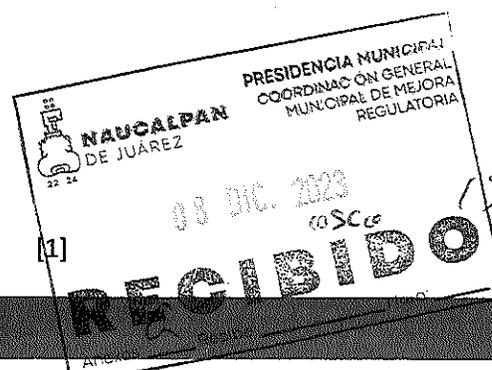


## Acta de la Octava Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S.

### Administración 2022-2024

En Naucalpan de Juárez, Estado de México, siendo las **once horas con treinta minutos**, del día **veintitrés de noviembre** del año **dos mil veintitrés**, reunidos en la Sala de Juntas del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan (O.A.P.A.S.), ubicado en Av. San Luis Tlatilco No. 19, Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan, con el objeto de llevar a cabo la **Octava Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan, O.A.P.A.S., Administración 2022-2024**, en términos de lo establecido en los artículos 1, 28, 29, 30 y 31 del Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Naucalpan de Juárez, México, asistiendo la Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes, Encargada de Despacho de la Dirección General del Organismo y Presidenta por ministerio de ley del Comité Interno de O.A.P. A.S., el C. Jesús Antonio González García, Encargado de Despacho de la Subgerencia de Planeación, Evaluación y Calidad, con cargo de Vocales del Comité, los CC. Mtra. Virginia Ortiz Mascote, Directora Jurídica, C. María Antonieta Becerril Ayala, Directora de Administración y Finanzas, Ing. Antonio Gutiérrez Marcos, Director de Construcción y Operación Hidráulica, Mtro. German González García, Director Comercial, Mtro. Andrés Cristian Téllez Ramírez, Contralor Interno del Organismo y el Lic. Antonio Alonso Vizcaíno Sánchez, Gerente de Gobierno Digital, en calidad de Invitado Permanente del Comité Interno.

Conforme al siguiente:



## ORDEN DEL DÍA

1. Lista de asistencia.
2. Declaración del Quórum Legal.
3. Lectura y, en su caso aprobación del Orden del Día.
4. Bienvenida, Presentación y en su caso Aprobación de la designación del Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria y Enlace con la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, del Ing. Jesús Antonio González García, Encargado de Despacho de la Subgerencia de Planeación, Evaluación y Calidad.
5. Presentación y en su caso Aprobación del Reporte Anual 2023 de las Metas de Desempeño Regulatorio.
6. Asuntos Generales.
7. Clausura de la Sesión.

En el uso de la palabra la Maestra Heidi Gertud Storsberg Montes, Encargada de Despacho de la Dirección General, fundamenta que, en cumplimiento de los artículos 27 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios y 27 del Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios y disposiciones que de ellas deriven, por Ministerio de Ley que constituyen tanto derechos como obligaciones, me permite ocupar a partir de la fecha de mi ingreso al Organismo el cargo de Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria de O.A.P.A.S.

Una vez pronunciado los efectos jurídicos la Presidenta del Comité Interno prosiguió con el orden del día y da lectura al punto número uno.

1.- En desahogo del punto uno la Maestra Heidi Gertud Storsberg Montes, Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S, procedió a pasar lista de asistencia a los miembros del citado Cuerpo Colegiado, constatando que los funcionarios convocados e integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria de O.A.P.A.S., se encuentran presentes.

### 2.- Declaración del Quórum Legal

La Maestra Heidi Gertud Storsberg Montes, Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S, declara que existe Quórum Legal para celebrar formalmente la Octava Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo

Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan (O.A.P.A.S.), Administración 2022-2024.

3.- Lectura y, en su caso aprobación del Orden del Día.

La Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria, dio lectura al Orden del Día propuesto para el desarrollo de la Sesión. Al término de la lectura, quedó a disposición de los asistentes para los comentarios procedentes.

No existiendo comentario alguno, se sometió a votación de los miembros del Comité, quienes aprobaron el siguiente Acuerdo por **unanimidad** de votos:

<b>O.A.P.A.S. – CIMR – I34</b>	<b>Se aprueba el Orden del Día de la Octava Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S. Administración 2022-2024.</b>
--------------------------------	--

Continuando con la sesión, la Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria, Maestra Heidi Gertud Storsberg Montes, preguntó si existe alguna situación que quieran tratar en asuntos generales.

Sin manifestarse los integrantes del comité, en consecuencia, no se registró ningún asunto.

4.- Bienvenida, Presentación y en su caso Aprobación de la designación del Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria y Enlace con la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, del Ing. Jesús Antonio González García, Encargado de Despacho de la Subgerencia de Planeación, Evaluación y Calidad.

Referente al punto cuatro del Orden del Día, la Maestra Heidi Gertud Storsberg Montes, Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S, presenta y al mismo tiempo da la bienvenida al Comité Interno al Ing. Jesús Antonio González García, Encargado de Despacho de la Subgerencia de Planeación, Evaluación y Calidad.

Continuando con el punto cuatro, propone se designe al Ing. Jesús Antonio González García como Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria y Enlace con la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, poniendo a consideración la designación a los integrantes del Comité y al tiempo pregunta que quienes estén de acuerdo lo declararan levantando la mano. Aprobándose por **unanimidad** de votos y asentándolo en el siguiente acuerdo:

O.A.P.A.S. – CIMR – I35	Se aprueba por unanimidad de votos que el Ing. Jesús Antonio González García, sea el Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria y Enlace con la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, Administración 2022-2024.
-------------------------	--

En este orden de ideas y para continuar con el protocolo de la sesión, la Maestra Heidi Gertud Storsberg Montes, Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S., le cede la palabra al Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S. el Ing. Jesús Antonio González García.

El Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S. se pronuncia, con la anuencia de la Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S., y prosigue con la sesión en referencia al punto cinco del Orden del Día.

**5.-Presentación y en su caso Aprobación del Reporte Anual 2023 de las Metas de Desempeño Regulatorio.**

En el uso de la palabra el Secretario Técnico del Comité Interno, expone.

La razón de celebrar esta sesión ordinaria es por cumplir con los tiempos legales de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, en el cierre anual 2023 que no es más que un resumen de las actividades en materia regulatoria del Organismo, es por ello que agradezco a Ustedes integrantes del Comité Interno su colaboración para cumplir en tiempo y forma.

Código	Nombre del Trámite o Servicio	Unidad de Medida	Proceso de Mejora	Cumplimiento
OAPAS - 01	Permisos de Descarga de Aguas Residuales	Permisos	Permisos de Descarga de Aguas Residuales emitidos en 10 días (482 Permisos emitidos)	100%
OAPAS - 02	Aclaraciones	Aclaraciones	Aclaraciones atendidas en 5 minutos (52,440 aclaraciones atendidas)	100%
OAPAS - 01 INTERNO	Instalar módulo de Atención Ciudadana del Organismo en el área de la Ventanilla Única en las instalaciones del Palacio Municipal	Usuarios	Usuarios atendidos Ventanilla Única en las instalaciones del Palacio Municipal.(1,541 usuarios atendidos)	100%

En el acto el Secretario Técnico del Comité Interno, expresa a los miembros del Comité que quienes estén a favor por la Aprobación del Reporte Anual 2023 de las Metas de Desempeño Regulatorio lo manifiesten levantando la mano, quienes aprueban el siguiente Acuerdo por **unanimidad** de votos.

O.A.P.A.S. – CIMR – 136	<b>Se aprueba por unanimidad de votos el Reporte Anual 2023 de las Metas de Desempeño Regulatorio del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios De Agua Potable, Alcantarillado Y Saneamiento del Municipio de Naucalpan.</b>
-------------------------	---

**6.- Asuntos Generales.**

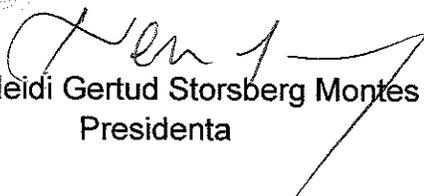
El Ing. Jesús Antonio González García, en su carácter de Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S., asienta que no hay registros en asuntos generales que tratar en consecuencia da por concluido el punto.

**7.- Clausura de la Sesión.**

Pasando al último punto del Orden del Día, el Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.A.P.A.S. da cuenta a la Presidenta del Comité Interno, que todos los puntos del Orden del Día fueron desahogados.

En consecuencia, la Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes, Presidenta del Comité Interno, agradeció a todos los presentes su asistencia a esta Sesión, procediendo a declarar su clausura en los siguientes términos:

*“Siendo las **doce horas del día veintitrés de noviembre del año dos mil veintitrés, declaro formalmente clausurada la Octava Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan, Administración 2022-2024, firmando al margen y al calce todos y cada uno de los miembros integrantes del Comité Interno que asistieron a la Sesión”.***



Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes  
Presidenta



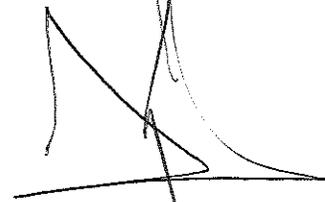
Ing. Jesús Antonio González García  
Secretario Técnico



Mtra. Virginia Ortiz Mascote  
Vocal



C. María Antonieta Becerril Ayala  
Vocal



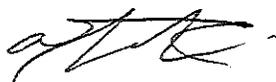
Ing. Antonio Gutiérrez Marcos  
Vocal



Mtro. Andrés Cristian Téllez Ramírez  
Vocal



Mtro. German González García  
Vocal



Lic. Antonio Alonso Vizcaíno Sánchez  
Invitado Permanente

***Esta hoja de firmas y los anexos mencionados forman parte integrante del Acta de la Octava Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan, Administración 2022-2024***