

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		N/A	SERVICIO:	X
PLÁTICAS PROGRAMADAS EN ESCUELAS, EMPRESAS Y COLONIAS POR PERSONAL DEL MUSEO DEL AGUA (OTORGADO POR LA UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA)						
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA		OAPAS-S-02	
Se da trámite a la solicitud generada por instituciones educativas, instituciones públicas y privadas, organizaciones empresariales, sociales, vecinales y usuarios, para llevar a cabo una plática de Cultura del Agua. Dicha solicitud se ingresa vía telefónica o correo electrónico o bien, mediante oficio, y se programa de acuerdo a la disponibilidad de la agenda del área y recursos disponibles.						
FUNDAMENTO LEGAL:	Referentes a la promoción y ejecución de medidas y acciones que fomenten la Cultura del Agua, así como las políticas estratégicas y acciones que sean necesarias para fomentar el manejo sustentable del agua. <ol style="list-style-type: none"> 1. Artículo 2, Fracción X, y Artículos 91,97,98,99 Y 100 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. 2. Artículo 25 Último párrafo del Reglamento Orgánico del OAPAS. 3. Artículo 125 de la Gaceta No. 85 publicada el 05 de febrero de 2024 					
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI N/A	NO (X)	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	En todos los casos, si se cumple con los requisitos solicitados.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A					
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS						
1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente.			SI	1	N/A	
2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre						

Domicilio y teléfono para notificar								
Número de personas que asisten								
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente.		SI	1	N/A				
2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten								
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente.		SI	1	N/A				
2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar								
3. Número de personas que asisten								
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente 2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 DÍA							
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	De acuerdo a la disponibilidad de la agenda y recursos disponibles.							

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A
--	-----

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Naucalpan (O.A.P.A.S).				Unidad de Cultura del Agua	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes			
DOMICILIO:	CALLE:	Cto. Margaritas	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:		Jardines del Molinito	MUNICIPIO:		Naucalpan de Juárez
C.P.:	53530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De acuerdo a la cita programada.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5300 6250 5371 1900 Ext. 1904 y 2925		N/A	N/A	museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:	
N/A		N/A		N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Tiene algún costo el trámite y/o la visita al Museo del Agua?			
RESPUESTA:		No tiene costo.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Qué debo hacer para poder agendar una visita al Museo del Agua?			
RESPUESTA:		Ingresar la solicitud vía telefónica al Museo del Agua, por correo electrónico a museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx o por escrito en la Oficialía de Partes del OAPAS.			

RESPUESTA:	Ingresar la solicitud vía telefónica al Museo del Agua, por correo electrónico a museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx o por escrito en la Oficialía de Partes del OAPAS.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dónde ingreso mi solicitud escrita?
RESPUESTA:	En la Oficialía de Partes del Organismo, con domicilio en Av. San Luis Tlatilco #19 Fraccionamiento. Parque Industrial Naucalpan, Naucalpan de Juárez, Edo. de Méx. C.P. 53489
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:  _____ Lic. Norma Carolina Vázquez Tapia Unidad de Cultura del Agua	VISTO BUENO:  _____ Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes Directora General	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/febrero/2024.
---	---	--