

## Acta de la Novena Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S.

### Administración 2022-2024

En Naucalpan de Juárez, Estado de México, siendo las **once horas**, del día viernes **ocho de marzo** del año **dos mil veinticuatro**, reunidos en la Sala de Juntas del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan de Juárez (O.A.P.A.S.), ubicado en Av. San Luis Tlatilco No. 19, Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan, con el objeto de llevar a cabo la **Novena Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan Juárez, O.A.P.A.S., Administración 2022-2024**, en términos de lo establecido en los artículos 1, 28, 29, 30 y 31 del Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Naucalpan de Juárez, México, asistiendo la Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes, Directora General del Organismo y Presidenta del Comité Interno, el Ing. Jesús Antonio González García, Subgerente de Planeación, Evaluación y Calidad y Secretario Técnico del Comité Interno, con cargo de Vocales del Comité, los CC. Lic. Ana Graciela Aguilar Antuñano, Encargada de Despacho de la Dirección de Finanzas, Mtra. Virginia Ortiz Mascote, Directora Jurídica, C. María Antonieta Becerril Ayala, Directora de Administración, Ing. Antonio Gutiérrez Marcos, Director de Construcción y Operación Hidráulica, Mtro. Germán González García, Director Comercial, Mtro. en A. Andrés Cristian Téllez Ramírez, Contralor Interno del Organismo y en calidad de Invitado Permanente del Comité Interno, el Lic. Antonio Alonso Vizcaíno Sánchez, Gerente de Gobierno Digital.

Conforme al siguiente:

## ORDEN DEL DÍA.

1. Lista de asistencia.
2. Declaración del Quórum Legal.
3. Aprobación del Orden del Día.
4. Propuesta y en su caso aprobación de las Fechas del año 2024, para celebrar las Sesiones Ordinarias del Comité Interno de Mejora Regulatoria de O.A.P.A.S.
5. Propuesta y en su caso aprobación de los avances del Primer Trimestre del Programa Anual 2024 de Mejora Regulatoria.
6. Propuesta y en su caso aprobación de los avances de la Agenda de Mejora Regulatoria del período de diciembre de 2023 a mayo de 2024.
7. Aprobación del Catálogo de Trámites y Servicios de OAPAS del ejercicio fiscal 2024 para su inclusión en el REMTyS.
8. Asuntos Generales.
9. Clausura de la Sesión.

### 1.- Lista de Asistencia.

En desahogo del punto uno, el Ing. Jesús Antonio González García, en su carácter de Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S., realizó el pase de lista de asistencia a los miembros del citado Cuerpo Colegiado, constatando que los funcionarios convocados e integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria de O.A.P.A.S., se encuentran presentes para celebrar la novena sesión ordinaria, en el acto da cuenta a la Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes, Presidenta del Comité.

### 2.- Declaración del Quórum Legal.

Continuando con el desarrollo de la sesión, la Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes, Presidenta del Comité del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S., declara que existe Quórum Legal para celebrar formalmente la Novena Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan de Juárez (O.A.P.A.S.), Administración 2022-2024.

**3.- Lectura del Orden del Día y Aprobación en su caso.**

En desahogo del tercer punto, el Secretario Técnico del Comité Interno, realiza la lectura del Orden del Día propuesto para proceder en lo conducente con el protocolo de la Sesión. Al término de la lectura, queda a disposición de los asistentes para los comentarios procedentes.

No expresado comentario alguno, la Presidenta del Comité del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S., somete a votación de los integrantes del Comité, quienes aprueban por **unanimidad** de votos, asentado en el siguiente Acuerdo:

O.A.P.A.S. – CIMR – 137	Se aprueba el Orden del Día de la Novena Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S. Administración 2022-2024.
-------------------------	---

Continuando con la sesión la Presidente del Comité Interno, la Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes, pregunta si existe alguna situación que se trate en asuntos generales.

Manifestándose en el momento el Ing. Jesús Antonio González García, en su carácter de Secretario Técnico del Comité Interno, comenta que, sea comentado el asunto de la entrega de los reportes mensuales de los indicadores de los Trámites y Servicios, mismo que queda registrado y agendado para ser tratado en su momento.

**4.- Propuesta y en su caso aprobación de las Fechas del año 2024, para celebrar las Sesiones Ordinarias del Comité interno de Mejora Regulatoria de O.A.P.A.S.**

Continuando con el desarrollo de la sesión, la Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes, Presidenta del Comité del Comité Interno le cede la palabra al Ing. Jesús Antonio González García, en su carácter de Secretario Técnico del Comité, quien dispone que de acuerdo al artículo 29 del Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, propone las fechas para celebrar la Sesiones Ordinarias del Comité Interno del O.A.P.A.S. La propuesta es:

SESIÓN	FECHA	HORA
Décima Sesión Ordinaria	06 de junio 2024	11:00
Onceava Sesión Ordinaria	05 de septiembre 2024	11:00
Doceava Sesión Ordinaria	05 de diciembre 2024	11:00

En consecuencia, la Presidenta del Comité Interno pone a consideración de los miembros del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S., la aprobación del punto Cuatro del orden del día, y solicita a los integrantes del Comité lo manifiesten levantando la mano, quienes aprueban por **unanimidad** de votos, generándose el siguiente acuerdo.

O.A.P.A.S. – CIMR – I38	Se aprueban las Fechas del año 2024, para celebrar las Sesiones Ordinarias del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S. Administración 2022-2024.
-------------------------	--

5.- Propuesta y en su caso aprobación de los avances del Primer Trimestre del Programa Anual 2024 de Mejora Regulatoria.

Prosiguiendo con la Sesión, en este contexto el Secretario Técnico del Comité expone: Conforme al artículo 30 fracción VII del Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, me permito informales el avance del Primer Trimestre del Programa Anual 2024 de Mejora Regulatoria de los Proyectos de Regulación que integran el Programa en comento y son:

Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	% de Avance de su Cumplimiento
1.- Instalar Módulo de Atención Ciudadana del Organismo en el área de Ventanilla Única en las instalaciones del Palacio Municipal durante el Pago Anual	100%

Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta en reducción de tiempo.	% de Avance de su Cumplimiento
2.- Permiso de Distribución de Agua a través de Pípas.	De 15 a 10 días después de efectuar el pago.	25%
3.- Certificado de Pago de Derechos de Agua.	Reducción de tiempo de respuesta de 30 a 25 días.	22%

En consecuencia, la Presidenta del Comité Interno dispone a consideración de los miembros del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S., la aprobación del punto Cinco del orden del día, lo somete a votación del citado Comité, quienes lo aprueban por **unanimidad** de votos, generándose el siguiente acuerdo.

O.A.P.A.S. – CIMR – I39	Se aprueban los avances del Primer Trimestre del Programa Anual 2024 de Mejora Regulatoria.
-------------------------	---

6.- Propuesta y en su caso aprobación de los avances de la Agenda de Mejora Regulatoria del período de diciembre de 2023 a mayo de 2024.

Prosiguiendo con el punto seis de la Sesión, la Presidenta del Comité Interno, le concede la palabra al Secretario del Comité, quien expone: Conforme al artículo 30 fracción V del Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, me permito informales el avance de la Agenda de Mejora Regulatoria del período de diciembre de 2023 a mayo de 2024, hasta el día 29 de febrero de los corrientes.

Nombre preliminar de la Propuesta	Problemática que se pretende resolver con la Propuesta Regulatoria	% de Avance de su Cumplimiento
1.- Reglamento del Servicio de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Naucalpan de Juárez, México	Actualizar y regular el reglamento, que fue expedido el 17 de marzo del 2005.	95%

Nombre preliminar de la Propuesta	Problemática que se pretende resolver con la Propuesta Regulatoria	% de Avance de su Cumplimiento
2.- Código de Conducta de las y los Servidores Públicos	Falta de establecimiento de Política de Cero Tolerancia a la corrupción, soborno y prácticas no éticas	85%
3.- Manual de Organización del O.A.P.A.S.	Implementar, aprobar y publicar el Manual de Organización.	30%
4.- Manual de Procedimientos Del O.A.P.A.S	Implementar, aprobar y publicar el Manual de Procedimientos.	30%

En el acto, la Presidenta del Comité pone a consideración de los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S., la aprobación del punto Seis del orden del día, y solicita que quienes estén de acuerdo lo declaren levantando la mano, quienes lo aprueban por **unanimidad** de votos, creándose el siguiente acuerdo.

O.A.P.A.S. – CIMR – 140	Se aprueban los avances de la Agenda de Mejora Regulatoria del período de diciembre de 2023 a mayo de 2024, hasta el día 29 de febrero de los corrientes.
-------------------------	---

#### 7.- Asuntos Generales.

De acuerdo al asunto registrado en esta sesión, el Ing. Jesús Antonio González García, en su carácter de Secretario Técnico del Comité Interno, solicita sea entregado en los primeros 5 días hábiles de cada inicio mes, contando después del día último del mes anterior, el reporte mensual de los indicadores de los Trámites y Servicios ya que este es presentado ante las sesiones ordinarias de la Comisión de Mejora regulatoria del Ayuntamiento para su análisis y discusión.

#### 8.- Clausura de la Sesión.

En el desahogo del último punto del Orden del Día, la Presidenta del Comité da cuenta a los miembros del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S. que, todos los puntos del Orden del Día han sido desahogados, al tiempo agradece a los presentes su asistencia a la Sesión y declara la clausura en los siguientes términos:



*"Siendo las doce horas con treinta minutos del día ocho de marzo del dos mil veinticuatro, declaro formalmente clausurada la Novena Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan, Administración 2022-2024, firmando al margen y al calce todos y cada uno de los miembros integrantes del Comité Interno que asistieron a la Sesión".*

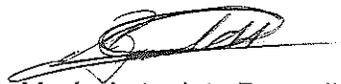
  
Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes  
Presidenta

  
Ing. Jesús Antonio González García  
Secretario Técnico

  
Mtro. en A. Andrés Cristian Téllez  
Ramírez  
Vocal

Mtra. Virginia Ortiz Mascote  
Vocal

  
Ing. Antonio Gutiérrez Marcos  
Vocal

  
C. María Antonieta Becerril Ayala  
Vocal

  
Mtro. German González García  
Vocal

  
Lic. Ana Graciela Aguilar Antuñano  
Vocal

  
Ing. Antonio Alonso Vizcaíno Sánchez  
Invitado Permanente

*Esta hoja de firmas y los anexos mencionados forman parte integrante del Acta de la Novena Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan de Juárez, Administración 2022-2024.*