



7

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Mantenimiento de Áreas de Áreas Verdes				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DGSP 07	
Servicios de mantenimiento de áreas verdes comunales parques, jardines y camellones que se encuentran en calles, avenidas y áreas publicas				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 115 fracción III inciso g) de la constitución política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125 fracción VII, IX de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 119 y 135 de Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Artículo 82 del Bando Municipal 2023 Artículo 9.1, 9.7 9.8, 9.12, 9.18, 9.21, 9.24, y 9.25 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez Artículo 22 del Reglamento Interno de la Dirección General de Servicios Públicos del Municipio de Naucalpan de Juárez.		
DOCUMENTO A OBTENER:		Atención a Servicio	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LINEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	http://www.naucalpan.gob.mx
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se detecta falta de mantenimiento en áreas de recreación publicas		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS				
Escrito de petición, solicitándola reparación y/o mantenimiento de las áreas verdes, parques, jardines y camellones sobre áreas y vías públicas. Realizar reporte mediante llamada telefónica.		Si	1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Escrito de petición, solicitándola reparación y/o mantenimiento de las áreas verdes, parques, jardines y camellones sobre áreas y vías públicas. Realizar reporte mediante llamada telefónica.		Si	1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Escrito de petición, solicitándola reparación y/o mantenimiento de las áreas verdes, parques, jardines y camellones sobre áreas y vías públicas. Realizar reporte mediante llamada telefónica.		Si	1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acudir a la planta baja del palacio municipal con la petición por escrito, solicitando la prestación del servicio o realizar reporte mediante llamada telefónica.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 DIAS HABILES		
COSTO:		\$Gratuito	Fundamento Jurídico	



FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DONDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE:	<p>La Subdirección de Servicios Centralizados, atiende las Avenidas Principales</p> <p>La Subdirección de Unidades Administrativas, atiende las calles, parques, jardines y demás lugares públicos.</p> <p>La Supervisión del reporte se realizara a más tardar en 5 días hábiles a partir del día siguiente que fue notificada el área operativa y la reparación está sujeta a la disposición del material requerido</p>			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA LICTA:	N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección General de Servicios Públicos		Subdirección de Servicios Centralizados		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Anibal Bram Falcón		
DOMICILIO:	CALL E:	Av. Juárez	NO. INT. Y EXT.:	39
COLONIA:	Fraccionamiento el Mirador		MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez
C.P.:	53050	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00 horas	
LADA	TELEFONOS	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
01	5553718300 5553718400	1434	N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Departamento de Parques y Jardines		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Claudio Anaya García		
DOMICILIO:	CALL E:	Av. Juárez	NO. INT. Y EXT.:	39
COLONIA:	Fraccionamiento el Mirador		MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez
C.P.:	53050	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00 horas	
LADA	TELEFONOS	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
01	5553718300 5553718400	1434	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES				
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE COSTO TIENE?			
RESPUESTA:	NINGUNO ES GRATUITO			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿DONDE SE LLEVA ACABO EL TRAMITE?			
RESPUESTA:	EN LAS INSTALACIONES DEL PALACIO MUNICIPAL 1ER PISO			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	TIEMPO QUE TARDA EN REALIZAR EL TRAMITE			
RESPUESTA:	15 DIAS			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADOS DE
MÉXICO
El poder de sumar



<p>ELABORÓ:</p> <p><i>[Handwritten signature]</i></p> <hr/> <p>LUIS MIGUEL GONZALEZ CAMARGO SUBDIRECTOR DE SERVICIOS CENTRALIZADOS</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p><i>[Handwritten signature]</i></p> <hr/> <p>ANIBAL BRAM FALCÓN DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>02/02/2024.</p>
--	--	---