












Tabla 1

Mecanismos de comunicación	Contexto	Canales	Evidencia
Gobierno Municipal de Naucalpan	Página oficial del gobierno municipal de Naucalpan, utilizada para informar a los ciudadanos sobre las decisiones de gobierno, programas sociales, obras públicas y eventos relevantes en la comunidad.	Facebook, Instagram, Twitter	
OAPAS Naucalpan	Descripción: Página del Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Naucalpan, enfocada en informar sobre el suministro de agua, proyectos de infraestructura hidráulica y avisos de mantenimiento. <b>Objetivo:</b> Mantener a los ciudadanos informados sobre temas relacionados con el agua potable y saneamiento, fomentando el uso responsable de los recursos y reportando eventualidades en el servicio.	Facebook, Instagram, Twitter	
DIF Naucalpan	Descripción: Página del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan, que comparte información sobre los programas de asistencia social y servicios orientados a las familias, niños, personas mayores y sectores vulnerables. Objetivo: Difundir los servicios de apoyo y bienestar social disponibles para las familias y sectores vulnerables, promoviendo el acceso a los recursos sociales y de salud.	Facebook, Instagram, Twitter, Tiktok	
Protección Civil y Bomberos	Descripción: Página dedicada a la difusión de información sobre prevención y manejo de emergencias, así como acciones de protección civil en Naucalpan. <b>Objetivo:</b> Mantener informada a la población sobre medidas de prevención y respuesta ante desastres naturales o situaciones de emergencia, para garantizar la seguridad y bienestar de los ciudadanos.	Facebook, Twitter	
Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva	Descripción: Página del Instituto Municipal dedicado a la protección y empoderamiento de las mujeres en Naucalpan, compartiendo recursos, programas y servicios de apoyo. Objetivo: Proveer un espacio seguro para las mujeres, ofrecer recursos sobre derechos y crear campañas de concientización para prevenir la violencia de género y promover la igualdad.	Facebook, Instagram	
Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	Descripción: Página del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Naucalpan, que promueve actividades deportivas, programas de acondicionamiento físico y eventos deportivos locales. Objetivo: Fomentar el deporte y un estilo de vida saludable entre los ciudadanos de Naucalpan, proporcionando espacios y programas accesibles de actividad física.	Facebook, Instagram, Twitter	

Mecanismos de comunicación	Contexto	Canales	Evidencia
Centro Veterinario Municipal Naucalpan	Descripción: Página del Centro Veterinario Municipal, compartiendo servicios de adopción de mascotas, esterilización y demás. Objetivo: Nuestro compromiso principal es la salud, protección y bienestar de los animales de Naucalpan.	Facebook	
Policia Municipal de Naucalpan	Descripción: Página oficial de la Policía Municipal de Naucalpan, utilizada para informar sobre acciones de seguridad, programas de prevención del delito y operativos policiales. <b>Objetivo:</b> Mantener una comunicación transparente con los ciudadanos sobre temas de seguridad, promoviendo la confianza en las instituciones y fomentando la participación en programas de prevención del delito.	Facebook, Twitter	
C4 Naucalpan	Descripción: Página oficial del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4) de Naucalpan, que difunde información relacionada con la vigilancia, el monitoreo de seguridad en el municipio y la coordinación en respuesta a emergencias. <b>Objetivo:</b> Mejorar la seguridad pública a través de la tecnología de monitoreo y control, promoviendo la prevención del delito y proporcionando una respuesta rápida ante emergencias en coordinación con las autoridades locales.	Facebook	
Dirección General de Medio Ambiente Naucalpan	Descripción: Plataforma de difusión del departamento de Medio Ambiente de Naucalpan, enfocada en informar sobre campañas de reforestación, cuidado del entorno natural y gestión de residuos. <b>Objetivo:</b> Promover la educación ambiental y concienciar a la población sobre la importancia de la sostenibilidad y la protección del medio ambiente en Naucalpan.	Facebook, Twitter	
Dirección General de Cultura y Educación Naucalpan	Descripción: Página dedicada a la promoción de eventos culturales, artísticos y actividades recreativas en Naucalpan, como conciertos, exposiciones, talleres y festivales. Objetivo: Fomentar la participación en actividades culturales y fortalecer la identidad cultural de Naucalpan a través de la difusión de eventos accesibles para la población.	Facebook	
Parque Naucalli	Descripción: Página oficial del Parque Naucalli, uno de los espacios recreativos más importantes de Naucalpan, que promueve actividades al aire libre, eventos culturales, deportivos y de esparcimiento familiar. <b>Objetivo:</b> Fomentar el uso de espacios públicos para la recreación, ofreciendo a la comunidad un lugar accesible para el disfrute de la naturaleza, el ejercicio físico y actividades culturales.	Facebook	