



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Este formato lo integra únicamente la, el Coordinadora(e) General Municipal de Mejora Regulatoria

Nombre del municipio (clave y nombre): Municipio de Naucalpan de Juárez, México
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: Lic. José Amilkar Bazán Martínez
 Fecha de Elaboración: 15 de diciembre 2022 Fecha de Aprobación por la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria 16 de Diciembre 2022
 Total, de trámites de todas las dependencias: 232 Número de trámites prioritarios propuestos en el PAMMR para 2022: 39

RESUMEN GENERAL

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022	Que fueron cumplidos al 100%	26
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022	Que no fueron cumplidos al 100%	13
<p>Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%</p> <p>1.- La Dirección General de Servicios Públicos propuso como acción de mejora crear un formato universal para 8 trámites, (Solicitud de modificación de la actividad económica en la vía pública, Solicitud de modificación del horario de operatividad del comercio en la vía pública, Implementación de concesiones (Cédulas de empadronamiento), Cesión de derechos del comercio en la vía pública, Revalidación de constancias de comerciante permanente de mercados públicos municipales, Cambio o aumento de giro, Cesión de derechos, Nuevo registro de comerciante permanente de mercados públicos municipales), lo anterior, través de la digitalización de documentos para generar archivos por cada comerciante, disminuyendo los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles, es importante mencionar que se está en la etapa de implementación, en conjunto con Gobierno Digital, sin embargo derivado de que no se cuenta con el presupuesto y recursos necesarios no se han logrado concluir con la digitalización propuesta, por lo que se espera concluirla durante el 2023, logrando así disminuir los tiempos de respuesta en los tramites solicitados por la ciudadanía.</p> <p>2.- El Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento (OAPAS), cancelo en la 3ra Sesión Ordinaria de su comité interno la propuesta (Programa SIMPLIFICA los 24 contenidos en el catálogo de trámites y/o servicios), lo anterior debido a que este proyecto solo registro un avance del 12% y toda vez que es un ejercicio comparativo y transversal de la medición de carga regulatoria, además la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER), recomienda que es poco viable el análisis solo para el Organismo, sin embargo es factible para la totalidad de los trámites del Municipio de Naucalpan.</p> <p>3.- La Comisión de Honor y Justicia, cancelo en la Segunda Sesión extraordinaria de su comité interno la propuesta (Determinación respecto de las quejas presentadas por los ciudadanos contra la mala actuación de los elementos de la DGSCYTM), en razón de que la conformación orgánica anterior, con la cual se propuso la mejora es distinta a la actual, por consecuencia la realidad vigente de la Comisión de Honor y Justicia impide que con la estructura y personal con el que hoy, se cumpla la acción propuesta.</p>		



4.- La Secretaría del Ayuntamiento no cumplió al 100% en los trámites (**Expedición de copias certificadas con cita vía correo electrónico y Recepción de peticiones**), ya que en ambas propuestas, se pretendía realizarlos de manera digital, sin embargo derivado de las deficiencias presupuestales de la Secretaría del Ayuntamiento y de Gobierno Digital, no se logró cumplir con lo previsto.

5.- El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez (SMDIF) no cumplió al 100% en la propuesta (**Expediente electrónico**), donde se pretendía sistematizar la consulta y procedimientos de las Unidades Médicas, en virtud de que con la extinción del Instituto Municipal de Atención a la Salud, y que a partir del inicio de esta Administración 2022-2024, esta área paso a formar parte de la estructura de este Sistema Municipal DIF, por lo que cambiaron sus atribuciones como instituto, ahora como Subdirección de Asistencia a la Salud, además, de que se redujo el presupuesto por ejercer para el presente año, propiciando que no fuera posible atender esta acción de mejora.

En cada formato que se anexan de las Direcciones Generales y Organismos Públicos Descentralizados se encuentran las justificaciones de manera particular.

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de horas) -67 días -20 minutos	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 3 de Protección Civil y bomberos. 2 de Secretaría del Ayuntamiento 1 del DIF 1 de Administración El resto de las cédulas serán actualizadas en el mes de enero 2023
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos) 2 -Eliminar el segundo cotejo de documentación (Constancias de Vecindad y Notificaciones) -Sustituir requisitos documentales por dos testigos de aquellas personas que no puedan acreditar domicilio. (Constancias de Vecindad y Notificaciones)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) Las cédulas serán actualizadas en el mes de enero 2023
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita aquí la cantidad de requisitos)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables)



	N/A	N/A
Observaciones: <ul style="list-style-type: none">- 21 trámites y servicios tuvieron reducción de tiempo.- 3 trámites y servicios se digitalizaron.- 1 trámite disminuyó requisitos.- 1 está relacionado con el Programa de promoción de la integridad y prevención de la corrupción del OAPAS.		
JEFE DE DEPARTAMENTO DE REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN REGULATORIA  OSCAR CASAS MARTÍNEZ	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María Fernanda Rico Pérez

Fecha de Elaboración: 23 de noviembre

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de noviembre

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2022: 01

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	3
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	2
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
<ul style="list-style-type: none"> - La presente propuesta no es viable toda vez que si es posible agendas citas vía correo electrónico institucional, sin embargo esta sola propuesta genera costos tanto en personal como en sistemas, por presupuesto estamos imposibilitados financieramente de poder llevarla a cabo. 		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a que la cantidad de horas) 12 días	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) Dos
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de requisitos) 01	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) Cero
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a aquí la cantidad de requisitos) N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
Observaciones:		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

LIC. MARÍA FERNANDA RICO PÉREZ
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

LIC. PEDRO ANTONIO FONTAINE MARTÍNEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

LIC. JOSÉ ALMAR BAZÁN MARTÍNEZ
COORDINADOR MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María Fernanda Rico Pérez

Fecha de Elaboración: 23-11-2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23-11-2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Propuesta No. 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA/01/2022	Constancias de Vecindad. Constancias de Identidad. Constancias de Última Residencia. Constancias de Notorio Arraigo	=cumplida/absoluta* 100	Constancias	1500	100 %	75	5%	-Se realiza segundo cotejo de documentación. -No hay trámite urgente y prioritario a personas vulnerables o de la 3ª edad. -Personas que viven en zonas irregulares no se les puede realizar el trámite.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA/01/2022	Constancias de Vecindad. Constancias de Identidad. Constancias de	=cumplida/absoluta* 100	Constancias	1500	100 %	1425	95%	-Eliminar el segundo cotejo de documentación. -Implementar el Trámite urgente y prioritario a personas vulnerables o de la 3ª edad.



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María Fernanda Rico Pérez.

Fecha de Elaboración: 23 de Noviembre.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de Noviembre.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Propuesta No. 2

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA/02/2022	Expedición de copias certificadas con cita vía correo electrónico	=cumplida/absoluta* 100	Copias certificadas	0	0	0	0	0
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA/02/2022	Expedición de copias certificadas con cita vía correo electrónico	=cumplida/absoluta* 100	Copias Certificadas	0	0	0	0	0

Observaciones:

* La presente propuesta no es viable toda vez que si es posible agendas citas vía correo electrónico institucional, sin embargo esta sola propuesta genera costos tanto en personal como en sistemas, por presupuesto estamos imposibilitados financieramente de poder llevarla a cabo.

* Se realizaron seis jornadas de servicios con el SMDIF, con un punto de acuerdo aprobado por el cabildo donde se aprobó condonaron cien copias certificadas por campamento, resultando un número de 600 copias certificada gratuitas.

* Cada año se realizan diez Unidades Móviles en diferentes colonias del Municipio donde se realizan de manera gratuita trámites como expedición de copias certificadas,



celebración de matrimonios y reconocimiento de hijos, en esa edición 2022 se expidieron 1330 copias certificadas y se celebraron 14 matrimonios.

* Las acciones naturales propias del Registro Civil, en el corte hasta el tercer trimestre del año tenemos una cantidad de copias certificadas expedidas de: 64,336.

* El monto ingresado promedio de las cinco oficinas del Registro Civil a la Tesorería Municipal ronda en \$800,000.00.

Estas Acciones fueron llevadas a cabo con presupuesto base cero.

LIC. MARÍA FERNANDA RICO PÉREZ
COORDINADORA DE LAS OFICINAS DEL REGISTRO CIVIL

LIC. PEDRO ANTONIO FONTAINE MARTÍNEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

LIC. JOSÉ ALMIKAR BAZÁN MARTÍNEZ
COORDINADOR MUNICIPAL DE MEJORA REGULADORA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María Fernanda Rico Pérez

Fecha de Elaboración: 23-11-2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23-11-2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Propuesta No. 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA/03/2022	Solicitud de permisos para fiestas familiares o convites vecinales con ocupación en vía pública	=cumplida/absoluta* 100	Permisos	490	100 %	103	22%	Tiempo de respuesta 15 días hábiles
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA/03/2022	Solicitud de permisos para fiestas familiares o convites vecinales con ocupación en vía pública	=cumplida/absoluta* 100	Permisos	490	100 %	387	78%	Tiempo de respuesta 5 días hábiles

Observaciones:

 Lic. MARIA FERNANDA RICO PÉREZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	 LIC. PEDRO ANTONIO FONTAINE MARTÍNEZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO	 LIC. JOSÉ ALMIKAR BAZÁN-MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría Del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María Fernanda Rico Pérez

Fecha de Elaboración: 23/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/11/2022

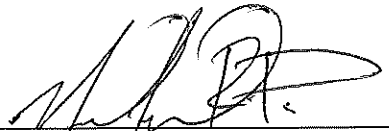

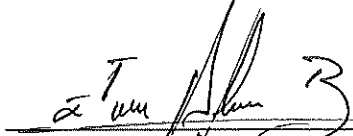
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Propuesta No. 4

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA/04/20 22	Recepción de peticiones	=0/100*100	Peticiones	0	0	0	0	0

Observaciones: Derivado de las condiciones presupuestales de la administración, el sistema digital para la recepción y atención de peticiones no se pudo implementar; el avance del 15% reportado en los tres primeros trimestres del presente ejercicio fiscal obedece a la coordinación que hubo con la Subdirección de Gobierno Digital en materia de análisis y propuesta de la estructura y diseño del sistema a implementar, pero al no contar con los recursos suficientes para adquirir dicho sistema, no fue posible avanzar mas allá de la primera etapa del proyecto.

 LIC. MARÍA FERNANDA RICO PÉREZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	 LIC. PEDRO ANTONIO FONTAINE MARTÍNEZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO	 LIC. JOSÉ AMÍLCAR BAZÁN MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María Fernanda Rico Pérez

Fecha de Elaboración: 23-11-2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23-11-2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Propuesta No. 5

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA/05/2022	Expedición de cartillas del servicio militar nacional	=cumplida/absoluta* 100	Cartillas	5050	100 %	1692	33.49	Tiempo de entrega 7 días hábiles
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA/05/2022	Expedición de cartillas del servicio militar nacional	=cumplida/absoluta* 100	Cartillas	5050	100 %	3326	66.51	Tiempo de entrega 5 días hábiles

Observaciones:

 Lic. MARIA FERNANDA RICO PÉREZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	 LIC. PEDRO ANTONIO FONTAINE MARTÍNEZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO	 LIC. JOSE ALMIKAR BAZÁN MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	---



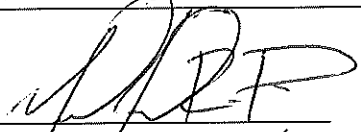
	<p>Última Residencia. Constancias de Notorio Arraigo</p>							<p>-Sustituir requisitos documentales por dos testigos de aquellas personas que no puedan acreditar domicilio y las que viven en zonas irregulares, reduciendo de dos a un cotejo de la documentación.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--


Observaciones: Lo que corresponde al 5% de la meta anual es de cuando inició la administración y ya se venían manejando trámites urgentes, solo que muy esporádicos y a gente que realmente justificara la urgencia, en cuestión de las zonas irregulares de igual forma, solo que al no estar reconocidas en el bando municipal si era un poco mas complicado.

Constancia de Origen: En fecha 22 de julio de 2015, en la Gaceta del Gobierno del Estado de México se publicó el decreto número 449 por que se reforma la fracción X del Artículo 91 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y se adiciona un artículo 3.7 Bis al código Civil del Estado de México.

Del estudio realizado se desprende que la iniciativa de decreto 449 faculta a los Secretarios de los Ayuntamientos del Estado de México para expedir Constancias de Vecindad, de Identidad y de Última Residencia y tratándose de mexiquenses que radican en el extranjero, el Registro Civil expedirá constancia de origen.

Constancia de Productor Agrario: Actualmente en la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez, no existe soporte jurídico que faculte al Secretario del Ayuntamiento para expedir este tipo de Constancia.


LIC. MARIA FERNANDA RICO PÉREZ
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA


LIC. PEDRO ANTONIO FONTAINE MARTÍNEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO


LIC. JOSÉ ALMIKAR BAZÁN MARTÍNEZ
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M.V.I. Ing. Isidro Moreno
 Fecha de Elaboración: 24/11/22 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/22
 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	3
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir 3 días	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas 3
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja N/A
Observaciones: Se logro el objetivo de reducir el tiempo de entrega de las certificaciones, sin embargo la actualización de Las cedulas remtys se realizaran al mes de enero del 2023, donde la entrega de las certificaciones será en 7 días.		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró M.V.I. Ing. Isidro Moreno Camacho Subdirector de Impuestos	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Mtra. Ana Patricia Murguía Valdés Titular de la Tesorería Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. José Amilkar Bazán Martínez



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M.I.V. Ing. Isidro Moreno Camacho

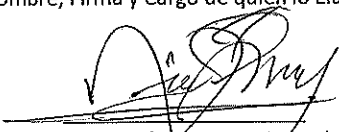
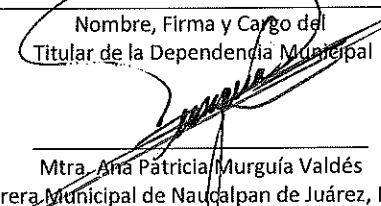
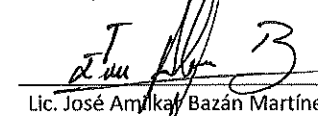
Fecha de Elaboración: 24/11/22 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/22

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 *Propuesta No. 1*

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/01/2022	Certificación de no adeudo predial	=cumplida/absoluta*100	certificado	4400	100%	1864	43%	Se entregan en 10 días.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TM/01/2022	Certificación de no adeudo predial	=cumplida/absoluta*100	certificado	4400	100%	2536	57%	Se entregan en 7 días.

Observaciones:

Derivado de una mejor coordinación entre los encargados de las áreas y la titular de la Tesorería Municipal, se logró reducir los tiempos de entrega de los Certificados de no Adeudo de Predial.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>M.V.I. Ing. Isidro Moreno Camacho Subdirector de Impuestos</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Mtra. Ana Patricia Murguía Valdés Tesorera Municipal de Naucalpan de Juárez, México</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M.I.V. Ing. Isidro Moreno Camacho

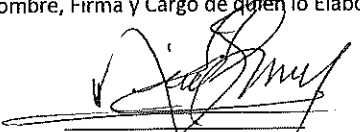
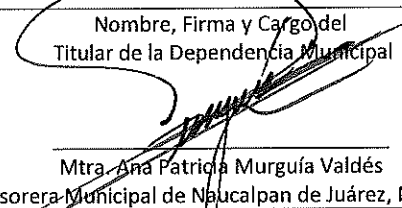
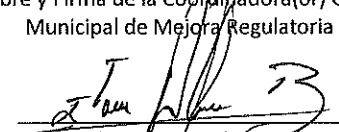
Fecha de Elaboración: 24/11/22 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/22

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 *Propuesta No. 2*

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/02/2022	Certificación de Clave y Valor Catastral	=cumplida/absolut a*100	certificado	5041	100%	2023	40%	Se entregan en 10 días.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TM/02/2022	Certificación de Clave y Valor Catastral	=cumplida/absolut a*100	certificado	5041	100%	3018	60%	Se entregan en 7 días.

Observaciones:

Derivado de una mejor coordinación entre los encargados de las áreas y la titular de la Tesorería Municipal, se logró reducir los tiempos de entrega de los Certificados de Clave y Valor Catastral.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>M.V.I. Ing. Isidro Moreno Camacho Subdirector de Impuestos</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Mtra. Ana Patricia Murguía Valdés Tesorera Municipal de Naucalpan de Juárez, México</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

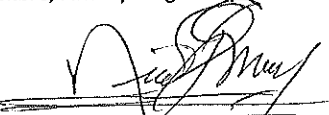
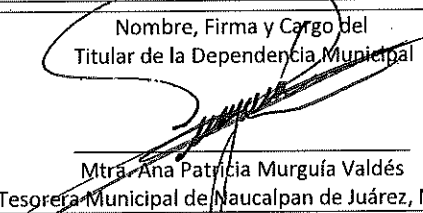
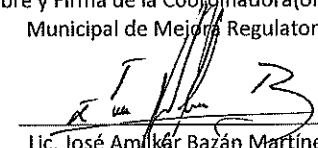
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M.I.V. Ing. Isidro Moreno Camacho

Fecha de Elaboración: 24/11/22 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/22

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 *Propuesta No. 3*

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/05/2022	Certificación de Mejoras	=cumplida/absoluta*100	certificado	4449	100%	1809	41%	Se entregan en 10 días.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TM/05/2022	Certificación de Mejoras	=cumplida/absoluta*100	certificado	4449	100%	2640	59%	Se entregan en 7 días.

Observaciones:
Derivado de una mejor coordinación entre los encargados de las áreas y la titular de la Tesorería Municipal, se logró reducir los tiempos de entrega de los certificados de Mejoras.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>M.V.I. Ing. Isidro Moreno Camacho Subdirector de Impuestos</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Mtra. Ana Patricia Murguía Valdés Tesorera Municipal de Naucalpan de Juárez, México</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Administración
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Hugo Segura Luna
Fecha de Elaboración: 24 de noviembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de noviembre de 2022
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
No Aplica		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a que la cantidad de horas) 1 día	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 1
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de requisitos) No Aplica	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) No Aplica
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a aquí la cantidad de requisitos) No Aplica	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) No Aplica
Observaciones: La Cédula fue autorizada desde el 15 de julio del 2022, reduciendo el tiempo de respuesta a dos días.		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <u>C. Hugo Segura Luna</u> Subdirector de Recursos Materiales	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Mtro. Raymundo Garza Vilchis</u> Director General de Administración	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Lic. José Amílcar Bazán Martínez</u> Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Hugo Segura Luna

Fecha de Elaboración: 24 de noviembre del 2022

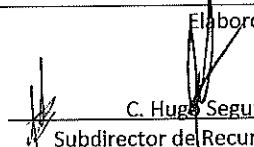
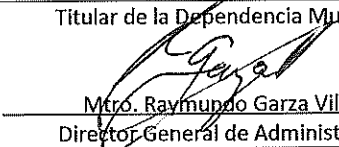
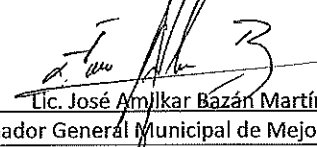
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de noviembre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
ADMN-01	Alta y/o renovación del Padrón de Proveedores de Bienes y/o Prestadores de Servicios.	=cumplida/absoluta* 100	Cédula	240	100%	155	64.5%	3 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
ADMN-01	Alta y/o renovación del Padrón de Proveedores de Bienes y/o Prestadores de Servicios.	=cumplida/absoluta* 100	Cédula	240	100%	85	35.5%	2 días

Observaciones:

La Cédula fue autorizada desde el 15 de julio del 2022, reduciendo el tiempo de respuesta a dos días.

<p>Elaboró</p>  <u>C. Hugo Segura Luna</u> Subdirector de Recursos Materiales	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  <u>Mtro. Raymundo Garza Vilchis</u> Director General de Administración	 <u>Lic. José Amilkar Bazán Martínez</u> Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Desarrollo Social
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Alejandro Antuna González
Fecha de Elaboración: 29 de noviembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de noviembre de 2022
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) 01
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) 0
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a que la cantidad de horas) 1 día	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 01
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de requisitos) N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a aquí la cantidad de requisitos) N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
Observaciones: Cabe señalar que al mes de diciembre de 2022, se cumplirá el 100% del proyecto denominado <i>Registro de peticiones de programas sociales mediante la página de internet</i> , por lo que estaremos en posibilidades de actualizar la Cédula REMTyS en el siguiente ejercicio fiscal.		
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró Lic. José Alejandro Antuna González Enlace de la Dirección General de Desarrollo Social, ante el Comité Municipal de Mejora Regulatoria	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. Gustavo Parra Sánchez Director General de Desarrollo Social	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Alejandro Antuna González

Fecha de Elaboración: 29 de noviembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de noviembre de 2022

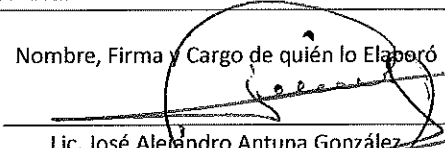
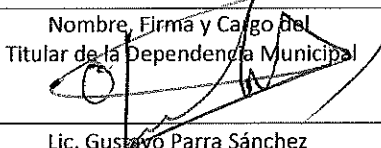
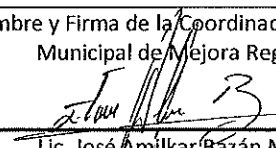
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Propuesta No. 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDS/2 022/01	Registro de peticiones de programas sociales mediante la página de internet	=cumplida/aboluta*100	Registro	1150	100%	1150	100%	5 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGDS/2 022/01	Registro de peticiones de programas sociales mediante la página de internet	=cumplida/aboluta*100	Registro	1150	100%	0	0	4 días

Observaciones:

Con esta propuesta de mejora en la difusión de requisitos y descarga de solicitud para las personas interesadas en realizar el Servicio Social, Prácticas Profesionales y/o Estadías, en algún área del Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, se pretende un incremento de un 15% en el número de prestadores de servicio, es decir, de 1,200 a 1,300 estudiantes.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. José Alejandro Antuna González Enlace de la Dirección General de Desarrollo Social, ante el Comité Municipal de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Gustavo Parra Sánchez Director General de Desarrollo Social</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRIDA MONSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ
 Fecha de Elaboración: 01 diciembre 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 diciembre 2022
 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 16 Número de trámites prioritarios para 2022: 4

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	3
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	1
El proceso de mejora no llega al 10% derivado a que no todos los participantes solicitan constancias de participación.		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a que la cantidad de horas) 22 días	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 4
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de requisitos) N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a aquí la cantidad de requisitos) N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
Observaciones: LA META SE CUMPLIO DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE Y EN ENERO SE VERA REFLEJADO		
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró LIC. FERNANDO GARCÍA ZAMARRÓN SUBDIRECTOR DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL, EMPLEO Y MIPYMES	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. IGNACIO ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

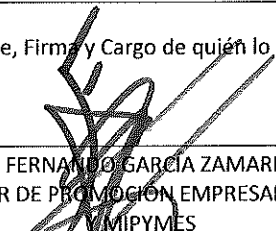
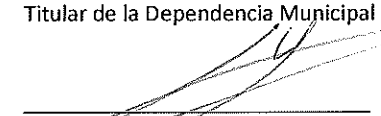
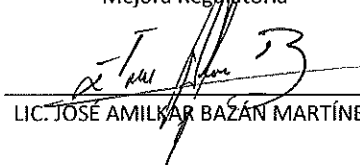
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRIDA MONSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ

Fecha de Elaboración: 01 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 16 Número de trámites prioritarios para 2022: 4

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDYFE 02	Ferías Empresariales	=cumplida/absoluta* 100	Ferías Empresariales	1	100 %	0	0 %	45 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGDYFE 02	Ferías Empresariales	=cumplida/absoluta* 100	Ferías Empresariales	1	100 %	1	100 %	30 días

Observaciones: Se llevó a cabo la Feria Magna 2022, observando un total de 522 beneficiarios, 552 vinculados y 55 contratados, contando con una participación de 167 empresas, ofreciendo 377 vacantes y 1954 plazas.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. FERNANDO GARCÍA ZAMARRÓN SUBDIRECTOR DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL, EMPLEO Y MIPYMES</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. IGNACIO ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ</p>
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

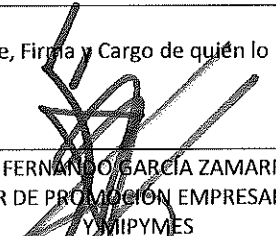
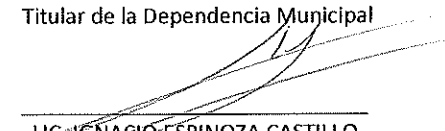
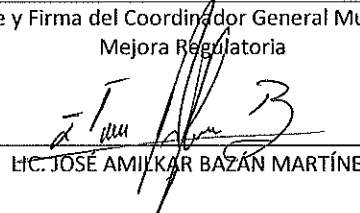
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRIDA MONSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ

Fecha de Elaboración: 01 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 16 Número de trámites prioritarios para 2022: 4

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDYFE 03	Ferias Empresariales Digitales	=cumplida/absoluta* 100	Ferias Empresariales	5	100 %	0	0 %	No existe el uso de tecnología de la información
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGDYFE 03	Ferias Empresariales Digitales	=cumplida/absoluta* 100	Ferias Empresariales	5	100 %	5	100 %	Uso de la tecnología de la información

Observaciones: Se han llevado a cabo 5 ferias virtuales observando un total de 308 beneficiarios, 308 vinculados, contando con una participación de 86 empresas y 31 personas contratadas

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>LIC. FERNANDO GARCÍA ZAMARRÓN SUBDIRECTOR DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL, EMPLEO Y MIPYMES</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. IGNACIO ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. JOSÉ AMIKAR BAZÁN MARTÍNEZ</p>
--	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO


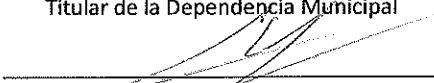
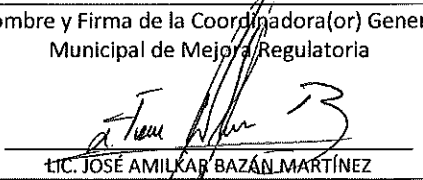
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRIDA MONSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ

Fecha de Elaboración: 30 DE NOVIEMBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE DICIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 16 Número de trámites prioritarios para 2022: 4 *Propuesta No. 1*

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDYFE 04	CURSO EMPRESARIAL	= $(238)_{cumplida} / (436)_{absoluta} * 100$	CONSTANCIA	436	100	238	55	Tiempo de Respuesta 7 días hábiles
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGDYFE 04	CURSO EMPRESARIAL	= $(238)_{cumplida} / (436)_{absoluta} * 100$	CONSTANCIA	436	100	198	45	Tiempo de Respuesta 3 días hábiles

Observaciones: El proceso de mejora no llega al 100% derivado a que no todos los participantes solicitan constancias de participación.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. FRIDA MONSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. IGNACIO ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ</p>
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

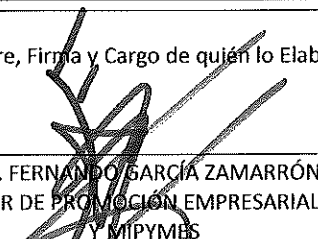
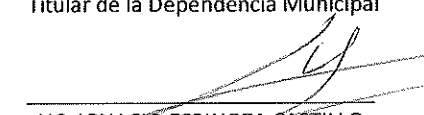
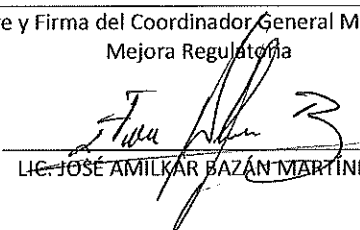
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRIDA MONSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ

Fecha de Elaboración: 01 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 16 Número de trámites prioritarios para 2022: 4

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDYFE 01	Vacantes ofertadas	=cumplida/absoluta* 100	Vacantes ofertadas	4332	100 %	2778	64 %	5 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGDYFE 01	Vacantes ofertadas	=cumplida/absoluta* 100	Vacantes ofertadas	4332	100 %	1554	36 %	2 día

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>LIC. FERNANDO GARCÍA ZAMARRÓN SUBDIRECTOR DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL, EMPLEO Y MIPYMES</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. IGNACIO ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ</p>
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 22/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/11/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2022: 8

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	0
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	8
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100% Lo que se pretende lograr conforme a lo establecido en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 y 2023 es la introducción de un programa de digitalización para los trámites y servicios que se desempeñan en esta Dirección General de Servicios Públicos, haciendo mención que esta Dependencia se encuentra en la etapa de implementación, esto en conjunto con la Dirección de Gobierno Digital, derivado de que no se cuenta con el presupuesto y recursos necesarios, por lo que se espera la conclusión de la misma en el año que viene. Por lo que con dicha implementación se busca la proyección de una disminución de tiempos de respuesta y avance del 100% más rápido y eficaz.		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja N/A
Observaciones: Con la implementación de dicho sistema se busca la disminución del tiempo de respuesta a los trámites y servicios que desempeña esta Dependencia conforme a la normatividad aplicable, así mismo buscando la disminución de recursos que implican un gasto incensario, como es el uso de papel y tinta.		

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. Melissa González Baca ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. José Amikar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 22/11/2022

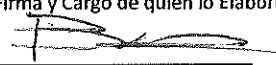
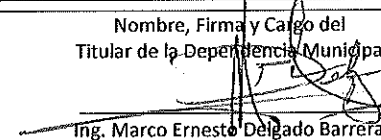
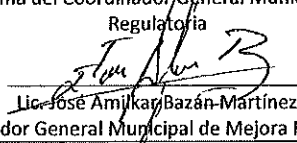
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2022: 8 *Propuesta No. 1*

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP01	CESIÓN DE DERECHOS	=cumplida/absoluta* 100	CONSTANCIA	27	100%	27	100%	15 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP01	CESIÓN DE DERECHOS	=cumplida/absoluta* 100	CONSTANCIA	27	100%	0	0%	10 días

Observaciones:

Lo que se pretende lograr conforme a lo establecido en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 y 2023 es la introducción de un programa de digitalización para los trámites y servicios que se desempeñan en esta Dirección General de Servicios Públicos, haciendo mención que esta Dependencia se encuentra en la etapa de implementación, esto en conjunto con la Dirección de Gobierno Digital, derivado de que no se cuenta con el presupuesto y recursos necesarios, por lo que se espera la conclusión de la misma en el año que viene. Por lo que con dicha implementación se busca la proyección de una disminución de tiempos de respuesta y avance del 100% más rápido y eficaz.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C. Melissa González Baca ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilkar Bazán-Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 22/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/11/2022


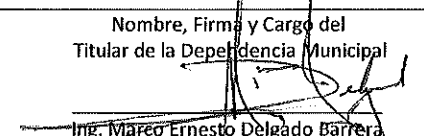
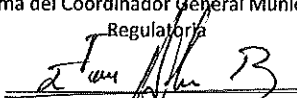
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26

Número de trámites prioritarios para 2022: 8 *Propuesta No. 1*

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP02	Cambio de Giro, Reubicación, Aumento o Disminución de Área (Solicitud de Modificación de Horario de Operatividad del Comercio en Vía Pública).	=cumplida/absoluta*100	Constancia	39	100%	39	100%	15 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP02	Cambio de Giro, Reubicación, Aumento o Disminución de Área (Solicitud de Modificación de Horario de Operatividad del Comercio en Vía Pública).	=cumplida/absoluta*100	Constancia	39	100%	0	0%	10 días

Observaciones:

Lo que se pretende lograr conforme a lo establecido en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 y 2023 es la introducción de un programa de digitalización para los trámites y servicios que se desempeñan en esta Dirección General de Servicios Públicos, haciendo mención que esta Dependencia se encuentra en la etapa de implementación, esto en conjunto con la Dirección de Gobierno Digital, derivado de que no se cuenta con el presupuesto y recursos necesarios, por lo que se espera la conclusión de la misma en el año que viene. Por lo que con dicha implementación se busca la proyección de una disminución de tiempos de respuesta y avance del 100% más rápido y eficaz.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C. Melissa González Baca ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amikar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 22/11/2022


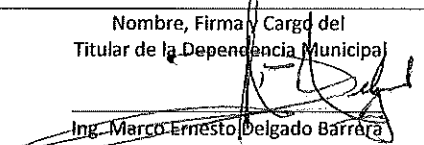
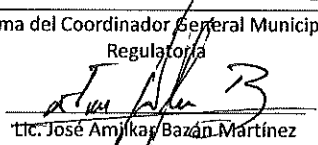
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2022: 8 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP03	Implementación de Concesiones (Cedulas de Empadronamiento)	=cumplida/absoluta*100	Constancia	1	100%	1	100%	30 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP03	Implementación de Concesiones (Cedulas de Empadronamiento)	=cumplida/absoluta*100	Constancia	1	100%	0	0%	20 días

Observaciones:

Debido a la falta de solicitud de trámite por parte de la ciudadana, se reporta solo esa cantidad anual. Lo que se pretende lograr conforme a lo establecido en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 y 2023 es la introducción de un programa de digitalización para los trámites y servicios que se desempeñan en esta Dirección General de Servicios Públicos, haciendo mención que esta Dependencia se encuentra en la etapa de implementación, esto en conjunto con la Dirección de Gobierno Digital, derivado de que no se cuenta con el presupuesto y recursos necesarios, por lo que se espera la conclusión de la misma en el año que viene. Por lo que con dicha implementación se busca la proyección de una disminución de tiempos de respuesta y avance del 100% más rápido y eficaz.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C. Melissa González Baca ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Marco Ernesto Belgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 22/11/2022

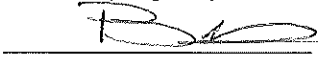

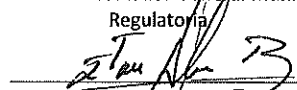
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2022: 8 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP04	Cesión de Derechos del Comercio en Vía Pública	=cumplida/absoluta* 100	Constancias	12	100%	11	100%	15 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP04	Cesión de Derechos del Comercio en Vía Pública	=cumplida/absoluta* 100	Constancias	12	100%	0	0%	10 días

Observaciones:

Lo que se pretende lograr conforme a lo establecido en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 y 2023 es la introducción de un programa de digitalización para los trámites y servicios que se desempeñan en esta Dirección General de Servicios Públicos, haciendo mención que esta Dependencia se encuentra en la etapa de implementación, esto en conjunto con la Dirección de Gobierno Digital, derivado de que no se cuenta con el presupuesto y recursos necesarios, por lo que se espera la conclusión de la misma en el año que viene. Por lo que con dicha implementación se busca la proyección de una disminución de tiempos de respuesta y avance del 100% más rápido y eficaz.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C. Melissa González Baca ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 22/11/2022


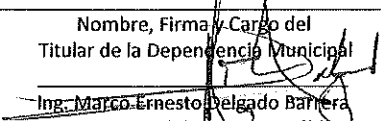
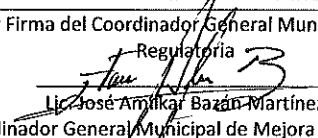
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2022: 8 *Propuesta No. 1*

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP05	Revalidación de Constancias o Cédulas de Empadronamiento (Revalidación de Constancias de Comerciantes Permanentes de Mercados Públicos Municipales)	=cumplida/absoluta*100	Constancia	0	100%	0	100%	15 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP05	Revalidación de Constancias o Cédulas de Empadronamiento (Revalidación de Constancias de Comerciantes Permanentes de Mercados Públicos Municipales)	=cumplida/absoluta*100	Constancia	0	100%	0	0%	10 días

Observaciones:

Se reporta en ceros debido a que no se han generado nuevos espacios en mercados municipales para el ejercicio del comercio. Lo que se pretende lograr conforme a lo establecido en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 y 2023 es la introducción de un programa de digitalización para los trámites y servicios que se desempeñan en esta Dirección General de Servicios Públicos, haciendo mención que esta Dependencia se encuentra en la etapa de implementación, esto en conjunto con la Dirección de Gobierno Digital, derivado de que no se cuenta con el presupuesto y recursos necesarios, por lo que se espera la conclusión de la misma en el año que viene. Por lo que con dicha implementación se busca la proyección de una disminución de tiempos de respuesta y avance del 100% más rápido y eficaz.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C. Melissa González Baca ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Marco Ernesto Belgado Barera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 22/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/11/2022


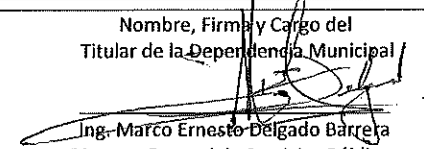
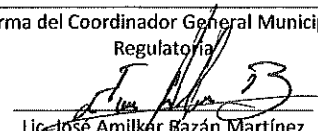
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26

Número de trámites prioritarios para 2022: 8 *Propuesta No. 1*

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP06	Cambio de Giro, Reubicación, Aumento o Disminución de Área (Cambio o Aumento de Giro)	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	44	100%	40	100%	15 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP06	Cambio de Giro, Reubicación, Aumento o Disminución de Área (Cambio o Aumento de Giro)	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	44	100%	0	0%	10 días

Observaciones:

Lo que se pretende lograr conforme a lo establecido en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 y 2023 es la introducción de un programa de digitalización para los trámites y servicios que se desempeñan en esta Dirección General de Servicios Públicos, haciendo mención que esta Dependencia se encuentra en la etapa de implementación, esto en conjunto con la Dirección de Gobierno Digital, derivado de que no se cuenta con el presupuesto y recursos necesarios, por lo que se espera la conclusión de la misma en el año que viene. Por lo que con dicha implementación se busca la proyección de una disminución de tiempos de respuesta y avance del 100% más rápido y eficaz.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C. Melissa González Baca ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Marco Ernesto Delgado Barreto Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilker Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 22/11/2022

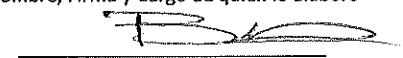
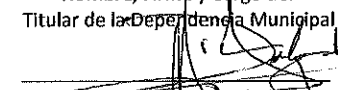
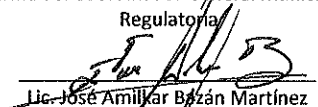
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2022: 8 *Propuesta No. 1*

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP08	Cesión de Derechos por Defunción	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	17	100%	17	100%	15 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP08	Cesión de Derechos por Defunción	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	17	100%	0	0%	10 días

Observaciones:

Lo que se pretende lograr conforme a lo establecido en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 y 2023 es la introducción de un programa de digitalización para los trámites y servicios que se desempeñan en esta Dirección General de Servicios Públicos, haciendo mención que esta Dependencia se encuentra en la etapa de implementación, esto en conjunto con la Dirección de Gobierno Digital, derivado de que no se cuenta con el presupuesto y recursos necesarios, por lo que se espera la conclusión de la misma en el año que viene. Por lo que con dicha implementación se busca la proyección de una disminución de tiempos de respuesta y avance del 100% más rápido y eficaz.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C. Melissa González Baca ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



9

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Melissa González Baca

Fecha de Elaboración: 22/11/2022


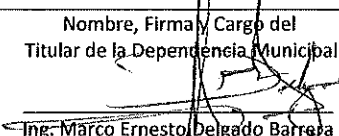
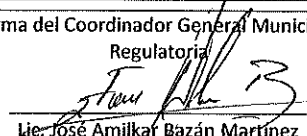
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/11/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2022: 8 *Propuesta No. 1*

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP07	Nuevo Registro de Comerciantes en Mercados Públicos	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	0	100%	0	100%	15 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP07	Nuevo Registro de Comerciantes en Mercados Públicos	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	0	100%	0	0%	10 días

Observaciones:

Se reporta en ceros debido a que no se han generado nuevos espacios en mercados municipales para el ejercicio del comercio. Lo que se pretende lograr conforme a lo establecido en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 y 2023 es la introducción de un programa de digitalización para los trámites y servicios que se desempeñan en esta Dirección General de Servicios Públicos, haciendo mención que esta Dependencia se encuentra en la etapa de implementación, esto en conjunto con la Dirección de Gobierno Digital, derivado de que no se cuenta con el presupuesto y recursos necesarios, por lo que se espera la conclusión de la misma en el año que viene. Por lo que con dicha implementación se busca la proyección de una disminución de tiempos de respuesta y avance del 100% más rápido y eficaz.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C. Melissa González Baca ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Marco Ernesto Delgado Barrera Director General de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Led Flores Angeles

Fecha de Elaboración: 25 de noviembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de Noviembre del 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	3
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0

Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%

El proceso de mejora del tramite propuesto se cumplió al mes de noviembre, sin embargo, en el mes de enero se emitirá la cedula REMTyS, ya con la reducción de tiempo y de esta forma se estará en condiciones de emitir el dictamen en 25 días, además de que se carece de recurso material y humano.

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a que la cantidad de horas) 5 días	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 3 cedulas
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de requisitos) N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a aquí la cantidad de requisitos) N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A

Observaciones:

No obstante, de que se carece de recurso material y humano, se dio cumplimiento a la meta programada, expidiendo los dictámenes en un lapso de 30 días, sin embargo, si no se tuviera esa carencia, los dictámenes se emitirían en el lapso de 25 días y en mayor cantidad a la reportada en este año.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró Lic. Led Flores Angeles Coordinador jurídico y enlace de mejora Regulatoria	Días Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Moises Minquini Matilde Coordinador Municipal de Protección Civil y Bomberos	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Jose Amilkar Bazan Martinez
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Led Flores Angeles Enlace de Mejora Regulatoria

Fecha de Elaboración: 25 de Noviembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de noviembre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

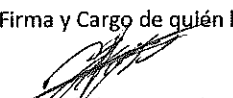
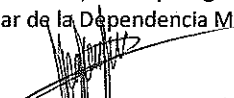
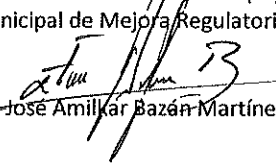
Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Propuesta No. 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CMPCYB-01-2022.	Expedición del Dictamen de Condiciones de Seguridad para Unidades Económicas (de bajo riesgo)	=cumplida/absoluta*100	Dictámenes	6751	100	6751	100	Se entregan en 30 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CMPCYB-01-2022	Expedición del Dictamen de Condiciones de Seguridad para Unidades Económicas (de bajo riesgo)	=cumplida/absoluta*100	Dictámenes	6751	100	0	0	Se entregan en 25 días

Observaciones:

El proceso de mejora del trámite propuesto, se cumplió al mes de noviembre, sin embargo, en el mes de enero se emitirá la cedula REMTyS ya con la reconducción de tiempo y de esta forma se estará en condiciones de emitir el dictamen en 25 días.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Led Flores Angeles Coordinador Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Moisés Minquini Matilde Coordinador Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Led Flores Angeles Enlace de Mejora Regulatoria

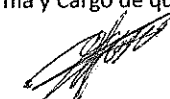

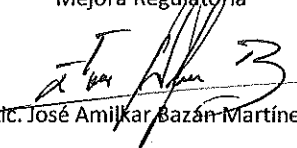
Fecha de Elaboración: 25 de Noviembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de noviembre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Propuesta No. 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CMPCYB-02-2022.	Expedición del dictamen técnico de riesgo.	=cumplida/absoluta*100	Dictámenes	283	100	283	100	Se entregan en 30 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CMPCYB-02-2022	Expedición del dictamen técnico de riesgo.	=cumplida/absoluta*100	Dictámenes	283	100	283	0	Se entregan en 25 días
<p>Observaciones:</p> <p>El proceso de mejora del trámite propuesto, se cumplió al mes de noviembre, sin embargo, en el mes de enero se emitirá la cedula REMTyS ya con la reconducción de tiempo y de esta forma se estará en condiciones de emitir el dictamen en 25 días.</p>								
<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Led Flores Angeles Coordinador Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria</p>			<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Moisés Minquini Matilde Coordinador Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>			<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez</p>		



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Led Flores Angeles Enlace de Mejora Regulatoria

Fecha de Elaboración: 25 de Noviembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de noviembre del 2022

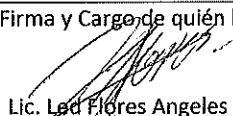
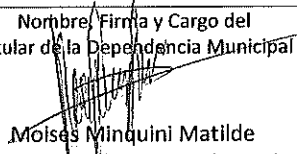
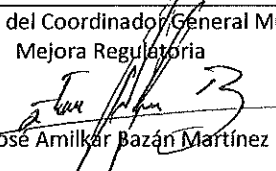
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Propuesta No. 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CMPCYB-03-2022.	Expedición del Dictamen de Viabilidad a unidades de bajo riesgo con venta de bebidas alcohólicas al copeo en botella cerrada	=cumplida/absoluta*100	Dictámenes	268	100	268	100	Se entregan en 30 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Unidad de medida		Meta Anual Programada		Meta Anual
CMPCYB-03-2022	Expedición del Dictamen de Viabilidad a unidades de bajo riesgo con venta de bebidas alcohólicas al copeo en botella cerrada	=cumplida/absoluta*100	Dictámenes	268	100	0	0	Se entregan en 25 días

Observaciones:

El proceso de mejora del trámite propuesto, se cumplió al mes de noviembre, sin embargo, en el mes de enero se emitirá la cedula REMTyS ya con la reconducción de tiempo y de esta forma se estará en condiciones de emitir el dictamen en 25 días.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Led Flores Angeles Coordinador Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Moisés Minquini Matilde Coordinador Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez</p>
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 18/11/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/11/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	7
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0
En los meses de septiembre a diciembre se alcanzó el cumplimiento al 100% Las REMTYS serán actualizadas en enero del 2023		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir 1 día	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas 7
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de requisitos) N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a aquí la cantidad de requisitos) N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
Observaciones:		
 M. en B. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria	 Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque NAUCALLI	 Lic. José Amilka Bazán Martínez Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria



2

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque NAUCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 18/11/212

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/11/22


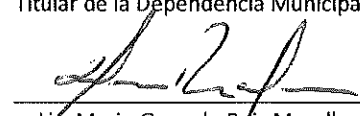

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

Propuesta No. 6

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN-06-2022	Autorización para el uso temporal del Foro de Casa de Cultura del Parque Estado de México Naucalli	=cumplida/absoluta*100	Autorización	45	100%	15	33.3%	Se entregan en 5 días.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN-06-2022	Autorización para el uso temporal del Foro de Casa de Cultura del Parque Estado de México Naucalli	=cumplida/absoluta*100	Autorización	45	100%	30	66.7%	Se entregan en 4 días.

Observaciones:

Se actualizarán las cédulas REMTYS para enero 2023

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>M. en D. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque NAUCALLI</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilka Bazán Martínez Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---



3

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque NAUCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 18/11/212

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/11/22

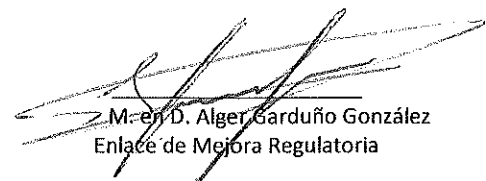
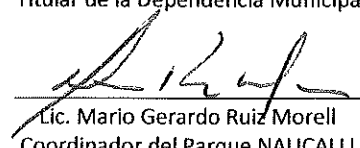
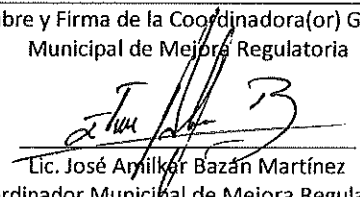
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

Propuesta No. 4

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN-04-2022	Autorización para el uso temporal de la Plaza Central del Parque Estado de México Naucalli	=cumplida/absoluta*100	Autorización	60	100%	28	46.6%	Se entregan en 5 días.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN-04-2022	Autorización para el uso temporal de la Plaza Central del Parque Estado de México Naucalli	=cumplida/absoluta*100	Autorización	60	100%	32	53.4%	Se entregan en 4 días.

Observaciones:

Se actualizarán las cédulas REMTYS para enero 2023

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>M. en D. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque NAUCALLI</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Arnalber Bazán Martínez Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque NAUCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 18/11/212

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/11/22

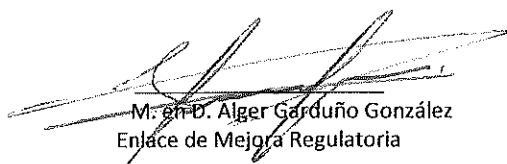
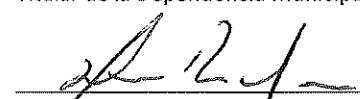
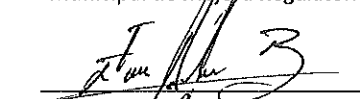
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

Propuesta No. 2

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN-02-2022	Autorización para el uso temporal del Foro Sor Juana del Ágora del Parque Estado de México Naucalli	=cumplida/absoluta*100	Autorización	50	100%	16	32%	Se entregan en 5 días.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN-02-2022	Autorización para el uso temporal del Foro Sor Juana del Ágora del Parque Estado de México Naucalli	=cumplida/absoluta*100	Autorización	50	100%	34	68%	Se entregan en 4 días.

Observaciones:

Se actualizarán las cédulas REMTYS para enero 2023

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>M. en D. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque NAUCALLI</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque NAUCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 18/11/212

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/11/22

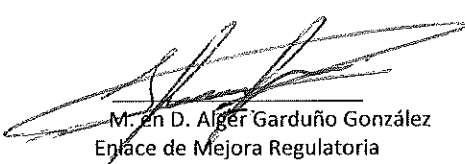
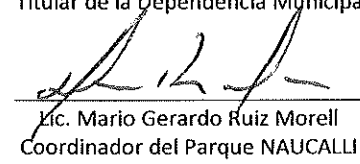
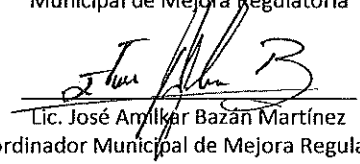
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

Propuesta No. 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN-03-2022	Autorización para el uso temporal del Foro Felipe Villanueva del Parque Estado de México Naucalli	=cumplida/absoluta*100	Autorización	50	100%	17	34%	Se entregan en 5 días.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN-03-2022	Autorización para el uso temporal del Foro Felipe Villanueva del Parque Estado de México Naucalli	=cumplida/absoluta*100	Autorización	50	100%	33	66%	Se entregan en 4 días.

Observaciones:

Se actualizarán las cédulas REMTYS para enero 2023

<p align="center">Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p align="center">M. en D. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p align="center">Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p align="center">Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque NAUCALLI</p>	<p align="center">Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p align="center">Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque NAUCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 18/11/212

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/11/22


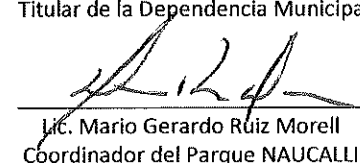
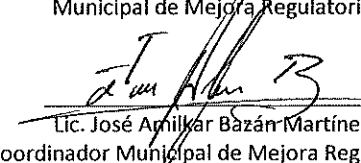
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

Propuesta No. 5

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN-05-2022	Autorización para el uso temporal de la Pista de Corredores del Parque Estado de México Naucalli	=cumplida/absoluta*100	Autorización	26	100%	8	30.8%	Se entregan en 5 días.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN-05-2022	Autorización para el uso temporal de la Pista de Corredores del Parque Estado de México Naucalli	=cumplida/absoluta*100	Autorización	26	100%	18	69.2%	Se entregan en 4 días.

Observaciones:

Se actualizarán las cédulas REMTYS para enero 2023

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>M. en D. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque NAUCALLI</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



7

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque NAUCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 18/11/212

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/11/22


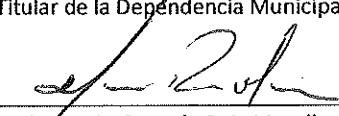
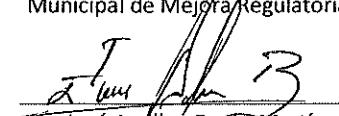
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

Propuesta No. 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN-01-2022	Autorización para el uso temporal de la Galería del Ágora del Parque Estado de México Naucalli	=cumplida/absoluta*100	Autorización	54	100%	19	35.1%	Se entregan en 5 días.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN-01-2022	Autorización para el uso temporal de la Galería del Ágora del Parque Estado de México Naucalli	=cumplida/absoluta*100	Autorización	54	100%	35	64.9%	Se entregan en 4 días.

Observaciones:

Se actualizarán las cédulas REMTYS para enero 2023

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>M. en D. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque NAUCALLI</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán-Martínez Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque NAUCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Alger Garduño González

Fecha de Elaboración: 18/11/212

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/11/22

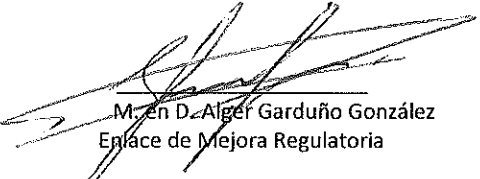
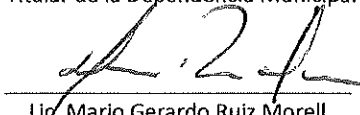
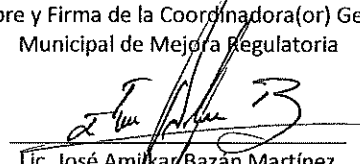
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

Propuesta No. 7

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN-07-2022	Autorización para el uso temporal del C.E.F.E. del Parque Estado de México Naucalli	=cumplida/absoluta*100	Autorización	54	100%	11	20.37%	Se entregan en 5 días.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN-07-2022	Autorización para el uso temporal del C.E.F.E. del Parque Estado de México Naucalli	=cumplida/absoluta*100	Autorización	54	100%	43	79.63%	Se entregan en 4 días.

Observaciones:

Se actualizarán las cédulas REMTYS para enero 2023

<p align="center">Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p align="center">M. en D. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p align="center">Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p align="center">Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque NAUCALLI</p>	<p align="center">Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p align="center">Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 3097 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (SMDIF)
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CYNTHIA ELIZONDO BASURTO
 Fecha de Elaboración: 22/NOVIEMBRE/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/NOVIEMBRE/2022
 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 55 Número de trámites prioritarios para 2022: 2

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100% 1	(anotar únicamente el número) 1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100% 1	(anotar únicamente el número) 1
<p>Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%</p> <p>Propuesta 33: Esta acción se incluyó en el Programa Anual 2022; sin embargo, derivado de la extinción del Instituto Municipal de Atención a la Salud (IMAS) y con la llegada de la presente Administración 2022-2024 esta dependencia pasó a formar parte de la estructura organizacional del SMDIF, creándose la Subdirección de Asistencia a la Salud; cuyas atribuciones cambiaron y se encuentran estipuladas en el Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; publicado en la Gaceta Municipal No. 11, Año 1 de fecha 07 de marzo de 2022; además, de una disminución considerable en el presupuesto por ejercer el presente ejercicio fiscal; por lo que hasta el momento no fue posible dar cabal cumplimiento a esta acción de mejora.</p>		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de horas) De 5 días a 20 minutos	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 1 (uno)
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de requisitos) 0	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 0 (cero)
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a aquí la cantidad de requisitos) 0	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 0 (cero)
Observaciones:		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró JANET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULARIA DEL SMDIF DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. CYNTHIA ELIZONDO BASURTO DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTINEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULARIA DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO

Handwritten notes and signatures in the bottom right corner.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NAUCALPA DE JUÁREZ, MÉXICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. C. CYNTHIA ELIZONDO BASURTO

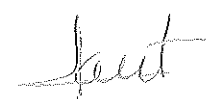
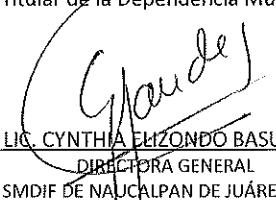
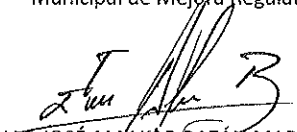
Fecha de Elaboración: 22/NOVIEMBRE/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/NOVIEMBRE/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 55 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 **Propuesta No. 33**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SMDIF-EE-01	Expediente electrónico	=cumplida/absoluta*100	Expediente	0	0%	0	0%	CANCELADA
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SMDIF-EE-01	Expediente electrónico	=cumplida/absoluta*100	Expediente	0	0%	0	0%	CANCELADA

Observaciones:

Esta acción se incluyó en el Programa Anual 2022; sin embargo, derivado de la extinción del Instituto Municipal de Atención a la Salud (IMAS) y con la llegada de la presente Administración 2022-2024 esta dependencia pasó a formar parte de la estructura organizacional del SMDIF, creándose la Subdirección de Asistencia a la Salud; cuyas atribuciones cambiaron y se encuentran estipuladas en el Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; publicado en la Gaceta Municipal No. 11, Año 1 de fecha 07 de marzo de 2022; además, de una disminución considerable en el presupuesto por ejercer el presente ejercicio fiscal; por lo que, hasta el momento no fue posible dar cabal cumplimiento a esta acción de mejora.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>JANET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SMDIF DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. CYNTHIA ELIZONDO BASURTO DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO</p>
---	---	---

Handwritten notes and signatures:
B
An
B5



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NAUCALPA DE JUÁREZ, MÉXICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. C. CYNTHIA ELIZONDO BASURTO


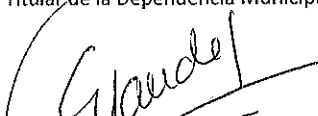
Fecha de Elaboración: 22/NOVIEMBRE/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/NOVIEMBRE/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 55 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 **Propuesta No. 34**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SMDIF-TE-02	Taller de envasado	=cumplida/absoluta*100	Taller	61	0%	0	0%	La solicitud se realiza por escrito (respuesta en 5 días)
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SMDIF-TE-02	Taller de envasado	=cumplida/absoluta*100	Taller	61	100%	61	100%	Vía telefónica o presencial (respuesta en 20 minutos)

Observaciones:

Con esta mejora, incremento la meta de Talleres impartidos, ya que agiliza también la conformación de los grupos.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>JANET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SMDIF DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. CYNTHIA ELIZONDO BASURTO DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTINEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO</p>
---	---	---

Handwritten notes:
a
35



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COMISIÓN DE HONOR Y JUSTICIA
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MANUEL JAVIER ARCOS
 Fecha de Elaboración: 28 DE NOVIEMBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 DE NOVIEMBRE DE 2022
 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0
<i>Si bien es cierto que se cubrió la meta, de acuerdo a la publicación del Reglamento Interno de Presidencia, se suprimen las facultades de la Comisión de Honor y Justicia para brindar asesorías, recibir quejas y denuncias, pasando la facultad a la Unidad de Asuntos Internos quien se crea en la misma reforma al Reglamento Interno, por lo tanto, ya no se actualiza la cédula Remtys.</i>		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a que la cantidad de horas). 24 horas (1 día)	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 0
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de requisitos) N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a aquí la cantidad de requisitos) N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
Observaciones:		
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró Lic. Manuel Javier Arcos. Jefe de Departamento de Procedimientos.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio. Presidente de la Comisión de Honor y Justicia	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. José Amilcar Bazán Martínez. Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.



2

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COMISIÓN DE HONOR Y JUSTICIA

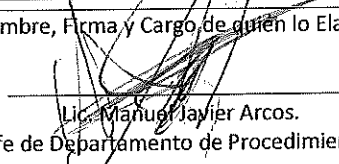
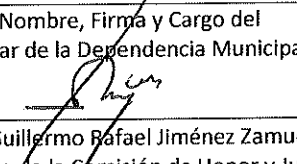
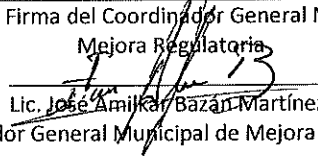
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MANUEL JAVIER ARCOS

Fecha de Elaboración: 28 DE NOVIEMBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 DE NOVIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 *Propuesta No. 1*

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CHJ/01/2022	Asesoría y atención a los ciudadanos contra la actuación de los elementos de la DGSCYTM contra el Régimen disciplinario.	=cumplida/absoluta*100	Asesorías	320	100%	304	95%	2 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CHJ/01/2022	Asesoría y atención a los ciudadanos contra la actuación de los elementos de la DGSCYTM contra el Régimen disciplinario.	=cumplida/absoluta*100	Asesorías	320	100%	16	5%	1 día

Observaciones: Si bien es cierto que se cubrió la meta, de acuerdo a la publicación del Reglamento Interno de Presidencia, se suprimen las facultades de la Comisión de Honor y Justicia para brindar asesorías, recibir quejas y denuncias, pasando la facultad a la Unidad de Asuntos Internos quien se crea en la misma reforma al Reglamento Interno, por lo tanto, ya no se actualiza la cédula Remtys.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  Lic. Manuel Javier Arcos. Jefe de Departamento de Procedimientos.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio. Presidente de la Comisión de Honor y Justicia	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. José Amilcar Bazán Martínez. Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.
--	---	--



3

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ

Fecha de Elaboración: 30 noviembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno 30 noviembre 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2022: 02

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) 02 (Programas)
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) 0
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a que la cantidad de horas) Cantidad de Horas relativas en referencia al domicilio del Usuario al traslado de las Oficinas del Organismo	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 01
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de requisitos) N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a aquí la cantidad de requisitos) N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
Observaciones: Del Programa de Transformación Digital se mejoró_ El Trámite de Recepción de pago de Servicio, ya que actualmente ya se realiza en Línea el pago. Con respecto al Programa de Integridad y Prevención de la Corrupción permeo en la disminución de los actos de corrupción en un 46% en la gestión y entrega de los Trámites y/o Servicios que brinda el Organismo		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <u>LIC. CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ</u> SUBGERENTE DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. JAIME ALEJANDRO VENCES MEJIA</u> DIRECTOR GENERAL OAPAS	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ</u> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

V/A



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ

Fecha de Elaboración: 30 noviembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno 30 noviembre 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2022: 02

Propuesta No. 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OAPAS 02	% Cumplido del Programa de Transformación Digital	=No. de Servicios de pagos realizados /Número de Servicio de pagos en línea realizadas* 100	Servicios	372,350	100	261,216	70.15	Servicios de pagos realizados de manera presencia
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
OAPAS 02	% Cumplido del Programa de Transformación Digital	=No. de Servicios de pagos realizados /Número de Servicio de pagos en línea realizadas* 100	Servicios	372,350	100	111,134	29.85	Servicios en Línea realizados.

Observaciones: El (REMTYS) Servicio denominado_ Recepción de Pagos por Servicio, es el que se mejoró regulatoriamente en TICs, ya que antes se realizaba de forma presencial y actualmente ya se realiza en línea.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p align="center"><u>LIC. CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ</u> SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"><u>LIC. JAIME ALEJANDRO VENCES MEJIA</u> DIRECTOR GENERAL OAPAS</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"><u>LIC. JOSÉ AMILCAR BAZÁN MARTÍNEZ</u> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ

Fecha de Elaboración: 30 noviembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 noviembre 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2022: 02

Propuesta No. 2

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OAPAS 03	% Cumplido del Programa de Integridad y Prevención de la Corrupción.	=No. de Denuncias hechas /Número de Denuncias que procedieron*100 Indicador descendiente.	Denuncias	48	100	0	0%	Denuncias registradas, sin el programa de integridad.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
OAPAS 03	% Cumplido del Programa de Integridad y Prevención de la Corrupción.	=No. de Denuncias hechas /Número de Denuncias que procedieron*100 Indicador descendiente.	Denuncias	48	100	48	100%	48 Denuncias que procedieron en el periodo que se reporta, con el programa de integridad

Observaciones: El programa referido lo proyecto la Administración 2019 -2021. El objeto es restringir en su máxima expresión los actos de corrupción en la gestión de los Trámites y/o Servicios que brinda el Organismo. Los datos del Indicador de las denuncias registradas en la Contraloría Interna del Organismo, de las 103 denuncias registradas durante el 2021, se logro disminuir a 48 durante el 2022 con la aplicación del Programa de Integridad.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p align="center"><u>LIC. CARLOS ARTURO CUESTA JUÁREZ</u> SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"><u>LIC. JAIME ALEJANDRO VENCES MEJIA</u> DIRECTOR GENERAL OAPAS</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"><u>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ</u> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	--