



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María Fernanda Rico Pérez.

Fecha de Elaboración: 06 de septiembre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 de septiembre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2022: 4

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CD/001/2022	Constancia de vecindad.	- Eliminar el segundo cotejo de documentación.	95 %	Departamento de Certificaciones, Constancias y Notificaciones.
CI/001/2022	Constancia de Identidad.	- Implementar el trámite urgente y prioritario a personas vulnerables o de la tercera edad.		
CUR/001/2022	Constancia de Última Residencia.	- Sustituir requisitos documentales por dos testigos de aquellas personas que no puedan acreditar domicilio y las que viven en zonas irregulares, reduciendo de dos a un cotejo de la documentación.		
CNA/001/2022	Constancia de Notorio Arraigo.			

Comentarios u observaciones: En lo que refiere eliminar el segundo cotejo de documentación, se tiene un avance del 95 %

En lo que refiere a implementar el trámite urgente y prioritario a personas vulnerables o de la tercera edad, se tiene un avance del 95 %

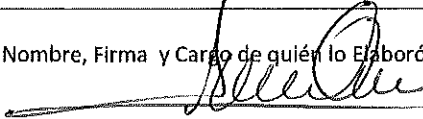
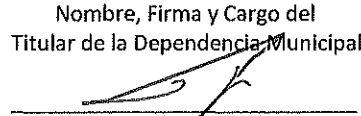
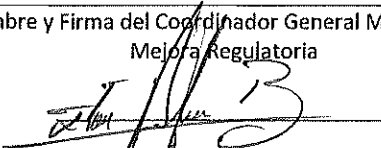
En lo que refiere a sustituir requisitos documentales por dos testigos de aquellas personas que no puedan acreditar domicilio, por parte del personal del Departamento de Certificaciones, Constancias y Notificaciones, se realiza una visita al domicilio con la finalidad de constatar que lo manifestado por el solicitante sea verídico; ahora bien para aquellas personas que viven en zonas irregulares no es posible llevar a cabo el trámite en virtud de que no se cuentan con los elementos y sustento jurídico suficiente que acrediten que el domicilio señalado por el solicitante no forma parte de una zona Federal o Municipal o bien corresponda a una invasión.

Con relación a la Constancia de Origen y de Productor Agrario se hace la siguiente observación con la finalidad de que dichos trámites sean retirados del presente formato.

Constancia de Origen: En fecha 22 de julio de 2015, en la Gaceta del Gobierno del Estado de México se publicó el decreto número 449 por que se reforma la fracción X del Artículo 91 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y se adiciona un artículo 3.7 Bis al código Civil del Estado de México.

Del estudio realizado se desprende que la iniciativa de decreto 449 faculta a los Secretarios de los Ayuntamientos del Estado de México para expedir Constancias de Vecindad, de Identidad y de Última Residencia y tratándose de mexiquenses que radican en el extranjero, el Registro Civil expedirá constancia de origen.

Constancia de Productor Agrario: Actualmente en la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez, no existe soporte jurídico que faculte al Secretario del Ayuntamiento para expedir este tipo de Constancia.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Antonio Ocaña Agapito</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María Fernanda Rico Pérez

Fecha de Elaboración: 06/09/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/09/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA/02/2022	Expedición de copias certificadas vía correo electrónico	Implementación de citas vía correo electrónico; reduciendo tiempo de respuesta de 30 a 25 min.	0%	Coordinación de oficialías del registro civil

Comentarios u observaciones:

La presente propuesta no es viable, toda vez que es posible agendar citas vía correo electrónico institucional, sin embargo esta sola propuesta genera costos adicionales al sistema digital del ayuntamiento, presupuestariamente estamos imposibilitados para llevarla a cabo, aunado a que el tiempo de respuesta de copias certificadas en oficialía es de 15 min.

 LIC. MARÍA FERNANDA RICO PÉREZ COORDINADORA DE LAS OFICIALIAS DEL REGISTRO CIVIL	 LIC. PEDRO ANTONIO FONTAINE MARTÍNEZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. JOSÉ ALMIRAR BAZÁN MARTÍNEZ
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María Fernanda Rico Pérez

Fecha de Elaboración: 06 de Septiembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 de Septiembre 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
03	Solicitud de permisos para fiestas familiares o convites vecinales con ocupación en vía pública	Poner a disposición de los ciudadanos, el formato de solicitud para su descarga en la página oficial de la Administración Municipal, reduciendo el tiempo de respuesta de 15 días a cinco días hábiles.	100%	Coordinación de Permisos y Eventos

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró Lic. ERIKA RAMÍREZ GARCÍA SUBDIRECTORA DE SERVICIOS	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. PEDRO ANTONIO FONTAINE MARTÍNEZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. JOSÉ ALMIRAR BAZÁN MARTÍNEZ
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARÍA FERNANDA RICO PÉREZ

Fecha de Elaboración: 06/09/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/09/2022


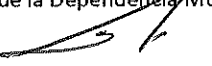
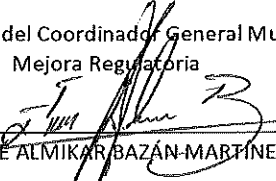
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA/UCP-01/2022	Recepción de peticiones	Implementar un sistema digital de recepción y atención de peticiones.	20%	Unidad de Control de Peticiones.

Comentarios u observaciones:

No se han logrado avances derivado de las deficiencias presupuestales tanto del área como de la Subdirección de Gobierno Digital.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. ULISES OMAR GARCÍA DURÁN UNIDAD DE CONTROL DE PETICIONES</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. PEDRO ANTONIO FONTAINE MARTÍNEZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. JOSÉ ALMIKAR BAZÁN-MARTÍNEZ</p>
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María Fernanda Rico Pérez

Fecha de Elaboración: 06/09/2022

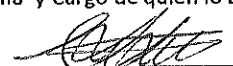

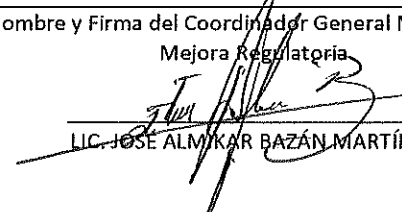
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/09/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
JMR/001 /2022	Expedición de cartillas del Servicio Militar Nacional	Se propone disminuir el tiempo de entrega de cartilla de 7 a 5 días hábiles	100%	Junta Municipal de Reclutamiento

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C. HORTENCIA TREJO CRUZ JEFA DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. PEDRO ANTONIO FONTAINE MARÍNEZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. JOSÉ ALMIRAR BAZÁN MARTÍNEZ</p>
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ Tesorería _____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ M.V.I. Ing. Isidro Moreno Camacho _____


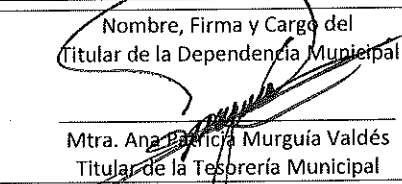
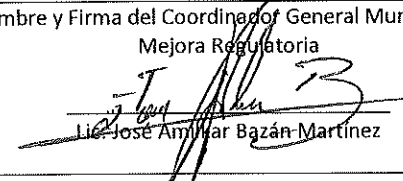
Fecha de Elaboración: _____ 19/09/22 _____ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____ 19/09/22 _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____ 3 _____ Número de trámites prioritarios para 2022: _____ 3 _____

TERCER TRIMESTRE

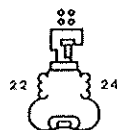
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM/01/2022	Certificación de no adeudo predial.	Reducir de diez días hábiles de respuesta a siete días hábiles.	50%	Departamento de Catastro.

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>M.V.I. Ing. Isidro Moreno Camacho Subdirector de Impuestos</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Mtra. Ana Patricia Murguía Valdés Titular de la Tesorería Municipal</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán-Martínez</p>
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



NAUCALPAN
DE JUÁREZ

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ Tesorería _____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ M.V.I. Ing. Isidro Moreno Camacho _____

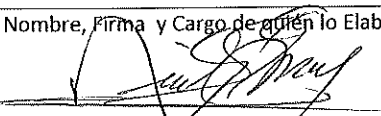
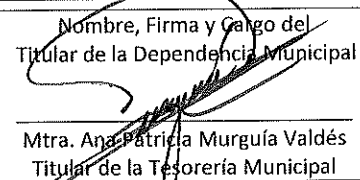
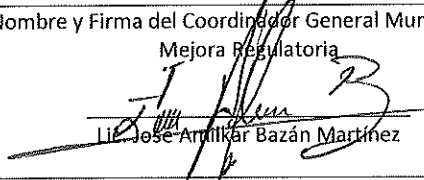
Fecha de Elaboración: _____ 19/09/22 _____ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____ 19/09/22 _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____ 3 _____ Número de trámites prioritarios para 2022: _____ 3 _____

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM/02/2022	Certificación de Clave y Valor Catastral.	Reducir de diez días hábiles de respuesta a siete días hábiles.	50%	Departamento de Catastro.

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>M.V.I. Ing. Isidro Moreno Camacho Subdirector de Impuestos</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Mtra. Ana Patricia Murguía Valdés Titular de la Tesorería Municipal</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez</p>
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



B

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ Tesorería _____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ M.V.I. Ing. Isidro Moreno Camacho _____


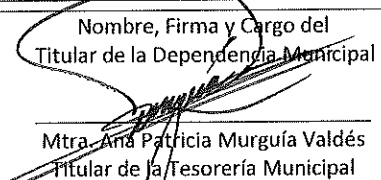
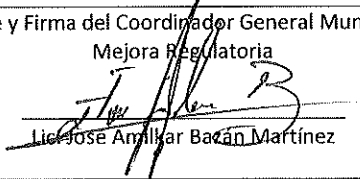
Fecha de Elaboración: _____ 19/09/22 _____ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____ 19/09/22 _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____ 3 _____ Número de trámites prioritarios para 2022: _____ 3 _____

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM/05/2022	Certificación de Mejoras.	Reducir de diez días hábiles de respuesta a siete días hábiles.	50%	Departamento de Catastro.

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>M.V.I. Ing. Isidro Moreno Camacho Subdirector de Impuestos</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Mtra. Ana Patricia Murguía Valdés Titular de la Tesorería Municipal</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Jose Amilkar Bazán Martínez</p>
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Hugo Segura Luna

Fecha de Elaboración: 13 de septiembre Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de septiembre

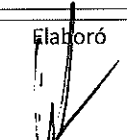
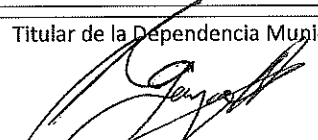
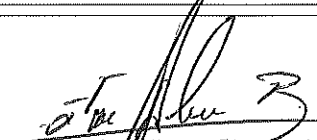
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
ADMON-01	Alta y/o renovación del Patrón de Proveedores de Bienes y/o Prestadores de Servicios.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Agilizar y simplificar el tiempo de respuesta • Entregar Cédula de Proveedor en 2 días hábiles 	100%	Subdirección de Recursos Materiales

Comentarios u observaciones:

Se recibe la información documental para revisión, se valida la información presentada por el interesado a inscribirse al Catálogo, una vez verificada su veracidad se emite la Cédula.

<p>Elaboró</p>  <u>C. Hugo Segura Luna</u> Subdirector de Recursos Materiales	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  <u>Mtro. Raymundo Garza Vilchis</u> Director General de Administración	 <u>Lic. José Amílcar Bazán Martínez</u> Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gustavo Parra Sánchez

Fecha de Elaboración: 21 de septiembre de 2022

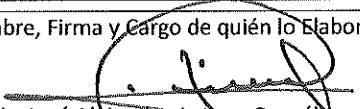
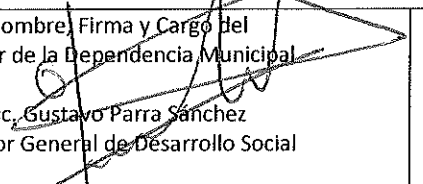
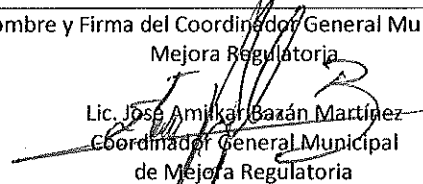
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDS/2022/01	Registro de peticiones de programas sociales mediante la página de internet.	Habilitar el registro de solicitudes de personas interesadas en inscribirse en algún programa social, mediante la página de internet, sin requerir trámite presencial.	75%	Dirección General de Desarrollo Social

Comentarios u observaciones: La acción de mejora programada corresponde al servicio de prestación de servicio social, estadías y prácticas profesionales que actualmente ofrece la Dirección General de Desarrollo Social.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. José Alejandro Antuna González Enlace de la Dirección General de Desarrollo Social, ante la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Gustavo Parra Sánchez Director General de Desarrollo Social</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRIDA MONSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ

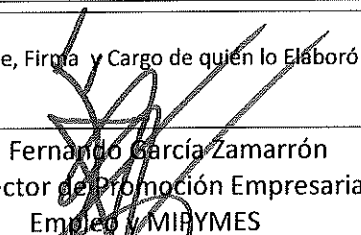
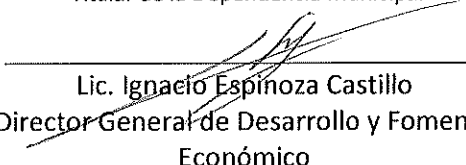
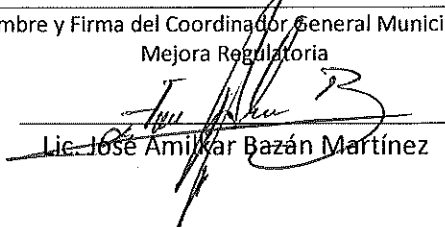
Fecha de Elaboración: 13 de SEPTIEMBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2022: 4

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDyFE 001/22	Ferias Empresariales	La organización se realiza en un tiempo aproximado de 45 días hábiles, por lo cual busca a reducir a 30 días hábiles la misma.	100%	Subdirección de Promoción Empresarial, Empleo y MIPYMES

Comentarios u observaciones: Se llevó a cabo la Feria Magna 2022, observando un total de 522 beneficiarios, 552 vinculados y 55 contratados, contando con una participación de 167 empresas, ofreciendo 377 vacantes y 1954 plazas.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  Lic. Fernando García Zamarrón Subdirector de Promoción Empresarial, Empleo y MIPYMES	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Ignacio Espinoza Castillo Director General de Desarrollo y Fomento Económico	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. José Amilkar Bazán Martínez
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

12

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRIDA MONSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ



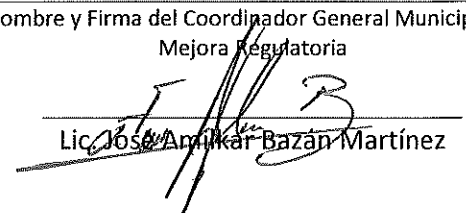
Fecha de Elaboración: 13 de SEPTIEMBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2022: 4

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDyFE 002/22	Ferias Empresariales	Presentación Modalidad Digital	60%	Subdirección de Promoción Empresarial, Empleo y MIPYMES

Comentarios u observaciones: Se han llevado a cabo 3 ferias virtuales observando un total de 167 beneficiarios, 167 vinculados, contando con una participación de 47 empresas, ofreciendo 118 vacantes, 162 plazas y 16 contratados

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Fernando García Zamarrón Subdirector de Promoción Empresarial, Empleo y MIPYMES</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Ignacio Espinoza Castillo Director General De Desarrollo y Fomento Económico</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez</p>
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRIDA MONSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ

Fecha de Elaboración: 14 DE SEPTIEMBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 DE SEPTIEMBRE DE 2022

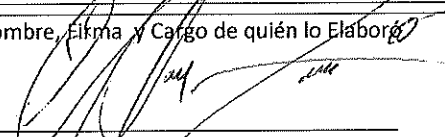
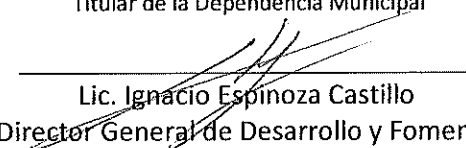
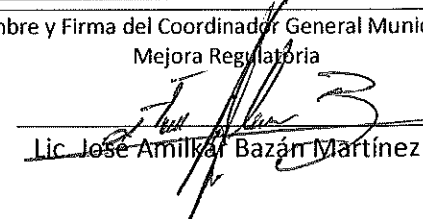
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2022: 4

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDyFE 003/22	Cursos de Capacitación	Reducir los tiempos de respuesta de 7 a 3 días hábiles en la entrega de constancias.	55.55%	Dirección General de Desarrollo Económico

Comentarios u observaciones:

Al tercer trimestre se han completado 5 cursos de los 9 establecidos anualmente, por lo que se llega al 55.55% de avance.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Martín Zambrano Romero Jefe de Departamento de Programas de Apoyo</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Ignacio Espinoza Castillo Director General de Desarrollo y Fomento Económico</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez</p>
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRIDA MONSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ

Fecha de Elaboración: 13 DE SEPTIEMBRE DE 2022

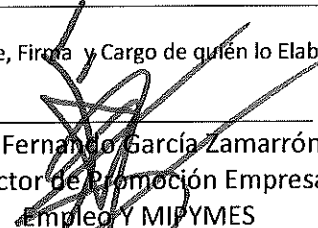
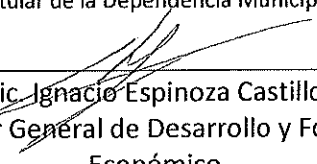
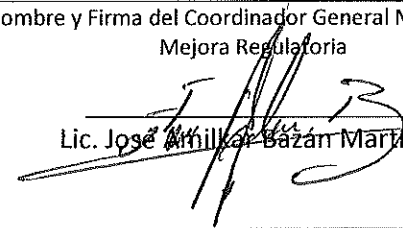
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2022: 4

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDyFE 004/22	Vacantes ofertadas	Eficientar los tiempos en el proceso de oferta de vacantes, reduciéndolo de 5 a 2 días, simplificando y homologando los datos de entrada y de salida del sistema municipal de empleo.	100%	Subdirección de Promoción Empresarial, Empleo y MIPYMES

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p></p> <p>Lic. Fernando García Zamarrón Subdirector de Promoción Empresarial, Empleo y MIPYMES</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Lic. Ignacio Espinoza Castillo Director General de Desarrollo y Fomento Económico</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Lic. José Arnulfo Bazán Martínez</p>
---	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera

Fecha de Elaboración: 22 de Agosto de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de Septiembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: ocho Número de trámites prioritarios para 2022: ocho

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SDE01	Solicitud de Modificación de la Actividad Económica en la Vía Pública.	Crear un formato universal para cada trámite; Digitalización de documentos para generar archivos por cada comerciante; Optimizar los tiempos de respuesta o trámite, disminuyendo los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	75%	Subdirección de Concertación Comercial de la Dirección General de Servicios Públicos.

Comentarios u observaciones:

En cumplimiento de lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Mejora Regulatoria, y en observancia a lo establecido en el precepto 45 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p><u>Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera</u> Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera</u> Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>Jose Amikar Bazán Martínez</u> Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera

Fecha de Elaboración: 22 de Agosto de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de Septiembre de 2022


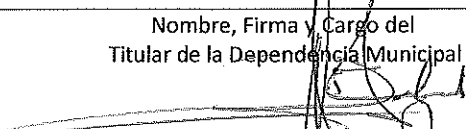

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: ocho Número de trámites prioritarios para 2022: ocho

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SDE02	Solicitud de Modificación de horario de operatividad del Comercio en Vía Pública.	Crear un formato universal para cada trámite; Digitalización de documentos para generar archivos por cada comerciante; Optimizar los tiempos de respuesta o trámite, disminuyendo los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	75%	Subdirección de Concertación Comercial de la Dirección General de Servicios Públicos.

Comentarios u observaciones:

En cumplimiento de lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Mejora Regulatoria, y en observancia a lo establecido en el precepto 45 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera

Fecha de Elaboración: 22 de Agosto de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de Septiembre de 2022


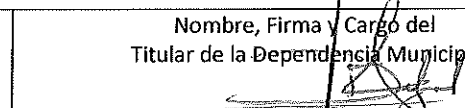
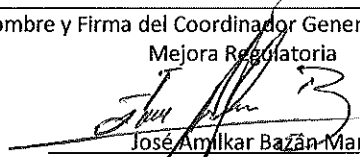
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: ocho Número de trámites prioritarios para 2022: ocho

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SDE04	Implementación de Concesiones (Cédulas de Empadronamiento)	Crear un formato universal para cada trámite; Digitalización de documentos para generar archivos por cada comerciante; Optimizar los tiempos de respuesta o trámite, disminuyendo los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	75%	Subdirección de Concertación Comercial de la Dirección General de Servicios Públicos.

Comentarios u observaciones:

En cumplimiento de lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Mejora Regulatoria, y en observancia a lo establecido en el precepto 45 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera

Fecha de Elaboración: 22 de Agosto de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de Septiembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: ocho Número de trámites prioritarios para 2022: ocho

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SDE03	Cesión de Derechos del Comercio en Vía Pública.	Crear un formato universal para cada trámite; Digitalización de documentos para generar archivos por cada comerciante; Optimizar los tiempos de respuesta o trámite, disminuyendo los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	75%	Subdirección de Concertación Comercial de la Dirección General de Servicios Públicos.

Comentarios u observaciones:

En cumplimiento de lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Mejora Regulatoria, y en observancia a lo establecido en el precepto 45 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p><u>Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera</u> Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><u>Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera</u> Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p><u>José Amilkar Bazán Martínez</u> Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera

Fecha de Elaboración: 22 de Agosto de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de Septiembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: ocho Número de trámites prioritarios para 2022: ocho

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDE01	Revalidación de Constancias de Comerciantes permanentes de Mercados Públicos Municipales	Crear un formato universal para cada trámite; Digitalización de documentos para generar archivos por cada comerciante; Optimizar los tiempos de respuesta o trámite, disminuyendo los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	75%	Subdirección de Concertación Comercial de la Dirección General de Servicios Públicos. <i>IV</i>

Comentarios u observaciones:

En cumplimiento de lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Mejora Regulatoria, y en observancia a lo establecido en el precepto 45 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>José Amílcar Bézán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

20

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera

Fecha de Elaboración: 22 de Agosto de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de Septiembre de 2022

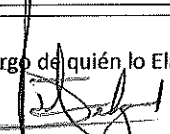
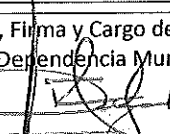
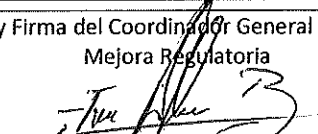
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: ocho Número de trámites prioritarios para 2022: ocho

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDE02	Cambio o aumento de giro.	Crear un formato universal para cada trámite; Digitalización de documentos para generar archivos por cada comerciante; Optimizar los tiempos de respuesta o trámite, disminuyendo los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	75%	Subdirección de Concertación Comercial de la Dirección General de Servicios Públicos.

Comentarios u observaciones:

En cumplimiento de lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Mejora Regulatoria, y en observancia a lo establecido en el precepto 45 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>José Amikar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera

Fecha de Elaboración: 22 de Agosto de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de Septiembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: ocho Número de trámites prioritarios para 2022: ocho

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDE04	Nuevo Registro de Comerciantes en Mercados Públicos Municipales	Crear un formato universal para cada trámite; Digitalización de documentos para generar archivos por cada comerciante; Optimizar los tiempos de respuesta o trámite, disminuyendo los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	75%	Subdirección de Concertación Comercial de la Dirección General de Servicios Públicos.

Comentarios u observaciones:

En cumplimiento de lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Mejora Regulatoria, y en observancia a lo establecido en el precepto 45 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Jose Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Led Flores Ángeles.

Fecha de Elaboración: 9 de septiembre del 2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de septiembre del 2022.

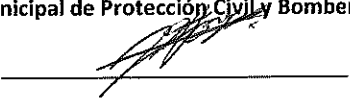
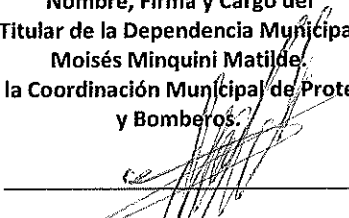
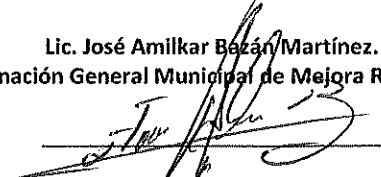
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5.

Número de trámites prioritarios para 2022: 3.

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CMPCYB-01-2022.	Expedición del Dictamen de Condiciones de Seguridad para Unidades Económicas (de bajo riesgo).	Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 25 días.	75%.	Subdirección de Protección Civil

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró. Lic. Led Flores Ángeles. Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.</p> 	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal. Moisés Minquini Matilde. Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.</p> 	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria. Lic. José Amilkar Bezar Martínez. Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria.</p> 
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Led Flores Ángeles.

Fecha de Elaboración: 9 de septiembre del 2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de septiembre del 2022.

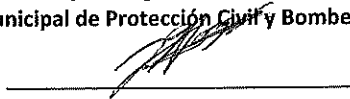

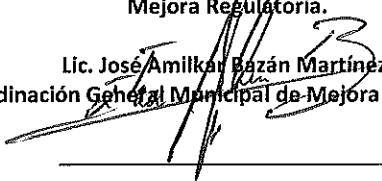
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5.

Número de trámites prioritarios para 2022: 3.

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CMPCYB-02-2022.	Expedición del Dictamen Técnico de riesgo.	Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 25 días.	75%.	Subdirección de Protección Civil

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró.</p> <p>Lic. Led Flores Ángeles. Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.</p> 	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal.</p> <p>Moisés Minquini Matilde. Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.</p> 	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p> <p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez. Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria.</p> 
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Led Flores Ángeles.

Fecha de Elaboración: 9 de septiembre del 2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de septiembre del 2022.

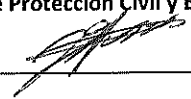

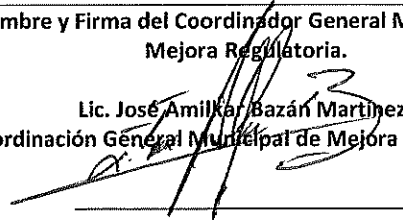
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5.

Número de trámites prioritarios para 2022: 3.

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CMPCYB-03-2022.	Expedición del Dictamen de Viabilidad a Unidades de Bajo Riesgo con Venta de Bebidas Alcohólicas al Copeo en Botella Cerrada.	Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 25 días.	75%.	Subdirección de Protección Civil

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró. Lic. Led Flores Ángeles. Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.</p> 	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal. Moisés Minquini Marilde. Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.</p> 	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria. Lic. José Amilkar Bazán Martínez. Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria.</p> 
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

26

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 13 de septiembre 2022


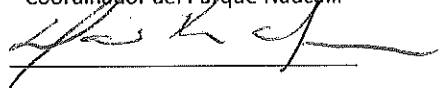
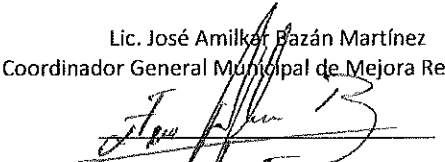
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de septiembre

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CPN/001/2022	Autorización para el uso temporal del Foro de la Casa de Cultura del Parque Estado de México Naucalli	Reducción del tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles.	70%	Subdirección Operativa

Comentarios u observaciones:

M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios 	Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 	Lic. José Amilkar Pazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 13 de septiembre 2022


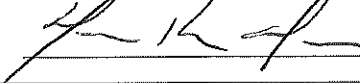
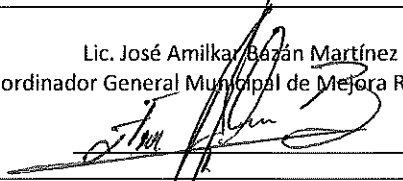
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de septiembre

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CPN/002/2022	Autorización para el uso temporal de la Plaza Central del Parque Estado de México Naucalli	Reducción del tiempo de respuesta de 5 a 4días hábiles.	75%	Subdirección Operativa

Comentarios u observaciones:

M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios 	Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 	Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

20

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 13 de septiembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de septiembre

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CPN/003/2022	Autorización para el uso temporal del Foro Sor Juana del Centro Cultural Ágora del Parque Estado de México Naucalli	Reducción del tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles.	75%	Subdirección Operativa

Comentarios u observaciones:

M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios 	Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 	Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 13 de septiembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de septiembre

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CPN/004/2022	Autorización para el uso temporal del Foro Felipe Villanueva del Parque Estado de México Naucalli	Reducción del tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles.	75%	Subdirección de Gestión y Servicios

Comentarios u observaciones:

M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios 	Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 	Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

50

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 13 de septiembre 2022

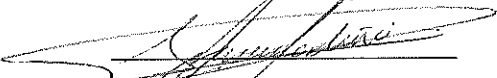
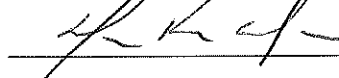
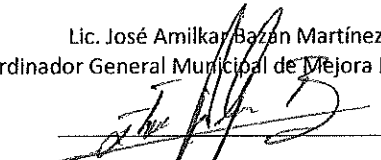
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de septiembre

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

TERCER TRIMESTRE

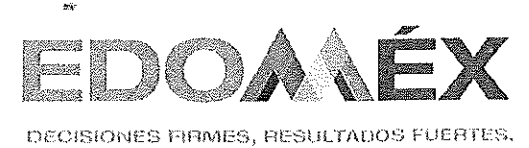
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CPN/005/2022	Autorización para el uso temporal de la Pista de Corredores el Parque Estado de México Naucalli	Reducción del tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles.	70%	Subdirección Operativa

Comentarios u observaciones:

M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios 	Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 	Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



32

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 13 de septiembre 2022

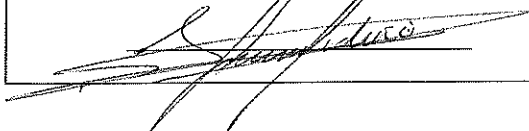
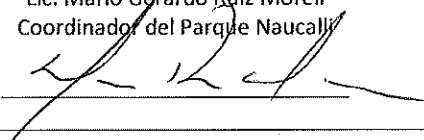
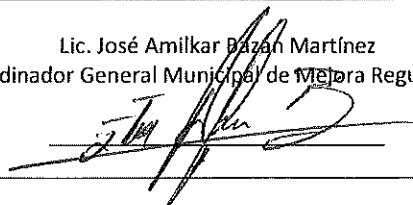
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de septiembre

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CPN/007/2022	Autorización para el uso temporal del Centro de Exposiciones Ferias y Eventos (C.E.F.E.) Parque Estado de México Naucalli	Reducción del tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles.	80%	Subdirección Operativa

Comentarios u observaciones:

<p>M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios</p> 	<p>Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli</p> 	<p>Lic. José Amilkar Bazañ Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	--	---



37

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 3097 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NAUCALPAN DE JUÁREZ

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CYNTHIA ELIZONDO BASURTO

Fecha de Elaboración: 14 de septiembre de 2022



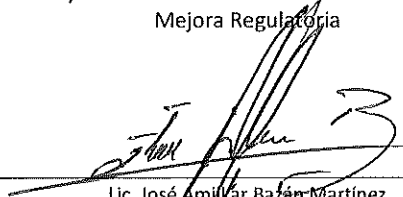
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de septiembre de 2022

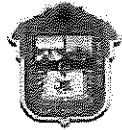
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 55 Número de trámites prioritarios para 2022: 2

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01/SAS Propuesta No. 33	Expediente electrónico	Sistematizar la consulta y procedimientos de las unidades médicas.	0%	Subdirección a la Asistencia a la Salud antes Instituto Municipal de Atención a la Salud (IMAS)

Comentarios u observaciones: Esta acción se programó para este ejercicio fiscal; pero al momento no se ha aplicado, en virtud de que con la extinción del Instituto Municipal de Atención a la Salud, y que a partir del inicio de esta Administración 2022-2024, esta área pasó a formar parte de la estructura de este Sistema Municipal DIF, cambiaron sus atribuciones como Instituto, ahora como Subdirección de Asistencia a la Salud, y sus atribuciones vienen estipuladas en el Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta 11, Año 1 de fecha 07 de marzo de 2022. Además, de que, con la disminución del presupuesto por ejercer para el presente año, se buscará la posibilidad para dar cabal cumplimiento a esta acción de mejora.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Adriana Mercado Ariza Secretaria Técnica del SMDIF Naucalpan</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Cynthia Elizondo Basurto Directora General del SMDIF Naucalpan</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

34

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 3097 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NAUCALPAN DE JUÁREZ

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CYNTHIA ELIZONDO BASURTO

Fecha de Elaboración: 14 de septiembre de 2022


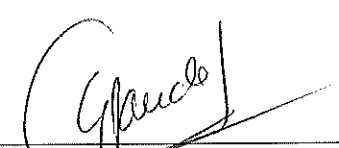
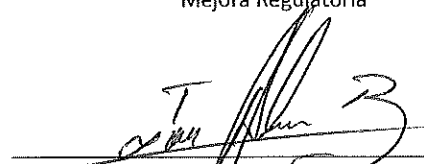
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de septiembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 55 Número de trámites prioritarios para 2022: 2

TERCER TRIMESTRE

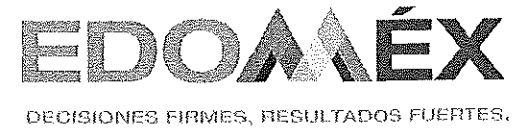
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01/SAN Propuesta No.34	Taller de envasado	Recibir solicitud vía telefónica, respuesta en 20 minutos.	100%	Subdirección a la Asistencia a la Niñez

Comentarios u observaciones: Con respecto a esta acción de mejora que se programó para el presente año, se está llevando a cabo con éxito. Se anexa al presente, diagrama de flujo donde se muestra el desarrollo del proceso.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Adriana Mercado Ariza Secretaría Técnica del SMDIF Naucalpan</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Cynthia Elizondo Basurto Directora General del SMDIF Naucalpan</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Comisión de Honor y Justicia del Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio (Presidente de la Comisión de Honor y Justicia del Municipio de Naucalpan, México y Lic. Manuel Javier Arcos (Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia).

Fecha de Elaboración: 14 de septiembre del 2022

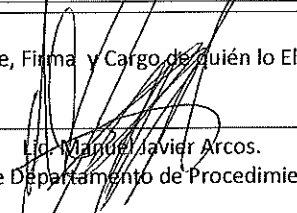
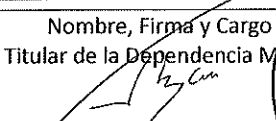
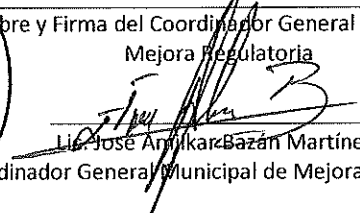
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de septiembre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CHJ/02/2022	Asesoría y atención a los ciudadanos contra la actuación de los elementos de la DGSCYTM contra el Régimen disciplinario.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de dos días hábiles a un día hábil siguiente de su presentación.	90%	Comisión de Honor y Justicia del Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Comentarios u observaciones: La Comisión de Honor y Justicia desconocía la propuesta de mejora ya que en el momento de sus presentación se encontraba adscrita a la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal y actualmente pertenece a la Coordinación Técnica de la Presidencia, es decir, las condiciones organizacionales, presupuestales, de personal, funcionalidad y facultades son distintas; sin embargo, se informa que sin conocer dicha propuesta se ha estado dando cumplimiento en los tramites que cumplen de inicio con los requisitos requeridos y con quienes señalan domicilio para oír y recibir notificaciones dentro de la Jurisdicción municipal.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Lic. Manuel Javier Arcos. Jefe de Departamento de Procedimientos.</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio Presidente de la Comisión de Honor y Justicia</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez. Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

36

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Comisión de Honor y Justicia del Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio (Presidente de la Comisión de Honor y Justicia del Municipio de Naucalpan, México y Lic. Manuel Javier Arcos (Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia).

Fecha de Elaboración: 14 de septiembre del 2022

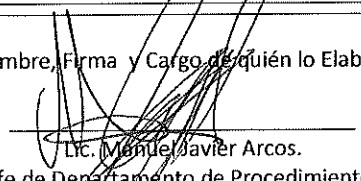
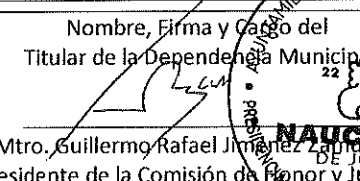
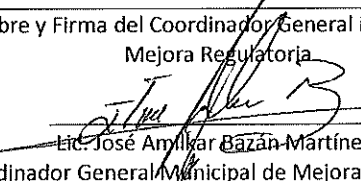
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de septiembre del 2022

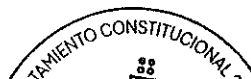
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CHJ/01/2022	Determinación respecto de las quejas presentadas por los ciudadanos contra la mala actuación de los elementos de la DGSCYTM	Reducir el tiempo para emitir una determinación dentro de los expedientes de queja integrados, de 60 días hábiles a máximo 45 días hábiles a partir de su radicación.	0%	Comisión de Honor y Justicia del ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Comentarios u observaciones: La conformación Orgánica anterior, con la cual se propuso la mejora regulatoria planteada es distinta a la actual, por consecuencia la realidad vigente de la Comisión de Honor y Justicia impide que con la estructura y personal con el que hoy se cuenta se cumpla la acción propuesta, aunado a que los tiempos de substanciación y determinación de las quejas responden a variantes ajenas a la Comisión de Honor y Justicia atendiendo a la etapa de investigación, en la cual se involucran distintas autoridades, administrativas y judiciales municipales, estatales y federales.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>Lic. Manuel Javier Arcos. Jefe de Departamento de Procedimientos.</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio Presidente de la Comisión de Honor y Justicia</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez. Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>
---	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JAIME ALEJANDRO VENCES MEJIA

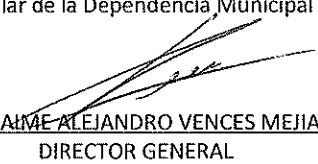
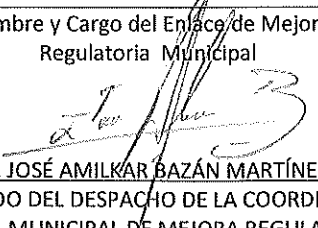
Fecha de Elaboración: 13 DE SEPTIEMBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DE 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2021: 03

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	Los 24 contenidos en el Catálogo de trámites y/o servicios del Organismo	Analizar con las áreas ejecutoras el flujo de los procedimientos cada uno de los 24 trámites y/o servicios para determinar si la Simplificaron consiste en: Eliminación de requisitos, datos o documentos, Reducción de plazo máximo de resolución, Ampliación de vigencia, Transformación de un trámite en un aviso, Digitalización de punta a punta, Mejora de medios digitales del trámite o servicio, Simplificación de formato, Suprimir obligaciones de información, Procedimiento de resolución inmediata y Fusión.	12%	Subgerencia de Planeación, Evaluación y Calidad

Comentarios u observaciones: En la 3ra Sesión Ordinaria del Comité Interno, en el Acuerdo CMIR-I14 se aprobó la eliminación de este proyecto.

<p align="center">Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p align="center"><u>LIC. CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ</u> ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p align="center"><u>LIC. JAIME ALEJANDRO VENCES MEJIA</u> DIRECTOR GENERAL</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p align="center"><u>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ</u> ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JAIME ALEJANDRO VENCES MEJIA

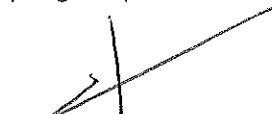
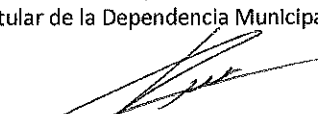
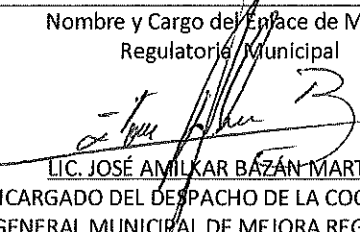
Fecha de Elaboración: 13 DE SEPTIEMBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DE 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2021: 03

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
02	Programa de Transformación Digital Los 24 contenidos en el Catálogo de trámites y/o servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminación de requisitos, datos o documentos. • Reducción de plazo máximo de resolución. • Digitalización de punta a punta. • Mejora de medios digitales del trámite o servicio. • Procedimiento de resolución inmediato. Diagramar el procedimiento de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios	80%	Gerencia de Gobierno Digital

Comentarlos u observaciones:

<p align="center">Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p align="center"><u>LIC. CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ</u> ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p align="center"><u>LIC. JAIME ALEJANDRO VENCES MEJIA</u> DIRECTOR GENERAL</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p align="center"><u>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ</u> ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JAIME ALEJANDRO VENCES MEJIA

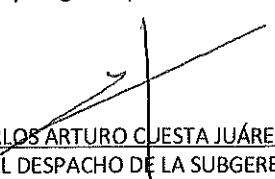
Fecha de Elaboración: 13 DE SEPTIEMBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DE 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2021: 03

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
03	Programa de Integridad y Prevención de la Corrupción Los 24 contenidos en el Catálogo de trámites y/o servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer Liderazgo y Responsables. • Establecer el programa de promoción de la integridad y prevención de la corrupción. • Establecer Ambiente de Control. • Administrar y Evaluar Riesgos de corrupción. • Capacitar sobre temas Anticorrupción. • Supervisar actividades de control anticorrupción. 	75%	Contraloría Interna

Comentarlos u observaciones:

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p><u>LIC. CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ</u> ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><u>LIC. JAIME ALEJANDRO VENCES MEJIA</u> DIRECTOR GENERAL</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p><u>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN-MARTÍNEZ</u> ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	---