

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁMITE:	SERVICIO:	x	
Taller de Microcréditos y Cultura Financiera. Brindado por el Departamento de Microcréditos San Bartolo										
DESCRIPCIÓN:					Código de la Cédula		DGDYFE -04			
El taller se imparte desde que solicitan el primer préstamo para tener herramientas para un mejor manejo de su crédito y crear una conciencia financiera										
FUNDAMENTO LEGAL:		Políticas de Crédito								
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia de que tomo el taller					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		No Aplica				
			X							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Cuando se requiera información para operar un negocio.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				Consulta de bases de beneficiarios de crédito						
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>										
N/A				N/A	N/A	N/A				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>										
N/A				N/A	N/A	N/A				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>										
N/A				N/A	N/A	N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar vía telefónica o en las oficinas su registro a capacitación y esperar que se le contacte y se le proporcione sede, horario y día.</li> </ul>								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 minutos								
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico: Políticas de Crédito						
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO		N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA								
ÓTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		<p>NO PODRÁ TOMAR EL TALLER:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SI NO ACUDE A LA FECHA, SEDE Y HORA QUE SE ASIGNE PARA LA IMPARTICIÓN DEL TALLER</li> </ul> <p>MANERA EN QUE TOMARA EL TALLER:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SI HIZO SOLICITUD EN EL SISTEMA MUNICIPAL DE MICROCRÉDITOS O SI ESTA RENOVANDO SU CRÉDITO.</li> <li>SI ES UN CIUDADANO INTERESADO EN TENER BUEN MANEJO DE SUS FINANZAS.</li> </ul>								

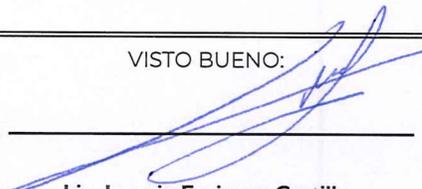
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SI ACUDE EN LA FECHA, SEDE Y HORA QUE SE ASIGNE PARA LA IMPARTICIÓN DEL TALLER.</li> </ul>
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico				Departamento de Microcréditos San Bartolo			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Lic. Ignacio Espinoza Castillo			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez, edificio anexo a al palacio municipal			NO. INT. Y EXT.:	NO. 39 primer piso	
COLONIA:	Fracc. El Mirador			MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez		
C.P.:	53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 9:00 A 18:00 HRS.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 55	53718300		S/E	No aplica	microcreditosnaucalpa@hotmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién puede tomar el taller?						
RESPUESTA:	Cualquier ciudadano que está interesado en obtener un crédito o querer tener una mejor cultura financiera						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dentro del taller nos hablan de cómo hacer los pagos de nuestro crédito?						
RESPUESTA:	Si						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si pago puntual que tengo algún descuento y como seria?						
RESPUESTA:	Si, tiene un descuento por pago puntual este es del 50% cero días de atraso, 40% un día de atraso, 30% dos días de atraso, 20% tres días de atraso, 10% cuatro días de atraso, de la cuota por servicio.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



<p>ELABORÓ:</p> <p></p> <p>C. Roberto Rojas Guzmán Departamento de Microcréditos San Bartolo</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p></p> <p>Lic. Ignacio Espinoza Castillo Dirección General de Desarrollo Y Fomento Económico</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>24 / 01 / 2024.</p>
---	---	---