

**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**

1.-Presentación

En el Municipio de Naucalpan de Juárez, se ha establecido la Mejora Regulatoria como una Política Pública que actúe en beneficio de la sociedad, la cual exige de su gobierno, cercanía y responsabilidad para lograr con hechos, obras y acciones que mejore la calidad de vida y brinden constante prosperidad a todos los habitantes de este Municipio.

La regulación está directamente relacionada con las políticas públicas, la regulación puede ser considerada como la actividad gubernamental que busca afectar de forma directa el comportamiento de agentes del sector privado para que sea compatible con el interés público.

La implementación de la política de mejora regulatoria, demuestra efectos visibles para el funcionamiento del gobierno y la relación con los ciudadanos, desde el punto de vista de los ciudadanos esta política se ve reflejada en la vida diaria al promover una interacción con el gobierno de manera transparente y participativa, disminuyendo con esto la discrecionalidad por parte de los servidores públicos, con lo que se cierran espacios para la corrupción, en los que respecta a las empresas la mejora regulatoria se traduce en contar con instituciones con procesos ágiles, trámites eficaces y regulaciones que faciliten las condiciones para hacer negocios.

La solidez y el buen desempeño de las instituciones gubernamentales que integran este Ayuntamiento, tiene como base las mejores prácticas administrativas emanadas de la permanente revisión y actualización del marco regulatorio, de las estructuras organizacionales, de los sistemas de trabajo, del diseño e instrumentación de proyectos de innovación y del establecimiento de sistemas de gestión de calidad en el municipio.

Como lo estipula nuestra Carta Magna en su artículo 25 último párrafo, las autoridades de todos los órdenes de gobierno, en el ámbito de su competencia, deberán implementar políticas públicas de mejora regulatoria para la simplificación de regulaciones, trámites, servicios y demás objetivos que establezca la Ley General en la materia.

Asimismo, la Constitución Política del estado Libre y Soberano del Estado de México en su artículo 139 Bis, establece que la Mejora Regulatoria y el Gobierno Digital son instrumentos del desarrollo y es obligatorio para el Estado y los municipios, sus dependencias y organismos auxiliares, implementar de manera permanente, continua y coordinada sus normas, actos, procedimientos y resoluciones, ajustándose a las disposiciones que establece esta Constitución, a fin de promover políticas públicas relativas al uso de las tecnologías de la información e impulsar el desarrollo económico del Estado de México.

Por lo anterior, una de las estrategias de la Administración actual tiene objeto generar oportunidades para todos y conseguir mayores niveles de productividad en el Municipio, por lo que se busca simplificar y reducir los tiempos de trámites y servicios para impulsar un crecimiento y desarrollo económico, donde los beneficios sean mayores a sus costos.

En el presente Programa Anual se realiza una propuesta de 07 procesos Internos y 40 trámites y servicios a simplificar, lo que representa el 20.25% del total de trámites y servicios que ofrece el ayuntamiento a la ciudadanía.

2.-Misión

Crear y consolidar un marco regulatorio de simplificación administrativa que permita establecer un proceso continuo de revisión y reforma de las disposiciones de carácter general, además de proveer a la administración pública municipal de una actualización y mejora permanente en cuanto a los trámites y/o servicios ofrecidos a la ciudadanía, generando así, una mayor competitividad del Municipio.

3.-Visión

Constituirse como una Comisión de vanguardia que salvaguarde los principios de competitividad, eficiencia y eficacia administrativa, transparencia, rendición de cuentas, gobierno electrónico, gobernanza regulatoria, entre otros, garantizando que las disposiciones jurídicas en materia de mejora regulatoria generen mayores beneficios a la sociedad.

4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

En el municipio de Naucalpan de Juárez, durante la entrega recepción de la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, se observó lo siguiente: no se contaba con información sobre mejora regulatoria de la administración anterior, no había un Catálogo Municipal de Trámites y Servicios, la página oficial del municipio no funcionaba, por lo que se realizaron gestiones con Gobierno Digital recuperándose un histórico de la página, en ella se encontraron antecedentes del Registro Municipal de Trámites y Servicios del municipio; 339 trámites y servicios, de esta cantidad solamente 215 contenían cédula REMTyS, lo que representa el 63.42%, de estos trámites y servicios, 04 se realizaban electrónicamente, y 124 trámites y servicios se encontraban inscritos en el catálogo pero no contenían cédulas REMTyS.

Organismos Públicos Descentralizados actualizaran las cédulas de trámites y servicios que tenían registradas, por lo que actualmente se encuentran en la página del municipio **232** cédulas de trámites y servicios, de las cuales **87** corresponden a servicios y **145** a trámites, participan **18** Dependencias y Organismos Públicos Descentralizados.

Esta Coordinación de Mejora Regulatoria, se ha dado a la tarea de construir una base sólida que contenga lo requerido por la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, para generar un valor agregado, con el fin de que la ciudadanía tenga mejores trámites y servicios, reduciendo costos sociales y operativos, cumpliendo que los beneficios sean mayores a los costos.

De acuerdo a lo anterior, es necesario adoptar un modelo de Gobernanza entre la sociedad y el Municipio, en donde el municipio se comprometa a modernizar y actualizar sus procedimientos ajustados a las nuevas necesidades de sus usuarios, adquiriendo nuevas prácticas, innovaciones tecnológicas, y el mejoramiento de la gestión pública a través de la rendición de cuentas, regularización de los trámites y servicios, con el fin de reducir los costos, reducir o eliminar requisitos y disminuir los tiempos de respuesta a los usuarios.

a).-ANÁLISIS FODA

b).-FORTALEZAS

- Se cuenta con un marco normativo actualizado que permite dar una certidumbre jurídica a la ciudadanía y sector empresarial.
- Se cuenta con una Ventanilla Única de Trámites y Servicios.
- Se cuenta con una coordinación efectiva entre las Dependencias y la Coordinación de Mejora Regulatoria.
- Se cuenta con un catálogo de trámites y servicios.
- Hay colaboración con Gobierno Digital y las Dependencias para la digitalización de Trámites y Servicios en línea.

c).-OPORTUNIDADES

- Participación del sector empresarial para impulsar el Programa Anual de Mejora Regulatoria.
- Colaboración con los diferentes órdenes de gobierno en materia de mejora regulatoria.
- Uso de tecnologías de la información (TICS).
- Elaboración de una herramienta tecnológica para la elaboración de expediente digital.
- Participación de la sociedad para la integración del expediente digital.
- Realizar convenios con otros municipios vecinos.

d).-DEBILIDADES

- Falta de interés de servidores públicos en el tema de mejora regulatoria.
- Desconocimiento de algunas áreas de los procesos administrativos de los trámites y servicios que prestan.
- Falta de equipos y acceso a medios electrónicos para el cumplimiento de las funciones sustantivas.
- No hay un seguimiento de los compromisos contraídos en tiempo y forma de los Programas de Mejora Regulatoria.
- No hay antecedentes relacionados con mejora regulatoria de las administraciones anteriores.
- Falta de homologación de trámites y servicios.
- Exceso de requisitos para realizar trámites, tiempos de respuesta.
- Falta de trámites en línea.
- Reformas a la reglamentación interna.

e).-AMENAZAS

- Incumplir con lo estipulado en las Leyes y Reglamentos.
- Que las dependencias no actualicen los requisitos para trámites y servicios que prestan a la ciudadanía, por lo que podrían hacerse acreedores a sanciones de índole administrativa o económica.
- Que se incurran en faltas al no contar con la cédula REMTYS de algún trámite o servicio.
- Incurrir en algún tipo de delito por no prestar un trámite, o por solicitar requisitos que no están dentro de la normatividad.
- Robo de información relevante.
- Presupuesto insuficiente.
- Gestores ofreciendo dádivas para la agilización de trámites y servicios.

5.-Escenario Regulatorio

Las Dependencias y Organismos Públicos Descentralizados, se encuentran en una permanente actualización en el marco normativo para los Trámites y Servicios que prestan, a fin de brindar certeza jurídica a la sociedad y sector empresarial, ya que la normatividad actual en su mayoría no está actualizada.

El Municipio de Naucalpan tiene como compromiso con la sociedad, el modernizar y realizar una simplificación administrativa de los trámites y servicios que presta el municipio, utilizando herramientas digitales, nuevas prácticas operativas y mejorando la gestión de servicios públicos.

A través de la Coordinación de Mejora Regulatoria, se implementó una serie de indicadores de gestión con la finalidad de tener estadísticas de los trámites y servicios que ofrece el municipio y de esta forma analizar la frecuencia de éstos, a fin de proponer a las dependencias que trámites o servicios pueden ser susceptibles de ser digitalizados.

La actual administración se compromete a modernizar y actualizar sus procedimientos ajustados a las nuevas necesidades de sus usuarios, adquiriendo nuevas prácticas, innovaciones tecnológicas, y el mejoramiento de la gestión pública a través de la rendición de cuentas, regularización de los trámites y servicios, con el fin de reducir los costos, reducir o eliminar requisitos y disminuir los tiempos de respuesta a los usuarios.

6.-Estrategias y Acciones

Estrategias:

- Llevar a cabo una modernización administrativa, mediante la digitalización de trámites y servicios de mayor demanda.
- Actualizar constantemente el Registro de Trámites y Servicios con los datos proporcionados por los sujetos obligados.
- Proponer a las dependencias realizar una simplificación administrativa de los procesos y requisitos de los trámites y servicios que proporcionan.
- Realizar un análisis de la infraestructura informática, para uso de medios electrónicos y trámites en línea.

Acciones:

- Proponer la actualización permanente de la normatividad, actual así como la actualización de manuales de organización y de procedimientos.
- Hacer del conocimiento de la sociedad el Catálogo de Inspectores, Verificadores, así como las visitas domiciliarias que se llevarán a cabo mensualmente.
- Establecer mecanismos de supervisión y control para minimizar posibles actos de corrupción.
- Homologar Trámites y servicios.
- Elaborar estudios de impacto regulatorio.
- Llevar a cabo la disminución de tiempo de respuesta en los trámites y servicios que presta el municipio.
- Reducir los requisitos en los trámites y servicios que otorga el municipio.
- Fortalecer la coordinación y comunicación entre las dependencias en los trámites y servicios en que se relacionan.
- Llevar a cabo la digitalización de los trámites y servicios más solicitados en las dependencias.

6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
SA/CRC/01/2023	Información de requisitos vía WhatsApp para trámites brindados por las oficialías del registro civil.	El ciudadano tiene que acudir a las oficialías para informarse acerca de los requisitos necesarios para realizar algún trámite.	Brindar información de requisitos para trámites por medio de imágenes a través de la aplicación de WhatsApp, a los ciudadanos que lo soliciten. Tiempo de respuesta 15 minutos

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
DGJYC/1/2023	Asesoría legal gratuita en diversas materias de manera presencial.	Los asesores jurídicos llenan el formato de Asesoría gratuita manualmente de forma manuscrita.	Se propone llenar el formato de Asesoría Gratuita de manera digital, imprimiendo dicho documento para ser firmado tanto por el solicitante, como por el asesor jurídico. Tiempo de respuesta, mismo día de otorgarse la asesoría

Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
DGG/1/2023	Sistema de información digital de la Dirección General de Gobierno para atención a solicitudes.	Se reciben las solicitudes y escritos por parte de la Unidad de Control de peticiones, se registran en una base de datos y se turnan al área correspondiente, recibiendo el ciudadano seguimiento a su solicitud en un tiempo máximo de 10 días.	Con el sistema de información digital, se reducirán los tiempos de seguimiento y canalización a cinco días como máximo, pues el área competente tendrá conocimiento de la solicitud de su ámbito al tiempo de recibirse en la Oficialía de Partes de la Dirección, pudiendo avanzar en el seguimiento de la misma sin necesidad de aguardar a recibir el documento físico en cuestión.

Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
DGDS/1/2023	Registro de Peticiones de programas sociales mediante la página de internet.	Los alumnos se presentan a realizar su servicio social, prácticas profesionales y estadías, tienen que acudir al Ayuntamiento para conocer los requisitos para iniciar los trámites de servicio social, prácticas o estadías.	Se propone colocar un flyer en la página web municipal en donde se coloquen los requisitos para los alumnos que pretenden realizar su servicio social, prácticas profesionales y estadías, conozcan los requisitos y tengan acceso al formato de solicitud. Tiempo de respuesta 5 minutos
Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
IMNYIS/1/2023	Protocolo de atención interactivo	N/A.	Protocolo por el cual se establece la atención de las mujeres víctimas de violencia. Tiempo de respuesta 40 minutos
Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
DGOP/1/2023	Expedición de cédulas de inscripción al Padrón de Contratistas del Municipio de Naucalpan de Juárez.	Se realiza la entrega de la Cédula en un periodo de 10 días hábiles a partir de la recepción de la documentación solicitada como requisitos completa por parte del interesado.	Realizar mantenimiento a los equipos de cómputo existentes para realizar procedimientos de forma más rápida. Extender el apoyo del personal adscrito a la Subdirección de Planeación y Control con la finalidad de dar atención oportuna a las solicitudes de inscripción al padrón de contratistas del municipio de Naucalpan de Juárez, por parte de las personas físicas y/o jurídico colectivas que así lo requieran. Tiempo de respuesta 8 días hábiles

Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
OAPAS/1/2023	Instalar módulo de Atención Ciudadana del Organismo en el área de la Ventanilla Única en las instalaciones del Palacio Municipal.	No se brinda el servicio en las instalaciones del Palacio Municipal.	Brindar el servicio en la parte céntrica del Municipio, evitando que el usuario se desplace hasta las instalaciones del organismo. Tiempo de respuesta 10 minutos

7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio**Nombre de la dependencia:
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO.**

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedición de Cartillas del Servicio Militar Nacional	Se propone disminuir el tiempo de entrega de la Cartilla del Servicio Militar Nacional de 05 a 04 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:**INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y DE IGUALDAD SUSTANTIVA.**

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Atención y Pre valorización	Reducir tiempo de respuesta de 60 a 40 minutos.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y DE IGUALDAD SUSTANTIVA.

Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Atención a Violencia de Género y Acceso a la Justicia.	Reducir tiempo de respuesta de 60 a 40 minutos	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y DE IGUALDAD SUSTANTIVA.

Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Asesoría Psicológica, Espacios y Mecanismos de Refugio.	Reducir tiempo de respuesta de 60 a 40 minutos	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE.

Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Licencia Ambiental Municipal.	Reducir tiempo de respuesta de 30 a 25 días.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE.

Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Licencia de Emisiones Contaminantes a la Atmosfera de Fuentes Fijas.	Reducir tiempo de respuesta de 30 a 25 días.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

DIRECCIÓN GENERAL DEL INSTITUTO DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE.

Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Registro Municipal del Deporte.	Reducir tiempo de respuesta de 15 a 03 días hábiles.	N/A	Los interesados podrán realizar el trámite en línea, con lo cual ya no desembolsaran tiempo y dinero en desplazamiento a las oficinas.	N/A

Nombre de la dependencia:

DIRECCIÓN GENERAL DEL INSTITUTO DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE.

Propuesta No. 8	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Rehabilitación, construcción, mantenimiento y colocación de instalaciones deportivas públicas.	Reducir tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	Los interesados podrán realizar el trámite en línea, con lo cual ya no desembolsaran tiempo y dinero en desplazamiento a las oficinas	N/A

Nombre de la dependencia:

ORGANISMO DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

Propuesta No. 9	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Permiso de Descarga de Aguas Residuales	Reducir tiempo de respuesta de 30 a 10 días.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

ORGANISMO DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

Propuesta No. 10	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Aclaraciones	Reducir tiempo de respuesta de 10 a 05 minutos.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Propuesta No. 11	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificado de conformidad, Seguridad y Ubicación para actividades relacionadas con la fabricación, comercio, importación, exportación y actividades conexas referentes a las armas, municiones, artificios, pólvoras, explosivos y sustancias químicas.	Reducir tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Propuesta No. 12	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Revisión y en su caso aprobación del plan de contingencia para la implementación de dispositivos de seguridad y resguardo.	Reducir tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Propuesta No. 13	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Dictamen de viabilidad (Dictamen de condiciones de seguridad)	Reducir tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Propuesta No. 14	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Dictamen de riesgo.	Reducir tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Propuesta No. 15	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Dictamen de Protección Civil de Bajo Riesgo (Antes Dictamen de Viabilidad)	Reducir tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.

Propuesta No. 16	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Pláticas de Cultura y Seguridad Vial.	Reducir tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NAUCALPAN (DIF)

Propuesta No. 17	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Gestión de donativos en especie a población sujeta a asistencia social.	Reducir tiempo de respuesta de 07 a 05 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO.

Propuesta No. 18	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Licencia Municipal de uso de suelo.	Reducir tiempo de respuesta de 15 a 12 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO.

Propuesta No. 19	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Licencia de construcción.	Reducir tiempo de respuesta de 15 a 12 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO.

Propuesta No. 20	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Permiso Municipal de Anuncios.	Reducir tiempo de respuesta de 15 a 12 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

TESORERÍA MUNICIPAL.

Propuesta No. 21	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificación de no adeudo predial.	Reducir tiempo de respuesta de 07 a 05 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

TESORERÍA MUNICIPAL.

Propuesta No. 22	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificación de pago de clave y valor catastral.	Reducir tiempo de respuesta de 07 a 05 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

TESORERÍA MUNICIPAL.

Propuesta No. 23	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificación de no adeudo de aportaciones de mejoras	Reducir tiempo de respuesta de 07 a 05 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

COORDINACIÓN DEL PARQUE NAUCALLI.

Propuesta No. 24	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Autorización para el uso temporal del Foro de Casa de Cultura del Parque Estado de México Naucalli.	Reducir tiempo de respuesta de 04 a 03 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

COORDINACIÓN DEL PARQUE NAUCALLI.

Propuesta No. 25	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Autorización para el uso temporal de la Plaza Central del Parque Estado de México Naucalli.	Reducir tiempo de respuesta de 04 a 03 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

COORDINACIÓN DEL PARQUE NAUCALLI.

Propuesta No. 26	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Autorización para el uso temporal del Foro Sor Juana del Centro Cultural Ágora del Parque Estado de México Naucalli.	Reducir tiempo de respuesta de 04 a 03 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

COORDINACIÓN DEL PARQUE NAUCALLI.

Propuesta No. 27	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Autorización para el uso temporal del Foro Felipe Villanueva del Parque Estado de México Naucalli.	Reducir tiempo de respuesta de 04 a 03 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

COORDINACIÓN DEL PARQUE NAUCALLI.

Propuesta No. 28	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Autorización para el uso temporal de la Pista de Corredores del Parque Estado de México Naucalli.	Reducir tiempo de respuesta de 04 a 03 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

COORDINACIÓN DEL PARQUE NAUCALLI.

Propuesta No. 29	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Autorización para el uso temporal del Centro Cultural Ágora del Parque Estado de México Naucalli.	Reducir tiempo de respuesta de 04 a 03 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

COORDINACIÓN DEL PARQUE NAUCALLI.

Propuesta No. 30	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Autorización para el uso temporal del Centro de Exposiciones Ferias y Eventos (C.E.F.E.) del Parque Estado de México Naucalli.	Reducir tiempo de respuesta de 04 a 03 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Propuesta No. 31	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Solicitud de modificación de la actividad económica en la vía pública.	Reducción del tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Propuesta No. 32	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Solicitud de modificación del horario de operatividad del comercio en la vía pública.	Reducción del tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Propuesta No. 33	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Implementación de concesiones (Cédulas de empadronamiento)	Reducción del tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Propuesta No. 34	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Cesión de derechos del comercio en la vía pública.	Reducción del tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Propuesta No. 35	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Revalidación de constancias de comerciante permanente de mercados públicos municipales.	Reducción del tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Propuesta No. 36	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Cambio o aumento de giro	Reducción del tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Propuesta No. 37	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Nuevo registro de comerciantes permanentes de mercados públicos municipales.	Reducción del tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Propuesta No. 38	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Cesión de derechos.	Reducción del tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

Propuesta No. 39	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Vacantes ofertadas.	N/A	N/A	Ofrecer el servicio de manera digital Con ello se disminuye el tiempo de respuesta a 5 minutos	N/A

Nombre de la dependencia:
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

Propuesta No. 40	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Licencias de Funcionamiento	N/A	N/A	Ofrecer el servicio de manera digital; el Otorga miento de las Licencias de Funcionamiento para giros de bajo riesgo se da respuesta tanto de manera presencial como en línea en un tiempo de 03 días hábiles. (bajo riesgo)	N/A

8.-Recuadro de firmas

<p>Elaboró Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ</p>	<p>Presidenta Municipal Constitucional y Presidenta de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>ANGÉLICA MOYA MARÍN</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ</p>
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María Fernanda Rico Pérez

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de Septiembre


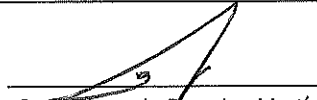
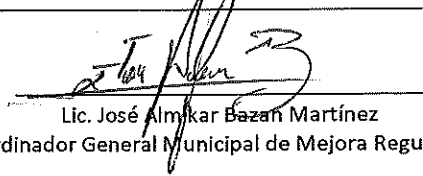
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SA/CRC/01/2023	Información de requisitos vía WhatsApp para trámites brindados por las oficinas del registro civil	Reducción de tiempo de respuesta, evitando que el ciudadano acuda a alguna oficina para obtener la información.	Brindar de manera inmediata información relacionada con los trámites que ofrecen las oficinas para evitar el traslado del ciudadano.	31/09/2023	Secretaría del Ayuntamiento

 Lic. María Fernanda Rico Pérez Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento	 Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Secretario del Ayuntamiento	 Lic. José Almar Bazañ Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA Y CONSULTIVA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ABRAHAM BOCANEGRA GUTIÉRREZ


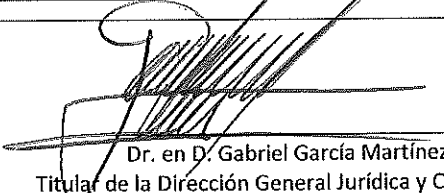
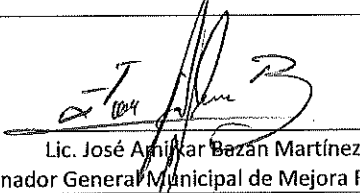
Fecha de Elaboración: 14-10-2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14-10-2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 1**

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGJYC 01	Asesoría Legal Gratuita en diversas materias de manera presencial	Modificar el llenado del Formato de Asesoría Gratuita de forma manuscrita a digital. Tiempo de respuesta, mismo día de otorgarse la asesoría.	Digitalizar el Formato de Asesoría Gratuita, para tener un mejor control y archivo electrónico de las asesorías brindadas.	30-09-2023	Dirección General Jurídica y Consultiva.

Observaciones o comentarios

 Lic. Abraham Bocanegra Gutiérrez Enlace de Mejora Regulatoria de la DGJYC.	 Dr. en D. Gabriel García Martínez Titular de la Dirección General Jurídica y Consultiva.	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ARMANDO CARLOS PONCE RAMÍREZ

Fecha de Elaboración: 21 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 1

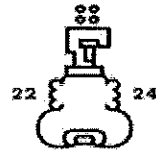
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGG/01	Sistema de Información Digital de la Dirección General de Gobierno.	Reducción de Tiempos de respuesta a la canalización de solicitudes y peticiones ciudadanas. Tiempo de respuesta cinco días.	Realizar los procesos de comunicación interna eficientemente, a fin de reducir los tiempos de respuesta.	31/03/2023	Dirección General de Gobierno.

Observaciones o comentarios

 Lic. Armando Carlos Ponce Ramírez Enlace de Mejora Regulatoria de la DGG.	 Mtro. Sergio Mancilla Zayas Director General de Gobierno	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



NAUCALPAN
DE JUÁREZ

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JOSÉ ALEJANDRO ANTUNA GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 21 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 4**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGDS/01	Registro de peticiones de programas sociales mediante la página de internet.	Habilitar el registro de solicitudes de personas interesadas en inscribirse en algún programa social, mediante la página de internet, sin requerir trámite presencial. Tiempo de descarga de solicitud y requisitos 5 minutos	Mejorar el proceso de los alumnos que pretenden realizar su servicio social, prácticas profesionales y estadias, a partir de una herramienta electrónica para el fácil acceso a los estudiantes.	30/09/2023	Dirección General de Desarrollo Social.

Observaciones o comentarios


Lic. José Alejandro Antuna González
Enlace de Mejora Regulatoria de la DGDS


Lic. Gustavo Parra Sánchez
Director General de Desarrollo Social


Lic. José Amílcar Bazán Martínez
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y DE LA IGUALDAD SUSTANTIVA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DANIELA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA



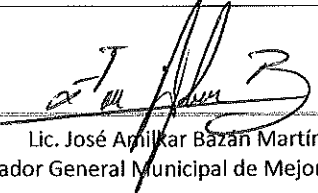
Fecha de Elaboración: 21 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 5**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IMNYIS/01	Protocolo de atención interactivo.	Reducir el tiempo de respuesta de 60 a 40 minutos.	Realizar una atención eficaz y eficiente.	30/09/2023	Instituto de las Mujeres Naucalpenses y de la Igualdad Sustantiva.

Observaciones o comentarios

 Lic. Daniela Gutiérrez Castañeda Enlace de Mejora Regulatoria del IMNYIS	 Lic. Monserrat Hernández Argueta Titular del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y de Igualdad Sustantiva	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ALFONSO TABARES CARRILLO

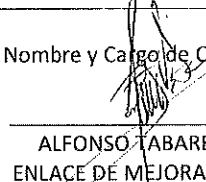
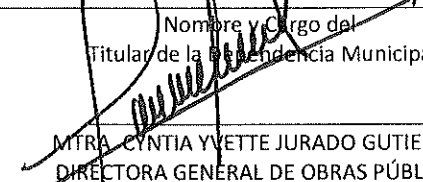
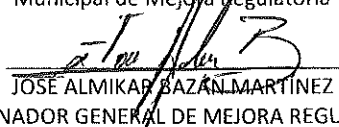
Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 0 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 6

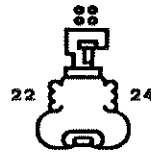
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGOP/01	Expedición de cédula de inscripción al padrón de contratistas del Municipio de Naucalpan de Juárez.	Reducir el tiempo de respuesta, a través del mantenimiento a los equipos de cómputo existentes para realizar procedimientos de forma más rápida y extender el apoyo del personal adscrito a la Subdirección de Planeación y Control. Tiempo de respuesta 8 días hábiles.	Reducir el tiempo de respuesta en el proceso interno.	30/09/2023	Dirección General de Obras Públicas.

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>ALFONSO TABARES CARRILLO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>MTRA. CYNTHIA YVETTE JURADO GUTIÉRREZ DIRECTORA GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>JOSE ALMIKAR BAZÁN MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



NAUCALPAN
DE JUÁREZ

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado: ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ

Fecha de Elaboración: 03 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2023: 01

Propuesta No. 7

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
OAPAS/01	Instalar el Módulo de Atención Ciudadana del Organismo en el Área de Ventanilla Única en las Instalaciones del Palacio Municipal.	Desconcentrar los servicios de OAPAS reduciendo el tiempo de desplazo de los habitantes de la zona céntrica del municipio, brindando atención de los servicios del organismo en las instalaciones del Palacio Municipal. Tiempo de respuesta de atención al usuario de 10 minutos.	Brindar el servicio en la parte céntrica del Municipio, evitando que el usuario se desplace hasta las instalaciones del organismo.	30/09/2023	Dirección General de Servicios Públicos.

Observaciones o comentarios: Propuesta regulatoria por pate de la Dirección Comercial, autorizado por la Comité Interno de Mejora Regulatoria del OAPAS.

 Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez Enlace de Mejora Regulatoria de OAPAS	 Lic. Jaime Alejandro Vences Mejía Director General de OAPAS	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María Fernanda Rico Pérez

Fecha de Elaboración: 19 de Septiembre

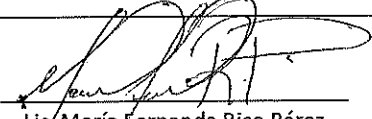
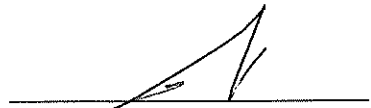
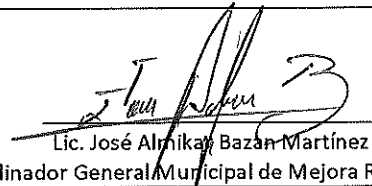
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de Septiembre

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 2

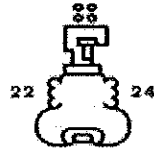
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/JMR/06/2023	Expedición de cartillas del Servicio Militar nacional	Se propone disminuir el tiempo de entrega de la Cartilla del Servicio Militar Nacional de 5 a 4 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

 Lic. María Fernanda Rico Pérez Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento	 Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Secretario del Ayuntamiento	 Lic. José Almirán Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



NAUCALPAN
DE JUÁREZ

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDA SUSTANTIVA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. DANIELA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE SEPTIEMBRE


Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 *Propuesta No. 3*

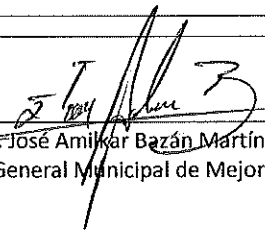
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMNYIS/01	Atención y Pre valorización.	Reducir el tiempo de respuesta de 60 a 40 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios


Lic. Daniela Gutiérrez Castañeda
Enlace de Mejora Regulatoria del IMNYIS


Lic. Montserrat Hernández Argueta
Titular del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y de Igualdad Sustantiva.


Lic. José Amikar Bazán Martínez
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**


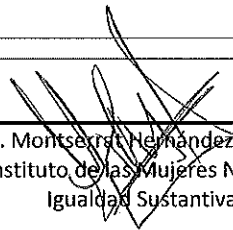
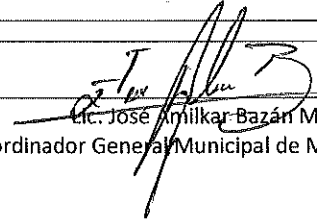
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDA SUSTANTIVA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. DANIELA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE SEPTIEMBRE

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 *Propuesta No. 4*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMNYIS/02	Atención a la violencia de género y acceso a la justicia.	Reducir el tiempo de respuesta de 60 a 40 minutos.	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
 Lic. Daniela Gutiérrez Castañeda Enlace de Mejora Regulatoria del IMNYIS		 Lic. Montserrat Hernández Argueta Titular del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y de Igualdad Sustantiva.		 Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDA SUSTANTIVA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. DANIELA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE SEPTIEMBRE

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 5**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMNYIS/03	Asesoría psicológica, espacios y mecanismos de refugio.	Reducir el tiempo de respuesta de 60 a 40 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Lic. Daniela Gutiérrez Castañeda Enlace de Mejora Regulatoria del IMNYIS	 Lic. Montserrat Hernández Argueta Titular del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y de Igualdad Sustantiva.	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. GERARDO RODRÍGUEZ NAVARRO

Fecha de Elaboración: 03 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DE 2022


Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2023: 02 **Propuesta No.6**

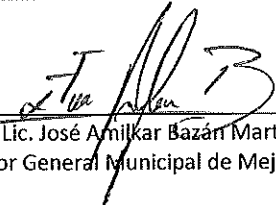
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGMA/01	Licencia Ambiental Municipal	Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 25 días.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios


Lic. Gerardo Rodríguez Navarro
Enlace de Mejora Regulatoria de la DGMA


Biól. Amaya Bernárdez de la Granja
Director General de Medio Ambiente


Lic. José Amilkar Bazán Martínez
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. GERARDO RODRÍGUEZ NAVARRO

Fecha de Elaboración: 03 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2023: 02 *Propuesta No.7*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

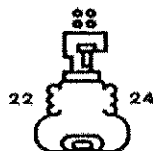
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGMA/02	Licencia de Emisiones Contaminantes a la Atmósfera de Fuentes Fijas	Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 25 días.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Lic. Gerardo Rodríguez Navarro Enlace de Mejora Regulatoria de la DGMA	 Biól. Amaya Bernárdez de la Granja Director General de Medio Ambiente	 Lic. José Amikar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



NAUCALPAN
DE JUÁREZ

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

7

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NAUCALPAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: OCTAVIO HERNÁNDEZ BERMÚDEZ

Fecha de Elaboración: 04 DE OCTUBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 8**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMCUFIDEN/01	Registro Municipal del Deporte.	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 3 días.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Octavio Hernández Bermúdez Enlace de Mejora Regulatoria del IMCUFIDEN	Arturo Feregrino Castro Director General del IMCUFIDEN	José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NAUCALPAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: OCTAVIO HERNÁNDEZ BERMÚDEZ

Fecha de Elaboración: 04 DE OCTUBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 9**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

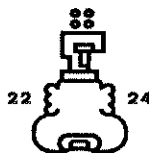
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMCUFIDEN /02	Rehabilitación, construcción, mantenimiento y colocación de instalaciones deportivas públicas.	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Octavio Hernández Bermúdez Enlace de Mejora Regulatoria del IMCUFIDEN	 Arturo Feregrino Castro Director General del IMCUFIDEN	 José Amikar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



NAUCALPAN
DE JUÁREZ

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ

Fecha de Elaboración: 03 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 10

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OAPAS/01	Permiso de descarga de aguas residuales.	Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 10 días.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Unidad Administrativa Responsable_ Dirección de Construcción y Operación Hidráulica.

 Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez Enlace de Mejora Regulatoria de OAPAS	 Lic. Jaime Alejandro Vences Mejia Director General de OAPAS	 Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ

Fecha de Elaboración: 03 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 11

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OAPAS/02	Aclaraciones.	Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 05 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Unidad Administrativa Responsable_ Dirección Comercial.

 Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez Enlace de Mejora Regulatoria de OAPAS	 Lic. Jaime Alejandro Vences Mejía Director General de OAPAS	 Lic. José Amilcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Led Flores ángeles.

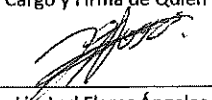
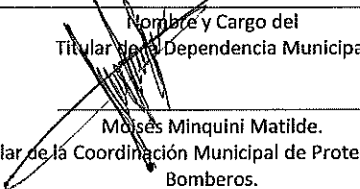
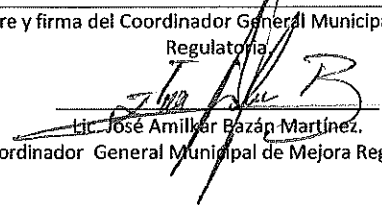
Fecha de Elaboración: 23 de septiembre del 2022. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de septiembre del 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5. Número de trámites prioritarios para 2023: 5. Propuesta No- 12

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CMPCYB-01-2023.	Certificado de Conformidad, Seguridad y Ubicación para actividades relacionadas con la fabricación, comercio, importación, exportación y actividades conexas referentes a las armas, municiones, artificios, pólvoras, explosivos y sustancias químicas.	Reducir el tiempo de respuesta de 15 hábiles a 10 días.	N/A.	N/A.	N/A.

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró.</p>  <p>Lic. Led Flores Ángeles. Coordinador Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal.</p>  <p>Moisés Minquini Matilde. Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.</p>	<p>Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>  <p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez. Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

12

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Led Flores ángeles.

Fecha de Elaboración: 23 de septiembre del 2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de septiembre del 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5. Número de trámites prioritarios para 2023: 5.

Propuesta No. 2 13

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CMPCYB-02-2023.	Revisión y en su caso aprobación del plan de contingencia para la colocación de dispositivos de seguridad y resguardo.	Reducir de 15 días hábiles a 10.	N/A.	N/A.	N/A.

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró.</p> <p align="center"></p> <p align="center">Lic. Led Flores Angeles. Coordinador Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal.</p> <p align="center"></p> <p align="center">Morkés Minquini Matilde. Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.</p>	<p>Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p> <p align="center"></p> <p align="center">Lic. José Amilkar Bazán Martínez. Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>
---	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

13

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Led Flores ángeles.

Fecha de Elaboración: 23 de septiembre del 2022. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de septiembre del 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5. Número de trámites prioritarios para 2023: 5. Propuesta No. ~~3~~ 14

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 1. CMPCYB-03-2033.	Dictamen de Viabilidad (antes Dictamen de Condiciones de Seguridad)	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días.	N/A.	N/A.	N/A.

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró.</p> <p align="center"></p> <p align="center">Lic. Led Flores Ángeles. Coordinador Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal.</p> <p align="center"></p> <p align="center">Moisés Minguini Matilde. Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p> <p align="center"></p> <p align="center">Lic. José Amilkar Bazán Martínez. Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>
---	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

124

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Led Flores ángeles.



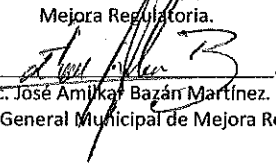
Fecha de Elaboración: 23 de septiembre del 2022. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de septiembre del 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5. Número de trámites prioritarios para 2023: 5. *Propuesta No. 4 15*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 1. CMPCYB-04-2033.	Dictamen de Riesgo.	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días.	N/A.	N/A.	N/A.

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró.</p>  <p>Lic. Led Flores Angeles. Coordinador Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal.</p>  <p>Moisés Minquini Matilde. Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (o) General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez. Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

15

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Led Flores ángeles.
 Fecha de Elaboración: 23 de septiembre del 2022. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de septiembre del 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5. Número de trámites prioritarios para 2023: 5. Propuesta No. 5 16

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CMPCYB-05-2033.	Dictamen de protección Civil de Bajo Riesgo (antes Dictamen de Viabilidad).	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días.	N/A.	N/A.	N/A.

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró. Lic. Led Flores Angeles. Coordinador Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal. Moisés Miquini Matilde. Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria. Lic. José Amilkar Bazán Martínez. Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.
---	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Dirección General de Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl López Brito

Fecha de Elaboración: 15 de septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de septiembre de 2022



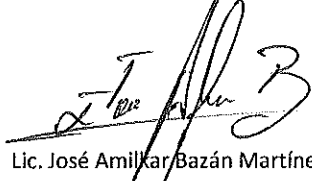
Propuesta No. 17

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2023: 01

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSCYTM /PR/01	Pláticas de Cultura y Seguridad Vial	De 15 días hábiles a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Mtro. Raúl López Brito. Subdirector de Administración de la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal.</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Mtro. Pablo Francisco Rosas Olmos. Comisario y Director General de Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal.</p>	<p>Nombre de la o el Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilcar Bazán Martínez.</p>
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (SMDIF)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CYNTHIA ELIZONDO BASURTO

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DE 2022

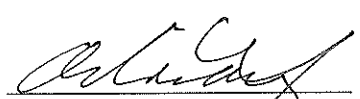
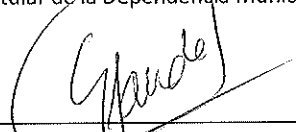
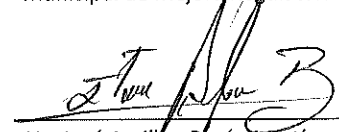
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 55 Número de trámites prioritarios para 2023: 01 *Propuesta No.18*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SMDIF/01	Gestión de donativos en especie a población sujeta de asistencia social.	Reducir el tiempo de respuesta de 7 a 5 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Adriana Mercado Ariza Secretaria Técnica del SMDIF de Naucalpan</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Cynthia Elizondo Basurto Directora General del SMDIF de Naucalpan</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRME, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENRAL DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: IGNACIO MÉNDEZ ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 15 DE SEPTIEMBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2023: 03 *Propuesta No.19*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDU/01	Licencia Municipal de Uso de Suelo	Disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 12 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Ignacio Méndez Álvarez Coordinador Administrativo de la Dirección General de Desarrollo Urbano	 MAP. Fernando Montes de Oca Sánchez Director General de Desarrollo Urbano	 Lic. José Amílcar Bazán-Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: IGNACIO MÉNDEZ ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 15 DE SEPTIEMBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 DE SEPTIEMBRE DE 2022


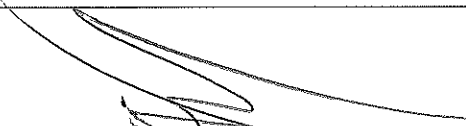
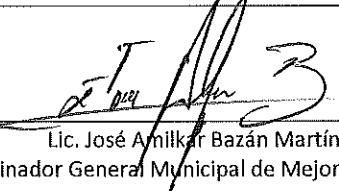
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2023: 03

Propuesta No.20

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDU/02	Licencia de Construcción	Disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 12 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Ignacio Méndez Álvarez Coordinador Administrativo de la Dirección General de Desarrollo Urbano	 MAP. Fernando Montes de Oca Sánchez Director General de Desarrollo Urbano	 Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENRAL DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: IGNACIO MÉNDEZ ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 15 DE SEPTIEMBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2023: 03

Propuesta No.21

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDU/03	Permiso Municipal de Anuncios.	Disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 12 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Ignacio Méndez Álvarez Coordinador Administrativo de la Dirección General de Desarrollo Urbano	 MAP. Fernando Montes de Oca Sánchez Director General de Desarrollo Urbano	 Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPL DE NAUCALPAN DE JUÁREZ.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M.V.I. ING. ISIDRO MORENO CAMACHO

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE SEPTIEMBRE 2022


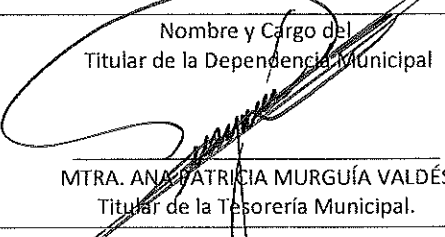
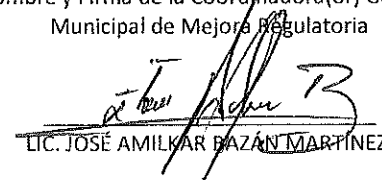
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2023: 03

Propuesta No. **† 22**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/01/23	Certificación de no adeudo predial	Reducir de siete días hábiles a cinco días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>M.V.I. ING. ISIDRO MORENO CAMACHO Subdirector de Impuestos.</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>MTRA. ANA PATRICIA MURGUÍA VALDÉS. Titular de la Tesorería Municipal.</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ.</p>
--	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPL DE NAUCALPAN DE JUÁREZ.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M.V.I. ING. ISIDRO MORENO CAMACHO

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE 2022


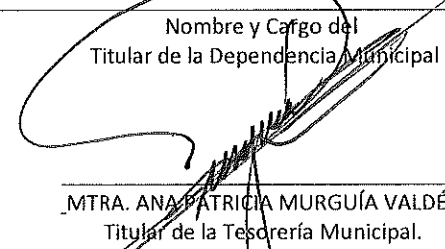
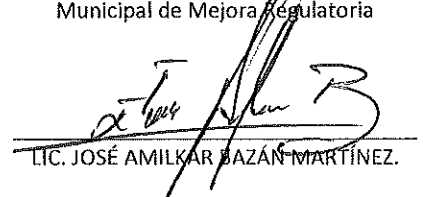
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE SEPTIEMBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2023: 03

Propuesta No. ~~4~~ 23

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/02/23	Certificación de pago de Clave y Valor Catastral.	Reducir de siete días hábiles a cinco días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p align="center">M.V.I. ING. ISIDRO MORENO CAMACHO Subdirector de impuestos.</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p align="center">MTRA. ANA PATRICIA MURGUÍA VALDÉS. Titular de la Tesorería Municipal.</p>	<p align="center">Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p align="center">LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ.</p>
--	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPL DE NAUCALPAN DE JUÁREZ.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M.V.I. ING. ISIDRO MORENO CAMACHO

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE SEPTIEMBRE 2022


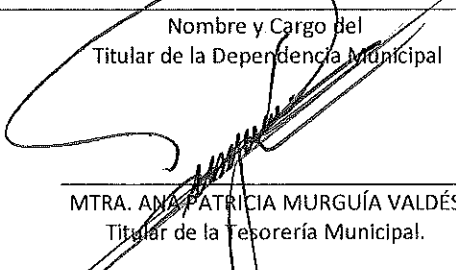
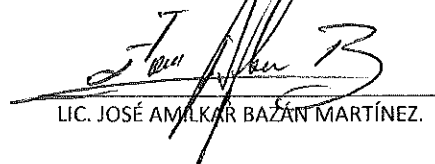
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2023: 03

Propuesta No-4 24

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/03/23	Certificación de no adeudo de Aportaciones de Mejoras	Reducir de siete días hábiles a cinco días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p align="center">M.V.I. ING. ISIDRO MORENO CAMACHO Subdirector de impuestos.</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p align="center">MTRA. ANA PATRICIA MURGUÍA VALDÉS. Titular de la Tesorería Municipal.</p>	<p align="center">Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p align="center">LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ.</p>
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DEL PARQUE NAUCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. ALGER GARDUÑO GONZÁLEZ


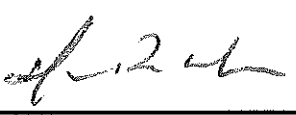
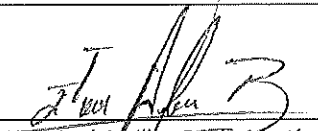
Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07

Número de trámites prioritarios para 2023: 07

Propuesta No.25

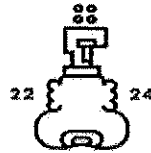
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/01	Autorización para el uso temporal del Foro de Casa de Cultura del Parque Estado de México Naucalli.	Disminuir el tiempo de respuesta de 04 a 03 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
 Mtro. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria del Parque Naucalli		 Lic. Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli		 Lic. José Amilcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	

24

9



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



NAUCALPAN
DE JUÁREZ

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DEL PARQUE NAUCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. ALGER GARDUÑO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022


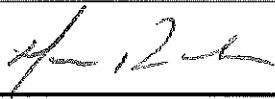
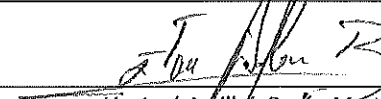
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2023: 07 **Propuesta No.26**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

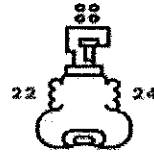
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/02	Autorización para el uso temporal de la Plaza Central del Parque Estado de México Naucalli.	Disminuir el tiempo de respuesta de 04 a 03 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Mtro. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria del Parque Naucalli	 Lic. Gerardo Ruíz Morell Coordinador del Parque Naucalli	 Lic. José Amilkar Bazán-Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



NAUCALPAN
DE JUÁREZ

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DEL PARQUE NAUCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. ALGER GARDUÑO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022


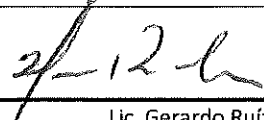
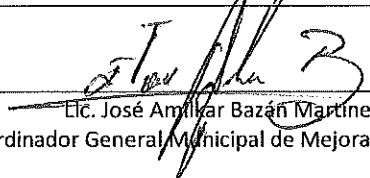
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2023: 07 **Propuesta No.27**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/03	Autorización para el uso temporal del Foro Sor Juana del Centro Cultural Ágora del Parque Estado de México Naucalli.	Disminuir el tiempo de respuesta de 04 a 03 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Mtro. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria del Parque Naucalli	 Lic. Gerardo Ruíz Morell Coordinador del Parque Naucalli	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DEL PARQUE NAUCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. ALGER GARDUÑO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2023: 07 **Propuesta No.28**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/04	Autorización para el uso temporal del Foro Felipe Villanueva del Parque Estado de México Naucalli.	Disminuir el tiempo de respuesta de 04 a 03 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Mtro. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria del Parque Naucalli	 Lic. Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli	 Lic. José Amílcar Bazán-Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DEL PARQUE NAUCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. ALGER GARDUÑO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2023: 07 **Propuesta No.29**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/05	Autorización para el uso temporal de la Pista de Corredores del Parque Estado de México Naucalli.	Disminuir el tiempo de respuesta de 04 a 03 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Mtro. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria del Parque Naucalli	 Lic. Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DEL PARQUE NAUCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. ALGER GARDUÑO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2023: 07 **Propuesta No.30**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/06	Autorización para el uso temporal del Centro Cultural Ágora del Parque Estado de México Naucalli.	Disminuir el tiempo de respuesta de 04 a 03 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Mtro. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria del Parque Naucalli	 Lic. Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DEL PARQUE NAUCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. ALGER GARDUÑO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2023: 07 **Propuesta No.31**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/07	Autorización para el uso temporal del Centro de Exposiciones Ferias y Eventos (CEFE) del Parque Estado de México Naucalli.	Disminuir el tiempo de respuesta de 04 a 03 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Mtro. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria del Parque Naucalli	 Lic. Gerardo Ruíz Morell Coordinador del Parque Naucalli	 Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 06/10/2022


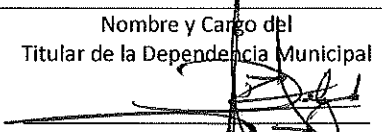
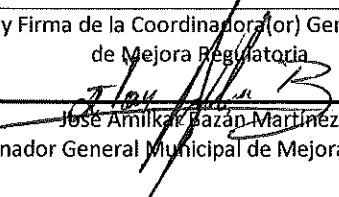
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/10/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2023: 8 Propuesta No. 4 32

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

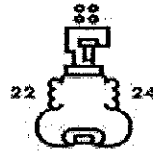
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP01	Solicitud de Modificación de la Actividad Económica en la Vía Pública.	Disminución de los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	Disminuir el costo generado en papel

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Melissa González Baca Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>ING. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



NAUCALPAN
DE JUÁREZ

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 06/10/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/10/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26


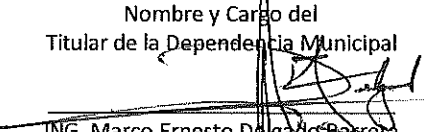

Número de trámites prioritarios para 2023: 8

Propuesta No-3

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

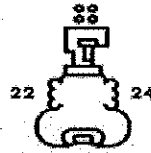
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP03	Solicitud de Modificación de horario de operatividad del Comercio en Vía Pública.	Disminución de los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	Disminuir el costo generado en papel

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>C. Melissa González Baca Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>ING. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>José Amikar Bázán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



NAUCALPAN
DE JUÁREZ

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 06/10/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/10/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2023: 8

Propuesta No. 34

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

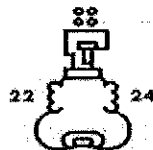
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP04	Implementación de Concesiones (Cédulas de Empadronamiento)	Disminución de los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	Disminuir el costo generado en papel

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>C. Melissa González Baca Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>ING. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



NAUCALPAN
DE JUÁREZ

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 06/10/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/10/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26



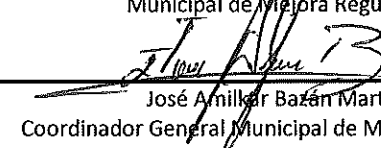
Número de trámites prioritarios para 2023: 8

Propuesta No-~~2~~ 35

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

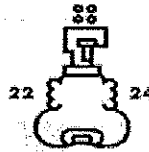
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP02	Cesión de Derechos del Comercio en Vía Pública.	Disminución de los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	Disminuir el costo generado en papel

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Melissa González Baca Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>ING. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>José Amilcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



NAUCALPAN
DE JUÁREZ

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 06/10/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/10/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26

Número de trámites prioritarios para 2023: 8

Propuesta No. 5 ³⁶

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP05	Revalidación de Constancias de Comerciantes permanentes de Mercados Públicos Municipales	Disminución de los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	Disminuir el costo generado en papel

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>C. Melissa González Baca Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>ING. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 06/10/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/10/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2023: 8

Propuesta No: 6

37

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP06	Cambio o aumento de giro.	Disminución de los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	Disminuir el costo generado en papel

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>C. Melissa González Baca Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>ING. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 06/10/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/10/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2023: 8

Propuesta No. 38

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP08	Nuevo Registro de Comerciantes en Mercados Públicos Municipales	Disminución de los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	Disminuir el costo generado en papel

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>C. Melissa González Baca Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>ING. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 06/10/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/10/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26


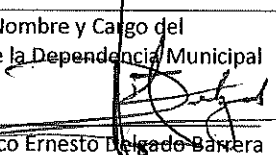
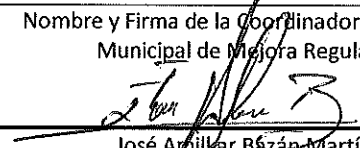
Número de trámites prioritarios para 2023: 8

Propuesta No. 739

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

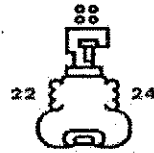
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP07	Cesión de derechos.	Disminución de los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	Disminuir el costo generado en papel

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Melissa González Baca Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>ING. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>José Amílcar Bázán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



NAUCALPAN
DE JUÁREZ

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRIDA MONTSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2023: 02 *Propuesta No.40*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDYFE/01	Vacantes ofertadas	N/A	N/A	Ofrecer el servicio de manera digital; con ello se disminuye el tiempo de respuesta a 5 minutos	N/A

Observaciones o comentarios

Lic. Frida M. Gutiérrez López Enlace de Mejora Regulatoria de la DGDYFE	Lic. Ignacio Espinoza Castillo Director General de Desarrollo y Fomento Económico	Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRIDA MONTSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2023: 02

Propuesta No.41

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDFFE/02	Licencias de Funcionamiento	N/A	N/A	Ofrecer el servicio de manera digital; el otorgamiento de las Licencias de Funcionamiento para giros de bajo riesgo se da respuesta tanto de manera presencial como en línea, en un tiempo de 03 días hábiles. (bajo riesgo)	N/A

Observaciones o comentarios

Lic. Frida M. Gutiérrez López Enlace de Mejora Regulatoria de la DGDYFE	Lic. Ignacio Espinoza Castillo Director General de Desarrollo y Fomento Económico	Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria