

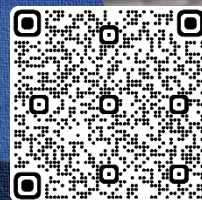
NAUCALPAN
DE JUÁREZ



**Cuaderno de Información Estadística y Geográfica
No. 4**

***Seguridad Ciudadana y Tránsito
Municipal***

Octubre a diciembre 2022.





ÍNDICE

	Presentación	4
	Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal	5
	Derechos Humanos	25
	Mediación y conciliación	30



PRESENTACIÓN

Hoy en día la Administración Pública en los tres ámbitos de gobierno cuenta con la valiosa herramienta de la Información Estadística y Geográfica para apoyar la objetividad de sus diagnósticos en la formulación de planes de desarrollo, programas y proyectos estratégicos, así como en el diseño y formulación de políticas públicas que, en el caso municipal, cobra especial relevancia por su cercanía con la problemática cotidiana de la ciudadanía y su entorno.

Cabe señalar que la Información Estadística y Geográfica de que se dispone proviene de fuentes federales, estatales y municipales, a través de su difusión, se da cumplimiento a la prestación del servicio público en la materia, previsto en la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica.

El periodo analizado comprende los meses de enero a diciembre de los años 2021 y 2022, además de hacer un comparativo con los 10 municipios del Estado de México con mayor incidencia delictiva como: Ecatepec de Morelos, Toluca, Naucalpan de Juárez, Nezahualcóyotl, Tlalnepantla de Baz, Cuautitlán Izcalli, Chimalhuacán, Tultitlán, Chalco y Tecámac.

En Naucalpan de Juárez nos hemos propuesto integrar y difundir esta información, para ello establecimos el Sistema Municipal de Información Estadística y Geográfica, como parte del mismo, es por ello que presentamos el Cuaderno de Información Estadística y Geográfica No. 4, en el que se aborda el tema del Pilar 4 Seguridad, del Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024.





Dirección General de Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal



Resumen

De enero a diciembre del 2022, en Naucalpan se registraron un total de **23,885 denuncias de delito, cifra inferior a la observada en 2021, cuando se presentaron 24,866; es decir, se tiene un decremento del 3.94% y una tasa de incidencia delictiva del 3.6%.¹**

En 2022 a nivel estatal se registraron un total de 397,513 denuncias, Naucalpan de Juárez ocupó el tercer lugar en incidencia, superado por los municipios de Ecatepec de Morelos (41,964) y Toluca (34,067). En términos porcentuales, Naucalpan representa el 6.01% de la incidencia en el Estado de México.

Los delitos más recurrentes fueron las lesiones con 2,732 denuncias, lo que representó el 11.43%. Este delito registró un aumento del 3% en comparación con el 2021. En segundo lugar, se ubicó el robo de vehículos con 2,314 eventos (9.68%), violencia familiar 1,698 (7.1%), robo a negocios (6.22%), Narcomenudeo (3.2%), robo a casa habitación (1.34%)

El robo de vehículos presentó una disminución del 11% al pasar de 2,590 eventos en 2021 a 2,314 en el año 2022. El robo a casa habitación también registró un decremento del 10%. Destaca el caso del Narcomenudeo donde se observó una disminución del 45% en comparación con cifras del 2021, al pasar de 1,391 denuncias a 765. El robo a negocios disminuyó 11% en 2022 en comparación con cifras del 2021, ya que pasó de 1,665 a 1,486 denuncias.

Por lo que se refiere a las denuncias de extorsión, se presentó un incremento del 16% al pasar de 191 a 221, no obstante, este delito representó el (0.92%) del total municipal.

En cuanto a los delitos clasificados en el rubro de la vida y la integridad, como el homicidio y feminicidio, el primero observó un aumento del 21% en comparación con el año 2021, al pasar de 136 a 165 eventos, este tipo de delito representó el 0.69% de incidencia en el municipio.

En cuanto a los feminicidios, se observó un decremento, al pasar de 9 casos en el año 2021 a solo 6 denuncias en el 2022, lo que significa una reducción del 33%.

En materia de secuestros, durante el 2022 se presentaron cuatro eventos y en el 2021 un solo caso. No obstante, el incremento este tipo de delito representa 0.016% del total municipal.

¹ La Tasa de Incidencia Delictiva se calcula entre el Total de Población /Total de Población de 15 años y más por cada 100 mil habitantes.



El delito de violación observó un crecimiento del 41%, pasó de 133 a 188 denuncias, lo que representó el 0.78% de la incidencia en Naucalpan de Juárez.

Finalmente, por lo que se refiere a la percepción de inseguridad, de acuerdo con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (tercer trimestre, 2022), la percepción social de inseguridad pública en Naucalpan fue del 89.7%.



10 MUNICIPIOS CON MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA EN EL ESTADO DE MÉXICO

(enero a diciembre del 2021 y 2022) ²

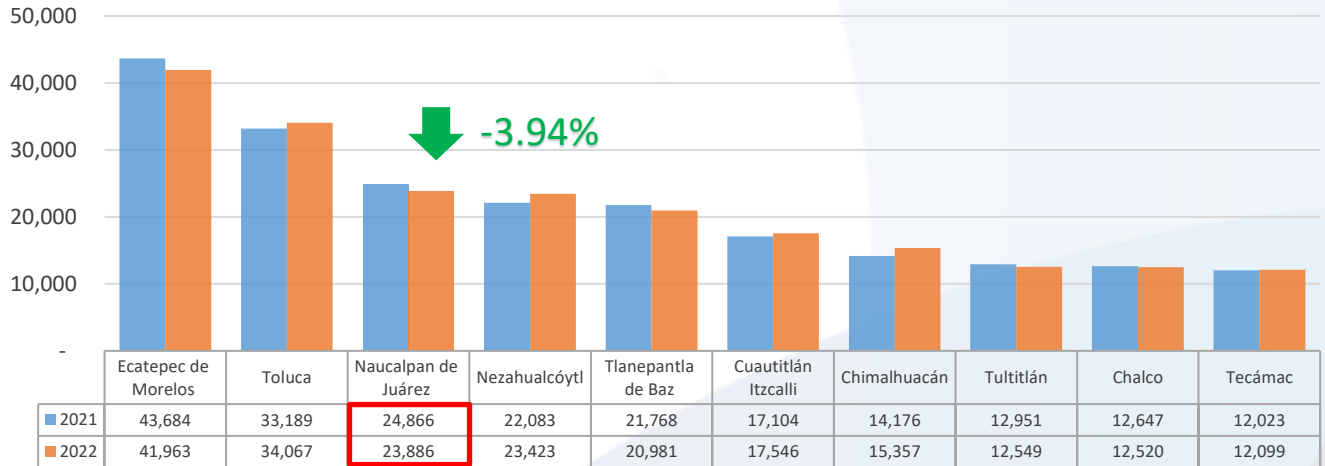
Municipio	2021	%	2022	%
Ecatepec de Morelos	43,684	11.22	41,964	10.56
Toluca	33,189	8.52	34,067	8.57
Naucalpan de Juárez	24,866	6.38	23,885	6.01
Nezahualcóyotl	22,083	5.67	23,423	5.89
Tlalnepantla de Baz	21,768	5.59	20,981	5.28
Cuautitlán Izcalli	17,104	4.39	17,546	4.41
Chimalhuacán	14,176	3.64	15,357	3.86
Tultitlán	12,951	3.33	12,549	3.16
Chalco	12,647	3.25	12,520	3.15
Tecámac	12,023	3.09	12,099	3.04
Estado de México	389,495	55.08	397,513	53.93

Nota: porcentajes calculados en función del total de delitos registrados en el Estado de México en el 2021 y 2022.

² Fuentes: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública de la Secretaría de Gobernación (SEGOB). Censo de Población y Vivienda 2020, INEGI.













Comparativo Municipal de Incidencia Delictiva (enero a diciembre 2021 y 2022)



Si bien Naucalpan de Juárez se ubica en tercer lugar de incidencia delictiva a nivel estatal, es importante resaltar la disminución de 980 denuncias (3.94%) que se registró en 2022, en comparación con el año anterior. En contraste con algunos de los municipios considerados con mayor número de delitos como fue el caso de: Toluca, Nezahualcóyotl, Cuautitlán Izcalli, Chimalhuacán y Tecámac que observaron incrementos.

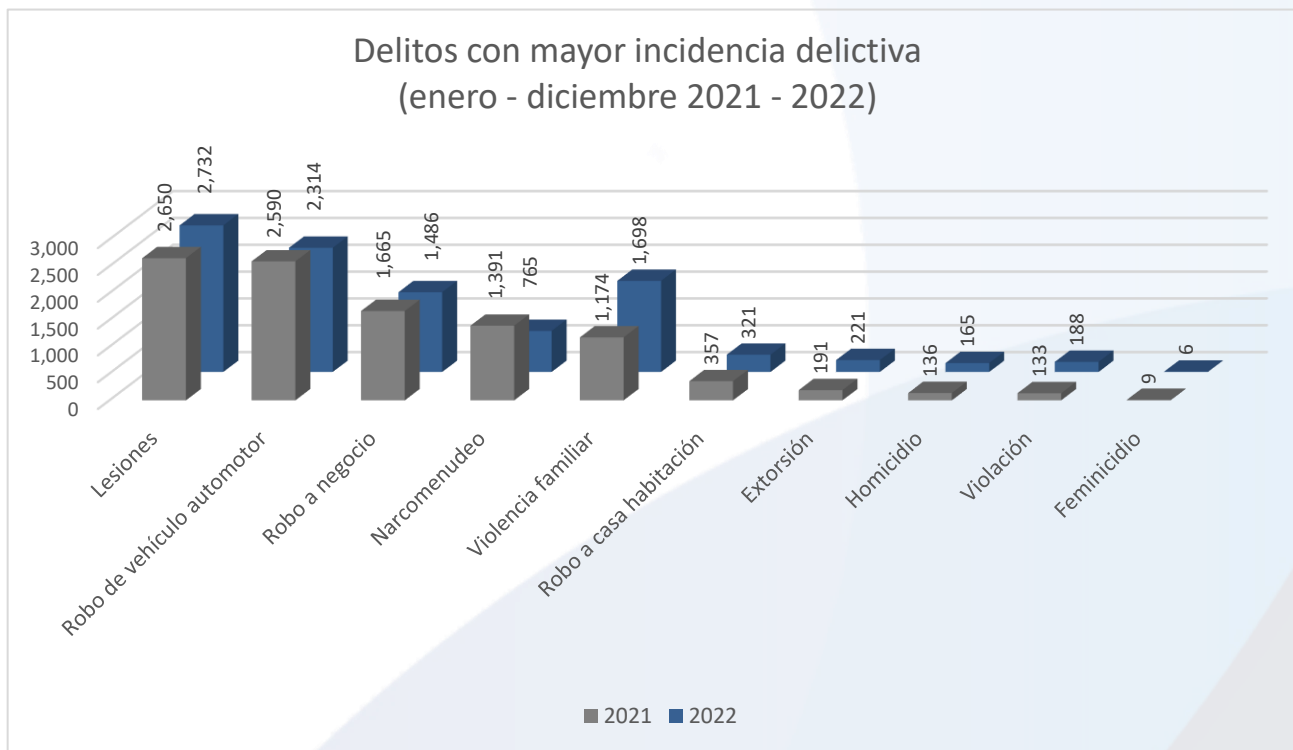


**COMPARATIVO DEL COMPORTAMIENTO DE LOS 10 DELITOS
CON MAS RECURRENCIA DEL FUERO COMÚN EN NAUCALPAN
(enero a diciembre 2021 y 2022).³**

Delito		2021	2022	% Variación	
Lesiones		2,650	2,732	↑	3%
Robo de vehículo automotor		2,590	2,314	↓	-11%
Violencia familiar		1,174	1,698	↓	45%
Robo a negocio		1,665	1,486	↓	-11%
Narcomenudeo		1,391	765	↑	-45%
Robo a casa habitación		357	321	↓	-10%
Extorsión		191	221	↑	16%
Violación		133	188	↑	41%
Homicidio		136	165	↑	21%
Feminicidio		9	6	↓	-33%
Total		10,296	9,896		-4%

³ Fuentes: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública de la Secretaría de Gobernación (SEGOB). Censo de Población y Vivienda 2020, INEGI.



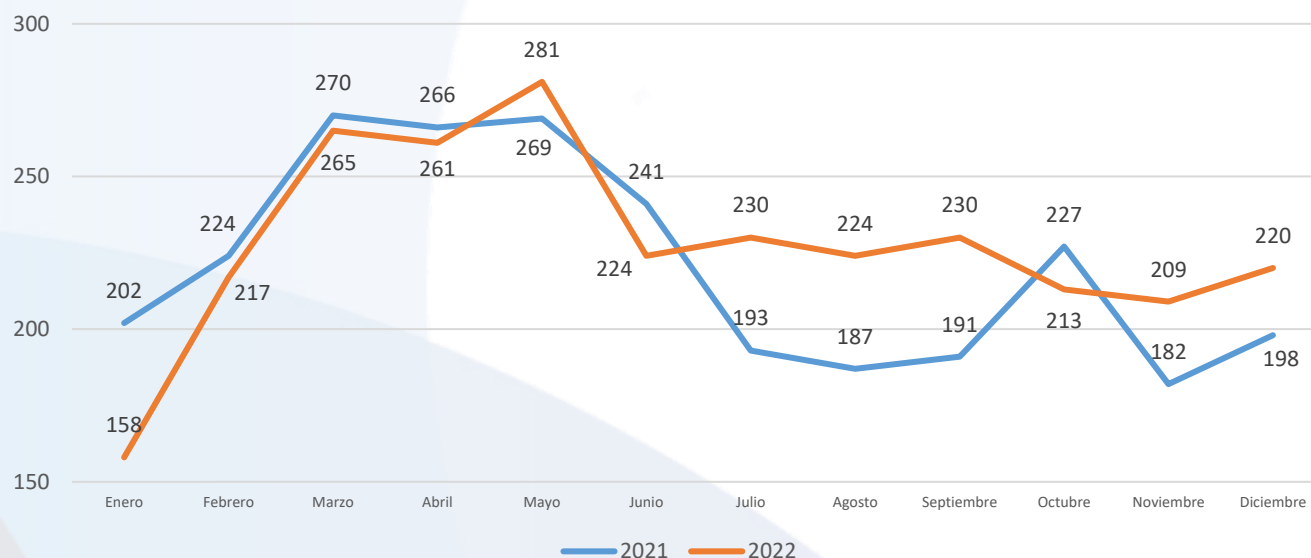


Los 10 delitos más recurrentes señalados en la tabla representan el 41.4% de la incidencia total a nivel municipal, destacan las lesiones y el robo de vehículos, como los principales ilícitos. En el primer caso se obtuvo un incremento del 3% y en el segundo una disminución del 11%.

Cabe precisar que al comparar los delitos señalados en la tabla observamos que del 2021 al 2022 se registró una disminución de 4% al pasar de 10,296 casos a 9,896.



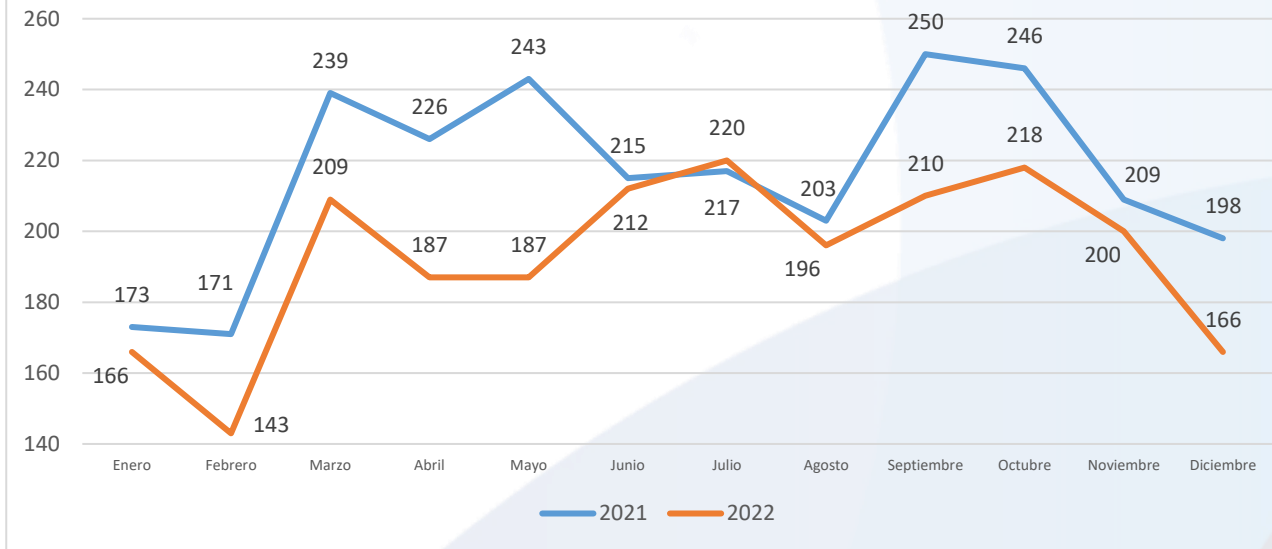
Comparativo mensual del delito de lesiones 2021-2022



En la gráfica se observa que este delito registró un incremento del 3.09% en comparación con las cifras del 2021, ya que pasó de 2,650 a 2,732 denuncias. El comportamiento mensual entre ambos años fue muy similar, como se aprecia en la gráfica. Los meses de mayor incidencia en 2022 fueron: marzo, abril y mayo, donde se presentó un decremento paulatino a partir de ese mes, cerrando diciembre con 220 eventos; es decir, 22 denuncias menos.



Comparativo mensual del delito de robo de vehículo automotor 2021-2022



La gráfica muestra que este delito registró un descenso del 11% en comparación con datos de 2021. Es importante destacar que, con excepción de los meses de junio y agosto, donde se presentaron ligeros incrementos, en los demás, las cifras fueron inferiores, lo que da cuenta no solo de la reducción, sino de su contención. Por ello de noviembre a diciembre, se tuvo una disminución del 17%.



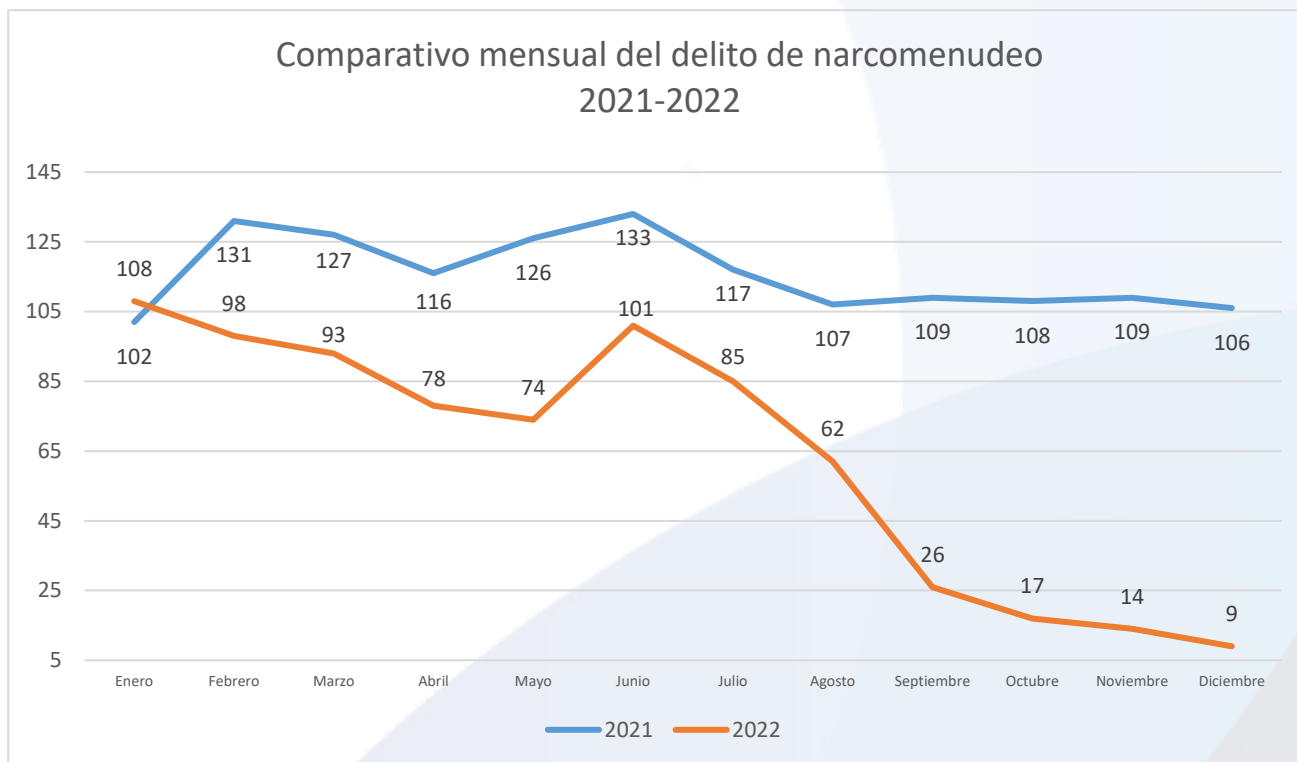
Comparativo mensual del delito de robo a negocio 2021-2022



En este rubro también se registró un decremento del 11% al comparar los datos del 2021 con el 2022, ya que se pasó de 1,665 denuncias a 1,486.

De acuerdo con la gráfica en el 2022 en promedio se cometieron 124 eventos por mes, siendo julio el de mayor incidencia con 158 casos. En segundo lugar, se ubicó febrero con 146 y en tercero noviembre con 138.

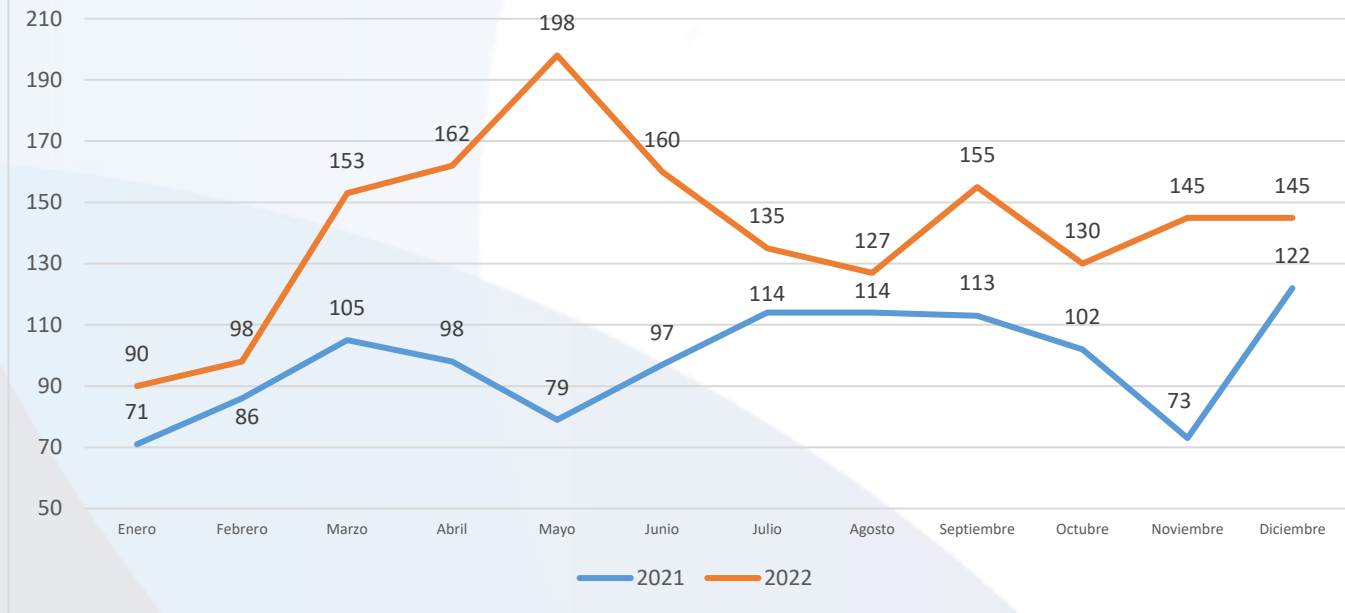




Este delito observó una reducción del 45%, en comparación con el año 2021, se pasó de 1,391 a 765 denuncias. Se destaca que, a partir de febrero del 2022, se registró un descenso, ya que en junio se presentaron 101 denuncias y paulatinamente, éstas fueron descendiendo hasta su marca mínima alcanzada en diciembre de este año con solo 9 eventos. Es de destacar que en el segundo semestre del 2022 este delito tuvo un decremento de 89.4%.

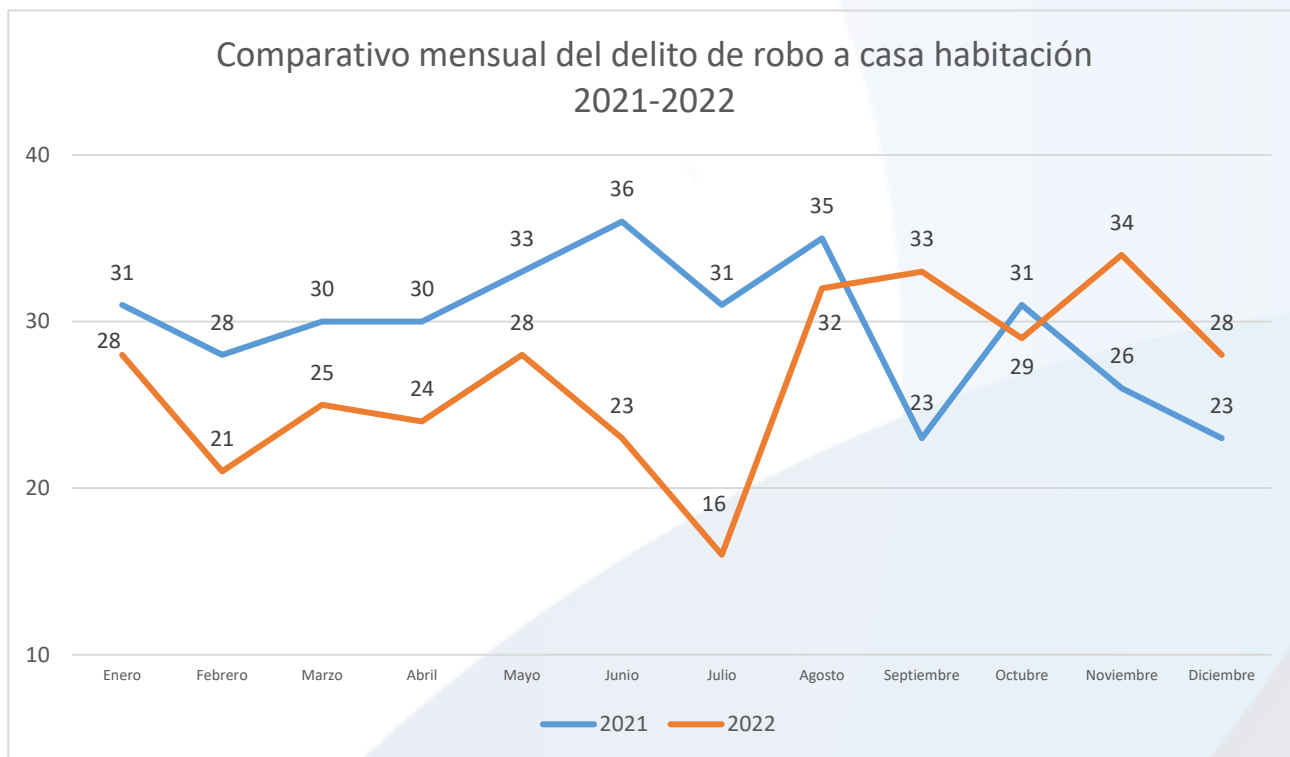


Comparativo mensual del delito de violencia familiar 2021-2022



Durante el 2022, la violencia familiar presentó un incremento del 45%, la tendencia al alza fue una constante en el año, situación que se observa en la gráfica, ya que en todos los meses se registraron cifras mayores a las reportadas en 2021. Este delito es uno de mayor recurrencia y representa el 7.10% del total municipal. Un elemento que eventualmente pudo contribuir a su aumento, fue el impacto negativo de la pandemia, particularmente en la convivencia y relaciones familiares, además de tener repercusiones en otros ámbitos como el económico, laboral y de salud.

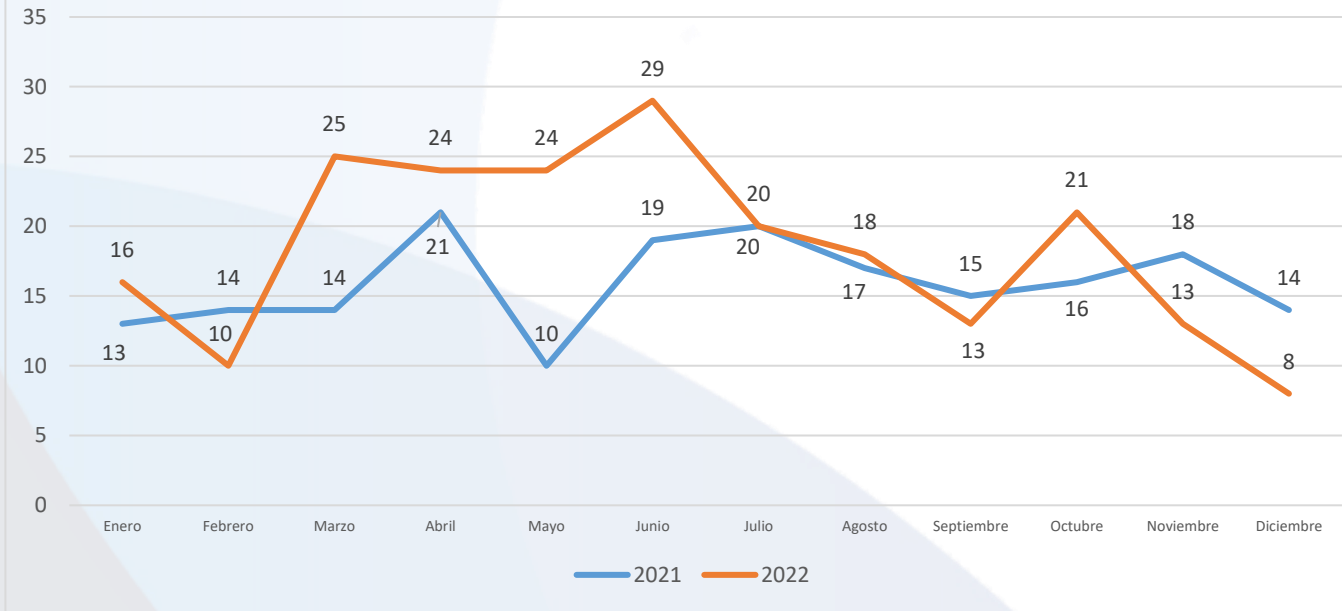




Este delito decreció 10% en comparación con el año 2021. Durante los 12 meses de 2022 (enero-diciembre) registró cifras por debajo de las reportada en 2021, a excepción de diciembre (28), cuando se presentaron más denuncias que el mismo mes, pero del año anterior. Cabe señalar que este delito representa el 1.34% del total municipal.

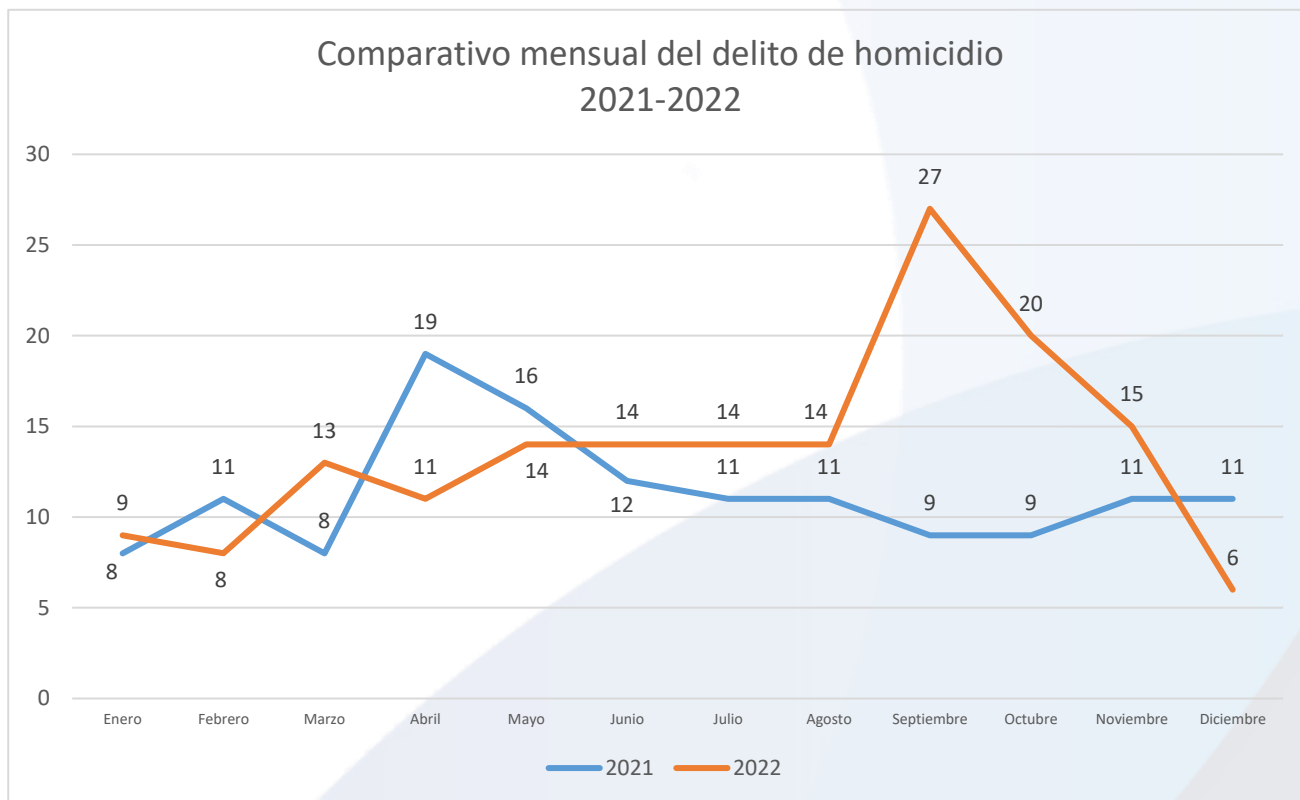


Comparativo mensual del delito de extorsión 2021-2022



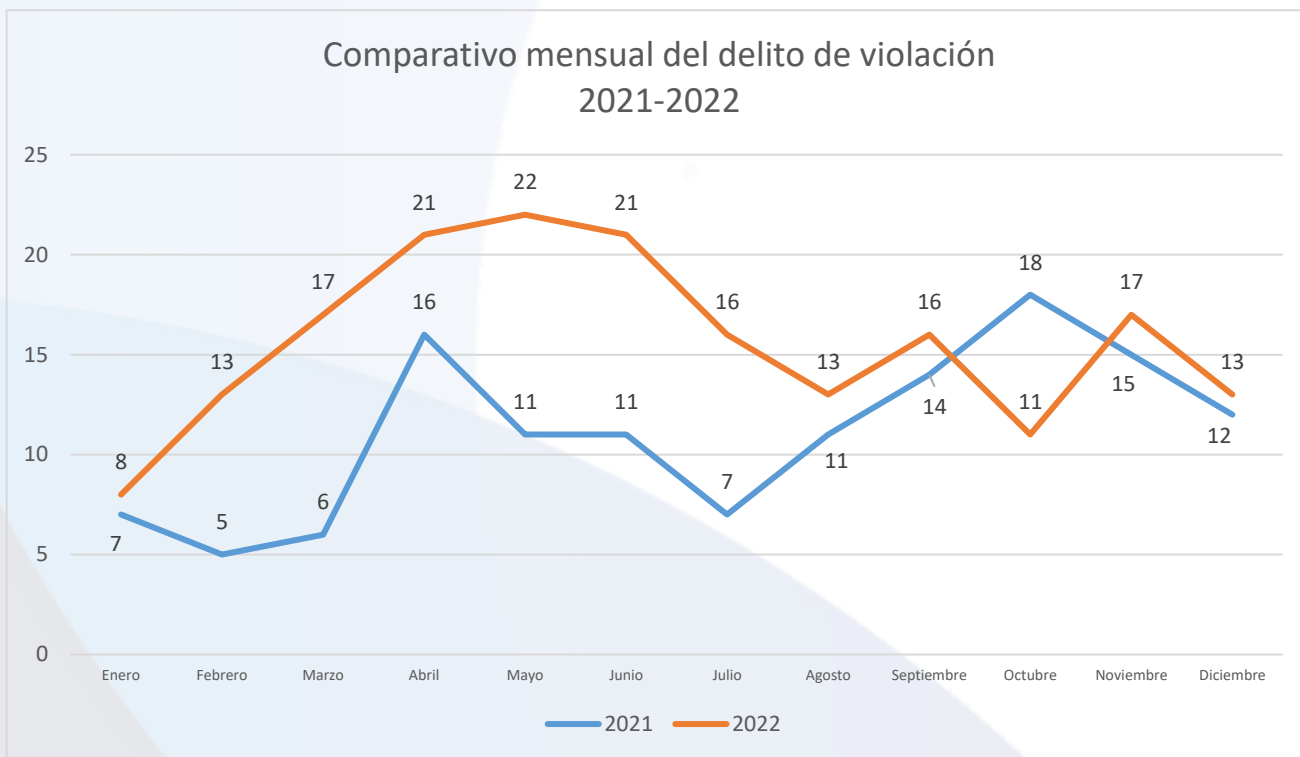
Las extorsiones representan el 0.92% de la incidencia delictiva municipal, sin embargo, en el año 2022, se observó un incremento del 16%, ya que pasaron de 191 a 221 denuncias. En promedio se registraron en Naucalpan 18 eventos mensuales. Los meses de mayor recurrencia fueron: marzo (25) y junio (29). Se destaca que a partir de ese mes hubo un descenso paulatino hasta llegar a solo 8 casos en el mes de diciembre.





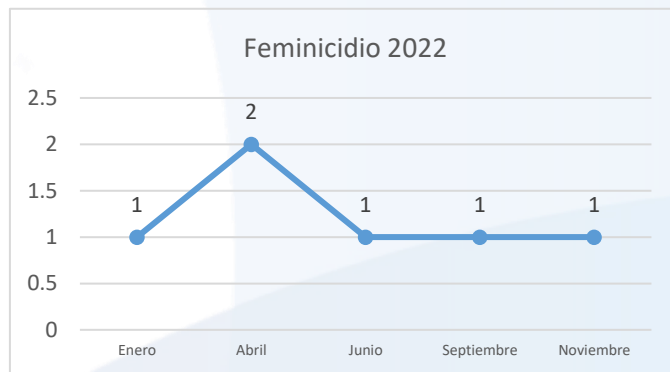
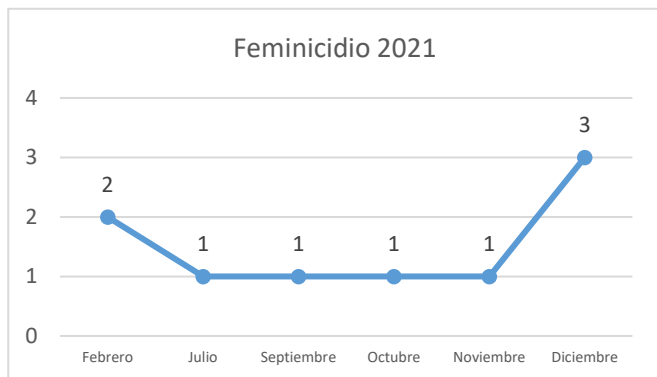
En 2022, este delito presentó un incremento del 21%, en comparación con el año 2021, al pasar de 136 a 165 denuncias. El mes de septiembre fue el que registró mayor incidencia con 27 casos, seguido de octubre con 20. Cabe subrayar que a partir de septiembre este delito observó un decrecimiento gradual hasta diciembre cuando registraron solo 6 eventos.





La violación se inscribe dentro de la clasificación de delitos considerados en la libertad y seguridad sexual, en 2022, observó un incremento al pasar de 133 denuncias en el año 2021 a 188, lo que representó un aumento del 41%; en promedio, mensualmente se presentaron 16 casos. Durante el 2022, esta conducta delictiva se mantuvo al alza en todos los meses, en comparación con el año inmediato anterior, sin embargo, en términos porcentuales, representa menos del 0.78% de la incidencia municipal.



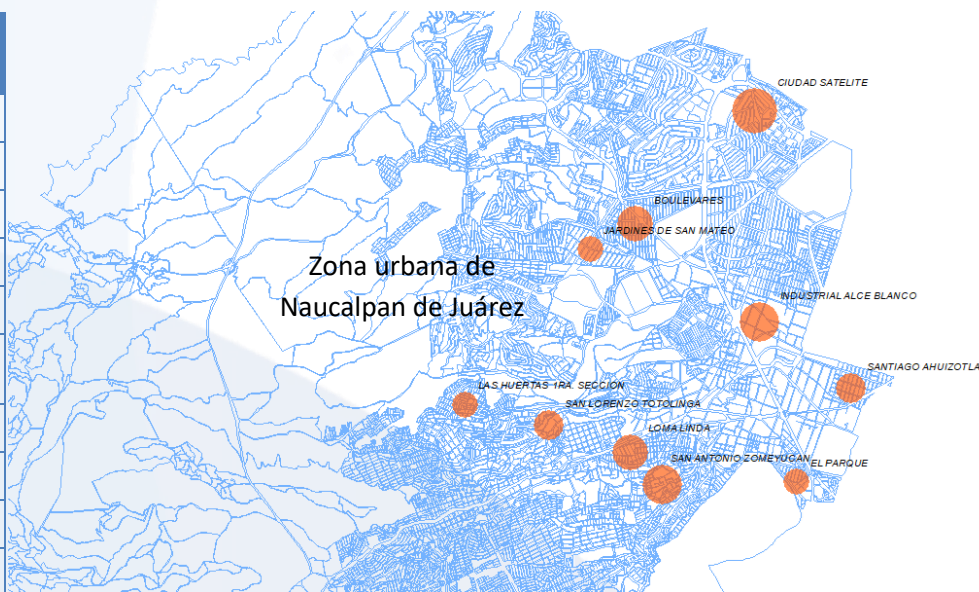


En Naucalpan de Juárez se registró una disminución del 33% en este delito, al pasar de 9 casos en 2021 a solo 6 en 2022, destaca que en diciembre del 2021 se presentaron 3 eventos, cifra que contrasta con el mismo mes, de 2022 cuando solo se denunció un evento.



Georreferenciación delictiva: colonias con mayor Incidencia⁴ (enero - diciembre 2022)⁵

No.	COLONIA	INCIDENCIA DELICTIVA 2022
1	CIUDAD SATÉLITE	195
2	SAN ANTONIO ZOMEYUCAN	114
3	INDUSTRIAL ALCE BLANCO	109
4	BOULEVARES	102
5	LOMA LINDA	99
6	AHUIZOTLA (SANTIAGO AHUIZOTLA)	91
7	SAN LORENZO TOTOLINGA	89
8	JARDINES DE SAN MATEO	79
9	LAS HUERTAS 1ª SECCIÓN	77
10	EL PARQUE	66



La incidencia delictiva en Naucalpan se presenta básicamente en colonias consideradas populares como es el caso de: San Antonio Zomeyucan, Loma Linda, Ahuizotla (Santiago Ahuizotla), San Lorenzo Totolinga, Las Huertas 1ª Sección y El Parque, donde se registra un deterioro del tejido social alentado por la violencia familiar, bajo nivel educativo, drogadicción, ingresos económicos escasos, entre otros.

En contraparte, colonias residenciales como: Satélite, Boulevares y Jardines de San Mateo, también son víctimas de la delincuencia. La recurrencia obedece a que se cuenta con niveles económicos elevados y patrimonios que resultan atractivos para la delincuencia. Por último, destaca Industrial Alce Blanco que concentra un número importante de fábricas y empresas, por lo que se registra un flujo constante de transporte de carga y que representan otra opción para los delincuentes.

⁴ Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal del H. Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez.

⁵ Fuentes de Información: FGJEM, Informes policiales homologados, parte de novedades y alerta vehicular; los datos pueden variar por la validación y reclasificación de los delitos.



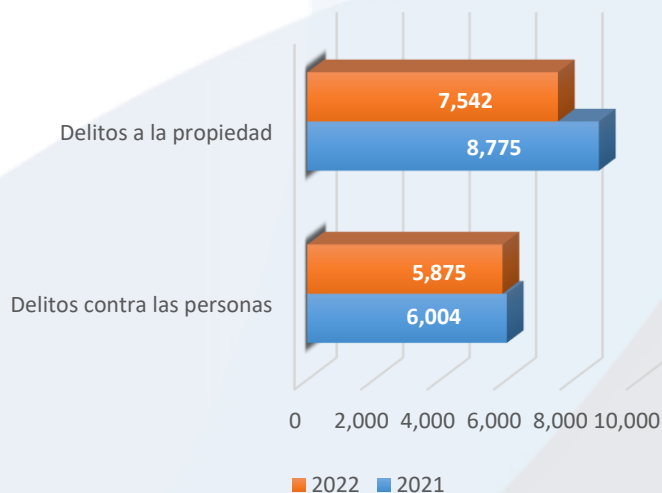
Tasa de denuncias de delitos contra personas y propiedad en Naucalpan de Juárez.⁶

Año	Población	Delitos contra las personas	Tasa de delitos/habitante *100,000	Delitos a la propiedad	Tasa de delitos/habitante *100,000
2021	834,434	6,004	0.719%	8,775	1.05%
2022		5,875	0.704%	7,542	0.90%

Con relación a las denuncias presentadas por la ciudadanía referentes a delitos contra la propiedad, se observó que durante el 2021 y 2022 se acumularon 11,879, con promedio de 1.42% denuncias por cada 100 mil habitantes.

De igual forma, el mismo periodo registró 16,317 denuncias por delitos contra la propiedad, con un promedio de 1.9% denuncias por cada 100 mil habitantes, como se aprecia en las siguientes tablas.

Delitos contra personas y propiedad 2021-2022



⁶ Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública de la Secretaría de Gobernación (SEGOB).



Atención de llamadas de emergencia y otros servicios 2021 y 2022.⁷

Modalidad	2021	2022
Tiempo promedio de respuesta a emergencias	13:49	12:34
Llamadas de emergencias recibidas	118,752	78,551
Paneles de emergencia instalados	200	200
Activación de paneles de emergencia (SE ACTIVA POR SSC)	SSC	SSC
Servicios detectados por monitoreo	2,700	3,257
Servicios apoyados por monitoreo	11,768	12,745
Cámaras de video vigilancia funcionando	30M/345E	24M/344E

En Naucalpan de Juárez, a través del C4 se atiende a la ciudadanía y se le auxilia con la finalidad de preservar su seguridad, atender cualquier contingencia y emergencias que se presenten, así como reaccionar en situaciones de riesgo que vulneren o amenacen a la población a la población naucalpense.

La Dirección General de Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal cuenta con infraestructura que le permite realizar un monitoreo permanente, las 24 horas los 365 días.

En este sentido, en 2021 y 2022 se atendieron 197,303 llamadas de emergencia. El tiempo de respuesta en este último año fue de 12:34 minutos, registrándose una disminución de respuesta de 1:15 minutos.



⁷ Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal del H. Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez.



DEFENSORÍA MUNICIPAL
de DERECHOS HUMANOS
— NAUCALPAN —



Derechos Humanos



Quejas de la ciudadanía. ⁸		
Quejas	2021	2022
Abuso de autoridad	7	15
Omisión en el trámite	4	8
Negación del servicio	2	3
Violencia contra el ciudadano	0	2
Retraso en el trámite	8	2
Acoso laboral	3	1
Intimidación	0	1
Negligencia médica	2	0
Despido injustificado	3	0
Discriminación	4	0
Hostigamiento laboral	0	0
Omisión de auxilio	0	0
Robo	0	0
Uso de información indebida	0	0
Cohecho	0	0
Agresión física	1	0
Falsedad de testimonio	0	0
Negligencia	1	0
Otras (falta de pago)	29	0
Total	64	32

La Defensoría Municipal de Naucalpan de Juárez (DMDHN) coadyuva con la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, la DMDHN inicia las quejas para remitirlas a la Visitaduría General con sede en Naucalpan de Juárez, las cuales se suman a las que se generan directamente ante la representación de la CODHEM en el municipio. Por ello, no es posible contar con el número de quejas por cada mil habitantes.

Durante los años 2021 y 2022, la Defensoría Municipal de Derechos Humanos registró un total de 96 quejas ciudadanas, teniendo el mayor índice las presentadas por falta de pago, seguida por las de abuso de autoridad.

En la tabla se muestra una reducción del 50% en cuanto a quejas presentadas por la población, no obstante, en el tema de abuso de autoridad (15), omisión en el trámite (8) y negación del servicio (3), al comparar las cifras de 2021 con 2022 se observó que presentaron incrementos.

Es pertinente subrayar que las quejas se presentaron en las conductas arriba señaladas, observando en términos generales un decremento en los demás rubros. Ello obedece a que la actual administración, tiene como eje primordial, el respeto a los derechos humanos tanto de las personas servidoras públicas, así como de la población en general.

⁸ Fuente: Información proporcionada por la Defensoría Municipal de Derechos Humanos del H. Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez en 2022.



Quejas radicadas por autoridad. ⁹

Autoridad presuntamente responsable	2021	2022
Dirección General de Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal	7	12
Dirección de Desarrollo Urbano	1	2
Esc. Prim. "Diario de México"	0	0
ISSEMYM	3	0
CBTIS	0	0
Esc. Prim. "Ford 117"	0	0
Oficialía Calificadora	1	1
OAPAS Naucalpan de Juárez	10	0
Tesorería Municipal	23	0
Subdirección de Atención Ciudadana	0	0
Esc. Prim. "Doroteo Arango Arámbula"	0	0
Esc. Sec. Tec. N° 45 "Emiliano Zapata"	0	0
Telebachillerato Comunitario N° 408	0	0
Esc. Prim. "Miguel Hidalgo" (Col. Chimalpa)	0	0
Presidenta Municipal	23	1
Secretario del Ayuntamiento	0	0
Secretario de Gobierno	0	0
Secretaría de Desarrollo Social	1	0
Contraloría Interna Municipal	0	0
Departamento de Mercados de Naucalpan de Juárez	1	0
Empresas Frida Fiestas s. de r. De C.V.	0	0
Agencias del Ministerio Público Especializadas en Violencia Familiar, Sexual y de Género (AMPEVFSyG).	2	2
Comisión Federal de Electricidad	0	0
Fiscalía General de Justicia del Estado de México	1	0
Ministerio Público	1	1
Escuela Secundaria no. 17 "Benemérito de las Américas"	0	0
Oficina Regional de Empleo de Naucalpan de Juárez	0	0
Particular	0	1

⁹ Fuente: Información proporcionada por la Defensoría Municipal de Derechos Humanos del Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez. 2022.



Periódico el Universal	0	0
Hospital General Maximiliano Ruíz Castañeda	0	0
Persona Jurídico Colectiva	1	0
IFREM	0	0
Autoridades Auxiliares	0	0
Policía Estatal	0	0
Policía Ministerial	0	0
Asentamientos Humanos	0	0
IMSS	1	1
Comisión de Atención a Víctimas del Estado de México	1	0
Oficialía de Partes	0	1
Escuela Niños Héroes de Chapultepec	0	1
Escuela Sierra Nevada	0	1
Servicios Públicos	0	1
1er Sindicato	0	1
Penal de Barrientos	0	1
Dirección General Medio Ambiente	0	2
Cam 15 GIOCOSA	0	2
Escuela Primaria Generalísimo Morelos	0	1
Total	77	32

La Defensoría Municipal de Derechos Humanos en el periodo 2021 y 2022 recibió 109 quejas contra diversas autoridades y/o servidores públicos por presuntas violaciones a sus derechos. Se destaca una reducción significativa al pasar de 77 a 32, lo que representa el 58%. La dependencia que reporta mayores quejas es la dirección General de Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal con 12.



Quejas y denuncias (Órgano Interno de Control)



Número de quejas por 1000 habitantes ¹⁰				
Ámbito	Población Total	Año	Quejas	*1,000 habitantes
Naucalpan de Juárez	834,434	2021	63	0.075
		2022	30	0.035

Protección y defensa de los derechos humanos				
No.	Objetivo	Acción	2021	2022
1	Atención o atenciones a quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.	Quejas	63	30
2	Orientaciones y asesorías en derechos humanos otorgadas.	Orientaciones	834	1,050
3	Inspección a cárceles municipales para verificar el estado de los detenidos.	Inspección	104	148



¹⁰ Fuente: Información proporcionada por la Defensoría Municipal de Derechos Humanos del Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, 2022.

Nota: *En éste ejercicio no se cuenta con registro.



A circular graphic containing stylized human figures in red, grey, and blue, set against a white background with a fine grid pattern. The figures are arranged in a way that suggests interaction or support.

Mediación, Conciliación y Asesorías Jurídicas



Esta instancia permite al particular someter asuntos tan simples y complejos como los vecinales, comunitarios, familiares, escolares, sociales y políticos, donde los interesados llegan a un punto medio y conciliatorio y que, al ceder, encuentran mejores formas de convivencia social y personal.

La mediación y conciliación representa un medio alternativo de solución a fin de evitar controversias de manera pronta, pacífica, eficaz e imparcial, dejando de lado los formalismos que se llevan ante los tribunales, ya que el trámite o proceso que se sigue, facilita la resolución de controversias de manera sencilla.

Atento a ello, las autoridades de Naucalpan de Juárez, a través de la Dirección General Jurídica y Consultiva, brinda a la ciudadanía asesorías jurídicas en las siguientes materias: civil, penal, familiar, administrativo, laboral, mercantil, agrario, vinculación, notarial, amparo, entre otras.

La mediación y conciliación, entendidas como una política pública relevante en el respeto de los valores humanos, se rige principalmente por:

- **Voluntariedad:** La participación de las partes debe ser por decisión propia, libre de toda coacción, lo que se traduce en que todo procedimiento alternativo puede iniciarse, continuar o concluir por voluntad de los participantes.
- **Confidencialidad:** La información que las partes proporcionan no debe ser divulgada o utilizada en su perjuicio, ya sea en juicio o ante cualquier otra instancia.
- **Imparcialidad:** El mediador-conciliador debe estar libre de favoritismos, inclinaciones o preferencias a favor de algún usuario.
- **Neutralidad:** El mediador-conciliador debe tratar todo asunto con objetividad, sin emitir un juicio u opinión que influya en la toma de decisiones.
- **Equidad:** A través de la mediación-conciliación, se propician condiciones de equilibrio entre los intervinientes.
- **Honestidad:** Las partes que intervienen en un conflicto, así como el mediador-conciliador deberán conducir su participación durante el procedimiento alternativo con apego a la verdad.

Asesorías. ¹¹		
Asesoría	2021	2022
Civil	76	201
Penal	43	106
Familiar	139	149
Administrativa	2	47
Laboral	20	47
Mercantil	7	4
Agrario	0	12
Vinculación	1	119
Notarial	9	93
Amparo	0	22
Otros	348	0
Total	645	800

¹¹ Fuente: Información proporcionada por la Dirección General Jurídica y Consultiva.



Principales procedimientos de la Oficialía Mediadora – Conciliadora. ¹²			Principales procedimientos de la Oficialía Calificadora		
Concepto	2021	2022	Concepto	2021	2022
Solicitudes iniciadas	925	115	Actas elaboradas a petición del ciudadano	2,552	2,764
Asesorías brindadas	0	*	Infractores del Bando Municipal	8,709	13,943
Convenios de mediación	229	30	Actas gratuitas	*	*
Acuerdos de no conciliación	*	34	Acreditación de la propiedad	*	*
Comparecencias del interesado	*	*	Conciliación de actas (liberación de vehículos)	*	275
Comparecencias del invitado	*	*	Convenios realizados sin procedimiento	*	105
Incomparecencia de las partes	*	*	Conciliación sin iniciar procedimiento	*	105
Invitaciones giradas	925	249	Convenios de conciliación y arbitraje	*	191
Total	2,079	428	Entrega de menores	*	594
			Laudo	0	1
			Total	11,261	17,978

Principales infracciones al Bando Municipal		
Falta administrativa	2021	2022
Alterar el orden	2,933	2,832
Ingerir bebidas embriagantes	2,955	4,752

De las tablas anteriores se desprende que los principales procedimientos de los que se tiene registro ante la Oficialía Calificadora son Actas elaboradas a petición del ciudadano, Infractores del Bando Municipal.

La mayor recurrencia de infracciones al Bando Municipal son faltas administrativas por alteración del orden y por ingerir bebidas embriagantes, registradas principalmente en fines de semana.

¹² Fuente: Información proporcionada por las Oficialías Conciliador y Mediadora, adscritas a la Secretaría del Ayuntamiento de Nucaclpan de Juárez. 2022. En los rubros marcados con * no se cuenta con información



CONSIDERACIONES

- I. Si bien el municipio de Naucalpan de Juárez se ubica dentro de los 10 municipios con mayor incidencia delictiva a nivel estatal, colocándose en el tercer sitio, solo por debajo de Ecatepec de Morelos y Toluca de Lerdo, en 2022 observó un decrecimiento del 3.94% lo que da cuenta del trabajo de la actual administración por mejorar la seguridad de la población naucalpense.
- II. Existen reducciones significativas en el delito de narcomenudeo que experimento una reducción del 45%, robo de vehículo 11%, robo a casa habitación 10% y feminicidios 33%.
- III. Los incrementos en delitos como violencia familiar (45%) y violaciones (41%) en parte se explican, por los efectos negativos de la pandemia que influyeron en tensionar las relaciones interpersonales y deteriorar la convivencia familiar, además de afectar aspectos como la salud, la economía y el trabajo.
- IV. De acuerdo con la Georreferenciación analizada, la mayor incidencia delictiva se localiza en la zona urbana del municipio. Las colonias más afectadas son: Ciudad Satélite, San Antonio Zomeyucan, Industrial Alce Blanco, Boulevares, Loma Linda, Ahuizotla (Santiago Ahuizotla), San Lorenzo Totolinga, Jardines De San Mateo, Las Huertas 1ª Sección y El Parque.
- V. Por lo que se refiere a las llamadas de emergencia, a pesar de que en 2021 y 2022 se atendieron 197,303, los tiempos de respuesta siguen siendo elevados, toda vez que si bien hubo una reducción de 1.15 minutos en comparación con 2021, el tiempo promedio de atención permanece es de 12.34 minutos.
- VI. En materia de Derechos Humanos 2022 se observó una reducción de quejas presentándose solo 32, cifra inferior a la reportada en 2021 que fue de 64. Lo anterior obedece al compromiso de la actual administración que mantiene como eje principal de su gobernanza el respeto a los derechos humanos. La dependencia que registra más quejas es la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal con 12.
- VII. Finalmente, en el 2022 destacaron las asesorías otorgadas por parte de la Dirección General Jurídica y Consultiva, registrándose 800 superando las cifras del 2021 que fueron de 645, acciones con las que se fortalece la seguridad jurídica de los naucalpenses.



Directorio

Angélica Moya Marín

Presidenta Municipal Constitucional

José Luis Arce Aguilar

Coordinador de Políticas Públicas, Planeación, Programas Municipales
y Mejora Regulatoria

Iliana Grisel García Vilchis

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Ivonne Sánchez Juárez

Jefa del Departamento de Información Estadística y Geográfica

Arturo Álvarez López

Departamento de Información Estadística y Geográfica

