



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

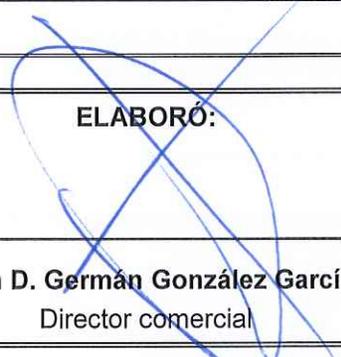
<b>NOMBRE:</b>				<b>TRÁMITE:</b> X	<b>SERVICIO:</b> N/A
<b>REUBICACIÓN DE TOMA DE AGUA Y/O DRENAJE Y/O MEDIDOR (OTORGADO POR LA SUBGERENCIA DE ALTAS PADRÓN Y CENSO)</b>					
<b>DESCRIPCIÓN:</b>			<b>CÓDIGO DE LA CÉDULA</b>		<b>OAPAS-T-22</b>
Es el trámite que realiza el propietario del inmueble, ya sea persona física o jurídica colectiva, para la reubicación de los servicios de agua potable y/o medidor.					
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Artículo 130. 132, 135, 137 bis, 138 del Código Financiero del Estado de México y Municipios</li> <li>2. Artículo 2, fracción I de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios</li> <li>3. Artículo 3, fracción VI de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.</li> <li>4. Acuerdo delegatorio de facultades número OAP-11-E-2024-115, del Consejo Directivo del O.A.P.A.S. por el que se aprueban las Cuotas Aplicables a Productos y Aprovechamientos para el ejercicio Fiscal 2024, publicado en la Gaceta Municipal, número 84 del 2 de febrero del 2024.</li> </ol>				
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	N/A		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>		N/A
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	SI	NO X	DIRECCIÓN N WEB	N/A	
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	<b>Compra-Venta de Bienes Muebles, Subdivisión de Predios</b>				
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>	SI, CON LA FINALIDAD DE COPROBAR EXISTAN LOS SERVICIOS				
<b>REQUISITOS:</b>		<b>ORIGINAL</b> anotar la palabra SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número la cantidad de copias	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1. Contrato de Servicios con el OAPAS	SI	1	Artículo 130. 132, 135, 137 bis, 138 del Código Financiero del Estado de México y Municipios		
2. Escritura/traslado de dominio/contrato de compraventa notariado	SI	1	Artículo 2, fracción I de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios		
3. Boleta predial	SI	1	Artículo 3, fracción VI de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.		
4. Licencia de construcción	SI	1			
5. Uso de suelo	SI	1			
6. Alineamiento y número oficial	SI	1			
7. Carta poder	SI	1			
8. Identificación vigente	SI	1			
Croquis de localización	SI	1			

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
1. Contrato de Servicios con el OAPAS	SI	1	Artículo 130. 132, 135, 137 bis, 138 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.  Artículo 2, fracción I de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.  Artículo 3, fracción VI de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.					
2. Escritura/traslado de dominio/contrato de compraventa notariado	SI	1						
3. Boleta predial	SI	1						
4. Licencia de construcción	SI	1						
5. Uso de suelo	SI	1						
6. Alineamiento y número oficial	SI	1						
7. Carta poder	SI	1						
8. Identificación vigente	SI	1						
9. Croquis de localización	SI	1						
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
Iniciar tramite a través de la Subgerencia de altos consumidores	N/A	N/A	N/A					
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	Ingresar la documentación con la que acredite la posesión y/o propiedad, así como el interés legal respecto el inmueble, una vez que cuente con número de folio, deberá recibir la inspección que determine si es factible o no atender su petición, después de la/s visita/s, realizar las adecuaciones informadas, presentarse en la subgerencia para que le informen el monto a pagar. Cubrir las tarifas indicadas.							
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	20 días hábiles							
<b>COSTO:</b>	<b>\$\$ Inicio de tramite gratuito, el costo será cobrado hasta aprobar la instalación del servicio\$</b>	Acuerdo delegatorio de facultades número OAP-11-E-2024-115, del Consejo Directivo del O.A.P.A.S. por el que se aprueban las Cuotas Aplicables a Productos y Aprovechamientos para el ejercicio Fiscal 2024, publicado en la Gaceta Municipal, número 84 del 2 de febrero del 2024						
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	Cajas de cobro Oficinas Centrales OAPAS Naucalpan Avenida San Luis Tlatilco 19, Parque Industrial Naucalpan							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	N/A							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	Inspecciones de Agua Potable, Drenaje, Medidores de Reubicación de Servicios							
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	N/A							



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Naucalpan (O.A.P.A.S)				Subgerencia de Altas Padrón y Censo	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	San Luis Tlatilco	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	19	
<b>COLONIA:</b>	Parque Industrial Naucalpan	<b>MUNICIPIO:</b>	Naucalpan de Juárez		
<b>C.P.:</b>	53489	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes de 9 a 17:00		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
55	26295750	2990	N/A	alvaro.verdin@oapas-naucalpan.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		Subgerencia de Altas Padrón y Censo			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		M. en D. Germán González García			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	San Luis Tlatilco	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	19	
<b>COLONIA:</b>	Parque Industrial Naucalpan	<b>MUNICIPIO:</b>	Naucalpan de Juárez		
<b>C.P.:</b>	53489	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes de 9 a 17:00		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
55	26295750	2990	N/A	N/A	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		<b>¿En caso de no contar con todos los requisitos se puede iniciar el trámite?</b>			
<b>RESPUESTA:</b>		Si, sin embargo, se concluirá hasta que el usuario presente toda la documentación requerida			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		<b>¿Una vez realizada la instalación, Cuanto se tarda en ver reflejado el consumo?</b>			
<b>RESPUESTA:</b>		Se determinará el material, obras para la reubicación y en su caso presupuesto a cubrir.			

<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	<b>¿Cuánto se tardan en instalar el servicio?</b>
<b>RESPUESTA:</b>	Entre 8 y 15 días hábiles, después de efectuar el pago
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
N/A	

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
 M. en D. Germán González García Director comercial	 Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes Directora general	15/febrero/2024