



# Trámites y Servicios

Cuaderno de información Estadística y Geografía No.7  
Registro Municipal de Trámites y Servicios

Enero a marzo 2023



Tema	Página
<a href="#">Índice</a>	1
<a href="#">Presentación</a>	2
<a href="#">Mejora regulatoria</a>	3
<a href="#">Estructura Orgánica</a>	4
<a href="#">Trámites y servicios</a>	5
<a href="#">Catálogo REMTyS vigente 2023</a>	6
<a href="#">Jefatura de Oficina de Presidencia (Coordinación Parque Naucalli)</a>	7
<a href="#">Secretaría del Ayuntamiento</a>	9
<a href="#">Tesorería Municipal</a>	13
<a href="#">Dirección General Jurídica y Consultiva</a>	17
<a href="#">Contraloría Interna Municipal</a>	18
<a href="#">Coordinación de Estrategias de Seguridad</a>	18
<a href="#">Dirección General de Administración</a>	19
<a href="#">Dirección General de Medio Ambiente</a>	20
<a href="#">Dirección General de Servicios Públicos</a>	21
<a href="#">Dirección General de Desarrollo Urbano</a>	25
<a href="#">Dirección General de Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal</a>	29
<a href="#">Dirección General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura</a>	30
<a href="#">Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico</a>	31
<a href="#">Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</a>	35
<a href="#">Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva</a>	37
<a href="#">Dirección General de Desarrollo Social</a>	39
<a href="#">Dirección General de Cultura y Educación</a>	40
<a href="#">Organismo para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento</a>	41
<a href="#">Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia</a>	45
<a href="#">Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte</a>	49
<a href="#">Ranking Trámites y Servicios 2022</a>	51
<a href="#">Ranking Trámites y Servicios 2023</a>	53
<a href="#">Directorio</a>	55
<a href="#">Publicaciones</a>	57

El Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez pone a la consideración de la ciudadanía el Cuaderno de Información, Estadística y Geográfica número 7, respecto de los trámites y servicios que se ofrecen y que están a disposición de la ciudadanía.

Su difusión tiene como objetivo informar los trámites y servicios que ofrece cada una de las dependencias que conforman la Administración Pública Municipal.

En este número se incluyen temas de información relevante, como la estructura orgánica municipal, estadísticas sobre servicios y trámites realizados en 2022, así como los que oferta el municipio y están a disposición de la ciudadanía durante el presente año 2023. También se detallan los realizados al cierre del primer trimestre y el resumen de aquellos más solicitados.

*“La Misión de la presente administración es ofrecer servicios óptimos y de calidad a los naucalpenses, a partir de políticas públicas sustentadas en el desarrollo integral, solidario y sustentable del municipio, que respondan a las demandas ciudadanas, con base en la participación responsable y organizada de sus comunidades, el orden público y la seguridad; garantizando los derechos humanos, la transparencia y rendición de cuentas.”<sup>1</sup>*

En este tenor, en materia de mejora regulatoria, *“los ayuntamientos tendrán facultades para aprobar de acuerdo con las leyes en materia municipal expedidas por las legislaturas de los estados- los bandos de policía y gobierno, los reglamentos, circulares y disposiciones administrativas de observancia general dentro de sus respectivas jurisdicciones, con el propósito de organizar la administración pública municipal, regular las materias, procedimientos, funciones y servicios públicos de su competencia y asegurar la participación ciudadana y vecinal en marcos de pertinencia y en correlación con las políticas públicas: municipio- sociedad.”<sup>2</sup>*

<sup>1</sup> PDM 2022. Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024 de Naucalpan. Localizado en: <https://naucalpan.gob.mx/wp-content/uploads/2022/10/PDM%202022-2024.pdf>. Pág. 13

<sup>2</sup> Idem, p.p 165.



# Mejora Regulatoria

“La promoción de un gobierno electrónico que haga eficiente los trámites y servicios para la población, que brinde certeza jurídica, disminuya la burocracia, corrupción y discrecionalidad, son algunos de los beneficios que otorga la política pública de mejora regulatoria.

El último párrafo del artículo 25 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece que las autoridades en todos los niveles de gobierno, en el ámbito de su competencia, deberán implementar políticas públicas de mejora regulatoria para la simplificación de regulaciones, trámites, servicios y demás objetivos que establezca la ley general en la materia.

El artículo 139 bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México determina que la mejora regulatoria y el gobierno digital son instrumentos de desarrollo. Por ello, es obligación del municipio implementar de manera permanente y coordinada sus normas, actos, procedimientos y resoluciones que se ajusten a las disposiciones que establece la Constitución, a efecto de promover políticas públicas relativas al uso de las tecnologías de la información e impulsar el desarrollo económico del Estado de México.

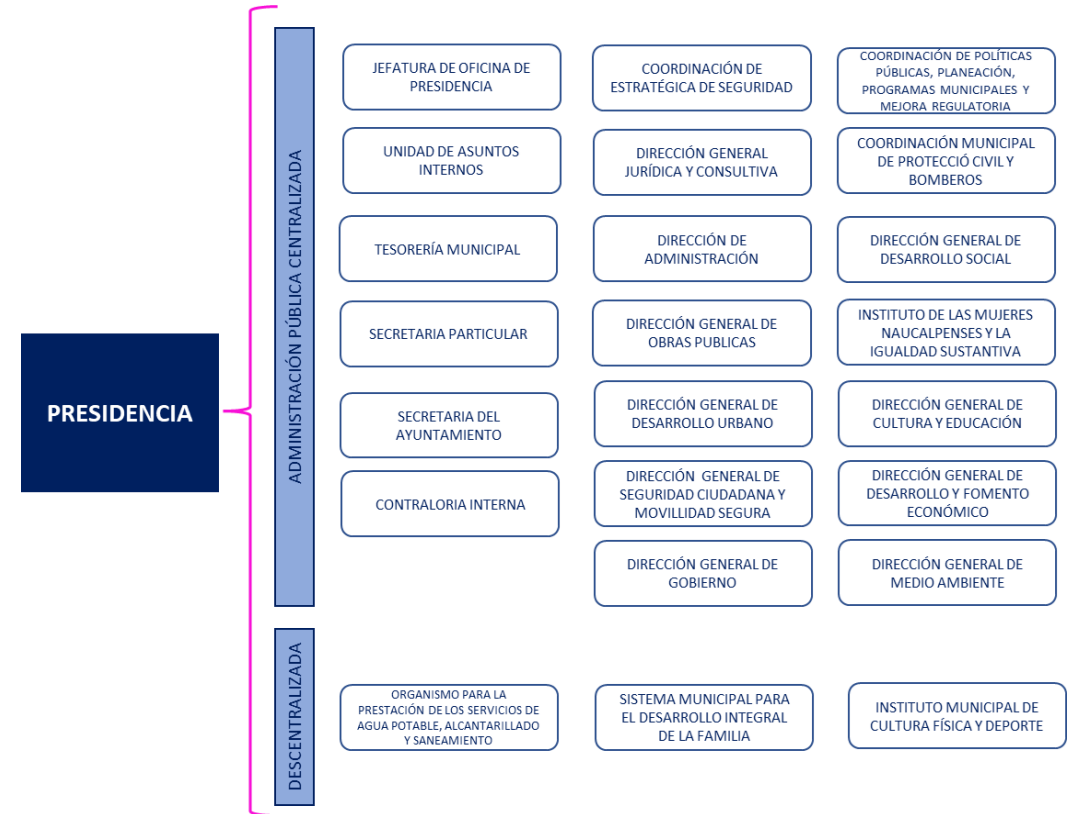
Con la finalidad de contribuir a la desregulación, simplificación, prestación eficiente y eficaz del servicio público, Naucalpan de Juárez cuenta con su Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS), plataforma electrónica de acceso público que contiene el catálogo de trámites y servicios que proporciona el municipio, así como los requisitos, plazos y tablas tributarias de los derechos o aprovechamientos aplicables.”<sup>3</sup>

<sup>3</sup> PDM 2022, op. cit, Mejora Regulatoria, Pág. 109

# Estructura Orgánica

“La estructura orgánica municipal define cuáles son las atribuciones y funciones de cada unidad administrativa, que está directamente ligada a las metas que realizará en el Programa Anual de cada ejercicio fiscal.” <sup>4</sup>

“La administración pública municipal de Naucalpan de Juárez 2022-2024, para el ejercicio y despacho de sus atribuciones y responsabilidades, se auxiliará de dependencias, entidades y organismos auxiliares, cuenta con un sistema gubernamental organizacional de forma centralizada y descentralizada. De acuerdo con lo señalado en el Artículo 42 incisos A) y B) del Bando Municipal 2022, la administración pública municipal está integrada de la siguiente manera:” <sup>5</sup>



Sistema gubernamental organizacional de Naucalpan de Juárez 2023

<sup>4</sup> PDM 2022, op. cit, La Evaluación Estratégica del PDM, Pág. 384

<sup>5</sup> Bando Municipal 2023. Pág. 26



# Trámites y servicios

En el año 2022, las distintas dependencias que conforman la Administración Pública Centralizada y Descentralizada del municipio de Naucalpan de Juárez, registraron un total de 126 trámites y 84 servicios, mismos que se encuentran a disposición de la ciudadanía, como se muestra en el siguiente cuadro:

Trámites y servicios 2022					
Dependencia		Servicio	Trámite	Total	
Dependencias de la Administración Pública	Centralizada	COORDINACIÓN DEL PARQUE NAUCALLI	7	7	
		SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	3	20	23
		TESORERÍA MUNICIPAL	5	8	13
		DIRECCIÓN GENERAL DE JURÍDICA Y CONSULTIVA	1		1
		DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN		1	1
		DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS	11	7	18
		DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO	2	20	22
		DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA TRÁNSITO MUNICIPAL	14	1	15
		DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE		3	3
		DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO	5	8	13
		COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS		5	5
		DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	1		1
		INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDAD SUSTANTIVA	7		7
		DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN	1		1
		Descentralizada	ORGANISMO DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (O.A.P.A.S.)	4	17
	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NAUCALPAN (DIF)		30	22	52
	DIRECCIÓN GENERAL DEL INSTITUTO DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE			7	7
	<b>Total</b>		<b>84</b>	<b>126</b>	<b>210</b>

Elaboración propia con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

# Catálogo REMTyS vigente 2023

El Registro Municipal de Trámites y Servicios, se localiza en [Registro Municipal de trámites y servicios - naucalpan.gob.mx](http://Registro Municipal de trámites y servicios - naucalpan.gob.mx) como una plataforma electrónica de acceso público, en la que se encuentra el catálogo de trámites y servicios vigentes al término del primer trimestre de 2023, en el mismo se encuentran para su consulta los requisitos, plazos y monto de los derechos o aprovechamientos aplicables de las dependencias municipales.<sup>6</sup>

La siguiente tabla muestra el concentrado de los trámites y servicios vigentes al término del primer trimestre del 2023:

Trámites y servicios 2023					
Dependencia		Servicio	Trámite	Total	
Dependencias de la Administración Pública	Centralizada	CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL	1	1	
		COORDINACIÓN DE ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD	5		5
		COORDINACIÓN DEL PARQUE NAUCALLI		7	7
		COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS		5	5
		DI RECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	1	1	2
		DI RECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN	1		1
		DI RECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS	10	15	25
		DI RECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	1		1
		DI RECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO	1	26	27
		DI RECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO	14	13	27
		DI RECCIÓN GENERAL DE JURÍDICA Y CONSULTIVA	2		2
		DI RECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE		3	3
		DI RECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y MOVILIDAD SEGURA	9	1	10
		DI RECCIÓN GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NAUCALPAN		7	7
		INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDAD SUSTANTIVA	7		7
	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	4	23	27	
	Descentralizada	ORGANISMO DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (O.A.P.A.S.)	14	35	49
		SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NAUCALPAN (DIF)	29	16	45
		TESORERÍA MUNICIPAL	5	8	13
	<b>TOTAL</b>		<b>104</b>	<b>160</b>	<b>264</b>

Elaboración propia con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

A continuación, se presenta el catálogo por Dependencia en el que se enlistan los trámites y servicios del año 2022 y primer trimestre 2023, en este último en cada nombre está vinculado a la cédula, en la que se describe a detalle información como: descripción, costo, formas de pago, plazo máximo de respuesta, Dependencia y dirección en donde se puede solicitar.

<sup>6</sup> REMTyS 2023. Enlace del [Registro Municipal de tramites y servicios - naucalpan.gob.mx](http://Registro Municipal de tramites y servicios - naucalpan.gob.mx).

## Jefatura de Oficina de Presidencia(Coordinación Parque Naucalli)

### Jefatura de Oficina de Presidencia(Coordinación Parque Naucalli)

“La Coordinación de Parque Naucalli, tiene entre sus atribuciones el coordinar, supervisar y dirigir las áreas destinadas para el Parque, la optimización de los servicios y recursos en todos los espacios destinados a la cultura, recreación y actividad cívica o social; así como vigilar, administrar, conservar y dar mantenimiento a sus instalaciones.”<sup>7</sup>



En el año 2022, de los 7 trámites que tiene registrados, la Coordinación realizó 50 Autorizaciones para el uso Temporal de la Plaza Central del Parque, siendo este el trámite con mayor demanda; 46 Autorizaciones para el uso temporal de la Galería del Centro Cultural Ágora y 39 Autorizaciones para el uso Temporal del Centro de Exposiciones, Ferias y Eventos (C.E.F.E.) del Parque Estado de México Naucalli.

Trámites atendidos por la Coordinación del Parque Naucalli en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidos
Autorización para el uso Temporal de la Plaza Central del Parque Estado de México Naucalli	50
Autorización para el uso temporal de la Galería del Centro Cultural Ágora del Parque Estado de México Naucalli	46
Autorización para el uso Temporal del Centro de Exposiciones, Ferias y Eventos (C.E.F.E.) del Parque Estado de México Naucalli	39
Autorización para el uso Temporal del Foro Sor Juana del Cetro Cultural Ágora del Parque Estado de México Naucalli	38
Autorización para el uso Temporal del Foro Felipe Villanueva del Parque Estado de México Naucalli	38
Autorización para el uso temporal del Foro de la Casa de la Cultura del Parque Estado de México Naucalli	31
Autorización para el uso Temporal de la Pista de Corredores del Parque Estado de México Naucalli	18

Elaboración propia con información proporcionada por la Jefatura de Oficina de Presidencia y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

Trámites 2022

<sup>7</sup> Gaceta Municipal Año 1/No. 36/ 11 de noviembre del 2022. Reglamento Interno Presidencial. Coordinación Parque Naucalli. Pág. 123

## Jefatura de Oficina de Presidencia(Coordinación Parque Naucalli)



### Trámites 2023

Por otro lado, en cuanto a los trámites, expidió 12 Autorizaciones para el uso Temporal del Centro de Exposiciones, Ferias y Eventos (19.05%), configurándose como el servicio con mayor demanda; 11 Autorizaciones para el uso Temporal de la Plaza Central del Parque (17.46%) y 11 Autorizaciones para el uso temporal del Foro de la Casa de la Cultura del Parque (17.46%).

Trámites atendidos por la Coordinación del Parque Naucalli en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Autorización para el uso temporal de la Galería del Centro Cultural Ágora del Parque Estado de México Naucalli</a>	T01	10
<a href="#">2.- Autorización para el uso Temporal del Foro Sor Juana del Cetro Cultural Ágora del Parque Estado de México Naucalli</a>	T02	10
<a href="#">3.- Autorización para el uso Temporal del Foro Felipe Villanueva del Parque Estado de México Naucalli</a>	T03	5
<a href="#">4.- Autorización para el uso Temporal de la Plaza Central del Parque Estado de México Naucalli</a>	T04	11
<a href="#">5.- Autorización para el uso Temporal de la Pista de Corredores del Parque Estado de México Naucalli</a>	T05	4
<a href="#">6.- Autorización para el uso temporal del Foro de la Casa de la Cultura del Parque Estado de México Naucalli</a>	T06	11
<a href="#">7.- Autorización para el uso Temporal del Centro de Exposiciones, Ferias y Eventos (C.E.F.E.) del Parque Estado de México Naucalli</a>	T07	12

Elaboración propia con información proporcionada por la Jefatura de Oficina de Presidencia y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

Gráfica con los trámites de mayor demanda



Elaboración propia de la UIPPE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.



## Secretaría del Ayuntamiento (SA)

“Tiene a su cargo aquellas acciones encaminadas a contribuir al eficiente desempeño de la administración pública municipal; a través de las unidades administrativas que la integran, emite permisos o revocaciones para todo tipo de evento público, el registro y control del patrimonio municipal, elabora los acuerdos, proyectos, actas de Cabildo, Gacetas Municipales, además de realizar visitas de verificación y aquellas notificaciones que le sean solicitadas por las distintas dependencias municipales. También compila textos normativos para la elaboración de los proyectos de Bando Municipal, reglamentos, manuales, acuerdos y demás disposiciones generales de carácter municipal.”<sup>8</sup>



En el año 2022 de los veinte trámites, que le competen a esta Secretaría, expidió 80 mil 794 copias certificadas, siendo este el de mayor demanda; 7 mil, 459 registros de nacimiento oportuno y 4 mil 475 actas de defunción.

Trámites realizados por la Secretaría del Ayuntamiento en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidos
Expedición de Copias Certificadas	80,794
Registro de Nacimiento Oportuno	7,459
Acta de Defunción	4,475
Registro de Matrimonio	2,672
Copias Certificadas	2,491
Registro de Nacimiento Extemporáneo	1,029
Constancia de Vecindad	991
Registro de Divorcio Judicial	743
Divorcio Administrativo	722
Mediación y Conciliación	507
Permisos y Eventos	476
Constancia de Identidad para Menor de Edad	310
Registro de Reconocimiento	225
Constancia de Identidad	200
Permiso para el Uso de Bienes Inmuebles de Propiedad Municipal	81
Licencia Mayor a 72 Horas para el Uso de Bienes Inmuebles de Propiedad Municipal	76
Constancia de Vecindad para Menor de Edad	39
Autorización para el Uso de Bienes Inmuebles de Propiedad Municipal	13
Constancia de Última Residencia	9
Registro de Adopción	1

*Elaboración propia con información proporcionada por la SA y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.*

## Secretaría del Ayuntamiento (SA)



Por otro lado, en cuanto a los servicios que otorga la Secretaría, se expidieron 5 mil y una cartillas del Servicio Militar Nacional, siendo éste el de mayor demanda; 290 constancias de número de matrícula y 280 constancias de no registro al Servicio Militar Nacional.

Servicios realizados por la Secretaría del Ayuntamiento en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidos
Expedición de Cartilla del Servicio Militar Nacional	5,001
Expedición de Constancia De Número De Matrícula	290
Expedición de Constancia de no Registro al Servicio Militar Nacional	280

*Elaboración propia con información proporcionada por la SA y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.*

<sup>8</sup> PDM 2022. op.cit, Administración Pública Centralizada. Pág. 277



## Secretaría del Ayuntamiento (SA)



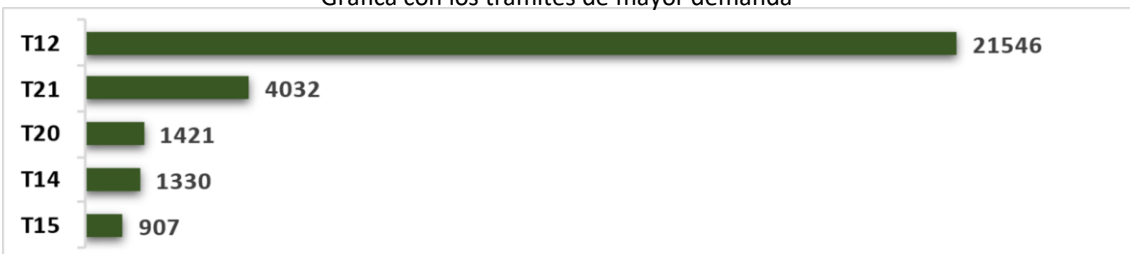
### Trámites 2023

En el primer trimestre del 2023, de los 23 trámites registrados, destacan la expedición de 21 mil 546 copias certificadas (67.61%), en segundo lugar, la recepción y remisión de 4 mil 032 peticiones ingresadas a través de la Oficialía de Partes (12.65%) y en tercer lugar la emisión de 1 mil 421 actas de defunción (4.46%).

Trámites realizados por la SA en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Autorización para el Uso de Bienes Inmuebles de Propiedad Municipal</a>	T01	0
<a href="#">2.- Mediación y Conciliación</a>	T02	68
<a href="#">3.- Copias Certificadas</a>	T03	674
<a href="#">4.- Permisos y Eventos</a>	T04	152
<a href="#">5.- Constancia de Vecindad</a>	T05	195
<a href="#">6.- Constancia de Identidad para Menor de Edad</a>	T06	85
<a href="#">7.- Constancia de Identidad</a>	T07	60
<a href="#">8.- Constancia de Última Residencia</a>	T08	2
<a href="#">9.- Constancia de Vecindad para Menor de Edad</a>	T09	5
<a href="#">10.- Licencia Mayor a 72 Horas para el Uso de Bienes Inmuebles de Propiedad Municipal</a>	T10	2
<a href="#">11.- Permiso para el Uso de Bienes Inmuebles de Propiedad Municipal</a>	T11	81
<a href="#">12.- Expedición de Copias Certificadas</a>	T12	21,546
<a href="#">13.- Registro de Reconocimiento</a>	T13	81
<a href="#">14.- Registro de Nacimiento Oportuno</a>	T14	1,330
<a href="#">15.- Registro de Nacimiento Extemporáneo</a>	T15	907
<a href="#">16.- Registro de Matrimonio</a>	T16	761
<a href="#">17.- Divorcio Administrativo</a>	T17	150
<a href="#">18.- Divorcio Judicial</a>	T18	228
<a href="#">19.- Registro de Adopción</a>	T19	0
<a href="#">20.- Acta de Defunción</a>	T20	1,421
<a href="#">21.- Recepción y remisión de las peticiones a través de la Oficialía de Partes.</a>	T21	4,032
<a href="#">22.- Solicitud de permiso para fiestas Vecinales, Convites vecinales con ocupación en vía pública</a>	T22	83
<a href="#">23.- Constancia de no Propiedad Municipal</a>	T23	7

Elaboración propia con información proporcionada por la SA y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

Gráfica con los trámites de mayor demanda



Elaboración propia de la UIPPE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

## Secretaría del Ayuntamiento (SA)



### Servicios 2023

Por otro lado, en cuanto a los servicios otorgados en el mismo periodo, realizó la expedición de 2 mil 845 cartillas del Servicio Militar Nacional (91.66%), como el servicio con mayor demanda; 129 constancias de número de matrícula (4.16%), 107 constancias de no registro al Servicio Militar Nacional (3.45%) y 23 Consultas en el Archivo Histórico Municipal (0.74%).

Servicios atendidos por la SA en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Consulta en el Archivo Histórico Municipal</a>	S01	23
<a href="#">2.- Expedición de Cartilla del Servicio Militar Nacional</a>	S02	2,845
<a href="#">3.- Expedición de Constancia de no Registro al Servicio Militar Nacional</a>	S03	107
<a href="#">4.- Expedición de Constancia de Número de Matrícula</a>	S04	129

Elaboración propia con información proporcionada por la SA y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

Gráfica con los servicios de mayor demanda



Elaboración propia de la UIPPE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.



## TESORERIA MUNICIPAL

La Tesorería “tiene a su cargo entre otras funciones la recaudación de los ingresos del municipio, la conducción de la disciplina presupuestal de la administración pública municipal; regular las diferentes fuentes de captación de ingresos en coordinación con las entidades federales, estatales y municipales, a fin de lograr la realización de los objetivos considerados en el Plan de Desarrollo Municipal, a través de los procesos de planeación y presupuestación del gasto público del municipio, para la correcta administración de la hacienda municipal.”<sup>9</sup>



En el año 2022, de los 8 trámites que se realizaron ante la Tesorería, los más solicitados fueron la certificación de 4 mil 870 claves y valor catastral; 4 mil 392 certificaciones de no adeudo del impuesto predial y 3 mil 861 certificados de aportación de mejoras.

Trámites atendidos por la Tesorería Municipal en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidos
Certificación de Clave y valor Catastral	4,870
Certificación de No Adeudo del Impuesto Predial	4,392
Certificado de Aportación de Mejoras	3,861
Cobro de Impuestos Sobre Adquisiciones Inmuebles y otras Operaciones Traslativas de Dominio	2,923
Asignación, Baja y Reasignación de Clave Catastral	2,597
Certificación de Documentos (traslado de dominio)	340
Corrección de datos en el Nombre y/o declaración para el pago del impuesto sobre Adquisiciones de Inmuebles y otras Operaciones Traslativas de Dominio.	188
Convenio de pago por Contribuciones Omitidas y sus Accesorios	54

*Elaboración propia con información proporcionada por la Tesorería Municipal y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.*

Trámites 2022

## TESORERIA MUNICIPAL



Con respecto a los servicios, la Tesorería realizó 133 mil setenta cobros de impuesto predial, como el servicio con mayor demanda; 2 mil 390 cobros de diferencias por ajustes del impuesto predial y 679 registros de altas, bajas y modificaciones de construcciones.

Servicios 2022 por la Tesorería Municipal en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidos
Cobro de Impuesto Predial	133,070
Cobro de Diferencias por Ajustes del Impuesto Predial	2,390
Registro de Altas, Bajas y Modificaciones de Construcciones	679
Cobro de Impuestos sobre Diversiones, Juegos y Espectáculos	556
Certificación de Plano Manzanero	58

*Elaboración propia con información proporcionada por la Tesorería Municipal y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.*

Servicios 2022





## TESORERIA MUNICIPAL (TM)



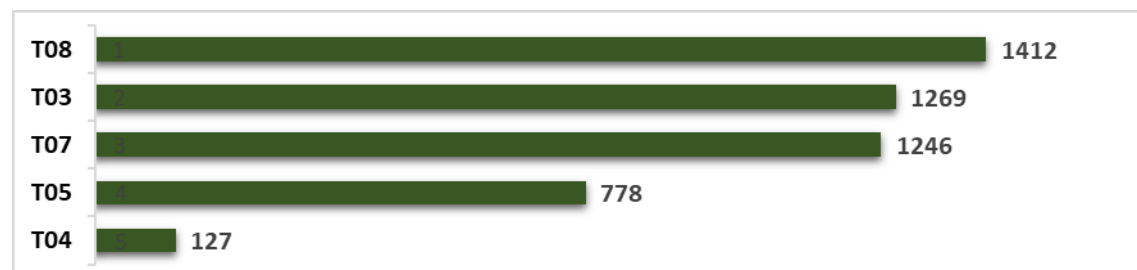
### Trámites 2023

De los 8 trámites registrados, destacan la certificación de un mil 412 claves y valor catastral (28.02%), en segundo lugar, mil 269 certificaciones de no adeudo del impuesto predial (25.18%) y mil 246 certificados de aportación de mejoras (24.72%).

Trámites atendidos por la Tesorería en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Asignación, Baja y Reasignación de Clave Catastral</a>	T01	88
<a href="#">2.- Convenio de Pago de Impuesto de Contribuciones Omitidas y sus Accesorios</a>	T02	6
<a href="#">3.- Certificación de No Adeudo del Impuesto Predial</a>	T03	1,269
<a href="#">4.- Copias Certificadas o Constadas del Expediente (traslado de Dominio)</a>	T04	127
<a href="#">5.- Cobro de Impuestos Sobre Adquisición de Inmuebles y otras Operaciones Traslativas de Dominio de Inmuebles</a>	T05	778
<a href="#">6.- Corrección de datos en el Nombre y/o declaración para el pago del impuesto sobre Adquisiciones de Inmuebles y otras Operaciones Traslativas de Dominio.</a>	T06	114
<a href="#">7.- Certificado de Aportación de Mejoras</a>	T07	1,246
<a href="#">8.- Certificación de Clave y valor Catastral</a>	T08	1,412

Elaboración propia con información proporcionada por la Tesorería Municipal y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

Gráfica con los trámites de mayor demanda



Elaboración propia de la UIPPE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

## TESORERIA MUNICIPAL (TM)



### Servicios 2023

En lo referente a los servicios, la Tesorería realizó 31 mil 396 cobros de impuesto predial (93.42%), siendo el de mayor demanda; mil 145 registros de altas, bajas y modificaciones de construcciones (3.41%) y 883 cobros de diferencias por ajustes al impuesto predial (2.63%).

Servicios atendidos por la Tesorería en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Certificación de Plano Manzanero</a>	S01	22
<a href="#">2.- Cobro de Impuesto Predial</a>	S02	31,396
<a href="#">3.- Registro de Altas, Bajas y Modificaciones de Construcciones</a>	S03	1,145
<a href="#">4.- Cobro de Diferencias por Ajustes al Impuesto Predial</a>	S04	883
<a href="#">5.- Cobro de Impuestos sobre Diversiones, Juegos y Espectáculos Públicos</a>	S05	161

Elaboración propia con información proporcionada por la Tesorería Municipal y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

Gráfica con los servicios de mayor demanda



Elaboración propia de la UIPPE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.



## Dirección General Jurídica y Consultiva (DGJyC)

“Es la responsable de los actos jurídicos y medios de defensa en los que el Ayuntamiento forma parte, promoviendo los litigios penales, civiles, mercantiles, administrativos, laborales, fiscales, de amparo y los recursos que en estas materias se le encomienden por el Ayuntamiento o la Presidenta Municipal; asimismo es la responsable de brindar asesoría jurídica a la Presidencia Municipal y a las Unidades Administrativas de la Administración Pública.”<sup>10</sup>



### Servicios 2022

En el año 2022, la DGJyC, atendió 800 solicitudes de Asesoría Legal Gratuita en diversas materias de manera presencial.



### Servicios 2023

Servicios atendidos por la DGJyC en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Asesoría Legal Gratuita en Diversas Materias de Manera Presencial</a>	S01	300
<a href="#">2.- Solicitud de Información y elaboración del Testamento de manera presencial</a>	S02	300

Elaboración propia con información proporcionada por la DGJyC y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

<sup>10</sup> PDM 2022. op.cit, Administración Pública Centralizada. DGJyC, Pág. 278

## Contraloría Interna Municipal (CIM)

“Su función es fiscalizar la operación y funcionamiento de las dependencias, respecto de la responsabilidad administrativa disciplinaria y/o resarcitoria de los servidores públicos municipales, en sus etapas de investigación, substanciación y resolución.”<sup>11</sup>



### Servicios 2023

Servicio atendido por la CIM en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Atención de Quejas, Sugerencias y Denuncias</a>	S01	26

Elaboración propia con información proporcionada por la CIM y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

## Coordinación de Estrategias de Seguridad (CES)

“Le corresponde, entre otras atribuciones, diseñar, coordinar y supervisar las políticas de seguridad integral; implementar un sistema de indicadores sobre dichas políticas y proponer mecanismo de control y evaluación internos de la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura. Además de promover programas vecinales que impliquen la participación de los habitantes en colaboración con las autoridades competentes para la preservación y conservación del orden público.”<sup>12</sup>



### Servicios 2023

Servicios atendidos por la CES en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Mediación Policial y Asistencia Cívica</a>	S01	233
<a href="#">2.- Acciones de proximidad Social en Planteles Escolares</a>	S02	777
<a href="#">3.- Prevención de adicciones en Niños y Jóvenes, a través del Programa de Grupo D.A.R.E.</a>	S03	243
<a href="#">4.- Atención a Víctimas de Violencia (Asesoría Legal y Psicológico)</a>	S04	364
<a href="#">5.-Actividad de Proximidad Social en Comunidades</a>	S05	233

Elaboración propia con información proporcionada por la CES y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

<sup>11</sup> PDM 2022. op.cit, Administración Pública Centralizada. SA. Pág. 278

<sup>12</sup> GM-RIP 2022. op.cit, CES. Pág. 67



## Dirección General de Administración (DGA)

“Se encarga de brindar el soporte material, técnico, humano, administrativo, así como organizacional, que permita a los servidores públicos municipales, atender las demandas ciudadanas y cumplir con las funciones y atribuciones encomendadas para lograr un eficaz y eficiente desempeño de la Administración Pública Municipal.”<sup>13</sup>



### Trámites 2022

La DGA, atendió 229 trámites de Catálogo de Proveedores de Bienes y Prestadores de Servicios, como único trámite contemplado en el catálogo REMTyS 2022.



### Servicios 2023

Servicio atendido por la DGA en el primer trimestre (en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">2.- Prestación de Servicio Social, Prácticas Profesionales y/o Estadías</a>	S02	132

Elaboración propia con información proporcionada por la DGA y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juarez, Estado de México 2022-2024.



### Trámites 2023

Trámite atendido por la DGA en el primer trimestre (en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Catálogo de Proveedores de Bienes y Prestadores de Servicios</a>	T01	38

Elaboración propia con información proporcionada por la DGA y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juarez, Estado de México 2022-2024.

<sup>13</sup> PDM 2022. op.cit, Administración Pública Centralizada. DGA, Pág. 278

## Dirección General de Medio Ambiente (DGMA)

“Dentro de sus funciones están las de promover la participación solidaria y subsidiaria de la sociedad, en planeación, determinación, ejecución, operación y evaluación de la política ambiental; fomentar y difundir una conciencia de cultura ambiental, en coordinación con las autoridades educativas, así como en la protección, preservación y restauración del equilibrio ecológico y la conservación de los recursos naturales para el mejoramiento de los ecosistemas, mediante la concertación de acciones e inversiones entre los sectores público, social, privado y las instituciones académicas, grupos y organizaciones sociales y personas interesadas, de conformidad con la normatividad aplicable.”<sup>14</sup>



### Trámites 2022

Trámites atendidos por la DGMA en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidos
Licencia Ambiental Municipal	2,985
Permiso de Poda, Derribo o Trasplante	1,382
Licencia de Emisiones Contaminantes a la Atmósfera de Fuentes Fijas	67

Elaboración propia con información proporcionada por la DGMA y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juarez, Estado de México 2022-2024.



### Trámites 2023

Trámites atendidos por la DGMA en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Licencia Ambiental Municipal</a>	T01	969
<a href="#">2.- Licencia de Emisiones Contaminantes a la Atmósfera de Fuentes Fijas</a>	T02	8
<a href="#">3.- Permiso de Poda, Derribo o Trasplante</a>	T03	382

Elaboración propia con información proporcionada por la DGMA y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juarez, Estado de México 2022-2024.

<sup>14</sup> PDM 2022. op.cit, Administración Pública Centralizada. DGMA. Pág. 278



## Dirección General de Servicios Públicos (DGSP)

“Corresponde a través de sus unidades administrativas, la prestación de servicios públicos de alumbrado, limpia, recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos, los cuales deben ser prestados de manera regular y uniforme dentro del territorio municipal, con el fin de mejorar la calidad de vida de los naucalpenses.”<sup>15</sup>



En el año 2022 de los siete trámites plasmados en el REMTyS, esta dependencia emitió 4 mil 379 comprobantes de titularidad de fosa en panteón municipal, siendo este el de mayor demanda; realizó 2 mil 783 trámites de recolección de desechos sólidos urbanos a establecimientos industriales, comerciales y prestadores de servicios y mil 611 permisos para cremación

Trámites atendidos por la DGSP en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidos
Comprobante de Titularidad de Fosa en Panteón Municipal	4,379
Recolección de Desechos Sólidos Urbanos a Establecimientos Industriales, Comerciales y Prestadores de Servicios	2,783
Permiso para Cremación	1,611
Autorización para Inhumación en Panteón Municipal	1,048
Permiso para Exhumación en Panteón Municipal	804
Permiso para Reinhumación en Panteón Municipal	521
Cambio de Titular de Lote en Panteón Municipal	53

*Elaboración propia con información proporcionada por la DGSP y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.*

## Dirección General de Servicios Públicos (DGSP)



Referente a los servicios que otorga la DGSP, realizaron 328 relacionados con la conservación y/o mantenimientos de alumbrado público, siendo éste el de mayor demanda; 257 reparaciones de carpeta asfáltica (bacheo) y 103 servicios de recolección de desechos sólidos urbanos sobre vías y/o áreas públicas en zonas habitacionales

Servicios atendidos por la DGSP en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidos
Conservación y/o Mantenimiento de Alumbrado Público	328
Reparación de Carpeta Asfáltica (Bacheo)	257
Recolección de Desechos Sólidos Urbanos Sobre Vías y ó Áreas Públicas en Zonas Habitacionales	103
Servicio de Poda y o Derrribos del Arbolado que se Localiza Sobre Vías y Áreas Públicas	80
Mantenimiento de Áreas Verdes	72
Aplicación de Pintura en Guarniciones, Topes y Balizamientos	43
Mantenimiento de Áreas Deportivas	41
Reparación y/o Mantenimiento de Mobiliario Urbano	25
Mantenimiento de Áreas de Recreación Públicas	8
Barrido Manual	8
Señalamiento Vertical y Horizontal	5

*Elaboración propia con información proporcionada por la DGSP y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.*

<sup>15</sup> PDM 2022. op.cit, Administración Pública Centralizada. DGSP, Pág. 278



## Dirección General de Servicios Públicos (DGSP)



### Trámites 2023

De los 15 trámites registrados en REMTyS, en el primer trimestre del 2023 destacan la expedición 2 mil 896 comprobantes de titularidad de fosa en panteón municipal (55.98%); en segundo lugar, mil 162 recolecciones de desechos sólidos urbanos a establecimientos industriales, comerciales y prestadores de servicios (22.46%) y 472 permisos para cremación (9.12%).

Trámites atendidos por la DGSP en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Comprobante de Titularidad de Fosa en Panteón Municipal</a>	T01	2,896
<a href="#">2.- Cambio de Titular de Lote en Panteón Municipal</a>	T02	17
<a href="#">3.- Permiso para Reinhumación en Panteón Municipal</a>	T03	121
<a href="#">4.- Permiso para Cremación</a>	T04	472
<a href="#">5.- Permiso para Exhumación en Panteón Municipal</a>	T05	183
<a href="#">6.- Autorización para Inhumación en Panteón Municipal</a>	T06	248
<a href="#">7.- Recolección de Desechos Sólidos Urbanos a Establecimientos Industriales, Comerciales y Prestadores de Servicios</a>	T07	1,162
<a href="#">8.- Cesión de derechos</a>	T08	13
<a href="#">9.- Cambio de giro, reubicación, aumento o disminución de área (solicitud de modificación de horario de operatividad del comercio en vía pública)</a>	T09	16
<a href="#">10.- Implementación de concesiones (cedulas de empadronamiento)</a>	T10	0
<a href="#">11.- Cesión de derechos del comercio en vía pública</a>	T11	15
<a href="#">12.- Revalidación de constancias o cédulas de empadronamiento (revalidación de constancias de comerciantes permanentes de mercados públicos municipales)</a>	T12	0
<a href="#">13.- Cambio de giro, reubicación, aumento o disminución de área (cambio o aumento de giro)</a>	T13	23
<a href="#">14.- Nuevo registro de comerciantes en mercados públicos</a>	T14	0
<a href="#">15.- Cesión de derechos por defunción</a>	T15	7

Elaboración propia con información proporcionada por la DGSP y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

Gráfica con los trámites de mayor demanda



Elaboración propia de la UIPPE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

## Dirección General de Servicios Públicos (DGSP)



### Servicios 2023

Por lo que se refiere a los servicios que atiende la DGSP, destacan 37 aplicaciones de pintura en guarniciones, topes y señalamiento horizontal, lo que representa un 25.87% del total de servicios, siendo éste el de mayor demanda; 33 reparaciones de carpeta asfáltica (bacheo) (23.08%) y 27 recolecciones de desechos sólidos urbanos sobre vías y/o áreas públicas en zonas habitacionales (18.88%).

Servicios atendidos por la DGSP en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Conservación y o Mantenimiento de Alumbrado Público</a>	S01	26
<a href="#">2.- Servicio de Poda y o Derribos del Arbolado que se Localiza Sobre Vías y Áreas Públicas</a>	S02	2
<a href="#">3.- Mantenimiento de Áreas Deportivas</a>	S03	0
<a href="#">4.- Mantenimiento de Áreas de Recreación Públicas</a>	S04	0
<a href="#">5.- Barrido Manual</a>	S05	3
<a href="#">6.- Reparación y o Mantenimiento de Mobiliario Urbano</a>	S06	11
<a href="#">7.- Mantenimiento de Áreas Verdes</a>	S07	4
<a href="#">8.- Reparación de Carpeta Asfáltica (Bacheo)</a>	S08	33
<a href="#">9.- Aplicación de Pintura en Guarniciones, Topes y Señalamiento Horizontal</a>	S09	37
<a href="#">10.- Recolección de Desechos Sólidos Urbanos Sobre Vías y O Áreas Públicas en Zonas Habitacionales</a>	S10	27

Elaboración propia con información proporcionada por la DGSP y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

Gráfica con los servicios de mayor demanda



Elaboración propia de la UIPPE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.



## Dirección General de Desarrollo Urbano (DGDU)

“Es la Dependencia encargada de planear, ordenar y regular los asentamientos humanos en el territorio municipal, el desarrollo urbano, la infraestructura vial local a cargo del municipio y los anuncios, para lo cual coordina las acciones con las autoridades de la federación, de los estados, de la Ciudad de México y otros municipios; también vigila el cumplimiento de las disposiciones jurídicas que regulan esas materias.”<sup>16</sup>



En el año 2022 de los veinte trámites registrados en el REMTyS, la DGDU expidió 2 mil 549 licencias de uso de suelo, siendo este el trámite con mayor demanda; mil 319 cédulas informativas de zonificación y 489 autorizaciones de estacionamiento de vehículos en la vía pública y lugares de uso común.

Trámites atendidos por la DGDU en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidos
Licencia de Uso de Suelo	2,549
Cédula Informativa de Zonificación	1,319
Autorización de Estacionamiento de Vehículos en la Vía Pública y Lugares de Uso Común	489
Autorización para Volanteo, Perifoneo y Degustación	402
Licencias de Construcción (Obra Nueva)	233
Autorización para Reparación de Banqueta Hecha por Particulares en la Vía Pública	140
Licencias de Construcción Constancia de Terminación de Obra Total o Parcial y Constancia de Suspensión de Obra	133
Licencias de Construcción (Obra Nueva)	97
Autorización para la Ocupación de la Vía Pública para la Instalación, Tendido o Permanencia Anual de Cables y/o Tuberías Subterráneas o Aéreas	76
Autorización para Llevar a Cabo el Mantenimiento y Cambio de Publicidad en Mobiliario Urbano	57
Licencia de Construcción (Ampliación)	54
Autorización para la Ocupación de Estacionamiento en la Vía Pública	51
Licencias de Construcción, Demolición Total, Demolición Parcial	47
Autorización para la Factibilidad Técnica para la Instalación de Casetas de Sitios de Taxis en la Vía Pública	39
Licencias de Construcción Barda	36
Autorización para la Instalación de Señalamiento Indicativo de Estacionamientos	30
Autorización de Cambio de Uso De Suelo	29
Licencias de Construcción (Modificación de una Obra Existente y Modificación de Proyecto Autorizado)	18
Licencias de Construcción para Excavación y Relleno	17
Opinión Favorable Para Regularización Fiscal de un Predio	12

Elaboración propia con información proporcionada por la DGDU y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

<sup>16</sup> PDM 2022. op.cit, Administración Pública Centralizada. DGDU, Pág. 278

## Dirección General de Desarrollo Urbano (DGDU)



### Servicios 2022

Con respecto a los servicios, la DGDU atendió mil 575 solicitudes de testamento, información inicial para proceso notarial, e impartió 817 Asesorías abiertas y dirigidas para la regularización de un predio.

Servicios atendidos por la DGDU en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidos
Solicitud de testamento, información inicial para proceso notarial.	1,575
Asesoría abierta y dirigida para la regularización de un predio	817

Elaboración propia con información proporcionada por la DGDU y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.



### Servicios 2023

Servicio atendido por la DGDU en el primer trimestre	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Asesoría para la regularización de un lote</a>	S01	260

Elaboración propia con información proporcionada por la DGDU y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.



## Dirección General de Desarrollo Urbano (DGDU)



### Trámites 2023

En el primer trimestre del 2023, de los 26 trámites registrados en el REMTyS, destaca la expedición mil 941 licencias municipales de anuncios (54.69%), en segundo lugar, licencias de uso de suelo con 497 (14%) y emisión de cédulas Informativas de zonificación, con 319 (8.99%).

Trámites atendidos por la DGDU en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Licencia de Uso de suelo para el Sistema de Apertura rápida Empresarial</a>	T01	0
<a href="#">2.- Licencias de Construcción para Demolición total, Demolición parcial</a>	T02	15
<a href="#">3.- Licencias de Construcción (Prorroga a Licencia)</a>	T03	16
<a href="#">4.- Licencias de Construcción (Obra nueva)</a>	T04	59
<a href="#">5.- Licencias de Construcción (Modificación de una obra existente y Modificación de Proyecto Autorizado)</a>	T05	2
<a href="#">6.- Licencias de Construcción para excavación y relleno</a>	T06	2
<a href="#">7.- Licencias de Construcción obra nueva (Obtención de licencia de construcción para reparación que afecta estructura)</a>	T07	5
<a href="#">8.- Licencia de Construcción Obra nueva (Obtención de licencia de construcción para reparación que no afecta estructura)</a>	T08	12
<a href="#">9.- Licencias de Construcción constancia de término de obra total o parcial y Constancia de suspensión de obra</a>	T09	41
<a href="#">10.- Licencias de Construcción Barda</a>	T10	10
<a href="#">11.- Licencia de Construcción (Ampliación)</a>	T11	13
<a href="#">12.- Licencia Municipal de Anuncios</a>	T12	1,941
<a href="#">13.- Autorización para la Instalación de señalamiento indicativo de establecimientos</a>	T13	2
<a href="#">14.- Autorización para la factibilidad técnica para la Instalación de casetas de sitios de taxis en la vía Pública</a>	T14	0
<a href="#">15.- Autorización para llevar a cabo el mantenimiento y cambio de Publicidad en Mobiliario Urbano</a>	T15	2
<a href="#">16.- Autorización para la ocupación de estacionamiento en la Vía Pública</a>	T16	14
<a href="#">17.- Autorización para reparación de banquetas hecha por particulares en la vía Pública</a>	T17	15
<a href="#">18.- Autorización para Volanteo, Perifoneo y Degustación</a>	T18	73
<a href="#">19.- Autorización de estacionamiento de Vehículos en la Vía Pública y lugares de uso Común</a>	T19	171
<a href="#">20.- Autorización para la ocupación de la Vía Pública para la instalación, tendido o permanencia anual de cables y o tubería Subterráneas o Áreas</a>	T20	20

## Dirección General de Desarrollo Urbano (DGDU)

Trámites atendidos por la DGDU en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">21.- Autorización de cambio de uso de suelo</a>	T21	25
<a href="#">22.- Constancia de Número Oficial</a>	T22	18
<a href="#">23.- Constancia de Alineamiento y Número Oficial</a>	T23	252
<a href="#">24.- Cédula Informativa de Zonificación</a>	T24	319
<a href="#">25.- Opinión favorable para Programas de Regularización de la Tenencia de la Tierra</a>	T25	25
<a href="#">26.- Licencia de Uso de suelo</a>	T26	497

Elaboración propia con información proporcionada por la DGDU y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

Gráfica con los trámites de mayor demanda



Elaboración propia de la UIPPE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.



## Dirección General de Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal (DGSCyTM)

“Ejerce las funciones públicas de tránsito y seguridad pública. La Presidenta Municipal, ejerce el mando de los miembros del cuerpo de seguridad pública y del cuerpo de tránsito, en términos de la Ley de Seguridad del Estado de México.”<sup>17</sup>



### Trámites 2022

El único trámite registrado en el REMTyS, denominado “Entrega de Documentos Infracionados” no reportó resultados debido a que las infracciones se encuentran suspendidas en el municipio.



### Servicios 2022

Referente a los servicios, la dirección realizó 64 mil 654 rondines, patrullajes y operativos coordinados e intermunicipales, configurándose como el servicio con mayor demanda; asimismo, impartió mil 418 talleres de prevención del delito y atendió a mil 206 víctimas de violencia.

Servicios atendidos por la DGSCyTM en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidas
Rondines, patrullajes y operativos coordinados e intermunicipales	64,654
Taller de Prevención del Delito	1,418
Atención a Víctima de Violencia (Asesoría Legal y Psicológica)	1,206
Comunidades por la Paz (Agrupamiento de Proximidad Social)	693
Vigilancia en eventos públicos	631
Célula de Búsqueda, Policía de Investigación Municipal	597
Vigilancia en Escuelas	509
Policía de Mediación y Asistencia Civil (Acciones Comunitarias en materia de prevención del Delito)	500
Departamento de Grupo D.A.R.E. (Prevención de Adicciones en Niños y Jóvenes)	244
Pláticas de Cultura y Seguridad Vial	234
Reuniones vecinales para combatir la Delincuencia	221
Prevención de Delitos Cibernéticos	112
Servicios Facultativos	58
Brigada de Tránsito y Vialidad	5

Elaboración propia con información proporcionada por la DGSCyTM y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

## Dirección General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura (DGSCyMS)



### Trámites 2023

Trámite atendido por la DGSCyMS en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Entrega de Documentos Infracionados</a>	T01	0

Elaboración propia con información proporcionada por la DGSCyTM y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.



### Servicios 2023

Realizó 16 mil 755 rondines, patrullajes y operativos coordinados e intermunicipales (96.80%), registrándose como el servicio con mayor demanda; vigiló 171 eventos públicos (0.99%) y atendió 131 células de búsqueda, Policía de Investigación Municipal (0.76%).

Servicios atendidos por la DGSCyMS en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Brigadas de Tránsito y Vialidad</a>	S01	0
<a href="#">2.- Célula de Búsqueda, Policía de Investigación Municipal</a>	S02	131
<a href="#">3.- Vigilancia en Escuelas</a>	S03	73
<a href="#">4.- Pláticas de Cultura y Seguridad Vial</a>	S04	45
<a href="#">5.- Reuniones Vecinales para Combatir la Delincuencia</a>	S05	49
<a href="#">6.- Rondines, Patrullajes y Operativos Coordinados e Intermunicipales</a>	S06	16,755
<a href="#">7.- Vigilancia en Eventos Públicos</a>	S07	171
<a href="#">8.- Servicios Facultativos</a>	S08	12
<a href="#">9.- Prevención de Delitos Cibernéticos</a>	S09	73

Elaboración propia con información proporcionada por la DGSCyMS y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

Gráfica con los trámites de mayor demanda



Elaboración propia de la UIPEE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

<sup>17</sup> PDM 2022. op.cit, Administración Pública Centralizada. DGSCyTM, Pág. 278





“Sus funciones consisten en regular, promover y fomentar el desarrollo económico sustentable en el municipio, y a través de sus Unidades Administrativas, diseñará las políticas y programas necesarios para la promoción del empleo y capacitación para el trabajo.”<sup>18</sup>



En el año 2022 de los 8 trámites que atendió la DGDyFE, destaca la expedición de 5 mil 301 licencia de funcionamiento revalidación, siendo este el trámite con mayor demanda; 294 licencias de funcionamiento y apertura, así como 129 Licencias de Funcionamiento (Baja).

Trámites atendidos por la DGDyFE en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidos
Licencia de Funcionamiento Revalidación	5,301
Licencia de Funcionamiento y Apertura	294
Licencia de Funcionamiento, Baja	129
Licencia de Funcionamiento, Cambio de Titular (De Traspaso)	100
Licencia de Funcionamiento, Cambio de Razón Social O Fusión	45
Licencia de Funcionamiento, Suspensión de Actividades	34
Licencia de Funcionamiento, Modificación de Actividad o Actividades Económicas o de Superficie	31
Licencia de Funcionamiento, Reanudación de Actividades	17

*Elaboración propia con información proporcionada por la DGDyFE y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.*



Referente a los servicios, la Dirección General de Fomento Económico publicó 4 mil 332 vacantes, como el servicio con mayor demanda; atendió a mil 352 empresas para la publicación de vacantes e impartió 488 talleres de microcréditos y cultura financiera.

Servicios atendidos por la DGDyFE en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidos
Publicación de Vacantes	4,332
Atención a empresas para la publicación de vacantes.	1,352
Taller de Microcréditos y Cultura Financiera	488
Atención a productores y artesanos para la comercialización de productos	22
Feria Itinerante de empleo.	8

*Elaboración propia con información proporcionada por la DGDyFE y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.*

<sup>18</sup> PDM 2022. op.cit, Administración Pública Centralizada. DGDyFE, Pág. 278



## Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico (DGDyFE)



### Trámites 2023

De los 13 trámites registrados en el REMTyS, en el primer trimestre destaca la revalidación de 562 licencias de funcionamiento para unidades económicas (75.23%); 51 solicitudes de créditos de grupo solidario mujeres nuevo y renovación (6.83%) y la emisión de 50 dictámenes de giro para unidades económicas (6.69%).

Trámites atendidos por la DGDyFE en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Solicitud de Créditos de Grupo Solidario Mujeres nuevo y renovación</a>	T01	51
<a href="#">2.- Solicitud de Crédito de Grupo Solidario nuevo y renovación</a>	T02	12
<a href="#">3.- Solicitud de Crédito de Microempresa establecida nueva y renovación</a>	T03	12
<a href="#">4.- Reanudación de actividades de licencia de funcionamiento para Unidades Económicas</a>	T04	0
<a href="#">5.- Alta S.A.R.E. de licencia de Funcionamiento para Unidades Económicas</a>	T05	0
<a href="#">6.- Suspensión de Actividades de Licencia de Funcionamiento para Unidades Económicas</a>	T06	5
<a href="#">7.- Revalidación de licencia de Funcionamiento para unidades Económicas</a>	T07	562
<a href="#">8.- Alta de Licencia de Funcionamiento para Unidades Económicas</a>	T08	15
<a href="#">9.- Cambio de Razón Social o Fusión de Licencia de Funcionamiento para Unidades Económicas</a>	T09	10
<a href="#">10.- Traspaso de Licencia de Funcionamiento para Unidades Económicas</a>	T10	0
<a href="#">11.- Baja de Licencia de Funcionamiento para Unidades Económicas</a>	T11	28
<a href="#">12.- Dictamen de Giro para Unidades Económicas</a>	T12	50
<a href="#">13.- Modificación de actividad o actividades Económicas o de superficie de Licencia de Funcionamiento para Unidades Económicas</a>	T13	2

Elaboración propia con información proporcionada por la DGDyFE y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

Gráfica con los trámites de mayor demanda



Elaboración propia de la UIPPE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

## Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico (DGDyFE)



### Servicios 2023

En lo referente a los servicios, la DGDyFE atendió a 229 empresas para la publicación de vacantes (41.71%), servicio con mayor demanda en cantidad; 200 a productores y artesanos para la comercialización de productos, brindando difusión a sus productos, así como un lugar digno para la venta de sus artesanías (36.43%) y a 59 ciudadanos interesados en mejorar sus competencias (10.75%).

Servicios atendidos por la DGDyFE en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Atención a Empresas para la Publicación de Vacantes</a>	S01	229
<a href="#">2.- Caravana Empresariales Digitales</a>	S02	0
<a href="#">3.- Caravanas de Empleo</a>	S03	2
<a href="#">4.- Taller de Microcréditos y Cultura Financiera</a>	S04	0
<a href="#">5.- Impartición de Asesoría Especializadas a Emprendedores y MIPYMES</a>	S05	8
<a href="#">6.- Vinculación de emprendedores y MIPYMES con incubadoras de Empresas certificadas o reconocidas</a>	S06	1
<a href="#">7.- Impartición de Capacitación a emprendedores y MIPYMES</a>	S07	8
<a href="#">8.- Impartición de Asesorías especializadas a emprendedores y MIPYMES</a>	S08	8
<a href="#">9.- Impartición de conferencias y Webinars para emprendedores y MIPYMES</a>	S09	2
<a href="#">10.- Canalizar los proyectos productivos con las incubadoras</a>	S10	1
<a href="#">11.- Feria de Emprendimiento</a>	S11	20
<a href="#">12.- Evaluar los proyectos productivos desarrollados por Emprendedores y Empresarios</a>	S12	11
<a href="#">13.- Atención a ciudadanos interesados en mejorar sus competencias laborales, coadyuvando con el conocimiento en distintas áreas de interés como mercadotecnia, primeros auxilios, contabilidad, medio ambiente, etc.</a>	S13	59
<a href="#">14.- Atención a productores y artesanos para la comercialización de productos, brindando difusión a sus productos, así como un lugar digno para la venta de sus Artesanías</a>	S14	200

Elaboración propia con información proporcionada por la DGDyFE y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

Gráfica con los servicios de mayor demanda



Elaboración propia de la UIPPE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.



## Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos (CMPCyB)

“La Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos tiene facultades para ordenar las visitas de verificación e inspección que estime necesarias, a efecto de que se cumplan las disposiciones en materia de protección civil; cuenta con la atribución de ejecutar como primera medida de seguridad, suspender o clausurar en forma temporal, parcial o definitiva, los lugares u objetos que generen riesgo a la población.”<sup>19</sup>



En el año 2022 de los 5 trámites registrados por la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos, se realizó la expedición de 7 mil 576 dictámenes de condiciones de seguridad, siendo este el trámite con mayor demanda; seguido de los dictámenes de viabilidad de bajo riesgo con 304 y 271 dictamen de riesgo.

Trámites atendidos por la CMPCyB en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidos
Expedición del Dictamen de Condiciones de Seguridad	7,576
Dictamen de Viabilidad de Bajo Riesgo	304
Expedición del Dictamen de Riesgo	271
Conformidad respecto de seguridad y ubicación para quema de artificios pirotécnicos	35
Conformidad respecto de seguridad y ubicación para venta de juguetería pirotécnica	2

Elaboración propia con información proporcionada por la CMPCyB y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

<sup>19</sup> PDM 2022. op.cit, Administración Pública Centralizada. CMPCyB, Pág.-279

## Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos (CMPCyB)



### Trámites 2023

En el primer trimestre del 2023, de los 5 trámites registrados en el REMTyS, destacan 490 dictámenes de viabilidad (95.89%), en segundo lugar, 13 dictámenes de Riesgo (2.54%) y la emisión de 6 certificados de conformidad, seguridad y ubicación para actividades relacionadas con la fabricación, comercio, importación, exportación, y actividades conexas referentes a las armas, municiones, artificios, pólvoras, explosivos y sustancias químicas (1.17%).

Trámites atendidos por la CMPCyB en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Dictamen de Viabilidad (Antes conocido como dictamen de Condiciones de Seguridad)</a>	T01	490
<a href="#">2.- Dictamen de Protección civil de Bajo Riesgo antes denominado Dictamen de Viabilidad</a>	T02	1
<a href="#">3.- Dictamen de Riesgo</a>	T03	13
<a href="#">4.- Certificado de conformidad, Seguridad y Ubicación para actividades relacionadas con la Fabricación, Comercio, Importación, Exportación, y actividades conexas referentes a las Armas, Municiones, Artificios, Pólvoras, Explosivos y Sustancias Químicas</a>	T04	6
<a href="#">5.- Revisión y en su caso Aprobación del Plan de Contingencia para la colaboración de los Dispositivos de Seguridad y Resguardo</a>	T05	1

Elaboración propia con información proporcionada por la CMPCyB y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.



“Dentro de sus funciones está la de promover e impulsar los programas y proyectos en materia de atención integral de las mujeres, fomentando la igualdad de género, así como la erradicación de la violencia contra niñas, adolescentes y mujeres para el ejercicio pleno de sus derechos. Trabaja de manera conjunta con la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Tránsito, a través, de una división municipal, auxiliándose de la Policía de Género y la Célula de Búsqueda. Asimismo, con el DIF Municipal, las direcciones generales de Obras Públicas, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Cultura y Educación, Desarrollo y Fomento Económico, Desarrollo Social y el Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Naucalpan de Juárez. El instituto está representado en comités, comisiones e instituciones que tienen relación con la igualdad sustantiva, perspectiva, violencia y alerta de género.”<sup>20</sup>



**Servicios 2022**

De los 7 servicios registrados en el REMTyS, el IMNIS atendió 2 mil 233 prevalorizaciones, siendo éste el de mayor demanda; seguido de mil 380 solicitudes de atención a violencia de género y acceso a la justicia y 807 asesorías psicológicas, creaciones de espacios y mecanismos de refugio.

Servicios atendidos por el IMNIS en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidos
Atención y Prevalorización	2,233
Atención a Violencia de Género y Acceso a la Justicia	1,380
Asesoría Psicológica, Espacios y Mecanismos de Refugio	807
Inserción laboral de Mujeres Resilientes	19
Capacitaciones y Talleres de Desarrollo Integral	15
Capacitaciones y Talleres de Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género	13
Capacitaciones y Talleres de Empoderamiento.	7

Elaboración propia con información proporcionada por el IMNIS y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

<sup>20</sup> PDM 2022. op.cit, Administración Pública Centralizada. IMNIS. Pág. 279



**Servicios 2023**

Por lo que se refiere a los servicios, el IMNIS atendió 394 Prevalorizaciones (35.85%), configurándose como el servicio con mayor demanda; seguido de 369 atenciones a violencia de género y acceso a la justicia (33.58%) y 306 asesoría psicológica, espacios y mecanismos de refugio (27.84%).

Servicios atendidos por el IMNIS en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Atención y Prevalorización</a>	S01	394
<a href="#">2.- Atención a Violencia de Género y Acceso a la Justicia</a>	S02	369
<a href="#">3.- Asesoría Psicológica, Espacios y Mecanismos de Refugio</a>	S03	306
<a href="#">4.- Capacitaciones y Talleres de Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género</a>	S04	9
<a href="#">5.- Capacitaciones y Talleres de Empoderamiento</a>	S05	4
<a href="#">6.- Capacitaciones y Talleres de Desarrollo Integral</a>	S06	2
<a href="#">7.- Inserción Laboral de Mujeres Resilientes</a>	S07	15

Elaboración propia con información proporcionada por el IMNIS y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

Gráfica con los trámites de mayor demanda



Elaboración propia de la UIPPE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

## Dirección General de Desarrollo Social (DGDS)

“Sus funciones consisten en impulsar las acciones necesarias para generar oportunidades de desarrollo igualitario en el municipio, con la finalidad de disminuir la brecha de desigualdad en la población naucalpense. Para ello, conduce y ejecuta la política social de conformidad con los programas, estrategias, lineamientos, objetivos y prioridades del Plan de Desarrollo Municipal, además formula proyectos y programas de inclusión para el desarrollo educativo y social a cargo del ayuntamiento. También realiza estudios socioeconómicos, con la finalidad de analizar las características sociales y económicas, así como las prioridades de los habitantes del municipio, con la finalidad de aplicar y aprovechar los recursos destinados al desarrollo social de los naucalpenses.”<sup>21</sup>



### Servicios 2022

Servicios atendidos por la DGDS en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidos
Prestación de Servicio Social, Estadías y Prácticas Profesionales	1,065

*Elaboración propia con información proporcionada por la DGDS y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.*



### Servicios 2023

Servicio atendido por la DGDS en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Capacitación a la Ciudadanía para Generar Habilidades de Gestión</a>	S02	0

*Elaboración propia con información proporcionada por la DGDS y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.*

<sup>21</sup> PDM 2022. op.cit, Administración Pública Centralizada. DGDS. Pág. 278

## Dirección General de Cultura y Educación (DGCyE)

“Le corresponde la difusión de las bellas artes, el auspicio, la preservación de las tradiciones, expresiones y demás manifestaciones artísticas y culturales dentro del territorio municipal.”<sup>22</sup>



### Servicios 2022

Servicio atendidos por la DGCyE en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidos
Asesoría para Artistas Naucalpenses para la Profesionalización de su Actividad Artística	67

*Elaboración propia con información proporcionada por la DGCyE y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.*



### Servicios 2023

Servicio atendido por la DGCyE en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Registro de artistas Naucalpenses en el Padrón de artistas</a>	S01	26

*Elaboración propia con información proporcionada por la DGCyE y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.*

<sup>22</sup> PDM 2022. op.cit, Administración Pública Centralizada. DGDS, Pág. 279



## Organismo para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OAPAS)

“Dentro de sus facultades se encuentran el manejo de los recursos para la administración, funcionamiento, conservación y operación de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, saneamiento, tratamiento, disposición y reutilización de aguas residuales en el municipio de Naucalpan de Juárez.”<sup>23</sup>



En el año 2020, de los 17 trámites que atiende OAPAS, recibió 441 mil 779 pagos por servicio, siendo éste el de mayor demanda; 107 mil 738 aclaraciones y 57 mil 227 ventas de vales de agua potable para concesionarios de agua en pipas.

Trámites atendidos por el OAPAS en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidos
Recepción de Pagos por Servicio	441,779
Aclaraciones	107,738
Venta de Vales de Agua Potable para Concesionarios de Agua en Pipas	57,227
Reparación de Fugas de Agua Potable	8,177
Revisión y Sustitución de Medidor	8,062
Permiso de Descarga de Agua Residual	2,979
Certificado de Pago de Derechos de Agua Potable	2,589
Servicio de Agua Potable en Pipas (Por Escasez de Agua)	2,075
Venta de Vales de Agua Tratada en Planta Naucalli	1,487
Convenio de Pago	439
Desazolve y Reparación de Descarga Domiciliaria	211
Autorización de Derivación	187
Contratación de Toma de Agua y/o Drenaje	160
Permiso de Distribución de Agua a través de Pipas	89
Regularización de Toma de Agua Potable y Drenaje	19
Factibilidad Única de Servicios	18
Reubicación de Toma de Agua y/o Drenaje y/o Medidor	10

*Elaboración propia con información proporcionada por el OAPAS y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.*

<sup>23</sup> PDM 2022. op.cit, Administración Pública Descentralizada. OAPAS, Pág. 279

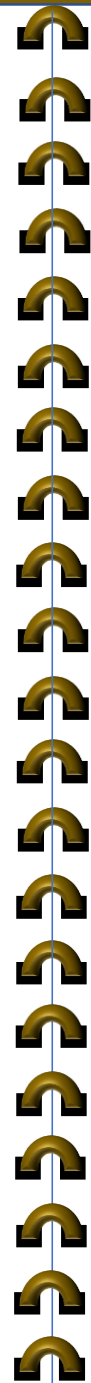
## Organismo para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OAPAS)



Por lo que se refiere a los cuatro servicios que otorga OAPAS, realizó 177 mil 980 desazolves, reparación y reconstrucción de infraestructura del municipio, como el de mayor demanda; impartió 50 pláticas en escuelas, empresas y colonias por personal del Museo del Agua y llevó a cabo 39 visitas guiadas al Museo del Agua.

Servicios atendidos por el OAPAS en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidos
Desazolve, Reparación y Reconstrucción de Infraestructura del Municipio	177,980
Pláticas Programadas en Escuelas, Empresas y Colonias por Personal del Museo del Agua	50
Visitas Guiadas al Museo del Agua	39
Venta de vales de agua potable en pipas a zona vulnerable	23

*Elaboración propia con información proporcionada por el OAPAS y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.*



## Organismo para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OAPAS)



### Trámites 2023

En el primer trimestre del 2023, de los 20 trámites registrados en el REMTyS, destaca la recepción de 147 mil 758 pagos por servicio (70.27%), en segundo lugar, 48 mil 996 aclaraciones (23.30%) y realizó la venta de 5 mil 955 vales de agua potable para concesionarios de agua en pipas. (2.83%).

Trámites atendidos por el OAPAS en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Servicio de Agua Potable en Pipas (Por Escasez)</a>	T01	557
<a href="#">2.- Factibilidad Única de Servicios</a>	T02	0
<a href="#">3.- Desazolve y Reparación de Descarga Domiciliaria de Drenaje</a>	T03	40
<a href="#">4.- Permiso de Distribución de Agua a través de Pipas</a>	T04	0
<a href="#">5.- Permiso de Descarga de Agua Residual</a>	T05	1,349
<a href="#">6.- Reparación de Fugas de Agua Potable</a>	T06	1,907
<a href="#">7.- Aclaraciones</a>	T07	48,996
<a href="#">8.- Autorización de Derivación</a>	T08	82
<a href="#">9.- Certificado de Pago de Derechos de Agua</a>	T09	787
<a href="#">10.- Contratación de Toma de Agua para Puestos Semi Fijos</a>	T05	0
<a href="#">11.- Contratación de Toma de Agua y/o Drenaje para Caseta de Vigilancia</a>	T11	0
<a href="#">12.- Recepción de Pagos por Servicio</a>	T12	147,758
<a href="#">13.- Regularización de Toma de Agua Potable y Drenaje</a>	T13	5
<a href="#">14.- Revisión Instalación y o Sustitución de Medidor</a>	T14	2,187
<a href="#">15.- Venta de Vales de Agua Potable para Concesionarios de Agua en Pipas</a>	T15	5,955
<a href="#">16.- Venta de Vales de Agua Tratada en Planta Naucalli</a>	T16	512
<a href="#">17.- Convenio de Pago</a>	T17	91
<a href="#">18.- Reubicación de Toma de Agua y/o Drenaje y/o Medidor</a>	T18	0
<a href="#">19.- Contratación de Toma de Agua y/o Drenaje para Casetas de Taxis y Combis</a>	T19	0
<a href="#">20.- Contratación de Toma de Agua y/o Drenaje</a>	T20	37

Elaboración propia con información proporcionada por el OAPAS y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

Gráfica con los trámites de mayor demanda



Elaboración propia de la UIPPE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

## Organismo para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OAPAS)



### Servicios 2023

En el primer trimestre del 2023, de los 4 servicios plasmados en el REMTyS, destaca la atención de 42 mil 379 desazolve, reparación y reconstrucción infraestructuras del municipio (99.5%); en segundo lugar, 178 ventas de vales de agua potable en pipas a zona vulnerable (0.42%) y 23 pláticas en escuelas, empresas y colonias por personal del Museo del Agua (0.05%).

Servicios atendidos por el OAPAS en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Visitas Guiadas al Museo del Agua</a>	S01	10
<a href="#">2.- Pláticas Programadas en Escuelas, Empresas y Colonias por Personal del Museo del Agua</a>	S02	23
<a href="#">3.- Desazolve, Reparación y Reconstrucción de Infraestructura del Municipio</a>	S03	42,379
<a href="#">4.- Venta de vales de agua potable en pipas a zona vulnerable</a>	S04	178

Elaboración propia con información proporcionada por el OAPAS y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

Gráfica con los servicios de mayor demanda



Elaboración propia de la UIPPE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.



## Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF)

“Tiene a su cargo la organización, integración, funcionamiento y coordinación en materia de salud de la población, así como la asistencia social y defensa de los derechos de los menores.”<sup>24</sup>



En el año 2022, de los 22 trámites registrados, realizó 4 mil 755 afiliaciones INAPM, siendo este el trámite con mayor demanda; seguido de la recepción de mil 442 documentos y 911 inscripciones al club de adultos mayores.

Trámites atendidos por el SMDIF en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidas
Afiliación INAPM	4,755
Recepción de Documentos	1,442
Inscripción a un Club de Adultos Mayores	911
Terapia Psicológica	817
Orientación Integral en Materia de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	423
Gestión de Testamentos	351
Estudios Socioeconómicos	283
Transporte	239
Credencial Municipal de Discapacidad	230
Donación de Recursos	223
Peritaje en psicología y Trabajo Social	214
Gestión de Apoyos Funcionales para Personas con Discapacidad	182
Atención a Denuncias por Probable Maltrato a Personas Mayores	110
Incorporar a los Adultos Mayores al Medio Laboral (vinculación laboral)	76
Capacitación para Autoempleo o Incorporación al Medio laboral (PROFECO)	71
Denuncias y Sugerencias	60
Trámite de Adopción	48
Entrega de Donativo	36
Registro de Voluntarios	11
Servicio Social o Prácticas Profesionales	10
Gestión de Apoyo con Aparatos Funcionales	5
Certificación de Educación Básica para Adultos Mayores (INEA)	3

*Elaboración propia con información proporcionada por el SMDIF y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.*

<sup>24</sup> PDM 2022. op.cit, Administración Pública Descentralizada. MSDIF, pág. 279

## Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF)



De los 30 servicios registrados en el REMTyS, entregó dos millones 469 mil 684 raciones frías, ubicándose como el servicio con mayor demanda; seguido realizó 38 mil 637 consultas médicas generales y 26 mil 874 consultas dentales generales.

Servicios atendidos por el SMDIF en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidas
Ración Fría (Programa Desarrollo Social EDOMEX: Nutrición Escolar)	2,469,684
Consultas Médicas Generales	38,637
Consultas Dentales Generales	26,874
Consultas Dentales de Especialidad	25,150
Atención Psicológica CAP	20,825
Inscripción a educación preescolar en Jardines de Niños	19,688
Terapia Discapacidad	14,399
Certificados Médicos	11,131
Programa de Atención Integral a Adolescente (AIA)	6,307
Asesoría Legal en Derecho Familiar	5,170
Consultas Médicas de Especialidad	3,260
Inscripción a estancia infantil	2,751
Programa de Atención Integral a la Madre Adolescente (AIMA)	2,592
Consulta Médica Especializada	2,024
Programa de Prevención a las Adicciones	1,324
Consultas de Nutrición	938
Inscripción a Cursos y Talleres en Centros de Desarrollo Comunitario	684
Asesoramiento para Trámites de Pensiones y Finiquitos	405
Asesoría Jurídica a Adultos Mayores	390
Programa de Atención a la Mujer (ALAM)	326
Servicios Funerarios	215
Reporte de Vulneración a Niñas, Niños y Adolescentes	184
Inscripción a la Casa del Día “Sonreír a la Vida”	129
Consulta Materno- Fetal	120
Taller de Envasado	72
Pláticas y Talleres de promoción y difusión de la protección de niñas, niños y adolescentes (PRODIFDENNA)	71
Proyectos Comunitarios HORTADIF	55
Programa de Integración Familiar (INFAM)	48
Entrega de Apoyos en Especie	34
Jornada Médica	2

*Elaboración propia con información proporcionada por el SMDIF y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.*





# Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF)



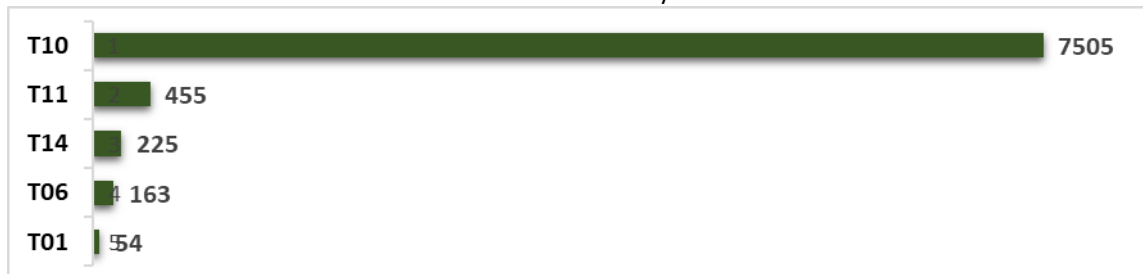
## Trámites 2023

En el primer trimestre del 2023, de los 16 trámites registrados en el REMTyS, destacan 7 mil 505 atenciones en el programa alimentario para personas en situación de vulnerabilidad (87.38%); recepción de 455 documentos (5.30%) y 225 terapias psicológicas por mandato judicial (2.62%).

Trámites atendidos por el SMDIF en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Capacitación para Autoempleo o Incorporación al mercado laboral de las Personas Mayores</a>	T01	54
<a href="#">2.- Credencial Municipal de Discapacidad</a>	T02	20
<a href="#">3.- Cursos de "Escuelas para hijos de Personas Mayores"</a>	T03	0
<a href="#">4.- Curso para la prevención del deterioro cognitivo de las personas mayores</a>	T04	5
<a href="#">5.- Denuncias y Sugerencias</a>	T05	12
<a href="#">6.- Gestión de donativos en especie a población sujeta de Asistencia Social</a>	T06	163
<a href="#">7.- Gestión de Testamentos</a>	T07	50
<a href="#">8.- Orientación Integral en materia de protección de Niñas, Niños y Adolescentes</a>	T08	50
<a href="#">9.- Peritaje en Psicología y Trabajo Social</a>	T09	6
<a href="#">10.- Programa alimentario para personas en situación de vulnerabilidad</a>	T10	7,505
<a href="#">11.- Recepción de Documentos</a>	T11	455
<a href="#">12.- Recepción de Donativos</a>	T12	33
<a href="#">13.- Servicio Social o Prácticas Profesionales</a>	T13	3
<a href="#">14.- Terapia Psicológica por mandato judicial</a>	T14	225
<a href="#">15.- Trámite de adopción</a>	T15	0
<a href="#">16.- Trámite de reinserción al mercado laboral de las personas mayores</a>	T16	8

Elaboración propia con información proporcionada por el SMDIF y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

Gráfica con los trámites de mayor demanda



Elaboración propia de la UIPPE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

# Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF)



## Servicios 2023

En el primer trimestre del 2023, de los 16 trámites registrados en el REMTyS, destacan el de proporcionar raciones frías (Programa de Desarrollo Social EDOMEX Nutrición Escolar) con un millón 124 mil 220 (93.11%); seguido de 29 mil 703 raciones calientes (2.46%); y 20 mil 727 atenciones odontológicas (1.72%).

Servicios atendidos por el SMDIF en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Asesorar a las personas mayores en trámite Administrativos, Legales y Sociales</a>	S01	19
<a href="#">2.- Asesoría Legal en Derecho Familiar</a>	S02	1,396
<a href="#">3.- Atención de reportes o denuncias por maltrato hacia las personas mayores</a>	S03	22
<a href="#">4.- Atención médica</a>	S04	11,084
<a href="#">5.- Atención odontológica</a>	S05	20,727
<a href="#">6.- Atención Psicológica CAP</a>	S06	4,099
<a href="#">7.- Consulta Médica especializada a personas con Discapacidad</a>	S07	652
<a href="#">8.- Consultas de Nutrición</a>	S08	208
<a href="#">9.- Estudios socioeconómicos</a>	S09	106
<a href="#">10.- Inscripción a cursos y talleres en Centros de Desarrollo Comunitario</a>	S10	1,093
<a href="#">11.- Inscripción a Educación Preescolar en Jardines de Niños</a>	S11	5,315
<a href="#">12.- Inscripción a Estancia Infantil</a>	S12	1,013
<a href="#">13.- Inscripción a Casa de Día para Adultos Mayores</a>	S13	56
<a href="#">14.- Inscripción a un Club de Adultos Mayores</a>	S14	317
<a href="#">15.- Jornadas Asistenciales en Comunidad</a>	S15	6
<a href="#">16.- Terapias de rehabilitación a personas con discapacidad</a>	S16	4,036
<a href="#">17.- Pláticas y Talleres de Programas de Difusión de los Derechos de Niñas, Niños, y Adolescentes (PRODIFDENNA)</a>	S17	13
<a href="#">18.- Programa de Atención a la Mujer (ALAM)</a>	S18	73
<a href="#">19.- Programa de Atención Integral a la Madre Adolescente (AIMA)</a>	S19	671
<a href="#">20.- Programa de Atención Integral al Adolescente(AIMA)</a>	S20	1,809
<a href="#">21.- Programa de integración Familiar (INFAM)</a>	S21	117
<a href="#">22.- Programa de Prevención de Adicciones PREADIC</a>	S22	283
<a href="#">23.- Proyectos comunitarios HORTADIF</a>	S23	6
<a href="#">24.- Ración caliente (Programa Desarrollo Social EDOMEX Nutrición Escolar)</a>	S24	2,9703
<a href="#">25.- Ración Fría (Programa de Desarrollo Social EDOMEX Nutrición Escolar)</a>	S25	1,124220
<a href="#">26.- Reporte de vulneración a Niñas, Niños y Adolescentes</a>	S26	47
<a href="#">27.- Servicios Funerarios</a>	S27	71
<a href="#">28.- Taller de envasado</a>	S28	12
<a href="#">29.- Transporte para personas con discapacidad</a>	S29	181

Elaboración propia con información proporcionada por el SMDIF y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.



## Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Naucalpan (IMCUFIDEN)

“Cuenta con facultades para crear, promover, organizar y presentar públicamente los programas deportivos municipales. Municipal.”<sup>25</sup>



En el año 2022, de los 7 trámites que tiene registrado el IMCUFIDEN realizó 196 usos y aprovechamiento de instalaciones, siendo este el de mayor demanda; seguido de 109 apoyos de material deportivo y 101 solicitudes de actividad deportiva.

Trámites atendidos por el IMCUFIDEN en el 2022 (en orden de mayor a menor demanda)	Atendidas
Uso y aprovechamiento de instalaciones deportivas.	196
Apoyo material deportivo.	109
Solicitud de actividad deportiva.	101
Registro municipal del deporte.	99
Rehabilitación, construcción, mantenimiento y colocación de instalaciones deportivas públicas.	32
Cursos y capacitación de entrenadores deportivos para profesores del municipio.	10
Becas para el estímulo y talento deportivo.	3

*Elaboración propia con información proporcionada por el IMCUFIDEN y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.*

<sup>25</sup> PDM 2022. op.cit, Administración Pública Descentralizada. IMCUFIDEN, Pág.-279

## Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Naucalpan (IMCUFIDEN)



### Trámites 2023

En el primer trimestre del 2023, de los 7 trámites registrados en el REMTyS, destacan el uso y aprovechamiento de 82 instalaciones deportivas (43.16%), en segundo lugar, 56 registros municipales del deporte (29.47%) y en tercer lugar, 22 rehabilitaciones, construcción, mantenimiento y colocación de instalaciones deportivas públicas (11.58%).

Trámites atendidos por el IMCUFIDEN en el primer trimestre (en el orden que aparecen en el catálogo REMTyS 2023)	Clave	Cantidad
<a href="#">1.- Apoyo Material Deportivo</a>	T01	9
<a href="#">2.- Becas para el Estímulo y Talento Deportivo</a>	T02	4
<a href="#">3.- Cursos de Capacitación de Entrenadores Deportivos para Profesores del Municipio</a>	T03	0
<a href="#">4.- Rehabilitación, Construcción, Mantenimiento y Colocación de Instalaciones Deportivas Públicas</a>	T04	22
<a href="#">5.- Registro Municipal del Deporte</a>	T05	56
<a href="#">6.- Solicitud de Actividad Deportiva</a>	T06	17
<a href="#">7.- Uso y Aprovechamiento de Instalaciones Deportivas</a>	T07	82

*Elaboración propia con información proporcionada por el IMCUFIDEN y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.*

Gráfica con los trámites de mayor demanda



*Elaboración propia de la UIPPE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.*



## Ranking Trámites 2022

### Ranking de los 15 Trámites de mayor demanda en el 2022

Trámites 2022	Atendidos		
Recepción de Pagos por Servicio	441,779	OAPAS	1
Aclaraciones	107,738	OAPAS	2
Expedición de Copias Certificadas	80,794	SA	3
Venta de Vales de Agua Potable para Concesionarios de Agua en Pipas	57,227	OAPAS	4
Reparación de Fugas de Agua Potable	8,177	OAPAS	5
Revisión y Sustitución de Medidor	8,062	OAPAS	6
Expedición del Dictamen de Condiciones de Seguridad	7,576	CMPCyB	7
Registro de Nacimiento Oportuno	7,459	SA	8
Licencia de Funcionamiento Revalidación	5,301	DGDyFE	9
Certificación de Clave y valor Catastral	4,870	TES	10
Afiliación INAPM	4,755	SMDIF	11
Acta de Defunción	4,475	SA	12
Certificación de No Adeudo del Impuesto Predial	4,392	TES	13
Comprobante de Titularidad de Fosa en Panteón Municipal	4,379	DGSP	14
Certificado de Aportación de Mejoras	3,861	TES	15

Elaboración propia de la UIPPE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

## Ranking Servicios 2022

### Ranking de los 15 Servicios de mayor demanda en el 2022

Servicios 2022	Atendidos		
Ración Fría (Programa Desarrollo Social EDOMEX: Nutrición Escolar)	2,469,684	SMDIF	1
Desazolve, Reparación y Reconstrucción de Infraestructura del Municipio	177,980	OAPAS	2
Cobro de Impuesto Predial	133,070	TES	3
Rondines, patrullajes y operativos coordinados e intermunicipales	64,654	DGSCyTM	4
Consultas Médicas Generales	38,637	SMDIF	5
Consultas Dentales Generales	26,874	SMDIF	6
Consultas Dentales de Especialidad	25,150	SMDIF	7
Atención Psicológica CAP	20,825	SMDIF	8
Inscripción a educación preescolar en Jardines de Niños	19,688	SMDIF	9
Terapia Discapacidad	14,399	SMDIF	10
Certificados Médicos	11,131	SMDIF	11
Programa de Atención Integral a Adolescente (AIA)	6,307	SMDIF	12
Asesoría Legal en Derecho Familiar	5,170	SMDIF	13
Expedición de Cartilla del Servicio Militar Nacional	5,001	SA	14
Publicación de Vacantes	4,332	DGDyFE	15

Elaboración propia de la UIPPE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.



## Ranking Trámites 2023

Ranking de los 15 Trámites de mayor demanda en el primer trimestre del año 2023

1	Recepción de Pagos por Servicio.	147,758	OAPAS
2	Aclaraciones.	48,996	OAPAS
3	Expedición de Copias Certificadas.	21,546	SA
4	Programa alimentario para personas en situación de vulnerabilidad.	7,505	SMDIF
5	Venta de Vales de Agua Potable para Concesionarios de Agua en Pipas.	5,955	OAPAS
6	Recepción y remisión de las peticiones ingresadas a través de la Oficialía de Partes.	4,032	SA
7	Comprobante de Titularidad de Fosa en Panteón Municipal.	2,896	DGSP
8	Revisión y Sustitución de Medidor.	2,187	OAPAS
9	Licencia Municipal de Anuncios.	1,941	DGDU
10	Reparación de Fugas de Agua Potable.	1,907	OAPAS
11	Acta de Defunción.	1,421	SA
12	Certificación de Clave y valor Catastral.	1,412	TM
13	Permiso de Descarga de Agua Residual.	1,349	OAPAS
14	Registro de Nacimiento Oportuno.	1,330	SA
15	Certificación de No Adeudo del Impuesto Predial.	1,269	TM

Elaboración propia de la UIPPE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.

## Ranking Servicios 2023

Ranking de los 15 Servicios de mayor demanda en el primer trimestre del año 2023

1	Ración Fría (Programa Desarrollo Social EDOMEX: Nutrición Escolar).	1,124,220	SMDIF
2	Desazolve, Reparación y Reconstrucción de Infraestructura del Municipio.	42,379	OAPAS
3	Cobro de Impuesto Predial.	31,396	TM
4	Ración Caliente (Programa Desarrollo Social EDOMEX: Nutrición Escolar).	29,703	SMDIF
5	Atención Odontológica.	20,727	SMDIF
6	Rondines, patrullajes y operativos coordinados e intermunicipales.	16,755	DGSCyMS
7	Atención Médica.	11,084	SMDIF
8	Inscripción a Educación Preescolar en Jardines de Niños.	5,315	SMDIF
9	Atención Psicológica CAP.	4,099	SMDIF
10	Terapias de rehabilitación a personas con discapacidad.	4,036	SMDIF
11	Expedición de Cartilla del Servicio Militar Nacional.	2,845	SA
12	Programa de Atención Integral al Adolescente (AIA).	1,809	SMDIF
13	Asesoría Legal en Derecho Familiar.	1,396	SMDIF
14	Registro de Altas, Bajas y Modificaciones de Construcciones.	1,145	TM
15	Inscripción a cursos y talleres en Centros de Desarrollo Comunitario.	1,093	SMDIF

Elaboración propia de la UIPPE con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2022-2024.



## **Directorio**

**Angélica Moya Marín**

Presidenta Municipal Constitucional

**José Luis Arce Aguilar**

Coordinador de Políticas Públicas, Planeación, Programas Municipales  
y Mejora Regulatoria

**Iliana Grisel García Vilchis**

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

**Ivonne Sánchez Juárez**

Jefa del Departamento de Información Estadística y Geográfica

**Francisca Herrera Marín**

Departamento de Información Estadística y Geográfica



# Publicaciones de Cuadernos de Información Estadística y Geográfica con información del municipio de Naucalpan



## Responsabilidad Social Municipal

- Perfil geográfico del municipio
- Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente



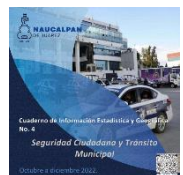
## Aspectos económicos

- Municipio competitivo, productivo e innovador
- Desarrollo económico
- Infraestructura pública y modernización de los servicios comunales



## Municipio ordenado, resiliente, eficaz y eficiente

- Ciudades y comunidades sostenibles
- Energía asequible y no contaminante
- Acción por el clima
- Vida de ecosistemas terrestres
- Manejo sustentable y distribución del agua
- Riesgo y protección civil



## Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal

- Seguridad ciudadana y tránsito municipal
- Derechos humanos
- Mediación y conciliación



## Georreferenciación de servicios otorgados por las Dependencias y Organismos de la administración pública municipal

- Dirección General de Desarrollo Urbano
- OAPAS
- Defensoría Municipal de Derechos Humanos
- Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico.
- Sistema Municipal DIF
- Dirección General de Servicios Públicos
- Dirección General de Protección Civil y Bomberos



## Igualdad y Violencia de Género

- Violencia en el mundo
- Violencia contra las mujeres
- Tiempo al cuidado como derecho humano
- Violencia por ámbito
- Tipo de violencia
- Por grupos de edad
- Mujeres que solicitan apoyo o denuncian
- Otras experiencias de violencia
- Incidentes registrados por violencia
- Carpetas de investigación y llamadas de emergencia



## Agenda Digital

- **Próximamente**

