

"2023. 70 aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México"

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN MUNICIPAL.
RESUMEN, REPORTE ANUAL DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PAMMR
COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO
RESUMEN DE PROPUESTAS POR PORCENTAJE ALCANZADO (INTERNAS)**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2023	Que fueron cumplidos al 100%	Que no fueron cumplidos al 100%
7	5	2

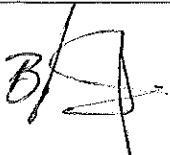
Disminución de Tiempo de Respuesta		Disminución de Requisitos		Digitalización		Disminución de Costo		Eliminación del Trámite o Servicio	
propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	Cumplidos
3	2			4	3				
100%	66%	%	%	100%	75%	%	%	%	%

Comentarios:

El Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2023, fue integrado por 07 procesos Internos y 40 trámites y servicios a simplificar, lo que representó el 20.25% del total de trámites y servicios que ofrece el Municipio a la ciudadanía.

Las 02 propuestas internas que no fueron cumplidas al 100%, se debió a lo siguiente:

1. El Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento (OAPAS), solo alcanzó un 50%, el trámite interno; "Instalar módulo de Atención Ciudadana del Organismo en el área de la Ventanilla Única en las instalaciones del Palacio Municipal", por lo que se realizará la reconducción al Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024, toda vez que la instalación del Módulo de Atención Ciudadana del Organismo es provechoso durante los tres primeros meses del ejercicio fiscal, después de esos meses ya no hay tanta afluencia por lo que se retira el módulo de las instalaciones del Palacio Municipal.
2. La Dirección General de Desarrollo Social, dio de baja el trámite "Registro de peticiones de programas sociales mediante la página de internet", debido a que el Reglamento Interno de la Dirección General de Desarrollo Social Vigente, ya no contempla las atribuciones del servicio Social, por lo que este trámite se dio de Baja en la Primera sesión Ordinaria del Comité interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Desarrollo Social.



"2023. 70 aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN MUNICIPAL.
RESUMEN, REPORTE ANUAL DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PAMMR
COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO
RESUMEN DE PROPUESTAS POR PORCENTAJE ALCANZADO (EXTERNOS)

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2023	Que fueron cumplidos al 100%	Que no fueron cumplidos al 100%
40	22	18

Disminución de Tiempo de Respuesta		Disminución de Requisitos		Digitalización		Disminución de Costo		Eliminación del Trámite o Servicio	
propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	Cumplidos
36	20			4	2				
100%	56%	%	%	100%	50%	%	%	%	%

Comentarios:

El avance del Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2023, en promedio fue del 83%, el cual estuvo integrado por 40 propuestas entre trámites y servicios a simplificar, lo que representó el 17 % del Catálogo Municipal que ofrece el ayuntamiento a la ciudadanía.

De las 40 propuestas programadas, 09 no fueron cumplidas al 100% y 09 fueron canceladas por las siguientes causas:

Canceladas

08 Propuestas fueron canceladas en la Segunda Sesión Ordinaria de Comité Interno de la Dirección General de Servicios Públicos por falta de recursos (**1.- Solicitud de modificación de la actividad económica en la vía pública, 2.- Solicitud de modificación del horario de operatividad del comercio en la vía pública, 3.- Implementación de concesiones, 4.- Cesión de derechos del comercio en la vía pública, 5.- Revalidación de constancias de comerciante permanente de mercados públicos municipales, 6.- Cambio o aumento de giro, 7.- Nuevo registro de comerciantes permanentes de mercados públicos municipales, 8.- Cesión de derechos**).

01 Propuesta de la Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico (Vacantes ofertadas), cancelado en la Primera Sesión Ordinaria de su Comité Interno, debido a que actualmente no se cuenta con recursos presupuestales y al mismo tiempo no es viable la reconducción que permita la adquisición del software.



'2023. 70 aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México'

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN MUNICIPAL.
RESUMEN, REPORTE ANUAL DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PAMMR
COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO

Propuestas que no fueron cumplidas al 100%

05 Propuestas de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos (1.- Certificado de conformidad, Seguridad y Ubicación para actividades relacionadas con la fabricación, comercio, importación, exportación y actividades conexas referentes a las armas, municiones, artificios, pólvoras, explosivos y sustancias químicas, 2.- Revisión y en su caso aprobación del plan de contingencia para la implementación de dispositivos de seguridad y resguardo, 3.- Dictamen de viabilidad, 4.- Dictamen de riesgo, 5.- Dictamen de Protección Civil de Bajo Riesgo), serán reconducidas al Programa Anual de 2024, lo anterior debido a la carga de trabajo, así como el poco recurso material y humano.

03 Propuestas de la Dirección General de Desarrollo Urbano (1.- Licencia Municipal de uso de suelo, 2.- Licencia de construcción, 3.- Permiso Municipal de Anuncios), serán reconducidas al Programa Anual de 2024, derivado de los cambios de funcionarios y servidores públicos dentro de la administración de esta Dirección, cabe señalar que se hará una revisión a los reglamentos, con la finalidad de proponer reformas en el 2024 para la normatividad aplicable.

01 Propuesta de la Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico (Licencias de Funcionamiento), no fueron autorizados los recursos, por lo que se realiza la Reconducción al Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024 de la Dirección General de Desarrollo y fomento Económico.

Elabora y Valida
Nombre y firma

Autoriza
Nombre y firma

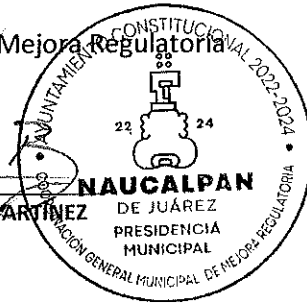
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Presidente Municipal Constitucional y Presidente de la
Comisión Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ

LIC. PEDRO ANTONIO FONTAINE MARTÍNEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

Con fundamento en los artículos 11, segundo párrafo y 24 fracciones VII, inciso b y XIII del Reglamento para la Mejora Regulatoria del Municipio de Naucalpan de Juárez, México.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Itzel Madera Maturano

Fecha de Elaboración: 09 de Noviembre 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de Noviembre de 2023

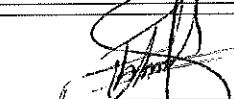

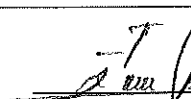
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27

Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 1

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA/CRC/01/2023	Información de requisitos vía WhatsApp para trámites brindados por las oficialías del Registro Civil.	=cumplida/absoluta*100	Mensajes recibidos	0	0%	0	0%	La información se entrega presencial en el Registro Civil
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA/CRC/01/2023	Información de requisitos vía WhatsApp para trámites brindados por las oficialías del Registro Civil.	=cumplida/absoluta*100	Mensajes recibidos	112	100%	112	100%	El tiempo de respuesta es de 15 minutos, vía WhatsApp

Observaciones: LA ACCION DE MEJORA SE CONCLUYO 100% EN EL TERCER TRIMESTRE DE 2023.

 Lic. Itzel Madera Maturano Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento.	 Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Secretario del Ayuntamiento	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--



Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADOS UNIDOS
DE
MÉXICO

El poder de servir



1 COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. BIANCA BETANCOURT RODRÍGUEZ.

Fecha de Elaboración: 10/11/2023.


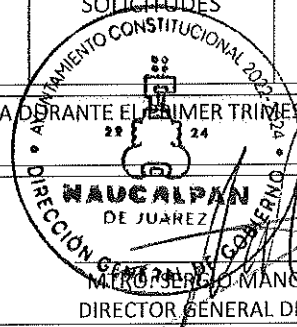

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/11/2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 1

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGG/2023	Sistema de Información Digital de la Dirección General de Gobierno, para atención a solicitudes.	100%	SOLICITUDES	2155	100%	539	25%	Tiempo de respuesta en 10 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGG/2023	Sistema de Información Digital de la Dirección General de Gobierno, para atención a solicitudes.	100%	SOLICITUDES	2155	100%	1616	75%	Tiempo de respuesta en 05 días

Observaciones: SE ALCANZÓ EL 100% DE LA ACCIÓN DE MEJORA DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE.

 LIC. BIANCA BETANCOURT RODRÍGUEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DGG	 LIC. MARIO SERGIO MANCILLA ZAYAS DIRECTOR GENERAL DE GOBIERNO	 LIC. JOSE AMILKAR BAZAN MARTINEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Alejandro Antuna González

Fecha de Elaboración: 10 de noviembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de noviembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 01 Propuesta No. 4

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDS/01/2023	Registro de Peticiones de programas sociales mediante la página de internet.	=cumplida/absoluta* 100	0	0	0	0	0	Actualmente los alumnos se presentan a realizar su Servicio Social, Prácticas Profesionales y Estadías, tienen que acudir al Ayuntamiento para conocer los requisitos para iniciar los trámites de servicio social, prácticas o estadías.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGDS/01/2023	Registro de Peticiones de programas sociales mediante la página de internet.	=cumplida/absoluta* 100	0	0	0	0	0	Se propone colocar un flyer en la página web municipal en donde se coloquen los requisitos para los alumnos que pretenden realizar su Servicio Social, Prácticas Profesionales y Estadías, conozcan los requisitos y



Gobierno del
Estado de
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
(Un país de servir)



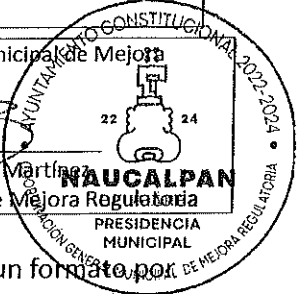
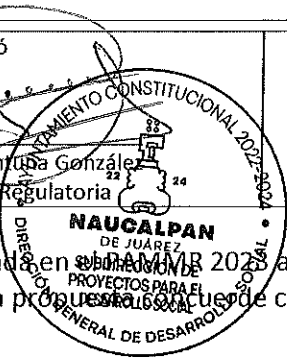
								tengan acceso al formato de solicitud. Tiempo de respuesta 5 minutos
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Observaciones:

El Reglamento Interno de la Dirección General de Desarrollo Social vigente, ya no contempla las atribuciones del Servicio Social, Prácticas Profesionales y Estadías, por lo que este trámite se dio de Baja en la Primera sesión Ordinaria del Comité interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Desarrollo Social. CANCELADA en la Segunda Sesión Ordinaria del Comité Interno de la Dirección General de Desarrollo Social.

<p>Elaboró</p> <p>Lic. José Alejandro AnUSA González Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. Gustavo Parra Sánchez Director General de Desarrollo Social</p>	<p>Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---

Por cada propuesta registrada en el RAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el RAMMR se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y DE LA IGUALDAD SUSTANTIVA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DANIELA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA


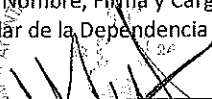
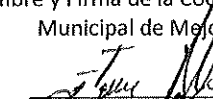

Fecha de Elaboración: 13 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 5**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMNYIS/01	Protocolo de Atención Interactivo	=cumplida/absoluta* 100	Atenciones	4,239	100%	1069	25%	60 minutos de atención
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMNYIS/01	Protocolo de Atención Interactivo	=cumplida/absoluta* 100	Atenciones	4,239	100%	3,170	75%	Tiempo de respuesta 40 minutos.

Observaciones: EL 100% se alcanzó el Primer trimestre

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Daniela Gutiérrez Castañeda Enlace de Mejora Regulatoria del IMNYIS</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Montserrat Hernández Argueta Titular del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y de Igualdad Sustantiva</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
--	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULAT
ORIA**
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Obras Públicas.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ana María Garduño García.

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2023.

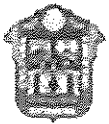
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 6

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGOP/01/23	Expedición de cédulas de inscripción al Padrón de Contratistas del Municipio de Naucalpan de Juárez 2024.	=cumplida/absoluta* 100	Cédulas	48	100%	40	83%	Se realiza la entrega de la cédula en un periodo de 10 días hábiles
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGOP/01/23	Expedición de cédulas de inscripción al Padrón de Contratistas del Municipio de Naucalpan de Juárez 2024.	=cumplida/absoluta* 100	Cédulas	48	100%	8	17%	Se realiza la entrega de la cédula en un periodo de 8 días hábiles

Observaciones: Se alcanzó el 100% en el mes de octubre, el avance registrado es derivado de que el registro del padrón de contratistas es anual, el cual se cierra el 31 de diciembre del 2023; así mismo se continúa con el mantenimiento preventivo y correctivo al equipo de cómputo de la Dirección General de Obras Públicas para su correcto funcionamiento.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p align="center"> Lic. Ana María Garduño García Enlace de Mejora Regulatoria de la DGOP.</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"> Ing. Luis Omar Méndez Aguilar Director General de Obras Públicas.</p>	<p align="center"> Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p> <p align="right"> NAUCALPAN DE JUÁREZ PRESIDENCIA MUNICIPAL GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA </p>
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. JESÚS ANTONIO GONZÁLEZ GARCÍA

Fecha de Elaboración: 23 noviembre 2023

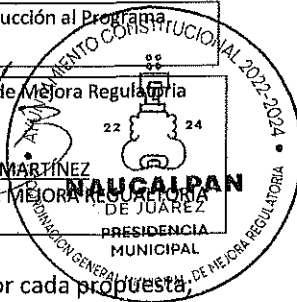
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 noviembre 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 7

Table with 2 main sections. The first section has columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), and Proceso Actual. The second section has columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada, Meta Anual, and Proceso con Mejora.

Observaciones: El avance fue del 50% debido al corte de personal se retiró el módulo de ventanilla única en el mes de junio, es importante mencionar que se realizará la reconducción al Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2024 en los meses de enero a marzo.

Table with 3 columns for signatures: Elaboró (ING. JESÚS ANTONIO GONZÁLEZ GARCÍA), Titular de la Dependencia Municipal (MTRA. HEIDI GERTUD STORSBERG MONTES), and Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria (LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ).



Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta, para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Itzel Madera Maturano

Fecha de Elaboración: 09 de Noviembre 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de Noviembre de 2023

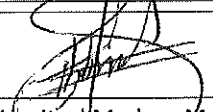


Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27

Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 1

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA/02/2023	Expedición de las Cartillas del Servicio Militar Nacional sin liberación.	=cumplida/absoluta*100	Cartillas	4707	100	2845	60	Tiempo de entrega 5 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA/02/2023	Expedición de las Cartillas del Servicio Militar Nacional sin liberación.	=cumplida/absoluta*100	Cartillas	4707	100	1862	40	Tiempo de entrega 4 días

Observaciones: LOS MESES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE NO SE EXPIDEN CARTILLAS DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL SIN LIBERACIÓN POR CALENDARIO. LA ACCION DE MEJORA SE CONCLUYO 100% DURANTE EL 1ER. TRIMESTRE 2023.

 Lic. Itzel Madera Maturano Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento.	 Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Secretario del Ayuntamiento	 Lic. José Amilkar Bazán Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y DE LA IGUALDAD SUSTANTIVA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DANIELA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA

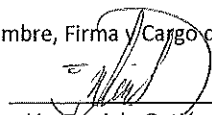
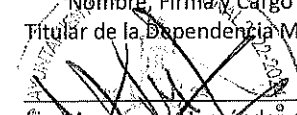
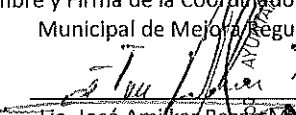
Fecha de Elaboración: 13 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta No. 2

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMNYIS/01	Atención y Pre valorización.	=cumplida/absoluta* 100	Atenciones	1534	100%	394	26%	60 minutos de atención
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMNYIS/01	Atención y Pre valorización.	=cumplida/absoluta* 100	Atenciones	1534	100%	1,140	74%	Tiempo de respuesta 40 minutos.

Observaciones: : EL 100% se alcanzó el Primer trimestre

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Daniela Gutiérrez Castañeda Enlace de Mejora Regulatoria del IMNYIS</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Monserrat Hernández Argueta Titular del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y de Igualdad Sustantiva</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amikar Bazán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR , se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y DE LA IGUALDAD SUSTANTIVA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DANIELA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA

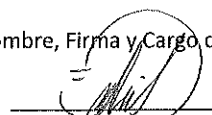

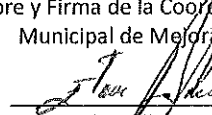

Fecha de Elaboración: 13 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 3**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMNYIS/01	Atención a la violencia de género y acceso a la justicia.	=cumplida/absoluta* 100	Asesorías	1419	100%	369	26%	60 minutos de atención
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMNYIS/01	Atención a la violencia de género y acceso a la justicia.	=cumplida/absoluta* 100	Asesorías	1419	100%	1050	74%	Tiempo de respuesta 40 minutos.

Observaciones: EL 100% se alcanzó el Primer trimestre

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Daniela Gutiérrez Castañeda Enlace de Mejora Regulatoria del IMNYIS</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Monserrat Hernández Argueta Titular del Instituto de las Mujeres Naucalpanenses y de Igualdad Sustantiva</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilkar Bazar Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
--	--	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y DE LA IGUALDAD SUSTANTIVA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DANIELA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA

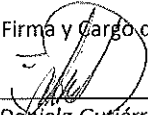
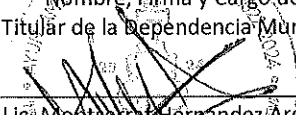
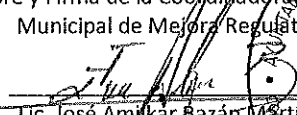
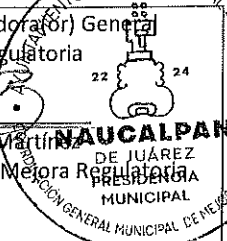
Fecha de Elaboración: 13 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 4**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMNYIS/01	Asesoría Psicológica, espacios y mecanismos de refugio	=cumplida/absoluta* 100	Asesoría	1,286	100%	306	24%	60 minutos de atención
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMNYIS/01	Asesoría Psicológica, espacios y mecanismos de refugio	=cumplida/absoluta* 100	Asesoría	1,286	100%	980	76%	Tiempo de respuesta 40 minutos

Observaciones:: EL 100% se alcanzó el Primer trimestre

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Daniela Gutiérrez Castañeda Enlace de Mejora Regulatoria del IMNYIS</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Montserrat Hernández Argueta Titular del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y de Igualdad Sustantiva</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amikar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
--	---	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR , se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuesta

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION GENERAL DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GERARDO RODRÍGUEZ NAVARRO

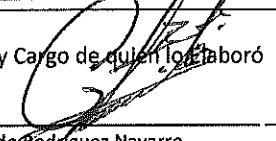
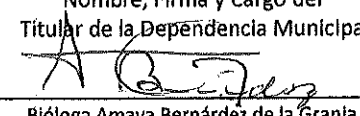
Fecha de Elaboración: 10 de Noviembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de Noviembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 Propuesta No. 5

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGMA/01/2023	LICENCIA AMBIENTAL MUNICIPAL	=cumplida/absoluta* 100	LICENCIA	2983	100 %	675	23	RESPUESTA EN 30 DÍAS
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGMA/01/2023	LICENCIA AMBIENTAL MUNICIPAL	=cumplida/absoluta* 100	LICENCIA	2983	100 %	2308	77	RESPUESTA EN 25 DÍAS

Observaciones: La acción de mejora fue alcanzada al cien por ciento durante el primer trimestre.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo elaboró</p>  <p>C. Gerardo Rodríguez Navarro Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Medio Ambiente</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Bióloga Amaya Bernárdez de la Granja Directora General de Medio Ambiente</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Almikar Bazán Magtine Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente **de todas las propuestas**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION GENERAL DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GERARDO RODRÍGUEZ NAVARRO

Fecha de Elaboración: 10 de Noviembre de 2023

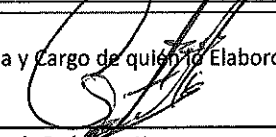
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de Noviembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 Propuesta No. 6

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGMA/02 /2023	LICENCIA DE EMISIONES CONTAMINANTES A LA ATMÓSFERA DE FUENTES FIJAS	=cumplida/absoluta*100	LICENCIA	68	100 %	8	12	RESPUESTA EN 30 DÍAS
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGMA/02 /2023	LICENCIA DE EMISIONES CONTAMINANTES A LA ATMÓSFERA DE FUENTES FIJAS	=cumplida/absoluta*100	LICENCIA	68	100 %	60	88	RESPUESTA EN 25 DÍAS

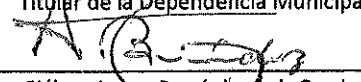
Observaciones: La acción de mejora fue alcanzada al cien por ciento durante el primer trimestre.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró



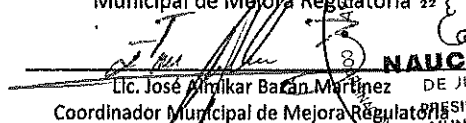
C. Gerardo Rodríguez Navarro
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Medio Ambiente

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

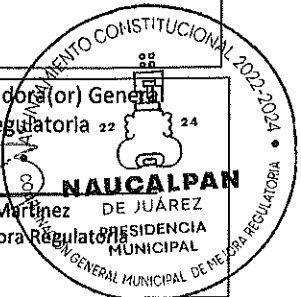


Bióloga Amaya Bernárdez de la Granja
Directora General de Medio Ambiente

Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria



Lic. José Amikar Bazán Martínez
Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria



Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NAUCALPAN DE JUÁREZ


Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARTURO FERREGRINO CASTRO

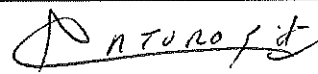
Fecha de Elaboración: 10/NOVIEMBRE/2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/NOVIEMBRE/2023

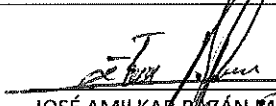
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 Propuesta No. 2: 7


Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMCUFIDEN/ 05/2023	Registro Municipal del Deporte	=cumplida/absoluta* 100	SOLICITUDES	271	100	248	92%	Atención en 15 días.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMCUFIDEN/ 05/2023	Registro Municipal del Deporte	=cumplida/absoluta* 100	SOLICITUDES	271	100	23	8%	Atención en 3 días.

Observaciones: En el mes de noviembre se logró alcanzar el 100%, logrando atender las solicitudes en línea en 3 días.


OCTAVIO HERNÁNDEZ BERMÚDEZ
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL IMCUFIDEN


ARTURO FERREGRINO CASTRO
DIRECTOR GENERAL DEL IMCUFIDEN


JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NAUCALPAN DE JUÁREZ


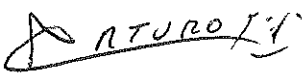
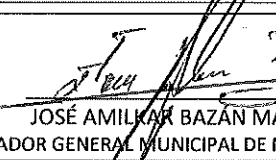
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARTURO FERREGRINO CASTRO

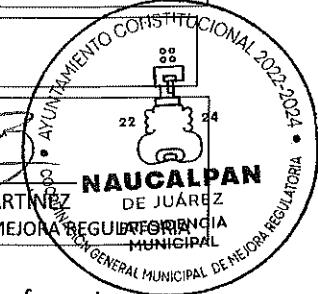
Fecha de Elaboración: 10/NOVIEMBRE/2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/NOVIEMBRE/2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 Propuesta No. 1

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMCUFIDEN/ 04/2023	Rehabilitación, construcción, mantenimiento y colocación de instalaciones deportivas públicas	=cumplida/absoluta* 100	SOLICITUDES	67	100	61	91%	Atención en 15 días.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMCUFIDEN/ 04/2023	Rehabilitación, construcción, mantenimiento y colocación de instalaciones deportivas públicas	=cumplida/absoluta* 100	SOLICITUDES	67	100	6	9%	Atención en 10 días.

Observaciones: En el mes de noviembre se logró alcanzar el 100%, logrando atender las solicitudes en línea en 10 días.

 OCTAVIO HERNÁNDEZ BERMÚDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL IMCUFIDEN	 ARTURO FERREGRINO CASTRO DIRECTOR GENERAL DEL IMCUFIDEN	 JOSÉ AMILCAR BAZÁN MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--



Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. JESÚS ANTONIO GONZÁLEZ GARCÍA

Fecha de Elaboración: 23 noviembre 2023

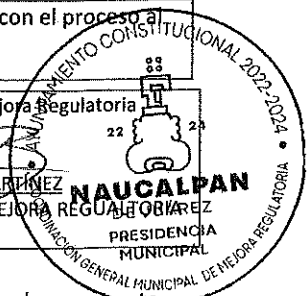
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 noviembre 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 Propuesta No. 9

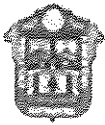
Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. Contains two rows of data for 'Permisos de Descarga de Aguas Residuales'.

Observaciones: En el mes de julio se empezaron a otorgar algunos permisos de descarga con el proceso de mejora de 10 días, en el mes de octubre se cumplió con el proceso al 100%, así mismo se informa que (los permisos de descarga son otorgados en 10 días siempre y cuando cumplan con la documentación requerida).

Table with 3 columns: Elaboró (ING. JESÚS ANTONIO GONZÁLEZ GARCÍA), Titular de la Dependencia Municipal (MTRA. HEIDI GERTUD STORSBERG MONTES), and Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria (LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ).



Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. JESÚS ANTONIO GONZÁLEZ GARCÍA

Fecha de Elaboración: 23 noviembre 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 noviembre 2023

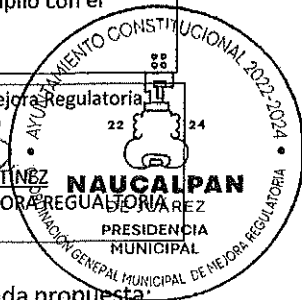
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 Propuesta No. 10

Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. Contains two rows of data for 'Aclaraciones' with 100% and 41% completion rates.

Observaciones: En el mes de junio se inició la atención de aclaraciones a algunos usuarios con el proceso de mejora de 5 minutos, y en el mes de octubre se cumplió con el proceso al 100%.

Signature table with three columns: Elaboró (ING. JESÚS ANTONIO GONZÁLEZ GARCÍA), Titular de la Dependencia Municipal (MTRA. HEIDI GERTUD STORSBERG MONTES), and Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria (LIC. JOSÉ AMILCAR BAZÁN MARTÍNEZ).

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta, para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas.



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lic. en D. Led Flores Angeles**

Fecha de Elaboración: **13 de Noviembre del 2023**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **13 de Noviembre del 2023**

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **5** Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: **5**

Propuesta No 11.

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CMPCYB-01-2023	Certificado de Conformidad, Seguridad y Ubicación para actividades relacionadas con la fabricación, comercio, importación, exportación y actividades conexas referentes a las armas, municiones, artificios, pólvoras, explosivos y sustancias químicas.	=cumplida/absoluta*100	Certificado	60	100%	60	100%	Se entregan en 15 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CMPCYB-01-2023	Certificado de Conformidad, Seguridad y Ubicación para actividades relacionadas con la fabricación, comercio, importación, exportación y actividades conexas referentes a las armas, municiones, artificios, pólvoras, explosivos y sustancias químicas.	=cumplida/absoluta*100	Certificado	60	100%	0	0%	Se entregan en 10 días

Observaciones:

Se alcanzo un 50% de avance respecto a las acciones de mejora, ya que solo se redujeron 2 días, de 15 días bajo únicamente a 13 días, esto debido a la carga de trabajo, así como el poco material y recurso humano, por lo que se hará la reconducción al programa anual 2024

<p align="center">Quién lo Elaboró</p> <p align="center"><i>[Signature]</i></p> <p align="center">Lic. en D. Led Flores Angeles Coordinador Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p align="center">Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"><i>[Signature]</i></p> <p align="center">Moisés Martínez Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p align="center">Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"><i>[Signature]</i></p> <p align="center">Lic. José Amilcar Baza Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta. Para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lic. en D. Led Flores Angeles**

Fecha de Elaboración: **13 de Noviembre del 2023**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **13 de Noviembre del 2023**

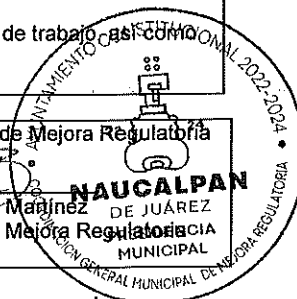
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **5** Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: **5**

Propuesta No 12.

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CMPCYB-02-2023	Revisión y en su caso aprobación del plan de contingencia para la colocación de dispositivos de seguridad y resguardo.	=cumplida/absoluta*100	Aprobación	11	100%	11	100%	Se entregan en 15 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CMPCYB-02-2023	Revisión y en su caso aprobación del plan de contingencia para la colocación de dispositivos de seguridad y resguardo.	=cumplida/absoluta*100	Aprobación	11	100%	0	0%	Se entregan en 10 días

Observaciones:
Se alcanzo un 50% de avance respecto a las acciones de mejora, ya que solo se redujeron 2 días, de 15 días bajo únicamente a 13 días, esto debido a la carga de trabajo y el poco material y recurso humano, por lo que se hará la reconducción al programa anual 2024

Quién lo Elaboró Lic. en D. Led Flores Angeles Coordinador Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	Titular de la Dependencia Municipal Moisés Aníbal Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. en D. Led Flores Angeles

Fecha de Elaboración: 13 de Noviembre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de Noviembre del 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 5

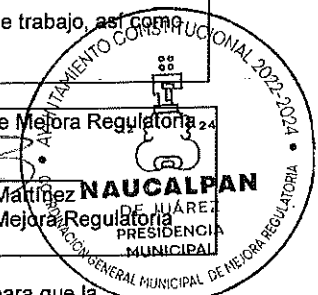
Propuesta No 13.

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CMPCYB-03-2023	Dictamen de Viabilidad (antes dictamen de condiciones de seguridad).	=cumplida/absoluta*100	Dictamen	6913	100%	6913	100%	Se entregan en 15 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CMPCYB-03-2023	Dictamen de Viabilidad (antes dictamen de condiciones de seguridad).	=cumplida/absoluta*100	Dictamen	6913	100%	0	0%	Se entregan en 10 días

Observaciones:

Se alcanzo un 50% de avance respecto a las acciones de mejora, ya que solo se redujeron 2 días, de 15 días bajo únicamente a 13 días, esto debido a la carga de trabajo, así como el poco material y recurso humano, por lo que se hará la reconducción al programa anual 2024.

<p>Quién lo Elaboró</p>  Lic. en D. Led Flores Angeles Coordinador Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  Moisés Hernández Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	<p>Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. en D. Led Flores Angeles

Fecha de Elaboración: 13 de Noviembre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de Noviembre del 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 5

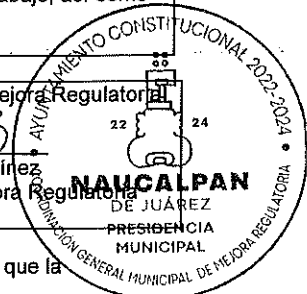
Propuesta No 14.

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CMPCYB-04-2023	Dictamen de Riesgo.	=cumplida/absoluta*100	Dictamen	200	100%	200	100%	Se entregan en 15 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CMPCYB-04-2023	Dictamen de Riesgo.	=cumplida/absoluta*100	Dictamen	200	100%	0	0%	Se entregan en 10 días

Observaciones:

Se alcanzo un 50% de avance respecto a las acciones de mejora, ya que solo se redujeron 2 días, de 15 días bajo únicamente a 13 días, esto debido a la carga de trabajo, así como el poco material y recurso humano, por lo que se hará la reconducción al programa anual 2024

Quién lo Elaboró Lic. en D. Led Flores Angeles Coordinador Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	Titular de la Dependencia Municipal Moisés Virguini Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. José Amikar Bazán-Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--



Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. en D. Led Flores Angeles

Fecha de Elaboración: 13 de Noviembre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de Noviembre del 2023

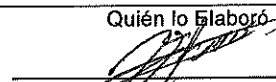

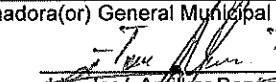
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 5

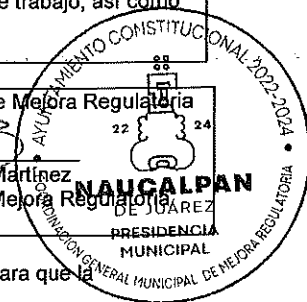
Propuesta No 15.

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CMPCYB-05-2023	Dictamen de Protección de Bajo Riesgo (antes Dictamen de Viabilidad).	=cumplida/absoluta*100	Dictamen	206	100%	206	100%	Se entregan en 15 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CMPCYB-05-2023	Dictamen de Protección de Bajo Riesgo (antes Dictamen de Viabilidad).	=cumplida/absoluta*100	Dictamen	206	100%	0	0%	Se entregan en 10 días

Observaciones:

Se alcanzo un 50% de avance respecto a las acciones de mejora, ya que solo se redujeron 2 días, de 15 días bajo únicamente a 13 días, esto debido a la carga de trabajo, así como el poco material y recurso humano, por lo que se hará la reconducción al programa anual 2024

<p>Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. en D. Led Flores Angeles Coordinador Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Moisés Marquini Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	--



Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Dirección General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl López Brito

Fecha de Elaboración: 13 noviembre de 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 noviembre de 2023.

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10. Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 01.

Propuesta No. 16

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSCYMS /PR/01	Pláticas de Cultura y Seguridad Vial	=cumplida/absoluta*100	Pláticas	371	100%	371	100%	Se realiza en 15 días.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSCYMS /PR/01	Pláticas de Cultura y Seguridad Vial	=cumplida/absoluta*100	Pláticas	371	100%	0	0%	Se realizarán en 10 días.

Observaciones: La Mejora Regulatoria programada para reducir la atención de 15 a 10 días, se alcanzará al 100% al final del cuarto trimestre del 2023 y entrará en vigor a partir del 1 de enero de 2024, debido a que nos encontramos en la etapa de cierre de planeación y adecuaciones para aplicar la reducción de días propuesta.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Raúl López Brito Subdirector de Administración y Estrategia General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura</p>	<p>Nombre y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Mito Gablo Francisco Comos Comisario y Director General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura.</p>	<p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez.</p>
---	--	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPT-1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas.



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez (SMDIF)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Cynthia Elizondo Basurto

Fecha de Elaboración: 09/noviembre/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/noviembre/2023

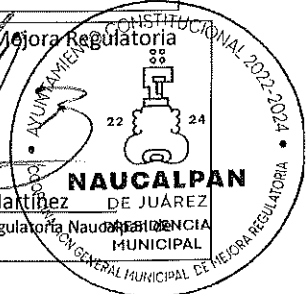
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 44 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 17

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SMDIF-1	Gestión de donativos en especie a población sujeta de asistencia social	=cumplida/absoluta* 100	Documento	550	0%	0	0%	Tiempo de respuesta en 7 días hábiles.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SMDIF-1	Gestión de donativos en especie a población sujeta de asistencia social	=cumplida/absoluta* 100	Documento	550	100%	550	100%	Tiempo de respuesta 5 días hábiles.

Observaciones: Con esta mejora, se agilizó el tiempo de respuesta hacia la ciudadanía.

<p>Elaboró</p>  <p><u>Janet Hernández Hernández</u> Enlace de Mejora Regulatoria SMDIF de Naucalpan de Juárez</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><u>Lic. Cynthia Elizondo Basurto</u> Directora General del SMDIF</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p><u>Lic. José Amílcar Bazán Martínez</u> Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Naucalpan de Juárez</p>
--	---	---



Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR , se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F01 DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MANUEL JAVIER ARCOS

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre del 2023



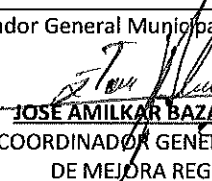
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 28

Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No. 18

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
LUS-01	Licencia Municipal de Uso de Suelo	=cumplida/absoluta*100	Licencia	1,842	100%	1,842	100%	Tiempo de respuesta 15 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
LUS-01	Licencia Municipal de Uso de Suelo	=cumplida/absoluta*100	Licencia	1,842	100%	0	0%	Tiempo de respuesta 12 días

Observaciones: Debido a los cambios que se han generado de manera constante, respecto a los titulares de diversas áreas de esta Dirección General, se ha tenido como consecuencia un desfase en el cumplimiento anual, programado para las Metas de Desempeño Regulatorio, además de que se espera una actualización importante en las disposiciones reglamentarias que de igual forma se incluirán en la Agenda Regulatoria. Por lo que se hará la reconducción al Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024.

Elaboró:  LIC. MANUEL JAVIER ARCOS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Titular de la Dependencia Municipal  LIC. CESAREO HERNANDEZ SANTOS ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  JOSE AMILKAR BAZAN MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F01 DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MANUEL JAVIER ARCOS

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre del 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 28

Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No. 19

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
LC-01	Licencia de Construcción	=cumplida/absoluta*100	Licencia	166.8	100%	166.8	100%	Tiempo de respuesta 15 días.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
LC-01	Licencia de Construcción	=cumplida/absoluta*100	Licencia	166.8	100%	0	0%	Tiempo de respuesta 12 días.

Observaciones: Debido a los cambios que se han generado de manera constante respecto a los titulares de diversas áreas de esta Dirección General, se ha tenido como consecuencia un desfase en el cumplimiento anual, programado para las Metas de Desempeño Regulatorio, además de que se espera una actualización importante en las disposiciones reglamentarias que de igual forma se incluirán en la Agenda Regulatoria, por lo que se hará la reconducción al Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024.

Elaboró  LIC. MANUEL JAVIER ARCOS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Titular de la Dependencia Municipal  LIC. CESÁREO HERNÁNDEZ SANTOS ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO -GENERAL-	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA PRESIDENCIA MUNICIPAL
---	---	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MEXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F01 DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MANUEL JAVIER ARCOS

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre del 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 28

Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No. 20

Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. Includes rows for PMA-01 (Permiso Municipal de Anuncio) with actual performance data.

Observaciones: Debido a los cambios que se han generado de manera constante respecto a los titulares de diversas áreas de esta Dirección General, se ha tenido como consecuencia un desfase en el cumplimiento anual, programado para las Metas de Desempeño Regulatorio, además de que se espera una actualización importante en las disposiciones reglamentarias que de igual forma se incluirán en la Agenda Regulatoria. Por lo que se hará la reconducción al Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024.

Signature table with three columns: Elaboró (LIC. MANUEL JAVIER ARCOS), Titular de la Dependencia Municipal (LIC. CESÁREO HERNÁNDEZ SANTOS), and Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria (JOSE AMILKAR BAZAN MARTINEZ). Includes official stamps.

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **TESORERÍA MUNICIPAL.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE.**

Fecha de Elaboración: **13 DE NOVIEMBRE DE 2023.**


Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **13 DE NOVIEMBRE DE 2023.**


Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **23** Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: **3.**

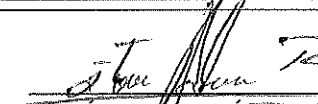
Propuesta No. 21.

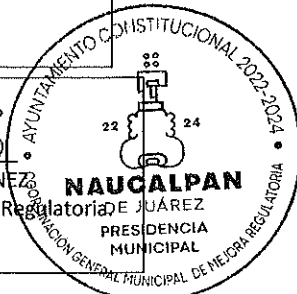
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/01/2023	Certificación de no adeudo del impuesto predial.	=cumplida/absoluta* 100	Certificados expedidos.	5,022	100%	4,185	83%	Tiempo de respuesta de 7 días.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TM/01/2023	Certificación de no adeudo del impuesto predial.	=cumplida/absoluta* 100	Certificados expedidos.	5,022	100%	837	17%	Tiempo de respuesta de 5 días.

Observaciones: Se dio cumplimiento al 100% de la acción de mejora en el mes de octubre de 2023.


LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE.
Coordinador de Enlace Jurídico de la Tesorería Municipal.


MTRA. ANA PATRICIA MURGUÍA VÁZQUEZ
Titular de la Tesorería Municipal.


LIC. JOSÉ ALMIKAR BAZÁN MARTÍNEZ
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **TESORERÍA MUNICIPAL.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE.**

Fecha de Elaboración: **13 DE NOVIEMBRE DE 2023.**

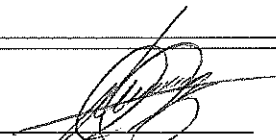

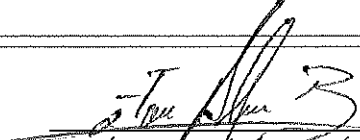
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **13 DE NOVIEMBRE DE 2023.**

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **23** Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: **3.**

Propuesta No. 22.

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/02/2023	Certificación de clave y valor catastral.	=cumplida/absoluta* 100	Certificados expedidos.	6,008	100%	5,008	83%	Tiempo de respuesta de 7 días.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TM/02/2023	Certificación de clave y valor catastral.	=cumplida/absoluta* 100	Certificados expedidos.	6,008	100%	1,000	17%	Tiempo de respuesta de 5 días.

Observaciones: Se dio cumplimiento al 100% de la acción de mejora en el mes de octubre de 2023.

 LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE. Coordinador de Enlace Jurídico de la Tesorería Municipal.	 MTRA. PATRICIA MURGUÍA VALDÉS. Titular de la Tesorería Municipal.	 LIC. JOSÉ ALMIKAR BAZÁN-MARTÍNEZ Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **TESORERÍA MUNICIPAL.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE.**

Fecha de Elaboración: **13 DE NOVIEMBRE DE 2023.**


Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **13 DE NOVIEMBRE DE 2023.**

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **23** Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: **3.**


Propuesta No. 23.

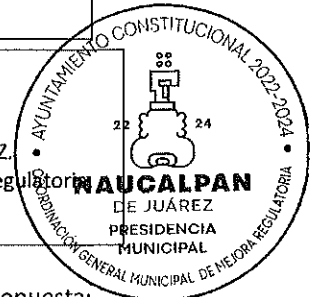
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/03/2023	Certificado de aportación de mejoras.	=cumplida/absoluta* 100	Certificados expedidos.	4,392	100%	3,660	83%	Tiempo de respuesta de 7 días.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TM/03/2023	Certificado de aportación de mejoras.	=cumplida/absoluta* 100	Certificados expedidos.	4,392	100%	732	17%	Tiempo de respuesta de 5 días.

Observaciones: Se dio cumplimiento al 100% de la acción de mejora en el mes de octubre de 2023.


LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE.
Coordinador de Enlace Jurídico de la Tesorería Municipal.


MTRA. ANA PATRICIA MURGUÍA VALDÉS.
Titular de la Tesorería Municipal.


LIC. JOSÉ ALMIKAR BAZÁN MARTÍNEZ.
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.



Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre 2023


Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 7

Propuesta No. 24

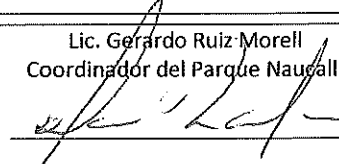
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN/00 1/2023	Autorización para el uso del Foro de Casa de Cultura.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	56	100	46	82	Tiempo de respuesta en 4 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN/00 1/2023	Autorización para el uso del Foro de Casa de Cultura.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	56	100	10	18	Tiempos de respuesta en 3 días

Observaciones: Se cumplió al 100% en el mes de octubre 2023

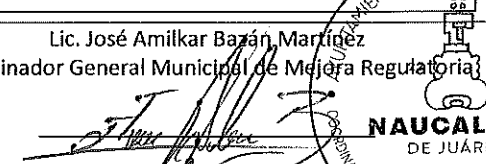
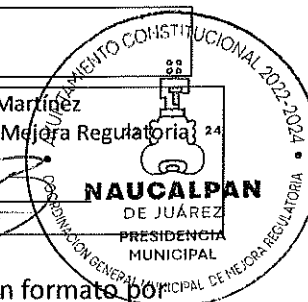
M. en D. Alger Garduño González
Enlace de Mejora Regulatoria



Lic. Gerardo Ruiz Morell
Coordinador del Parque Naucalli



Lic. José Amilkar Bazán Martínez
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR , se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2023

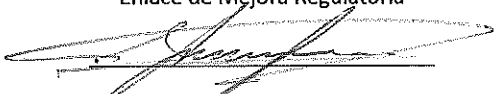
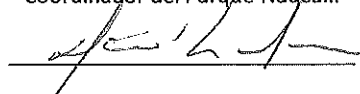
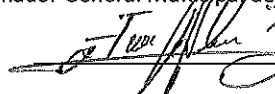
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre 2023

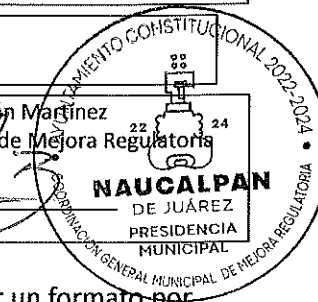
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 7

Propuesta No. 25

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN/00 2/2023	Autorización para el uso de la Plaza Central.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	70	100	58	82	Tiempo de respuesta en 4 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN/00 2/2023	Autorización para el uso de la Plaza Central.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	70	100	12	18	Tiempos de respuesta en 3 días

Observaciones: Se cumplió al 100% en el mes de octubre 2023

M. en D. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria 	Lic. Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 	Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 
--	---	--



Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2023

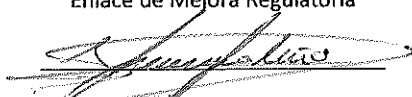
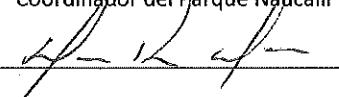
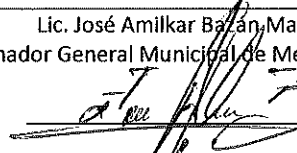

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 7

Propuesta No. 24-26

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN/00 3/2023	Autorización para el uso del Foro Sor Juana del Centro Cultural Ágora.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	57	100	47	82	Tiempo de respuesta en 4 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN/00 3/2023	Autorización para el uso del Foro Sor Juana del Centro Cultural Ágora.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	57	100	10	18	Tiempos de respuesta en 3 días

Observaciones: Se cumplió al 100% en el mes de octubre 2023

<p>M. en D. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria</p> 	<p>Lic. Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli</p> 	<p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  
---	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre 2023


Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 7

Propuesta No. 27

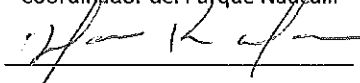
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN/00 4/2023	Autorización para el uso del Foro Felipe Villanueva.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	65	100	55	84	Tiempo de respuesta en 4 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN/00 4/2023	Autorización para el uso del Foro Felipe Villanueva.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	65	100	10	16	Tiempos de respuesta en 3 días

Observaciones: Se cumplió al 100% en el mes de noviembre 2023

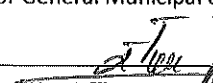

M. en D. Alger Garduño González
Enlace de Mejora Regulatoria



Lic. Gerardo Ruiz Morell
Coordinador del Parque Naucalli



Lic. José Amilkar Bazán Martínez
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2023


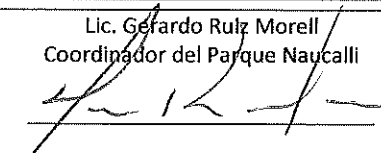
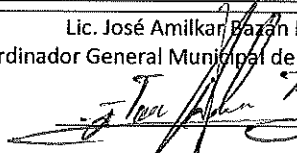
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre 2023

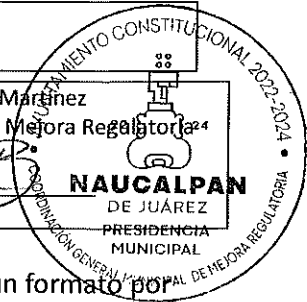
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 7

Propuesta No. 28

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN/00 5/2023	Autorización para el uso de la Pista de Corredores.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	43	100	35	81	Tiempo de respuesta en 4 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN/00 5/2023	Autorización para el uso de la Pista de Corredores.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	43	100	8	19	Tiempos de respuesta en 3 días

Observaciones: Se cumplió al 100% en el mes de octubre 2023

M. en D. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria 	Lic. Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 	Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 
--	---	--



Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2023

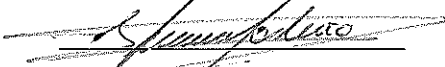
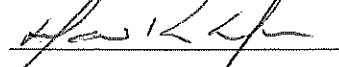
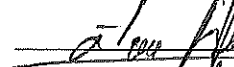
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 7

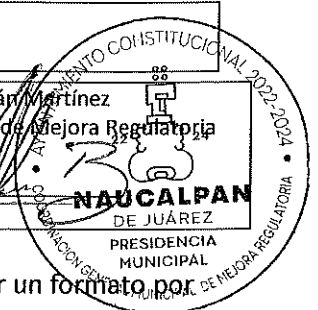
Propuesta No. 29

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN/00 6/2023	Autorización para el uso del Centro Cultural Ágora.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	65	100	53	81	Tiempo de respuesta en 4 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN/00 6/2023	Autorización para el uso del Centro Cultural Ágora.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	65	100	12	19	Tiempos de respuesta en 3 días

Observaciones: Se cumplió al 100% en el mes de octubre 2023

<p>M. en D. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria</p> 	<p>Lic. Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli</p> 	<p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	--	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2023 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR , se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre 2023

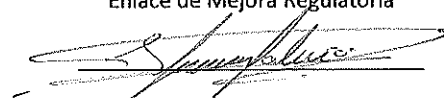
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 7

Propuesta No. 30

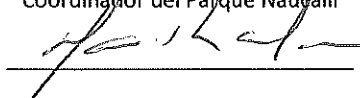
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN/00 7/2023	Autorización para el uso del C.E.F.E. del Parque Naucalli	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	66	100	54	81	Tiempo de respuesta en 4 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN/00 7/2023	Autorización para el uso del C.E.F.E. del Parque Naucalli	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	66	100	12	19	Tiempos de respuesta en 3 días

Observaciones: Se cumplió al 100% en el mes de octubre 2023

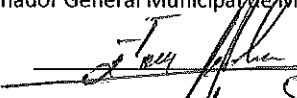
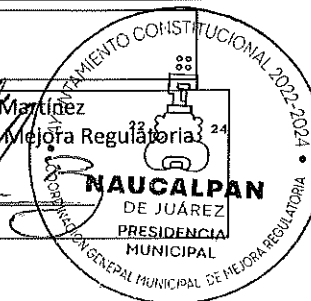
M. en D. Alger Garduño González
Enlace de Mejora Regulatoria



Lic. Gerardo Ruiz Morell
Coordinador del Parque Naucalli



Lic. José Amilkar Bazán Martínez
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25

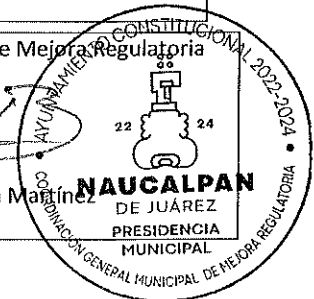
Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 8

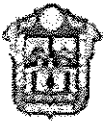
Propuesta No. 31

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP01 /2023	Solicitud de modificación de la actividad económica en la vía pública.	=cumplida/absoluta* 100	solicitud	0	100 %	0	100%	15 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP01 /2023	Solicitud de modificación de la actividad económica en la vía pública.	=cumplida/absoluta* 100	solicitud	0	100 %	0	0%	10 días

Observaciones: CANCELADA en la Segunda Sesión Ordinaria de Comité Interno de la Dirección General de Servicios Públicos, por falta de recursos. (el trámite no ha sido solicitado por la ciudadanía)

Elaboró Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio	Director General de Servicios Públicos Lic. Anibal Bram Falcón	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. José Amílcar Bazán Martínez
---	---	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2023

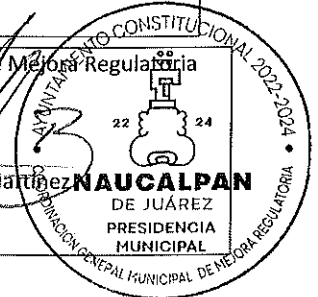
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 8 Propuesta No. 32

Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. Contains two rows of data for DGSP02/2023.

Observaciones: CANCELADA en la Segunda Sesión Ordinaria de Comité Interno de la Dirección General de Servicios Públicos, por falta de recursos.

Elaboró: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio
Director General de Servicios Públicos: Lic. Aníbal Bram Falcón
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: Lic. José Amilkar Bazán Martínez



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio

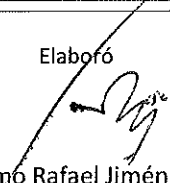
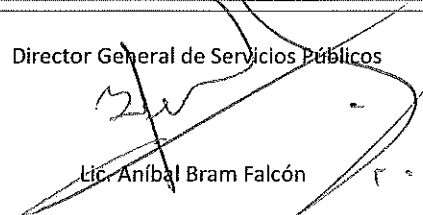
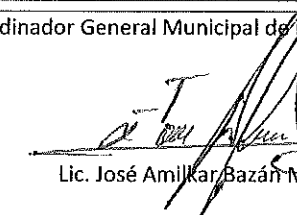
Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2023

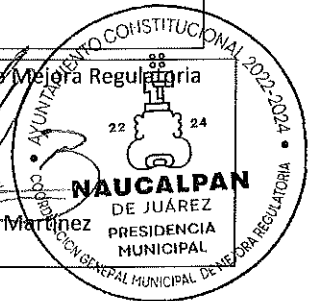
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 8 *Propuesta No. 33*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP03 /2023	Implementación de concesiones (Cédulas de empadronamiento)	=cumplida/absoluta *100	cédulas	0	100 %	0	100%	15 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP03 /2023	Implementación de concesiones (Cédulas de empadronamiento)	=cumplida/absoluta *100	cédulas	0	100 %	0	0%	10 días

Observaciones: CANCELADA en la Segunda Sesión Ordinaria de Comité Interno de la Dirección General de Servicios Públicos, por falta de recursos. (el trámite no ha sido solicitado por la ciudadanía)

Elaboró  Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio	Director General de Servicios Públicos  Lic. Aníbal Bram Falcón	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. José Amilkar Bazán Martínez
---	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio

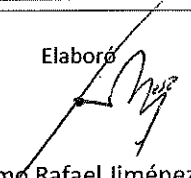

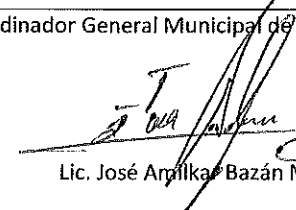
Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2023

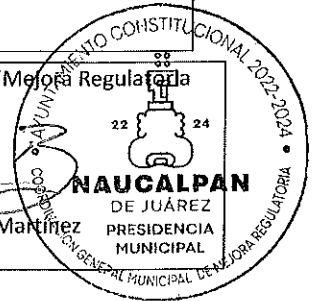
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 8 **Propuesta No. 34**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP04 /2023	Cesión de derechos del comercio en la vía pública.	=cumplida/absoluta* 100	constancias	45	100 %	45	100 %	15 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP04 /2023	Cesión de derechos del comercio en la vía pública.	=cumplida/absoluta* 100	constancias	45	100 %	0	0%	10 días

Observaciones: CANCELADA en la Segunda Sesión Ordinaria de Comité Interno de la Dirección General de Servicios Públicos, por falta de recursos.

<p align="center">Elaboró</p>  <p align="center">Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio</p>	<p align="center">Director General de Servicios Públicos</p>  <p align="center">Lic. Aníbal Bram Falcón</p>	<p align="center">Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p align="center">Lic. José Amílcar Bazán Martínez</p>
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio

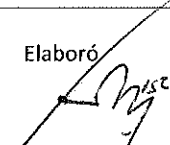
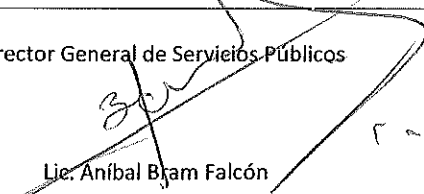
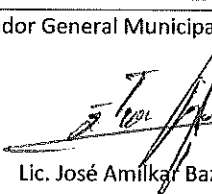

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 8 *Propuesta No. 35*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP05 /2023	Revalidación de constancias de comerciante permanente de mercados públicos municipales.	=cumplida/absoluta*100	constancia	0	100 %	0	100%	15 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP05 /2023	Revalidación de constancias de comerciante permanente de mercados públicos municipales.	=cumplida/absoluta*100	constancia	0	100 %	0	0%	10 días

Observaciones: CANCELADA en la Segunda Sesión Ordinaria de Comité Interno de la Dirección General de Servicios Públicos, por falta de recursos. (el trámite no ha sido solicitado por la ciudadanía)

<p align="center">Elaboró</p>  <p align="center">Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio</p>	<p align="center">Director General de Servicios Públicos</p>  <p align="center">Lic. Aníbal Bram Falcón</p>	<p align="center">Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p align="center">Lic. José Amílcar Bazán Martínez</p> 
--	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio

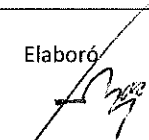
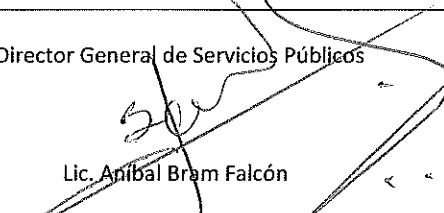
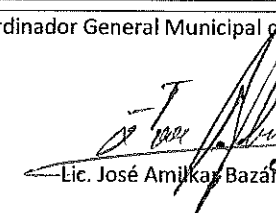

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 8 *Propuesta No. 36*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP06 /2023	Cambio o aumento de giro.	=cumplida/absoluta* 100	constancia	76	100 %	76	100%	15 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP06 /2023	Cambio o aumento de giro.	=cumplida/absoluta* 100	constancia	76	100 %	0	0%	10 días

Observaciones: CANCELADA en la Segunda Sesión Ordinaria de Comité Interno de la Dirección General de Servicios Públicos, por falta de recursos.

<p>Elaboró</p>  <p>Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio</p>	<p>Director General de Servicios Públicos</p>  <p>Lic. Anibal Bram Falcón</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez</p> 
--	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio

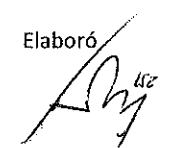
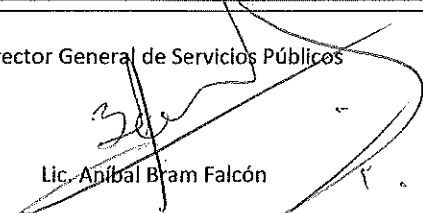
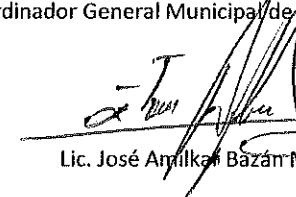

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 8 *Propuesta No. 37*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP07 /2023	Nuevo registro de comerciantes permanentes de mercados públicos municipales.	=cumplida/absoluta* 100	constancia	12	100 %	12	100%	15 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP07 /2023	Nuevo registro de comerciantes permanentes de mercados públicos municipales.	=cumplida/absoluta* 100	constancia	12	100 %	0	0%	10 días

Observaciones: CANCELADA en la Segunda Sesión Ordinaria de Comité Interno de la Dirección General de Servicios Públicos, por falta de recursos.

<p>Elaboró</p>  <p>Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio</p>	<p>Director General de Servicios Públicos</p>  <p>Lic. Anibal Bram Falcón</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez</p> 
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 8 Propuesta No. 38

Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. It contains two rows of data for 'Cesión de derechos'.

Observaciones: CANCELADA en la Segunda Sesión Ordinaria de Comité Interno de la Dirección General de Servicios Públicos, por falta de recursos.

Signature block containing three columns: Elaboró (Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio), Director General de Servicios Públicos (Lic. Anibal Bram Falcón), and Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria (Lic. José Amílcar Bazán Martínez) with a circular official stamp.



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Frida Monserrat Gutiérrez Lopéz

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre del 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 39**

Código	Nombre del trámite o servicio	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDYFE/01/2023	Vacantes Ofertadas.	=cumplida/absoluta* 100	Vacantes	1552	100	1552	100	Presencial, se da la atención de manera inmediata
Código	Nombre del trámite o servicio	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGDYFE/01/2023	Vacantes Ofertadas.	=cumplida/absoluta* 100	Vacantes	1552	100%	0	0%	En línea, con un tiempo de respuesta de 5 minutos.

Observaciones: Por medio del oficio DGDYFE/ca/142/2023, la Coordinación Administrativa de la Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico, informa que actualmente no se cuenta con recursos presupuestales y al mismo tiempo no es viable la conducción que permita la adquisición del software que se pretende implementar en la pagina del ayuntamiento , dicho trámite se canceló en la primer sesión Ordinaria de la Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico.

<p align="center">Elaboró Lic. Frida Monserrat Gutiérrez Lopéz Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p align="center">Titular de la Dependencia Municipal Lic. Ignacio Espinoza Castillo Director General de Desarrollo y Fomento Económico</p>	<p align="center">Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. José Amikar Bazán Martínez Coordinador General de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Frida Monserrat Gutiérrez Lopéz

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre del 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 40**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDYFE/02/2023	Licencia de Funcionamiento.	=cumplida/absoluta* 100	Licencias	913	100	913	100	Presencial, se entregan en 5 días hábiles
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGDYFE/02/2023	Licencia de Funcionamiento.	=cumplida/absoluta* 100	Licencias	913	100%	0	0%	De manera digital se entrega en 3 días

Observaciones: Se llegó a un 70 % de avance debido a que se realizaron cuatro reuniones de trabajo con Gobierno Digital, Coordinación General de Mejora Regulatoria, UIPPE y Desarrollo Urbano, en los cuales se ha trabajado en la implementación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (S.A.R.E.); se entregó el presupuesto para implementar el nuevo sistema mediante oficio DGDYFE/667/2023 y DGDYFE/1089/2023, a la Tesorería Municipal a efecto de conocer si se cuenta con recursos suficientes para dar continuidad a la implementación del nuevo sistema; con Número de Oficio TM/STE/SC/DP/M/1891/23 DE FECHA 07 de septiembre de 2023, la Tesorería Municipal dio contestación, comentando que no está considerando actualmente un incremento presupuestal para la Dirección, por lo que se realizó la reconducción al programa anual de Mejora Regulatoria 2024 de la Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico.

Elaboró Lic. Frida Monserrat Gutiérrez Lopéz Enlace de Mejora Regulatoria	Titular de la Dependencia Municipal Lic. Ignacio Espinoza Castillo Director General de Desarrollo y Fomento Económico	Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General de Mejora Regulatoria
---	---	---

