

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input type="checkbox"/>		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
RECEPCIÓN DE PAGOS POR SERVICIO (OTORGADO POR LA GERENCIA DE ATENCIÓN A USUARIOS Y SUBGERENCIAS COMERCIALES)					
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA		OAPAS-T-20
Trámite que realizan los usuarios ante el Organismo de Agua, a fin de pagar el servicio de agua potable, drenaje, tratamiento, así como derechos, productos, aprovechamientos y accesorios.					
FUNDAMENTO LEGAL:		<ol style="list-style-type: none"> 1. Artículo 8, 9, 23, 24, 26, 29 y 46 Fracción IV del Código Financiero del Estado de México y Municipios. 2. Artículo 2 Fracción I, 3 Fracción VI, 43, 44 Fracción IV y 45 Fracción I, III y IV de la Ley del Agua para Estado de México y Municipios. 			
DOCUMENTO A OBTENER:		Recibo de pago de agua.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	31 de Diciembre de 2024
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB https://oapas-naucalpan.gob.mx	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Todos los usuarios que paguen el servicio de agua potable, drenaje, alcantarillado y otros servicios			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS					
1. Número de cuenta			N/A	N/A	<p>Artículo 8, 9, 24, 26, 29 y 46 Fracción IV del Código Financiero del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículo 43, 44 Fracción IV y 45 Fracción I, III y IV de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios.</p>
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1. Número de cuenta			N/A	N/A	<p>Artículo 8, 9, 24, 26, 29 y 46 Fracción IV del Código Financiero del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículo 43, 44 Fracción IV y 45 Fracción I, III y IV de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios.</p>
INSTITUCIONES PÚBLICAS					



1. Número de cuenta	N/A	N/A	Artículo 8, 9, 24, 26, 29 y 46 Fracción IV del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículo 43, 44 Fracción IV y 45 Fracción I, III y IV de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios.					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1) El usuario se presenta con el número de cuenta a cajas.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos							
COSTO:	N/A	Fundamento Jurídico N/A						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	X
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	1) Subgerencia Comercial Central 2) Subgerencia Comercial Echeagaray 3) Subgerencia Comercial San Mateo 4) Subgerencia Comercial Lomas Verdes 5) Subgerencia Comercial Satélite 6) Subgerencia Comercial Tecamachalco 7) Subgerencia Comercial San Esteban							
OTRAS ALTERNATIVAS:	Pagos con cheque certificado, link donde se puede ingresar para el pago en línea https://oapas-naucalpan.gob.mx/oapastramites							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	La factura que sea entregada al Usuario deberá contener sus datos correctos. El Usuario deberá presentarse al área de cajas con la finalidad de liquidar el importe correspondiente para lo cual deberá presentar el Estado de Cuenta a pagar o proporcionar su número de Cuenta, la documentación necesaria en cada caso de proceder algún descuento, así como el importe a cubrir, ya sea en efectivo, cheque certificado o tarjeta de crédito.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Naucalpan (O.A.P.A.S).		Dirección Comercial, Gerencia de Atención a Usuarios, Subgerencias Comerciales	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes		
DOMICILIO:	CALLE:	San Luis Tlatilco	NO. INT. Y EXT.:
			19



COLONIA:		Parque Industrial Naucalpan		MUNICIPIO:		Naucalpan de Juárez	
C.P.:		53489		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 a 17.00 Horas	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
55		53 71 19 00, 26 29 57 50		1947		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO:							
heidi.storsberg@oapas-naucalpan.gob.mx							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		<ol style="list-style-type: none"> 1) Subgerencia Comercial Central 2) Subgerencia Comercial Echegaray 3) Subgerencia Comercial San Mateo 4) Subgerencia Comercial Lomas Verdes 5) Subgerencia Comercial Satélite 6) Subgerencia Comercial Tecamachalco 7) Subgerencia Comercial San Esteban 					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		<ol style="list-style-type: none"> 1) Lic. Evelyn Villafranca Pérez 2) Lic. Dora Lilia Rodríguez Jacobo 3) Ing. Pedro Hernández Trejo 4) Lic. Gerardo Vázquez Velázquez 5) Lic. Rosa Maria Castellanos Méndez 6) Lic. Mayra Nallely Ordoñez Román 7) Lic. Gustavo Romero Novella 					
DOMICILIO:		CALLE:				NO. INT. Y EXT.:	
		<ol style="list-style-type: none"> 1) San Luis Tlatilco 2) Hacienda de Zotoluca 3) Calle Olmos No. 26 4) Baden Powell, esq. Av. Lomas Verdes 5) Circuito Médicos 6) Avenida Fuente de la Juventud 7) Calzada San Esteban 				<ol style="list-style-type: none"> 1) NO. 19 2) 355 3) 31-A 4) S/N 5) 77 6) 12 7) Local 10 	
COLONIA:		<ol style="list-style-type: none"> 1) Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan 2) Fraccionamiento Echegaray 3) Fraccionamiento Jardines de San Mateo 4) Santa Cruz Acatlán. 5) Ciudad Satélite (Centro Cívico) 6) Lomas de Tecamachalco 7) San Esteban 		MUNICIPIO:		Naucalpan de Juárez	
C.P.:		<ol style="list-style-type: none"> 1) 53489 2) 53300 3) 53220 		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		<p>Lunes a viernes: 9:00 a 17:00 hrs.</p> <p>Sábados: 09:00 a 13:00 hrs, (Únicamente las Subgerencia de Central, San Esteban y Lomas Verdes).</p>	



4)	53150			
5)	53100			
6)	53950			
7)	53660			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	1) 552629.5750 2) 555360.5119 3) 555360.0146 4) 555393.8942 5) 555393.0552 6) 555294.1553 7) 5555768514	2956 1993 1992 1995 1994 1991 1996	N/A	1) gecentral@oapas-naucalpan.gob.mx 2) gechegaray@oapas-naucalpan.gob.mx 3) gemateo@oapas-naucalpan.gob.mx 4) glverdes@oapas-naucalpan.gob.mx 5) gesatelite@oapas-naucalpan.gob.mx 6) getecamachalco@oapas-naucalpan.gob.mx 7) gcanada@oapas-naucalpan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuáles son las formas de pago que maneja el Organismo?			
RESPUESTA:	Efectivo, Crédito, Débito, Transferencias o cheque certificado, y a Seis meses sin intereses.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿A favor de quien se expide el cheque certificado?			
RESPUESTA:	O.A.P.A.S Naucalpan			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Otros métodos de pagos, que no sea presencial?			
RESPUESTA:	Por medio del portal de OAPAS mediante la siguiente dirección: https://oapas-naucalpan.gob.mx			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				

ELABORÓ: M. en D. Germán González García Director comercial	VISTO BUENO: Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes Directora general	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/febrero/2024
--	---	---