/03/2022

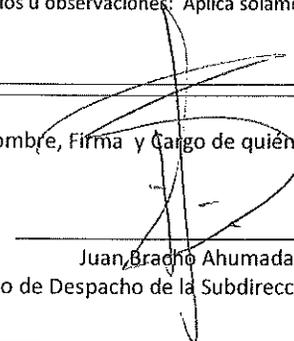
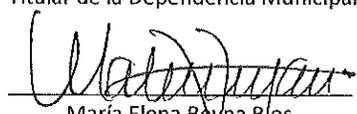
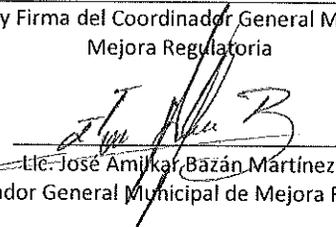
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

PRIMER TRIMESTRE

NEP

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM/03/2022	Certificación de mejoras	Reducir de diez días hábiles de respuesta a siete días hábiles.	10%	Departamento de Catastro

Comentarios u observaciones: Aplica solamente para trámites que cumplan con los requisitos solicitados por la Unidad Administrativa Responsable

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>Juan Bracho Ahumada Encargado de Despacho de la Subdirección de Impuestos</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>María Elena Reyna Ríos Titular de la Tesorería Municipal</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Silvio Gómez Leyva

Fecha de Elaboración: 04 de marzo 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

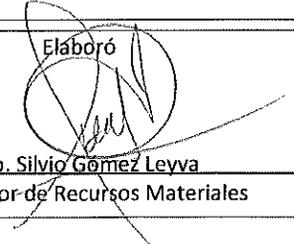
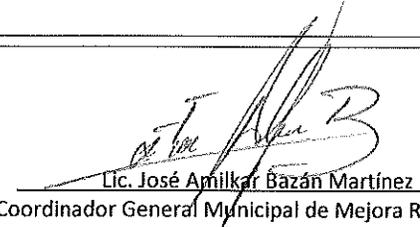
PRIMER TRIMESTRE

MR 9

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
ADMON-01	Alta y/o renovación del Patrón de Proveedores de Bienes y/o Prestadores de Servicios.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Agilizar y simplificar el tiempo de respuesta • Entregar Cédula de Proveedor de 3 a 2 días hábiles 	60%	Subdirección de Recursos Materiales

Comentarios u observaciones:

Se valida la información documental que presenta el interesado al inscribirse al Catálogo, una vez verificada su veracidad se emite la Cédula.

<p>Elaboró</p>  <p>Mtro. Silvio Gómez Leyva Subdirector de Recursos Materiales</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Mtra. Ana Patricia Murguía Valdés Directora General de Administración</p>	 <p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gustavo Parra Sánchez

Fecha de Elaboración: 11 de marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de marzo de 2022

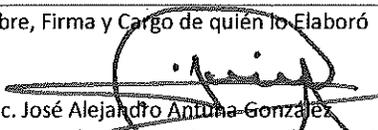
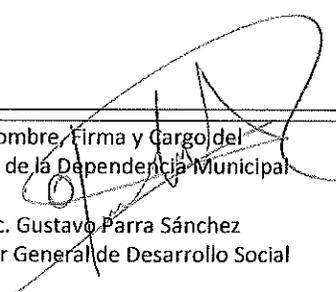
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

PRIMER TRIMESTRE

NR10

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDS/2022/01	Registro de peticiones de programas sociales mediante la página de internet.	Habilitar el registro de solicitudes de personas interesadas en inscribirse en algún programa social, mediante la página de internet, sin requerir trámite presencial.	25%	Dirección General de Desarrollo Social

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>Lic. José Alejandro Antuna-González Enlace de la Dirección General de Desarrollo Social, ante el Comité Municipal de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Gustavo Parra Sánchez Director General de Desarrollo Social</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán-Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRIDA MONSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ

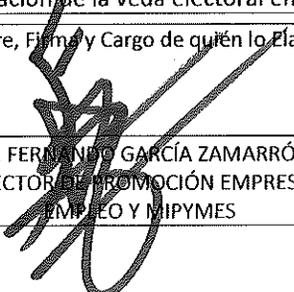
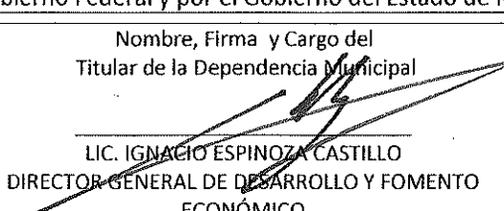
Fecha de Elaboración: 24 de Marzo de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de Marzo de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2022: 4

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDYFE 001/22	Ferias Empresariales	La organización se realiza en un tiempo aproximado de 45 días hábiles, por lo cual se busca reducir a 30 días hábiles la misma.	0%	Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico.

Comentarios u observaciones: El porcentaje de avance observado en la meta establecida obedece al semáforo epidemiológico en color amarillo, así como la implementación de la veda electoral emitidas por el Gobierno Federal y por el Gobierno del Estado de México.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>LIC. FERNANDO GARCÍA ZAMARRÓN SUBDIRECTOR DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL, EMPLEO Y MIPYMES</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. IGNACIO ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ</p>
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRIDA MONSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ

Fecha de Elaboración: 24 de Marzo de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de Marzo de 2022

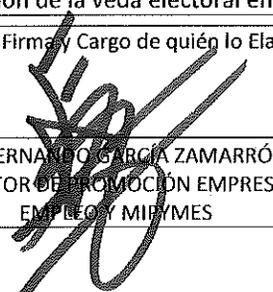
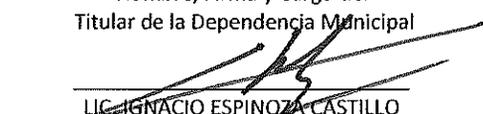
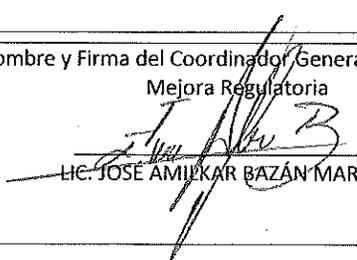
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2022: 4

NR12

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDYFE 002/22	Ferías Empresariales	Presentación Modalidad Digital	0%	Subdirección de Promoción Empresarial, Empleo y MIPYMES

Comentarios u observaciones: El porcentaje de avance observado en la meta establecida obedece al semáforo epidemiológico en color amarillo, así como la implementación de la veda electoral emitidas por el Gobierno Federal y por el Gobierno del estado de México.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. FERNANDO GARCÍA ZAMARRÓN SUBDIRECTOR DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL, EMPLEO Y MIPYMES</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. IGNACIO ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ</p>
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRIDA MONSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ

Fecha de Elaboración: 24 de Marzo de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de Marzo de 2022

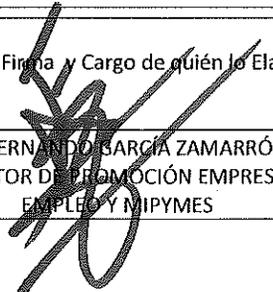
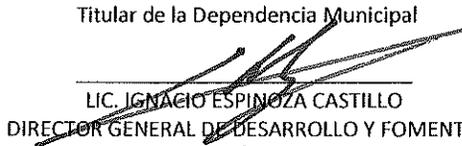
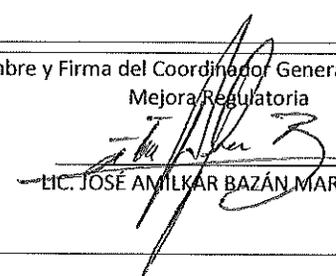
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2022: 4

PRIMER TRIMESTRE

na3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDYFE 003/22	Cursos Empresariales	Reducir los tiempos de respuesta a 3 días hábiles.	25%	Subdirección de Promoción Empresarial, Empleo y MIPYMES

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. FERNANDO BORGIA ZAMARRÓN SUBDIRECTOR DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL, EMPLEO Y MIPYMES</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. IGNACIO ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ</p>
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRIDA MONSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ

Fecha de Elaboración: 24 de Marzo de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de Marzo de 2022

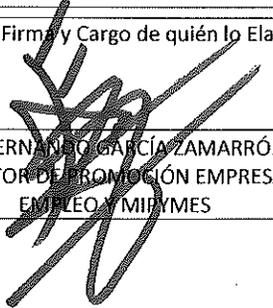
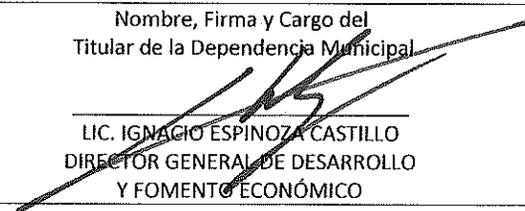
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2022: 4

PRIMER TRIMESTRE

NR14

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDYFE 004/22	VACANTES OFERTADAS	Eficientar los tiempos en el proceso de oferta de vacantes, reduciéndolo de 5 a 2 días, simplificando y homologando los datos de entrada y de salida del sistema municipal de empleo.	100%	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. FERNANDO GARCÍA ZAMARRÓN SUBDIRECTOR DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL, EMPLEO Y MIPYMES</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. IGNACIO ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ</p>
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Marco Ernesto Delgado Barrera

Fecha de Elaboración: 28 de marzo de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de marzo de 2022

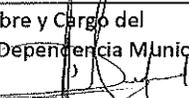
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2022: ocho

PRIMER TRIMESTRE

NR 15

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SDE01	Solicitud de Modificación de la Actividad Económica en la Vía Pública	Crear un formato universal para cada trámite; Digitalización de documentos para generar archivos por cada comerciante; Optimizar los tiempos de respuesta o trámite, disminuyendo los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	25%	Subdirección de Concertación Comercial de la Dirección General de Servicios Públicos

Comentarios y observaciones:
En cumplimiento de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; la Ley General de Mejora Regulatoria, y observancia del precepto del artículo 45 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios de México.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p><u>Erick Beller Torres</u> Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p><u>Marco Ernesto Delgado Barrera</u> Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p><u>José Amilkar Bazán Martínez</u> Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Marco Ernesto Delgado Barrera

Fecha de Elaboración: 28 de marzo de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de marzo de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2020: ocho

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SDE04	Implementación de concesiones (Cedulas de Empadronamiento)	Crear un formato universal para cada trámite; Digitalización de documentos para generar archivos por cada comerciante; Optimizar los tiempos de respuesta o trámite, disminuyendo los tiempos de respuesta de 30 a 20 días hábiles.	25%	Subdirección de Concertación Comercial de la Dirección General de Servicios Públicos

M217

Comentarios y observaciones:

En cumplimiento de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; la Ley General de Mejora Regulatoria, y observancia del precepto del artículo 45 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios de México.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>Erick Beller Torres</u> Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Marco Ernesto Delgado Barrera</u> Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>Jose Amilkar Bazán Martínez</u> Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Marco Ernesto Delgado Barrera

Fecha de Elaboración: 28 de marzo de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de marzo de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2020: ocho

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDE01	Revalidación de constancias de Comerciantes permanentes de Mercados públicos Municipales	Crear un formato universal para cada trámite; Digitalización de documentos para generar archivos por cada comerciante; Optimizar los tiempos de respuesta o trámite, disminuyendo los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	25%	Subdirección de Concertación Comercial de la Dirección General de Servicios Públicos

11/2/19

Comentarios y observaciones:
En cumplimiento de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; la Ley General de Mejora Regulatoria, y observancia del precepto del artículo 45 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios de México.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>Erick Beller Torres</u> Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Marco Ernesto Delgado Barrera</u> Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>Jose Amikar Bazán Martínez</u> Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Marco Ernesto Delgado Barrera

Fecha de Elaboración: 28 de marzo de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de marzo de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2020: ocho

PRIMER TRIMESTRE

2020

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDE02	Cambio o Aumento de Giro	Crear un formato universal para cada trámite; Digitalización de documentos para generar archivos por cada comerciante; Optimizar los tiempos de respuesta o trámite, disminuyendo los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	25%	Subdirección de Concertación Comercial de la Dirección General de Servicios Públicos

Comentarios y observaciones:
En cumplimiento de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; la Ley General de Mejora Regulatoria, y observancia del precepto del artículo 45 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios de México.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>Erick Beller Torres</u> Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Marco Ernesto Delgado Barrera</u> Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>José Amilkar Bazán-Martínez</u> Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Marco Ernesto Delgado Barrera

Fecha de Elaboración: 28 de marzo de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de marzo de 2022

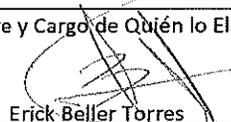
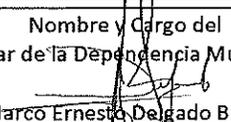
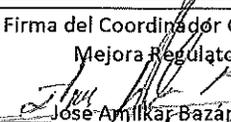
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2020: ocho

PRIMER TRIMESTRE

2022

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDE03	Cesión de Derechos	Crear un formato universal para cada trámite; Digitalización de documentos para generar archivos por cada comerciante; Optimizar los tiempos de respuesta o trámite, disminuyendo los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	25%	Subdirección de Concertación Comercial de la Dirección General de Servicios Públicos

Comentarios y observaciones:
En cumplimiento de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; la Ley General de Mejora Regulatoria, y observancia del precepto del artículo 45 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios de México.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Erick Beller Torres Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Jose Amikar Bazan Martinez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Marco Ernesto Delgado Barrera

Fecha de Elaboración: 28 de marzo de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de marzo de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2020: ocho

PRIMER TRIMESTRE

NR 22

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDE04	Nuevo Registro de Comerciantes en Mercados Públicos Municipales	Crear un formato universal para cada trámite; Digitalización de documentos para generar archivos por cada comerciante; Optimizar los tiempos de respuesta o trámite, disminuyendo los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	25%	Subdirección de Concertación Comercial de la Dirección General de Servicios Públicos

Comentarios y observaciones:

En cumplimiento de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; la Ley General de Mejora Regulatoria, y observancia del precepto del artículo 45 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios de México.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Erick Beller Torres Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Jose Amilkar Bazan Martinez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Guadalupe Estrada Romero

Fecha de Elaboración: 25 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

PRIMER TRIMESTRE

NR 23

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CMPCYB-01	Expedición de Dictamen de Condiciones de Seguridad Para Unidades Económicas (de bajo riesgo)	Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 25 días	17%	Subdirección de Protección Civil

Comentarios u observaciones: Ninguna observación.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Mtra. Guadalupe Estrada Romero Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos 	Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos 	Lic. José Amilkar Bazán Martínez Encargado del Despacho de la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Guadalupe Estrada Romero

Fecha de Elaboración: 25 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de marzo del 2022

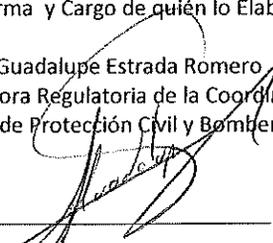
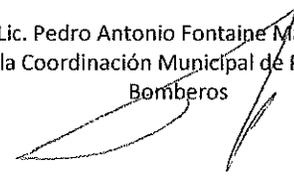
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

PRIMER TRIMESTRE

NR24

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CMPCYB-02	Expedición de Dictamen Técnico de Riesgo	Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 25 días	17%	Subdirección de Protección Civil

Comentarios u observaciones: Ninguna observación.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p>Mtra. Guadalupe Estrada Romero Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p> 	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p> 	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Encargado del Despacho de la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Guadalupe Estrada Romero

Fecha de Elaboración: 25 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de marzo del 2022

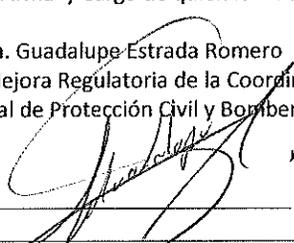
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

PRIMER TRIMESTRE

NR 25

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CMPCYB-03	Expedición de Dictamen de Viabilidad a Unidades Económicas de Bajo Riesgo con Venta de Bebidas Alcohólicas al Copeo en Botella Cerrada	Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 25 días	17%	Subdirección de Protección Civil

Comentarios u observaciones: Ninguna observación.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p>Mtra. Guadalupe Estrada Romero Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p> 	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p> 	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Encargado del Despacho de la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 18 de marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de marzo de 2022

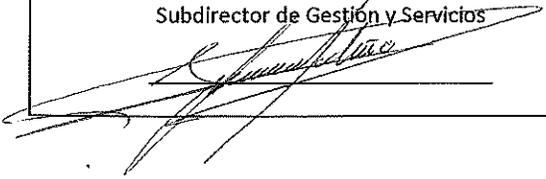
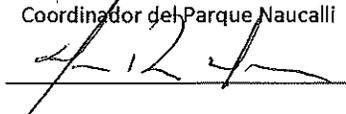
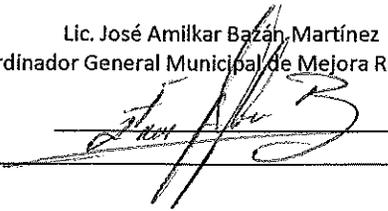
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

NR26

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CPN/001/2022	Autorización para el uso temporal del Foro de la Casa de Cultura del Parque Estado de México Naucalli	Reducción del tiempo de respuesta de 5 a 4días hábiles.	20%	Subdirección Operativa

Comentarios u observaciones:

<p>M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios</p> 	<p>Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli</p> 	<p>Lic. José Amilkar Bazán, Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 18 de marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de marzo de 2022

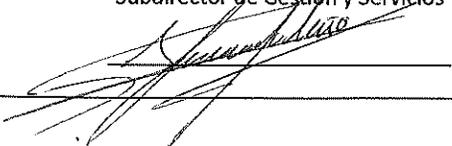
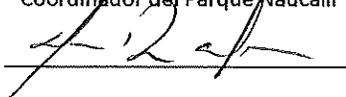
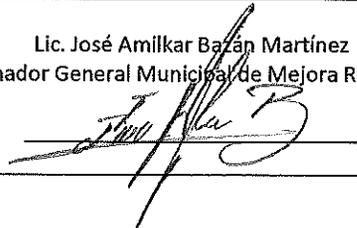
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

NR24

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CPN/002/2022	Autorización para el uso temporal de la Plaza Central del Parque Estado de México Naucalli	Reducción del tiempo de respuesta de 5 a 4días hábiles.	15%	Subdirección Operativa

Comentarios u observaciones:

<p>M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios</p> 	<p>Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli</p> 	<p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 18 de marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de marzo de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

NR28

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CPN/003/2022	Autorización para el uso temporal del Foro Sor Juana del Centro Cultural Ágora del Parque Estado de México Naucalli	Reducción del tiempo de respuesta de 5 a 4días hábiles.	25%	Subdirección de Gestión y Servicios

Comentarios u observaciones:

M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios 	Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 	Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 18 de marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de marzo de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

NR29

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CPN/004/2022	Autorización para el uso temporal del Foro Felipe Villanueva del Parque Estado de México Naucalli	Reducción del tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles.	25%	Subdirección de Gestión y Servicios

Comentarios u observaciones:

M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios 	Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 	Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 18 de marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de marzo de 2022

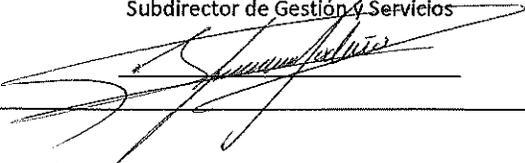
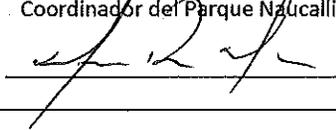
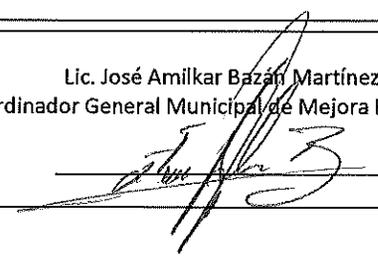
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

NR30

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CPN/005/2022	Autorización para el uso temporal de la Pista de Corredores del Parque Estado de México Naucalli	Reducción del tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles.	25%	Subdirección Operativa

Comentarios u observaciones:

<p>M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios</p> 	<p>Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli</p> 	<p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 18 de marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de marzo de 2022

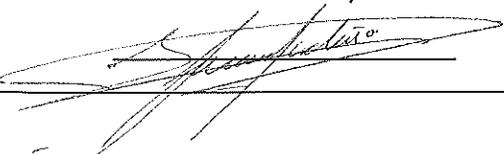
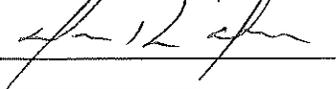
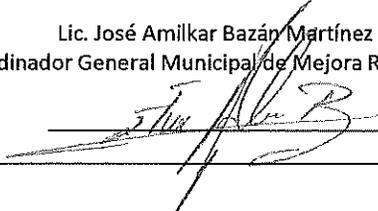
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

NP 31

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CPN/006/2022	Autorización para el uso temporal de la Galería del Centro Cultural Ágora del Parque Estado de México Naucalli	Reducción del tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles.	25%	Subdirección Operativa

Comentarios u observaciones:

M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios 	Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 	Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 18 de marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de marzo de 2022

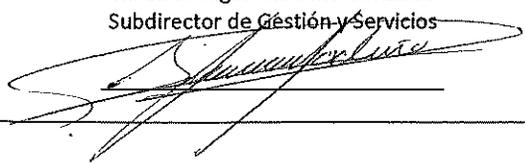
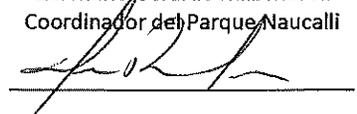
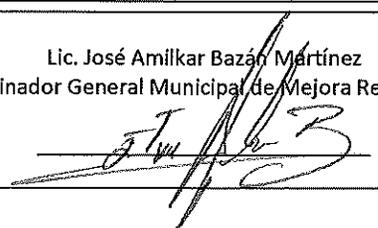
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

N232

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CPN/007/2022	Autorización para el uso temporal del Centro de Exposiciones, Ferias y Eventos (C.E.F.E.) del Parque Estado de México Naucalli	Reducción del tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles.	25%	Subdirección Operativa

Comentarios u observaciones:

<p>M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios</p> 	<p>Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli</p> 	<p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 3097 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NAUCALPAN DE JUÁREZ

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CYNTHIA ELIZONDO BASURTO

Fecha de Elaboración: 14 de marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo de 2022

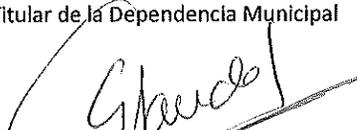
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 50 Número de trámites prioritarios para 2022: 2

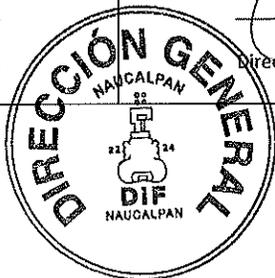
PRIMER TRIMESTRE

NR 33

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01/SAS Propuesta No. 33	Expediente electrónico	Sistematizar la consulta y procedimientos de las unidades médicas.	0%	Subdirección a la Asistencia a la Salud antes Instituto Municipal de Atención a la Salud (IMAS)

Comentarios u observaciones: Esta acción se programó para este ejercicio fiscal; pero al momento no se ha aplicado, en virtud de que con la extinción del Instituto Municipal de Atención a la Salud, y que a partir del inicio de esta Administración 2022-2024, esta área pasó a formar parte de la estructura de este Sistema Municipal DIF, cambiaron sus atribuciones como instituto, ahora como Subdirección de Asistencia a la Salud, y sus atribuciones vienen estipuladas en el Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta 11, Año 1 de fecha 07 de marzo de 2022. Además, de que, con la disminución del presupuesto por ejercer para el presente año, se está buscando la posibilidad para dar cabal cumplimiento a esta acción de mejora.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Adriana Mercado Ariza Secretaria Técnica del SMDIF Naucalpan</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Cynthia Elizondo Basurto Directora General del SMDIF Naucalpan</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Encargado de Despacho de la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 3097 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NAUCALPAN DE JUÁREZ

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CYNTHIA ELIZONDO BASURTO

Fecha de Elaboración: 14 de marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de marzo de 2022

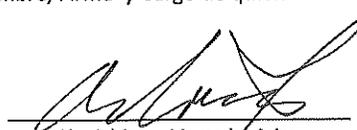
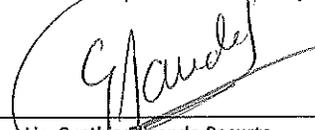
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 50 Número de trámites prioritarios para 2022: 2

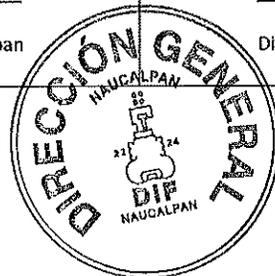
PRIMER TRIMESTRE

NR 34

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01/SAN Propuesta No.34	Taller de envasado	Recibir solicitud vía telefónica. Respuesta en 20 minutos.	100%	Subdirección a la Asistencia a la Niñez

Comentarios u observaciones: Con respecto a esta acción de mejora que se programó para el presente año, se está llevando a cabo con éxito.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Adriana Mercado Ariza Secretaría Técnica del SMDIF Naucalpan</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Cynthia Elizondo Basurto Directora General del SMDIF Naucalpan</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Angélica Bazán Martínez Encargado de Despacho de la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Comisión de Honor y Justicia del Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. René Iván Flores Rivas (Presidente de la Comisión de Honor y Justicia del Ayuntamiento de Naucalpan, México y Lic. Manuel Javier Arcos (Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia).

Fecha de Elaboración: 04 de abril del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de abril del 2022

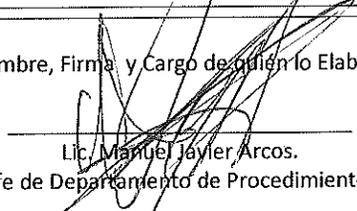
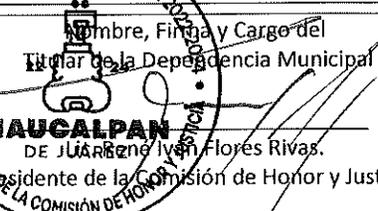
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

NR35

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CHJ/02/2022	Asesoría y atención a los ciudadanos contra la actuación de los elementos de la DGSCYTM contra el Régimen disciplinario.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de dos días hábiles a un día hábil siguiente de su presentación.	50%	Comisión de Honor y Justicia del ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Comentarios u observaciones: La Comisión de Honor y Justicia desconocía la propuesta de mejora ya que en el momento de sus presentación se encontraba adscrita a la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal y actualmente pertenece a la Coordinación Técnica de la Presidencia, es decir, las condiciones organizacionales, presupuestales, de personal, funcionalidad y facultades son distintas; sin embargo, se informa que sin conocer dicha propuesta se ha estado dando cumplimiento en los tramites que cumplen de inicio con los requisitos requeridos y con quienes señalan domicilio para oír y recibir notificaciones dentro de la Jurisdicción municipal.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>Lic. Manuel Javier Arcos. Jefe de Departamento de Procedimientos.</p>	 <p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. René Iván Flores Rivas. Presidente de la Comisión de Honor y Justicia</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez. Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Comisión de Honor y Justicia del Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. René Iván Flores Rivas (Presidente de la Comisión de Honor y Justicia del Ayuntamiento de Naucalpan, México y Lic. Manuel Javier Arcos (Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia).

Fecha de Elaboración: 29 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de marzo del 2022

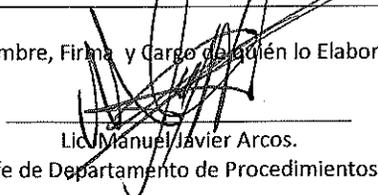
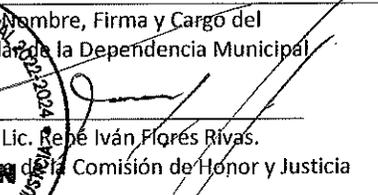
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

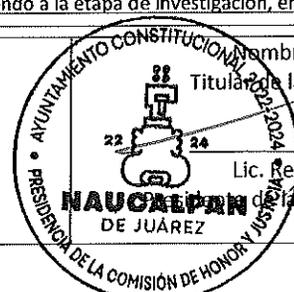
PRIMER TRIMESTRE

NR36

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CHJ/01/2022	Determinación respecto de las quejas presentadas por los ciudadanos contra la mala actuación de los elementos de la DGSCYTM	Reducir el tiempo para emitir una determinación dentro de los expedientes de queja integrados, de 60 días hábiles a máximo 45 días hábiles a partir de su radicación.	0%	Comisión de Honor y Justicia del ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Comentarios u observaciones: La conformación Orgánica anterior, con la cual se propuso la mejora regulatoria planteada es distinta a la actual, por consecuencia la realidad vigente de la Comisión de Honor y Justicia impide que con la estructura y personal con el que hoy se cuanta se cumpla la acción propuesta, aunado a que los tiempos de substanciación y determinación de las quejas responden a variantes ajenas a la Comisión de Honor y Justicia atendiendo a la etapa de investigación, en la cual se involucran distintas autoridades, administrativas y judiciales municipales, estatales y federales.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p></p> <p>Lic. Manuel Javier Arcos. Jefe de Departamento de Procedimientos.</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Lic. René Iván Flores Rivas. Presidente de la Comisión de Honor y Justicia</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez. Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>
--	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. CARLOS ENRIQUE GARCÍA JARAMILLO

Fecha de Elaboración: 10 DE MARZO DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE MARZO DE 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2021: 03

*NR3**

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	Los 24 contenidos en el Catálogo de trámites y/o servicios del Organismo	Analizar con las áreas ejecutoras el flujo de los procedimientos cada uno de los 24 trámites y/o servicios para determinar si la Simplificaron consiste en: Eliminación de requisitos, datos o documentos, Reducción de plazo máximo de resolución, Ampliación de vigencia, Transformación de un trámite en un aviso, Digitalización de punta a punta, Mejora de medios digitales del trámite o servicio, Simplificación de formato, Suprimir obligaciones de información, Procedimiento de resolución inmediata y Fusión.	10%	Subgerencia de Planeación, Evaluación y Calidad

Comentarios u observaciones: Desarrollo del programa de Implantación por Aprobar. Publicación de Programa Oficial de la Federación en el Diario Oficial del 20 de mayo 2019.

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p><u>LIC. LUIS RUBEN GARRIDO MONTAÑEZ</u> SUBGERENTE DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><u>ING. CARLOS ENRIQUE GARCÍA JARAMILLO</u> SECRETARIO TÉCNICO</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p><u>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ</u> ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. CARLOS ENRIQUE GARCÍA JARAMILLO

Fecha de Elaboración: 10 DE MARZO DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE MARZO DE 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2021: 03

NR 3P

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
02	Programa de Transformación Digital Los 24 contenidos en el Catálogo de trámites y/o servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminación de requisitos, datos o documentos. • Reducción de plazo máximo de resolución. • Digitalización de punta a punta. • Mejora de medios digitales del trámite o servicio. • Procedimiento de resolución inmediato. Diagramar el procedimiento de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios	10%	Gerencia de Gobierno Digital

Comentarios u observaciones: Desarrollo del programa de Implantación por Aprobar.

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró  <u>LIC. LUIS RUBEN GARRIDO MONTAÑEZ</u> SUBGERENTE DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>ING. CARLOS ENRIQUE GARCÍA JARAMILLO</u> SECRETARIO TÉCNICO	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  <u>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ</u> ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **ING. CARLOS ENRIQUE GARCÍA JARAMILLO**

Fecha de Elaboración: **10 DE MARZO DE 2022** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **10 DE MARZO DE 2022.**

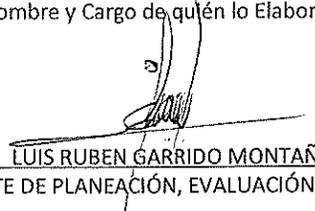
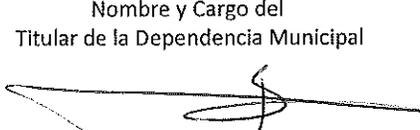
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2021: 03

NR39

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
03	Programa de Integridad y Prevención de la Corrupción Los 24 contenidos en el Catálogo de trámites y/o servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer Liderazgo y Responsables. • Establecer el programa de promoción de la integridad y prevención de la corrupción. • Establecer Ambiente de Control. • Administrar y Evaluar Riesgos de corrupción. • Capacitar sobre temas Anticorrupción. • Supervisar actividades de control anticorrupción. 	25%	Contraloría Interna

Comentarios u observaciones: Programa Desarrolla por la Auditoria Superior de la Federación (ASF)

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. LUIS RUBEN GARRIDO MONTAÑEZ SUBGERENTE DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>ING. CARLOS ENRIQUE GARCÍA JARAMILLO SECRETARIO TÉCNICO</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN-MARTÍNEZ ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	---