



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <b>X</b>								
Reparación de Carpeta Asfáltica (bacheo), que otorga el Departamento de Bacheo											
DESCRIPCIÓN:											
Servicio para Conservar en buen estado la carpeta asfáltica de calle u vialidades del Municipio											
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	Artículo 115 fracción III inciso a) e i) de la construcción política de los Estados unidos mexicanos. Artículos 125 fracción VII de la ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 119 y 135 del código de procedimientos Administrativos del Estado de México Artículo 76 del Bando municipal 2023 Artículos 9.1 9.7 9.8, 9.21 y 9.27 del reglamento Orgánico de la administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez. Artículo 22 del reglamento interno de la dirección General de Servicios Públicos del Municipio de Naucalpan de Juárez.										
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	Atención a Servicio	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	N/A								
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">S</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">N</td> <td rowspan="3" style="padding: 5px;">DIRECCIÓN WEB</td> <td rowspan="3" style="padding: 5px;"><a href="http://www.naucalpan.gvob.mx">http://www.naucalpan.gvob.mx</a></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">I</td> <td style="text-align: center;">O</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">x</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> </table>	S	N	DIRECCIÓN WEB	<a href="http://www.naucalpan.gvob.mx">http://www.naucalpan.gvob.mx</a>	I	O	x			
S	N	DIRECCIÓN WEB	<a href="http://www.naucalpan.gvob.mx">http://www.naucalpan.gvob.mx</a>								
I	O										
x											
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	Cuando se detecten baches sobre la carpeta asfáltica de las vialidades del municipio.										
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>	N/A										
<b>REQUISITOS:</b>	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.								
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>											
1. Escrito de petición, solicitando la reparación y/o bacheo de la carpeta asfáltica en calles y vialidades del municipio. (no incluye vialidades concreto).	SI	1	Artículo 116 del código de procedimientos Administrativos del Estado de México.								
2. Realizar reporte mediante llamada telefónica.											



<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>													
1. Escrito de petición, solicitando la reparación y/o bacheo de la carpeta asfáltica en calles y vialidades del municipio. (no incluye vialidades concreto).				SI		1		Artículo 116 del código de procedimientos Administrativos del Estado de México.					
2. Realizar reporte mediante llamada telefónica.													
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>													
1. Escrito de petición, solicitando la reparación y/o bacheo de la carpeta asfáltica en calles y vialidades del municipio. (no incluye vialidades concreto).				SI		1		Artículo 116 del código de procedimientos Administrativos del Estado de México.					
2. Realizar reporte mediante llamada telefónica.													
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		1. Escrito de petición, solicitando la reparación y/o bacheo de la carpeta asfáltica en calles y vialidades del municipio. (no incluye vialidades concreto). 2. Realizar reporte mediante llamada telefónica.											
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		15 días Hábiles											
<b>COSTO:</b>		Gratuito				N/A							
<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFFECTIVO		si	TARJETA DE CRÉDITO		no	TARJETA DE DÉBITO		no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	n	o
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		N/A											
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		N/A											
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		- Sujeto a disponibilidad de material											
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.</b>		Aplicación de la Afirmativa Ficta. Citar si aplica o no si se registra Si aplica describir											
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>								<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>					
Dirección General de Servicios Públicos								Subdirección de Servicios Centralizados (Departamento de Bacheo)					

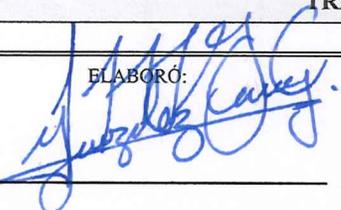


<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		ANÍBAL BRAM FALCÓN			
<b>DOMICILIO:</b>		CALLE:	Avenida Juárez	NO. INT. Y EXT.:	39 N/A
<b>COLONIA:</b>		Fraccionamiento El Mirador	<b>MUNICIPIO:</b>	Naucalpan de Juárez	
<b>C.P.:</b>	53050	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 09.00 a 18.00 horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:(27)</b>	
01 01	5553718300 5553718400	1434		N/A	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		Departamento de Bacheo			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		JUAN FELIPE MONTES DE OCA ALBARRAN			
<b>DOMICILIO:</b>		CALLE:	Don Pedro	NO. INT. Y EXT.:	s/Numero
<b>COLONIA:</b>		Ciudad de los Niños	<b>MUNICIPIO:</b>	Naucalpan de Juárez	
<b>C.P.:</b>	53400	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
01 55	53718432	N/A	N/A	N/A	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿Qué CONTO TIENE?			
<b>RESPUESTA:</b>		Ninguno es gratuito			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿Dónde SE LLEVA EL TRAMITE?			
<b>RESPUESTA:</b>		En las instalaciones de palacio Municipal 1er. Piso			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		¿TIEMPO QUE TARDAN EN REALIZAR EL TRAMITE?			



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



RESPUESTA:		15 DIAS
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>		
N/A		
ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LUIS MIGUEL GONZÁLEZ CAMARGO SUBDIRECTOR DE SERVICIOS CENTRALIZADOS	ANÍBAL BRAM FALCON DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS	02/02/2024