

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/> SERVICIO: <input type="checkbox"/>							
Expedición de copias certificadas (Registro Civil 01, 02, 03, 07 y 08)									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula SA-12							
Expedición de copia certificada de cualquier acto									
FUNDAMENTO LEGAL:		Código Civil del Estado de México. - Artículo 3.1 Código Financiero del Estado de México. - Artículo 142 fracción XI Reglamento Interno del Registro Civil del Estado de México.- Artículo 19 Fracción IV.							
DOCUMENTO A OBTENER:		Copia certificada de cualquier acto.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: Permanente						
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30px;">SI</td> <td style="width: 30px;">NO</td> <td style="width: 100px;">DIRECCIÓN WEB</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> </tr> </table>	SI	NO	DIRECCIÓN WEB		X		
SI	NO	DIRECCIÓN WEB							
	X								
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Petición de los interesados.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Verificación.							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias						
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.									
PERSONAS FÍSICAS									
Copia simple del acta que solicita y/o CURP		N/A	1						
Fundamento Jurídico: Código financiero del Estado de México.- Artículo 142									
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A									
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Presentarse en cualquiera de las cinco oficinas del municipio con sus requisitos completos.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 minutos							
COSTO:		Otra entidad federativa: 1.04 (Proporcional al valor de la UMA-2024) Edo de Méx. : 0.91 (Proporcional al valor de la UMA-2024)							
		Fundamento Jurídico Código Financiero del Estado de México.- Artículo 142 fracción XI							
FORMA DE PAGO:		<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; width: 100%;"> <tr> <td style="width: 25%;">EFECTIVO</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">X</td> <td style="width: 25%;">TARJETA DE CRÉDITO</td> <td style="width: 25%;">TARJETA DE DÉBITO</td> <td style="width: 20%;">EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</td> </tr> </table>		EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)					
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN LA CAJA DE TESORERÍA UBICADA EN CADA UNA DE LAS OFICIAIAS							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Deberá presentarse explícitamente con los requisitos completos para obtener el documento solicitado y un juego de copias
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO		COORDINACIÓN DE REGISTROS CIVILES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. PEDRO ANTONIO FONTAINE MARTÍNEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez	NO. INT. Y EXT.:	1193	
COLONIA:	El Mirador	MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez		
C.P.:	53224	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES de 9:00 a 15:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5553718300 5553718400	1193	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Oficialía 01 Registro Civil (Cabecera)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Luisa Elena Gómez Monge			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Fraccionamiento El Mirador	MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez		
C.P.:	53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53603654	N/A	N/A	N/A	
OFICINA:		Oficialía 02 Registro Civil (Satélite)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Ivett Lilith Carvallo Delfin			
DOMICILIO:	CALLE:	Círculo Médicos	NO. INT. Y EXT.:	77	
COLONIA:	Ciudad Satélite	MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez		
C.P.:	53100	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53600748	N/A	N/A	N/A	
OFICINA:		Oficialía 03 Registro Civil (Molino)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtro. Carlos Enrique Prado López Miro			
DOMICILIO:	CALLE:	Del Mercado	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Molinito	MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez		



C.P.:	53530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 horas.		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
		53580975	N/A	N/A	N/A
OFICINA:	Oficialía 07 Registro Civil (Loma Linda)				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Giany Ricardo Robles Juárez				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Del Rosal	NO. INT. Y EXT.:	79	
COLONIA:	Loma Linda	MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez		
C.P.:	53580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 horas.		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
		53028532	N/A	N/A	N/A
OFICINA:	Oficialía 08 Registro Civil San Mateo				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtra. Ivette Pellon Coria				
DOMICILIO:	CALLE:	San Mateo Nopala	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Mateo Nopala	MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez		
C.P.:	53224	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 horas.		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
		N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se pueden imprimir actas de otros Municipios o Estados?				
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando se encuentren en el sistema, de lo contrario se tiene que llamar a la oficialía del Registro Civil en donde se llevó a cabo el levantamiento del acta y solicitar la suban a plataforma.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene que acudir personalmente el interesado?				
RESPUESTA:	No				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Las copias certificadas tienen caducidad?				
RESPUESTA:	3 o 6 meses depende la institución que la solicito.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>LIC. MARÍA FERNANDA RICO PÉREZ</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>LIC. PEDRO ANTONIO FONTAINE MARTÍNEZ</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>22/Enero/2024.</p>
---	---	--