

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>		N/A	
<b>REGULARIZACIÓN DE TOMA DE AGUA POTABLE Y DRENAJE (OTORGADO POR LA SUBGERENCIA DE ALTAS, PADRÓN Y CENSO)</b>									
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA			OAPAS-T-21		
Solicitud de Regularización de Servicios de Agua y Drenaje									
FUNDAMENTO LEGAL:		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Artículo 130. 132, 135, 137 bis, 138 del Código Financiero del Estado de México y Municipios</li> <li>2. Artículo 2, fracción I de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios</li> <li>3. Artículo 3, fracción VI de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.</li> <li>4. Acuerdo delegatorio de facultades número OAP-11-E-2024-115, del Consejo Directivo del O.A.P.A.S. por el que se aprueban las Cuotas Aplicables a Productos y Aprovechamientos para el ejercicio Fiscal 2024, publicado en la Gaceta Municipal, número 84 del 2 de febrero del 2024.</li> </ol>							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:			N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Compra-Venta de Bienes Muebles, Subdivisión de Predios							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI, CON LA FINALIDAD DE COPROBAR EXISTAN LOS SERVICIOS							
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
1. Contrato de Servicios con el OAPAS		SI	1	Artículo 130. 132, 135, 137 bis, 138 del Código Financiero del Estado de México y Municipios					
2. Escritura/traslado de dominio/contrato de compraventa notariado		SI	1						
3. Boleta predial		SI	1	Artículo 2, fracción I de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios					
4. Licencia de construcción		SI	1						
5. Uso de suelo		SI	1	Artículo 3, fracción VI de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.					
6. Alineamiento y número oficial		SI	1						
7. Carta poder		SI	1						
8. Identificación vigente		SI	1						
Croquis de localización		SI	1						



**PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS**

1. Contrato de Servicios con el OAPAS	SI	1	Artículo 130. 132, 135, 137 bis, 138 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.  Artículo 2, fracción I de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.  Artículo 3, fracción VI de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.
2. Escritura/traslado de dominio/contrato de compraventa notariado	SI	1	
3. Boleta predial	SI	1	
4. Licencia de construcción	SI	1	
5. Uso de suelo	SI	1	
6. Alineamiento y número oficial	SI	1	
7. Carta poder	SI	1	
8. Identificación vigente	SI	1	
9. Croquis de localización	SI	1	

**INSTITUCIONES PÚBLICAS**

Iniciar tramite a través de la Subgerencia de altos consumidores	N/A	N/A	N/A
--	-----	-----	-----

**PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO** Ingresar la documentación con la que acredite la posesión y/o propiedad, así como el interés legal respecto el inmueble, una vez que cuente con número de folio, deberá recibir la inspección que determine si es factible o no atender su petición, después de la/s visita/s, realizar las adecuaciones informadas, presentarse en la subgerencia para que le informen el monto a pagar. Cubrir las tarifas indicadas.

**PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA** 20 días hábiles

**COSTO:** **\$\$ Inicio de tramite gratuito, el costo será cobrado hasta aprobar la instalación del servicio\$** Acuerdo delegatorio de facultades número OAP-11-E-2024-115, del Consejo Directivo del O.A.P.A.S. por el que se aprueban las Cuotas Aplicables a Productos y Aprovechamientos para el ejercicio Fiscal 2024, publicado en la Gaceta Municipal, número 84 del 2 de febrero del 2024

<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A

**DÓNDE PODRÁ PAGARSE:** Subgerencia Comercial Central Av. San Luis Tlatilco

**OTRAS ALTERNATIVAS:** N/A

**CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE** Inspecciones de factibilidad de instalación de servicios.

**APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA** N/A



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Naucalpan (O.A.P.A.S)				Subgerencia de Altas Padrón y Censo	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	San Luis Tlatilo	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	19	
<b>COLONIA:</b>	Parque Industrial Naucalpan	<b>MUNICIPIO:</b>	Naucalpan de Juárez		
<b>C.P.:</b>	53489	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes de 9 a 17:00		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
55	26295750	2990	N/A	alvaro.verdin@oapas-naucalpan.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		Subgerencia de Altas Padrón y Censo			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		M. en D. Germán González García			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	San Luis Tlatilco	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	19	
<b>COLONIA:</b>	Parque Industrial Naucalpan	<b>MUNICIPIO:</b>	Naucalpan de Juárez		
<b>C.P.:</b>	53489	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes de 9 a 17:00		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
55	26295750	2990	N/A	N/A	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		<b>¿En caso de no contar con todos los requisitos se puede iniciar el trámite?</b>			
<b>RESPUESTA:</b>		Si, sin embargo, se concluirá hasta que el usuario presente toda la documentación requerida			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		<b>¿Una vez realizada la instalación, Cuanto se tarda en ver reflejado el consumo?</b>			
<b>RESPUESTA:</b>		Se requiere un lapso bimestral para cuantificar el consumo del usuario			



<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	<b>¿Qué tipo de medidor son los que se instalan?</b>
<b>RESPUESTA:</b>	El Organismo maneja dos medidores: Medidor mecánico para zonas populares y Medidor de Radiofrecuencia para zona residenciales.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
N/A	

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
 M. en D. Germán González García Director comercial	 Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes Directora general	15/febrero/2024