

Gobierno del  
Estado de  
México



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Secretaría del Ayuntamiento**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lic. Itzel Madera Maturano**

Fecha de Elaboración: **19 de septiembre de 2023**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **20 de septiembre de 2023**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **uno**

Número de trámites prioritarios para 2023: **uno**



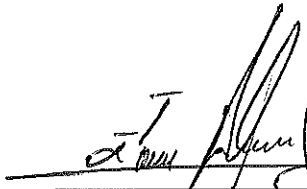
Propuesta No. **uno**

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

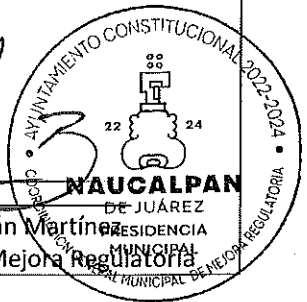
**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA/01/2023	Información de requisitos vía WhatsApp para trámites brindados por las oficialías del registro civil	Reducción de tiempo de respuesta, evitando que el ciudadano acuda a alguna oficialía para obtener la información.	100%	Coordinación de Oficialías del Registro Civil.

Comentarios u observaciones:

 Lic. Itzel Madera Maturano Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento.	 Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Secretario del Ayuntamiento	 Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--

PAFM/MAMM/IMM





2

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General Jurídica y Consultiva.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jessica Nohemi Beltrán Rodríguez.

Fecha de Elaboración: 02 de junio de 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de junio de 2023.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1


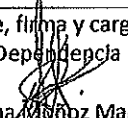
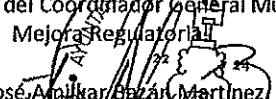
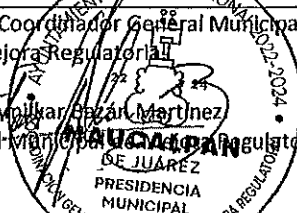
Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS  
SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGJYC 01	Asesoría Legal Gratuita en diversas materias de manera presencial.	Modificar el llenado del Formato de Asesoría Gratuita de forma manuscrita a digital, el tiempo de respuesta es inmediato al momento de brindar la orientación legal correcta.	100 %	Dirección General Jurídica y Consultiva

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, firma y cargo de quién lo elaboró.</p> <p> Lic. Jessica Nohemi Beltrán Rodríguez. Jefa del Departamento de Reglamentación Municipal y Enlace de Mejora Regulatoria.</p>	<p>Nombre, firma y cargo del Titular de la Dependencia Municipal.</p> <p> Lic. Susana Muñoz Martínez. Encargada de Despacho de la Dirección General Jurídica y Consultiva.</p>	<p>Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p> <p> Lic. José Angélica Bazar Martínez. Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p> 
---	--	---



7-3

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FERNANDO GABRIEL DE COSÍO LOPEZ

Fecha de Elaboración: 13/03/2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/03/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No.
DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

PRIMER TRIMESTRE

Table with 5 columns: Código, Nombre del Trámite y/o Servicio Interno, Acciones de Mejora Programadas, Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje, and Unidad Administrativa Responsable. Row 1: DGG/2023, Sistema de información Digital de la Dirección General de Gobierno, Reducción de tiempos de respuesta a la canalización de solicitudes y peticiones ciudadanas. Tiempo de respuesta cinco días, 100%, Dirección General de Gobierno.

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
Lic. Fernando Gabriel de Cosío López
Enlace de Mejora Regulatoria de la DGG

Seal of Naucalpan de Juárez Ayuntamiento Constitucional 2022-2024.
Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
Mtro. Sergio Mancilla Zayas
Director General de Gobierno

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Lic. José Amikar Bazán Martínez
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



F-5

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL


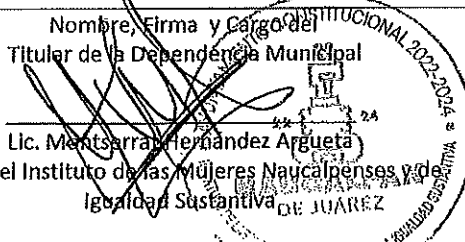
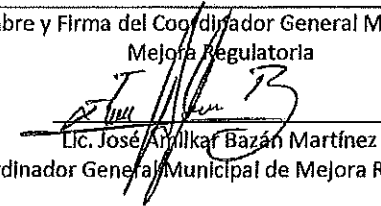
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y DE LA IGUALDAD SUSTANTIVA  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DANIELA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA

Fecha de Elaboración: : 10 DE MARZO DEL 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE MARZO DEL 2023  
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 1  
DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
IMNYIS/01	Protocolo de atención Interactivo	Reducir el tiempo de respuesta de 60 a 40 minutos.	100%	Instituto de las Mujeres Naucalpenses y de la Igualdad Sustantiva.

Comentarios u observaciones: Observaciones o comentarios : Todas a las atenciones son registradas en el "Sistema Vive", por lo cual permite una reducción de tiempo en los registros de los expedientes que se conforman, en virtud de que el sistema permite regenerar un formato digital, sin que se tengan que transcribir, permitiendo que no se duplique el expediente y genera un formato automático, así como también el formato de canalización en forma automática, permitiendo con ello una reducción de tiempo de 60 minutos a 40 minutos.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Daniela Gutiérrez Castañeda Enlace de Mejora Regulatoria del IMNYIS</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Mentsarra Hernández Argueta Titular del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y de la Igualdad Sustantiva DE JUÁREZ</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---

4

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**PROPUESTA INTERNA  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. LORNA JANITZIO DAZA NAVEZ, SUBDIRECTORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE SEPTIEMBRE DE 2023

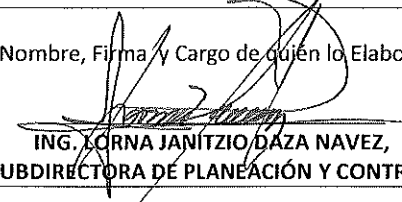
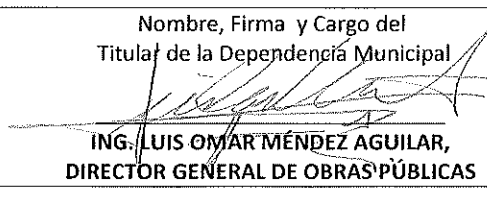

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **1** Número de trámites prioritarios para 2023: **1** Propuesta No. **7**  
**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGOP/01	Expedición de cédula de inscripción al padrón de contratistas del Municipio de Naucalpan de Juárez.	Reducir el tiempo de respuesta, a través del mantenimiento a los equipos de cómputo existentes para realizar procedimientos en forma más rápida y extender el apoyo del personal adscrito a la Subdirección de Planeación y Control.	75%	Dirección General de Obras Públicas.

**Comentarios u observaciones:**

EL AVANCE REGISTRADO ES DERIVADO DE QUE EL REGISTRO DEL PADRÓN DE CONTRATISTAS ES ANUAL, EL CUAL SE CIERRA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023; ASÍ MISMO SE CONTINUA CON EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO.

<p align="center">Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p align="center"><b>ING. LORNA JANITZIO DAZA NAVEZ, SUBDIRECTORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL</b></p>	<p align="center">Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p align="center"><b>ING. LUIS OMAR MÉNDEZ AGUILAR, DIRECTOR GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS</b></p>	<p align="center">Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p align="center"><b>JOSÉ ALMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ, COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</b></p>
---	---	---





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



7

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez

Fecha de Elaboración: 06 septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 septiembre 2023



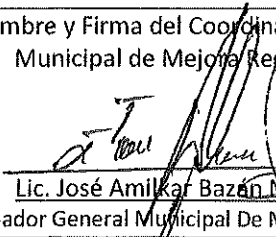

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2023: 03 **Propuesta No.1**

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OAPAS/ DPI-01	Instalar módulo de Atención Ciudadana del Organismo en el área de la Ventanilla Única en las instalaciones del Palacio Municipal	Brindar el servicio en la parte céntrica del Municipio, evitando que el Usuario se desplace hasta las instalaciones del Organismo.	50%	Dirección Comercial

Comentarios u observaciones: Se realiza la reconducción al Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024, ya que la instalación del Módulo de Atención Ciudadana del Organismo es funcional durante los tres primeros meses del ejercicio fiscal, por el programa del pago anual donde se benefician los usuarios, después de esos meses ya no hay tanta afluencia por lo que se retira el módulo de las instalaciones del Palacio Municipal.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p><u>Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez</u> Subdirector de Planeación, Evaluación y Calidad</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><u>Lic. Jaime Alejandro Vences Mejía</u> Director General de O.A.P.A.S.</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p><u>Lic. José Amilkar Bazán Martínez</u> Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria</p> 
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Itzel Madera Maturano

Fecha de Elaboración: 03 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: uno Número de trámites prioritarios para 2023: uno

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/02/2023	Expedición de las Cartillas del Servicio Militar Nacional sin liberación.	Se propone disminuir el tiempo de entrega de la Cartilla del Servicio Militar Nacional para que sean entregadas en 4 días hábiles	N/A	N/A	De 15 días a 4 días

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

				100 %
--	--	--	--	-------

Observaciones o comentarios: Derivado del sistema interno empleado por las Unidades Administrativas de la Secretaría del Ayuntamiento, así como del Secretario del Ayuntamiento, se ha logrado la implementación del 100% de la propuesta, entregando las Cartillas No Liberadas del Servicio Militar Nacional, a los solicitantes.

 Lic. Itzel Madera Maturano Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento.	 Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Secretario del Ayuntamiento	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y DE LA IGUALDAD SUSTANTIVA  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia DANIELA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA

Fecha de Elaboración: 10 DE MARZO DEL 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE MARZO DEL 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal 7

Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No. 3

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMNYIS/01	Atención y Pre valorización.	Reducir el tiempo de respuesta de 60 a 40 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
IMNYIS/01	Atención y Pre valorización.	100.0%	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios : Todas a las atenciones son registradas en el "Sistema Vive", por lo cual permite una reducción de tiempo en los registros de los expedientes que se conforman, en virtud de que el sistema permite regenerar un formato digital, sin que se tengan que transcribir, permitiendo que no se duplique el expediente y genera un formato automático, así como también el formato de canalización en forma automática, permitiendo con ello una reducción de tiempo de 60 minutos a 40 minutos.					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  <u>Lic. Daniela Gutiérrez Castañeda</u> Enlace de Mejora Regulatoria del IMNYIS		Nombre y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal  <u>Lic. Montserrat Hernández Argueta</u> Titular del Instituto de las Mujeres Naucalpanenses y de la Igualdad Sustantiva		Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>Lic. José Amílcar Bazán Martínez</u> Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	

Handwritten signature/initials





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y DE LA IGUALDAD SUSTANTIVA  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia DANIELA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA

Fecha de Elaboración: 10 DE MARZO DEL 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE MARZO DEL 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta No. 4

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMNYIS/02	Atención a la violencia de género y acceso a la justicia.	Reducir el tiempo de respuesta de 60 a 40 minutos..	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
IMNYIS/02	Atención a la violencia de género y acceso a la justicia.	100%	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios : Todas a las atenciones son registradas en el "Sistema Vive", por lo cual permite una reducción de tiempo en los registros de los expedientes que se conforman, en virtud de que el sistema permite regenerar un formato digital, sin que se tengan que transcribir, permitiendo que no se duplique el expediente y genera un formato automático, así como también el formato de canalización en forma automática, permitiendo con ello una reducción de tiempo de 60 minutos a 40 minutos.					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Lic. Daniela Gutiérrez Castañeda Enlace de Mejora Regulatoria del IMNYIS		Nombre y cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Montserrat Hernández Argueta Titular del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y de la Igualdad Sustantiva		Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y DE LA IGUALDAD SUSTANTIVA  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia DANIELA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA

Fecha de Elaboración: 10 DE MARZO DEL 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE MARZO DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta No. 5

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMNYIS/03	Asesoría psicológica, espacios y mecanismos de refugio.	Reducir el tiempo de respuesta de 60 a 40 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
IMNYIS/03	Asesoría psicológica, espacios y mecanismos de refugio.	100%	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios : Todas a las atenciones son registradas en el "Sistema Vive", por lo cual permite una reducción de tiempo en los registros de los expedientes que se conforman, en virtud de que el sistema permite regenerar un formato digital, sin que se tengan que transcribir, permitiendo que no se duplique el expediente y genera un formato automático, así como también el formato de canalización en forma automática, permitiendo con ello una reducción de tiempo de 60 minutos a 40 minutos.					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  <u>Lic. Daniela Gutiérrez Castañeda</u> Enlace de Mejora Regulatoria del IMNYIS		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>Lic. Montserrat Hernández Argueta</u> Titular del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y de Igualdad Sustantiva		Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>Lic. José Amílcar Bazán Martínez</u> Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN, DESARROLLO Y CALIDAD

5

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. GERARDO RODRÍGUEZ NAVARRO

Fecha de Elaboración: 10 DE MARZO DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE MARZO DE 2023.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2023: 02 *Propuesta No. 1*

**PRIMER TRIMESTRE**

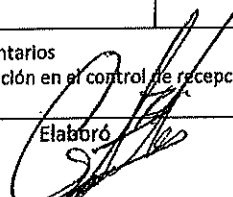

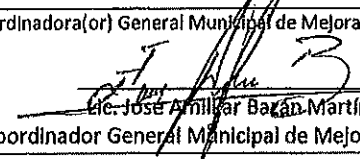
**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGMA/01/2023	Licencia Ambiental Municipal	Reducción en el tiempo de respuesta de 30 a 25 días	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

		100%	N/A	N/A	N/A
--	--	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios  
Se realizó una modificación en el control de recepción de los documentos (requisitos), acción que refleja la disminución del tiempo en la emisión de la Licencia Ambiental Municipal

<p>Elaboró</p>  Lic. Gerardo Rodríguez Navarro Enlace de Mejora Regulatoria de la DGMA	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  Biol. Amaya Bernádez de la Granja Directora General de Medio Ambiente	<p>Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  Lic. José Amílcar Bagan Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. GERARDO RODRÍGUEZ NAVARRO

Fecha de Elaboración: 10 DE MARZO DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE MARZO DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2023: 02 Propuesta No. 2

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGMA/02/2023	Licencia de Emisiones Contaminantes a la Atmósfera de Fuentes Fijas	Reducción en el tiempo de respuesta de 30 a 25 días	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

	100%	N/A	N/A	N/A
--	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios  
Se realizó una modificación en el control de recepción de los documentos (requisitos), acción que refleja la disminución del tiempo en la emisión de la Licencia de Emisiones Contaminantes a la Atmósfera de Fuentes Fijas

Elaboró  Lic. Gerardo Rodríguez Navarro Enlace de Mejora Regulatoria de la DGMA	Titular de la Dependencia Municipal  Blól. Amaya Bernárdez de la Granja Directora General de Medio Ambiente	Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARTURO FERREGRINO CASTRO

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 1**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

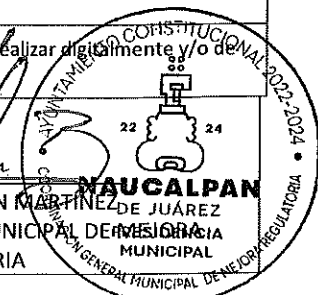
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMCUFIDEN/04	Registro Municipal del Deporte	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 3 días.	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

IMCUFIDEN/04	Registro Municipal del Deporte	75%	N/A	75%	N/A
--------------	--------------------------------	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentario: Se continúa la gestión ante Gobierno Digital, en el efecto de reducir los tiempos a través del acceso de la ciudadana a trámites que se puedan realizar digitalmente y/o de manera presencial.

 <b>SINUHE OLVERA RAMÍREZ</b> ENLACE DE MEJORA/REGULATORIA DEL IMCUFIDEN	 <b>ARTURO FERREGRINO CASTRO</b> DIRECTOR GENERAL DEL IMCUFIDEN	 <b>JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ</b> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	---





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARTURO FEREGRINO CASTRO

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 *Propuesta No. 2*

TERCER TRIMESTRE

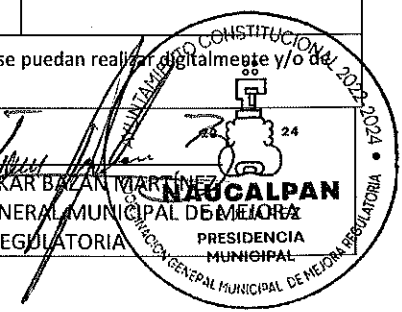
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMCUFIDEN/05	Rehabilitación, construcción, mantenimiento y colocación de instalaciones deportivas públicas	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días.	N/A	N/A	N/A

IMCUFIDEN/05	Rehabilitación, construcción, mantenimiento y colocación de instalaciones deportivas públicas	75%	N/A	75%	N/A
--------------	---	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentario: Se continúa la gestión ante Gobierno Digital, en el efecto de reducir los tiempos a través del acceso de la ciudadana a trámites que se puedan realizar digitalmente y/o de manera presencial.

 SINUHE OLVERA RAMÍREZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL IMCUFIDEN	 ARTURO FEREGRINO CASTRO DIRECTOR GENERAL DEL IMCUFIDEN	 JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez

Fecha de Elaboración: 06 septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 septiembre 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2023: 03

**Propuesta No. 2**

**TERCER TRIMESTRE**

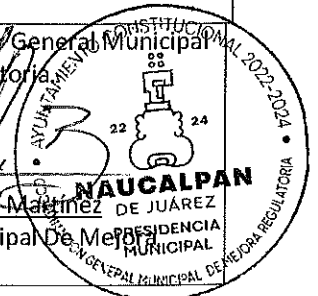
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OAPAS/DPTS-01	Permiso de Descarga de Aguas Residuales	Reducción de tiempo de respuesta de 30 días a 10 días	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

		80%	N/A	N/A	N/A
--	--	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se cumplirá con lo establecido al cierre del ejercicio fiscal 2023

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p align="center"> <u>Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez</u> Subdirector de Planeación, Evaluación y Calidad</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"> <u>Lic. Jaime Alejandro Vences Mejía</u> Director General de O.A.P.A.S.</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"> <u>Lic. José Amilkar Bazán Martínez</u> Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez

Fecha de Elaboración: 06 septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 septiembre 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

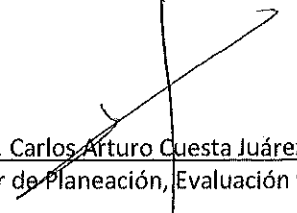

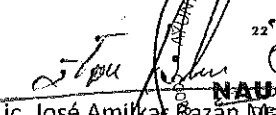
Número de trámites prioritarios para 2023: 03

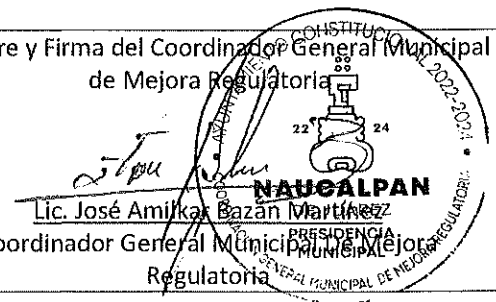
**Propuesta No. 2**

**TERCER TRIMESTRE**

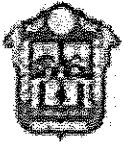
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OAPAS/ DPTS-02	Aclaraciones	Reducción de tiempo de respuesta de 10 minutos a 05 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		70%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Se cumplirá con lo establecido al cierre del ejercicio fiscal 2023

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   <u>Lic. Carlos Arturo Cuesta Juárez</u> Subdirector de Planeación, Evaluación y Calidad	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   <u>Lic. Jaime Alejandro Vences Mejía</u> Director General de O.A.P.A.S.	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   <u>Lic. José Amikar Bazán Martínez</u> Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--







Gobierno del  
Estado de  
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. en D. Led Flores Angeles

Fecha de Elaboración: 02 de octubre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de octubre del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2023: 5

Propuesta No. 1

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

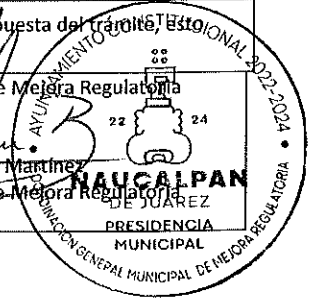
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CMPCYB-01-2023	Certificado de Conformidad, Seguridad y Ubicación para actividades relacionadas con la fabricación, comercio, importación, exportación y actividades conexas referentes a las armas, municiones, artificios, pólvoras, explosivos y sustancias químicas	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

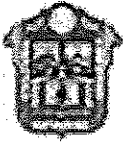
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

	50%	N/A	N/A	N/A
--	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios Se solicita reconducir al Programa Anual 2024, toda vez que se estima que en el presente programa solo se reducirán 2 días en el tiempo de respuesta del trámite, esto debido a la carga de trabajo, así como el poco recurso material y humano.

<p>Quién lo Elaboró</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. en D. Led Flores Angeles Coordinador jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Moisés Amador Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder de servir



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. en D. Led Flores Angeles

Fecha de Elaboración: 02 de octubre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de octubre del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2023: 5

Propuesta No. 2

TERCER TRIMESTRE

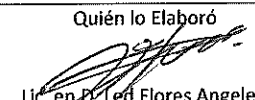
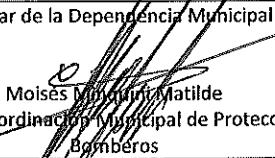
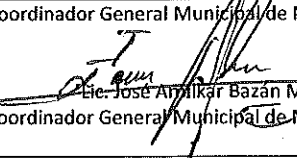
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

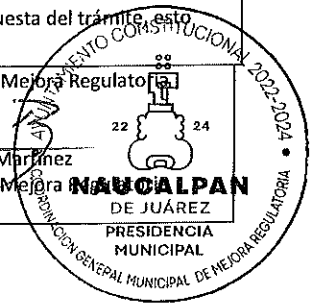
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CMPCYB-02-2023	Revisión y en su caso aprobación del plan de contingencia para la colocación de dispositivos de seguridad y resguardo.	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

		50%	N/A	N/A	N/A
--	--	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios Se solicita reconducir al Programa Anual 2024, toda vez que se estima que en el presente programa solo se reducirán 2 días en el tiempo de respuesta del trámite, esto debido a la carga de trabajo, así como el poco recurso material y humano.

<p>Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. en D. Led Flores Angeles Coordinador jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Moisés Miquel Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. en D. Led Flores Angeles

Fecha de Elaboración: 02 de octubre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de octubre del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2023: 5

**Propuesta No. 3**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CMPCYB-03-2023	Dictamen de Viabilidad (antes Dictamen de Condiciones de Seguridad)	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

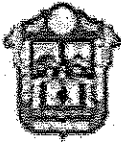
**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

	50%	N/A	N/A	N/A
--	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios Se solicita reconducir al Programa Anual 2024, toda vez que se estima que en el presente programa solo se reducirán 2 días en el tiempo de respuesta del trámite, esto debido a la carga de trabajo, así como el poco recurso material y humano.

Quién lo Elaboró  Lic. en D. Led Flores Angeles Coordinador jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	Titular de la Dependencia Municipal  Moisés Amador Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. José Amílcar Pazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--





**Gobierno del Estado de México**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. en D. Led Flores Angeles

Fecha de Elaboración: 02 de octubre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de octubre del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2023: 5

**Propuesta No. 4**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CMPCYB-04-2023	Dictamen de Riesgo	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

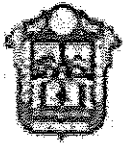
**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

		50%	N/A	N/A	N/A
--	--	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios Se solicita reconducir al Programa Anual 2024, toda vez que se estima que en el presente programa solo se reducirán 2 días en el tiempo de respuesta del trámite, esto debido a la carga de trabajo, así como el poco recurso material y humano.

<p>Quién lo Elaboró</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. en D. Led Flores Angeles Coordinador jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Moisés Marín Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. José Arnulfo Barón Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	--





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADOS DE  
MÉXICO  
El poder de servir



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. en D. Led Flores Angeles

Fecha de Elaboración: 02 de octubre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de octubre del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2023: 5

**Propuesta No. 5**

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

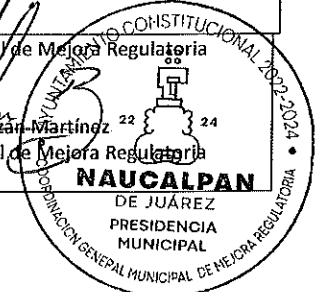
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CMPCYB-05-2023	Dictamen de Protección Civil de Bajo Riesgo (antes Dictamen de Viabilidad)	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

		50%	N/A	N/A	N/A
--	--	-----	-----	-----	-----

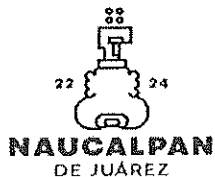
Observaciones o comentarios Se solicita reconducir al Programa Anual 2024, toda vez que se estima que en el presente programa solo se reducirán 2 días en el tiempo de respuesta del trámite, esto debido a la carga de trabajo, así como el poco recurso material y humano.

Quién lo Elaboró  Lic. en D. Led Flores Angeles Coordinador jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	Titular de la Dependencia Municipal  Moisés Magaña Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. José Amilcar Bazar Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Dirección General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl López Brito.

Fecha de Elaboración: 05 de octubre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05 de octubre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2023: 01

Propuesta No. 1

TERCER TRIMESTRE

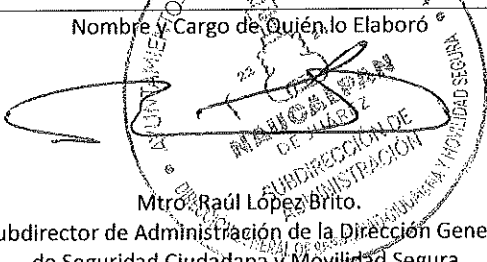


PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSCYMS /PR/01	Pláticas de Cultura y Seguridad Vial	De 15 días hábiles a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

20%	35%	55%	
-----	-----	-----	--

Observaciones o comentarios:  
Se cuenta con un 55% de avance en el cumplimiento de la propuesta en mención.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Mtro. Raúl López Brito, Subdirector de Administración de la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura.</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Mtro. Pablo Francisco Rosas Olmos, Comisario y Director General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura.</p>	<p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilkar Bazar Martín, Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>
---	--	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

17

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 3097 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez (SMDIF)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Cynthia Elizondo Basurto

Fecha de Elaboración: 15 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023


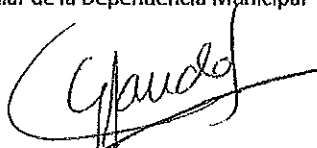
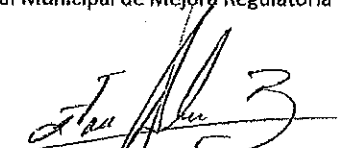
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 45 Número de trámites prioritarios para 2023: 01

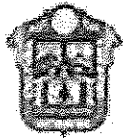
Propuesta No. 17

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF-1	Gestión de donativos en especie a población sujeta de asistencia social	Reducción del tiempo de respuesta de 7 a 5 días hábiles.	100%	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF)

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Janet Hernández Hernández Enlace y Secretaría Técnica del Comité</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Cynthia Elizondo Basurto Directora General del SMDIF de Naucalpan</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amador Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F01 DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARÍA DEL CARMEN RAMÍREZ BOLAÑOS

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 *Propuesta No. 1*

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

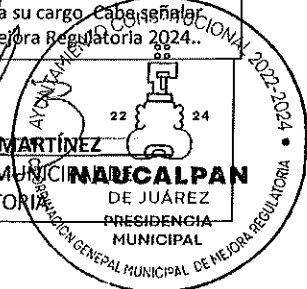
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDU/01	Licencia Municipal de Uso de Suelo	Disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 12 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

	17%	N/A	N/A	N/A
--	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Derivado de los cambios de funcionarios y servidores públicos dentro de la administración de esta Dirección General de Desarrollo Urbano, se ha visto reflejado en el 17% de avance en el proceso de flujo y atención de trámites y solicitudes que reciben las subdirecciones, las cuales posteriormente son canalizadas a los departamentos que están a su cargo. Cabe señalar que se hará una revisión a los reglamentos, con la finalidad de proponer reformas en el 2024 para los reglamentos, por lo que se hará la reconducción al programa anual de Mejora Regulatoria 2024.

Elaboró  <b>MARÍA DEL CARMEN RAMÍREZ BOLAÑOS</b> SUBDIRECTORA JURÍDICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO	Vo. Bo.  <b>ISRAEL ÁNGELES NAVARRO</b> DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO URBANO	Autorizó  <b>JOSÉ AMIEKAR DAVAIN MARTÍNEZ</b> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL MEJORA REGULATORIA
---	---	--







**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F01 DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARÍA DEL CARMEN RAMÍREZ BOLAÑOS

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 *Propuesta No. 2*

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDU/02	Licencia de Construcción	Disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 12 días hábiles	N/A	N/A	N/A

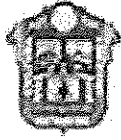
**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

	17%	N/A	N/A	N/A
--	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Derivado de los cambios de funcionarios y servidores públicos dentro de la administración de esta Dirección General de Desarrollo Urbano, se ha visto reflejado en el 17% de avance en el proceso de flujo y atención de trámites y solicitudes que reciben las subdirecciones, las cuales posteriormente son canalizadas a los departamentos que están a su cargo. Cabe señalar que se hará una revisión a los reglamentos, con la finalidad de proponer reformas en el 2024 para los reglamentos, por lo que se hará la reconducción al programa anual de Mejora Regulatoria 2024.

Elaboró  <b>MARÍA DEL CARMEN RAMÍREZ BOLAÑOS</b> SUBDIRECTORA JURÍDICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO	Vo. Bo.  <b>ISRAEL ANGELES NAVARRO</b> DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO URBANO	Autorizó  <b>JOSE AMILKAR BAZAN MARTINEZ</b> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	--





Gobierno del  
Estado de  
México



ESTADO DEL  
MÉXICO  
El poder de servir



26

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F01 DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARÍA DEL CARMEN RAMÍREZ BOLAÑOS

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 3**

TERCER TRIMESTRE



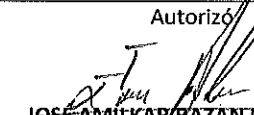
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDU/03	Permiso Municipal de Anuncios	Disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 12 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

		17%	N/A	N/A	N/A
--	--	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Derivado de los cambios de funcionarios y servidores públicos dentro de la administración de esta Dirección General de Desarrollo Urbano, se ha visto reflejado en el 17% de avance en el proceso de flujo y atención de trámites y solicitudes que reciben las subdirecciones, las cuales posteriormente son canalizadas a los departamentos que están a su cargo. Cabe señalar que se hará una revisión a los reglamentos, con la finalidad de proponer reformas en el 2024 para los reglamentos, por lo que se hará la reconducción al programa anual de Mejora Regulatoria 2024.

<p>Elaboró</p>  <p><b>MARÍA DEL CARMEN RAMÍREZ BOLAÑOS</b> SUBDIRECTORA JURÍDICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO</p>	<p>Vo. Bo.</p>  <p><b>ISRAEL ÁNGELES NAVARRO</b> DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO URBANO</p>	<p>Autorizó</p>  <p><b>JOSÉ AMÍLKAR BAZÁN MARTÍNEZ</b> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE JUÁREZ MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL DE NAUCALPAN DE JUÁREZ

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE

Fecha de Elaboración: 02 de octubre de 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de octubre de 2023.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta No. 1


TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/01/2 023	Certificación de no adeudo del impuesto predial	Reducir de siete días hábiles a cinco días hábiles.	N/A	N/A	N/A

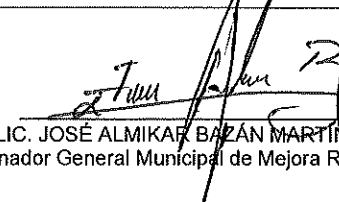
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

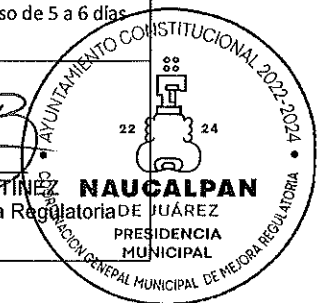
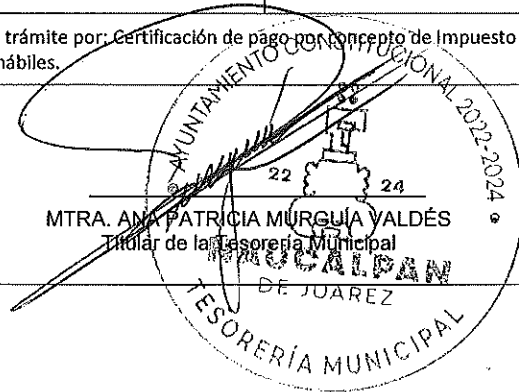
		90%	N/A	N/A	N/A
--	--	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se realiza la corrección de nombre del trámite por: Certificación de pago por concepto de Impuesto Predial. Actualmente el trámite se entrega en un lapso de 5 a 6 días hábiles; se pretende que al final del año se entreguen solo en 5 días hábiles.

  
LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE  
Coordinador de Enlace Jurídico de la Tesorería Municipal

  
MTRA. ANA PATRICIA MURGUÍA VALDÉS  
Titular de la Tesorería Municipal

  
LIC. JOSÉ ALMIKAR BAZÁN MARTÍNEZ  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL DE NAUCALPAN DE JUÁREZ

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE

Fecha de Elaboración: 02 de octubre de 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de octubre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta No. 2

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/02/2 023	Certificación de clave y valor catastral	Reducir de siete días hábiles a cinco días hábiles.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

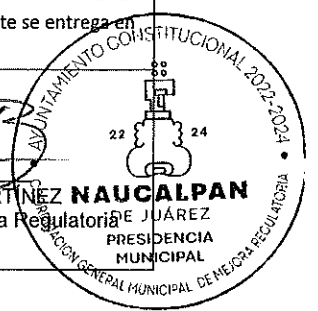
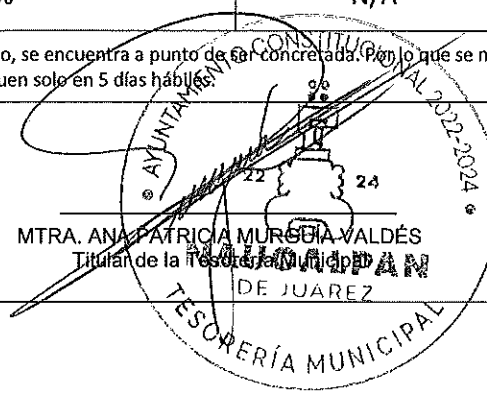
		90%	N/A	N/A	N/A
--	--	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: El proceso de realizar la mejora del tiempo, se encuentra a punto de ser concretada. Pienso que se mantiene en un 90% de avance. Actualmente el trámite se entrega en un lapso de 5 a 6 días hábiles; se pretende que al final del año se entreguen solo en 5 días hábiles.

LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE  
Coordinador de Enlace Jurídico de la Tesorería Municipal

MTRA. ANA PATRICIA MURGUÍA VALDÉS  
Titular de la Tesorería Municipal  
DE JUAREZ

LIC. JOSÉ ALMIKAR BAZÁN MARTÍNEZ  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL DE NAUCALPAN DE JUÁREZ

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE

Fecha de Elaboración: 02 de octubre de 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de octubre de 2023.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta No. 3

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Table with 6 columns: Código de la Cédula de trámites y servicios, Nombre del Trámite y/o Servicio, Tiempo de Respuesta, Requisitos, Realización en línea, and Disminuir el costo. Row 1: TM/03/2 023, Certificación de no adeudo de Aportación de Mejoras, Reducir de siete días hábiles a cinco días hábiles, N/A, N/A, N/A.

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

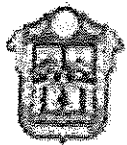
Table with 5 columns showing percentages: 90%, N/A, N/A, N/A.

Observaciones o comentarios: Se realiza la corrección de nombre del trámite por: Certificación de no adeudo de aportaciones de mejoras. Actualmente el trámite se entrega en un lapso de 5 a 6 días hábiles; se pretende que al final del año se entreguen solo en 5 días hábiles.

LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE
Coordinador de Enlace Jurídico de la Tesorería Municipal

MTRA. ANA PATRICIA MURGUÍA VALDES
Titular de la Tesorería Municipal
NAUCALPAN DE JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL

LIC. JOSÉ ALMIRAR BAZÁN MARTÍNEZ
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
NAUCALPAN DE JUÁREZ
PRESIDENCIA MUNICIPAL
COMISIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



Gobierno del  
Estado de  
México



ESTADO DE  
MEXICO  
El poder de servir



24

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Gerardo Ruiz Morell

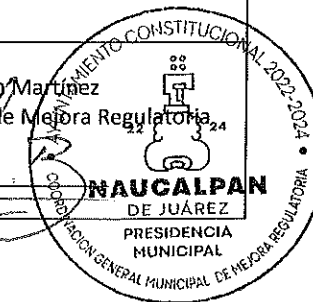
Fecha de Elaboración: 27 de septiembre de 2023

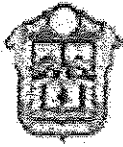
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 de octubre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 7

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/001/2023	Autorización para el uso temporal del Foro de la Casa de Cultura del Parque Estado de México Naucalli	4 A 3 DÍAS HABLES			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		80%			
Observaciones o comentarios					
M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios 		Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 		Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 	

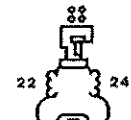




Gobierno del  
Estado de  
México



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder de servir



NAUCALPAN  
DE JUÁREZ

75

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 27 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 de octubre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 7

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/002/2023	Autorización para el uso temporal de la Plaza Central del Parque Estado de México Naucalli	4 A 3 DÍAS HABILES			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		75%			
Observaciones o comentarios					
M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios 		Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 		Lic. José Amilkar Barón Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

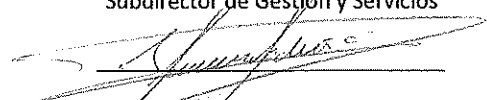

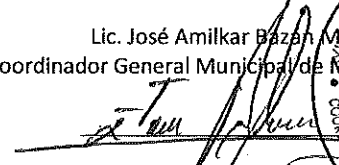
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Gerardo Ruiz Morell

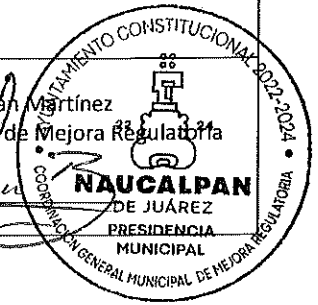
Fecha de Elaboración: 27 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 de octubre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7      Número de trámites prioritarios para 2023: 7

**TERCER TRIMESTRE**

<b>PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA</b>					
<b>Código de la Cédula de trámites y servicios</b>	<b>Nombre del Trámite y/o Servicio</b>	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
CPN/003/2023	Autorización para el uso temporal del Foro Sor Juana del Centro Cultural Ágora del Parque Estado de México Naucalli	4 A 3 DÍAS HABLES			
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
		80%			
Observaciones o comentarios					
M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios 		Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 		Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 	







27

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Gerardo Ruiz Morell

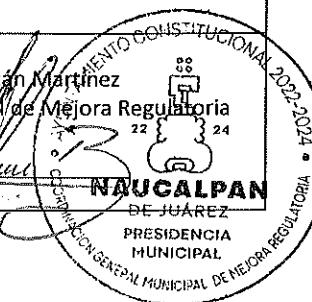
Fecha de Elaboración: 27 de septiembre de 2023

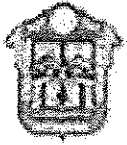
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 de octubre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7      Número de trámites prioritarios para 2023: 7

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/004/2023	Autorización para el uso temporal del Foro Felipe Villanueva del Parque Estado de México Naucalli	4 A 3 DÍAS HABLES			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		75%			
Observaciones o comentarios					
M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios 		Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 		Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 	





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADOS UNIDOS  
MÉXICO  
El poder de servir



28

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Gerardo Ruiz Morell

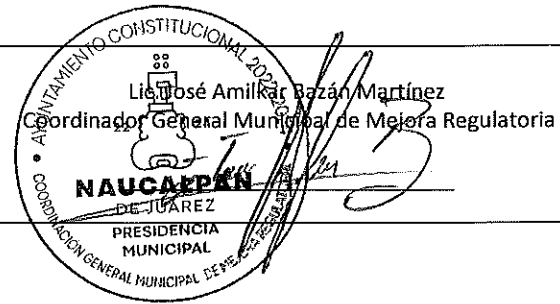
Fecha de Elaboración: 27 de septiembre de 2023

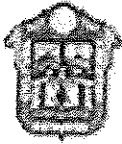
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 de octubre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 7

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/005/2023	Autorización para el uso temporal de la Pista de Corredores del Parque Estado de México Naucalli	4 A 3 DÍAS HABLES			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		70%			
Observaciones o comentarios					
M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios 		Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 		Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 	





Gobierno del  
Estado de  
México



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO



29

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Gerardo Ruiz Morell

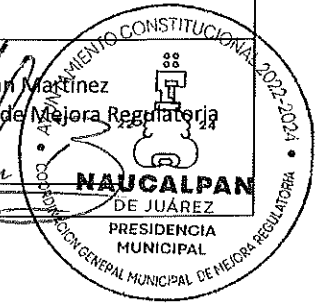
Fecha de Elaboración: 27 de septiembre de 2023

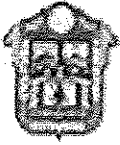
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 de octubre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 7

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/006/2023	Autorización para el uso temporal de la Galería del Centro Cultural Ágora del Parque Estado de México Naucalli	4 A 3 DÍAS HABLES			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		75%			
Observaciones o comentarios					
M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios 		Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 		Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 	





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder de servir



30

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Gerardo Ruiz Morell

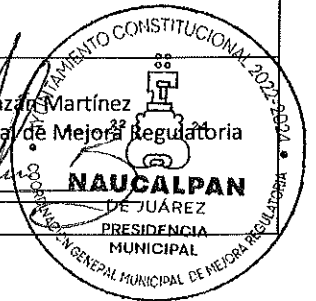
Fecha de Elaboración: 27 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 de octubre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 7

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPN/00 7/2023	Autorización para el uso temporal del Centro de Exposiciones, Ferias y Eventos (C.E.F.E.) del Parque Estado de México Naucalli	4 A 3 DÍAS HABILES			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		75%			
Observaciones o comentarios					
M. en D. Alger Garduño González Subdirector de Gestión y Servicios 		Lic. Mario Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 		Lic. José Amilkar Bazarán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 	





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FRIDA MONSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ

Fecha de Elaboración: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 41

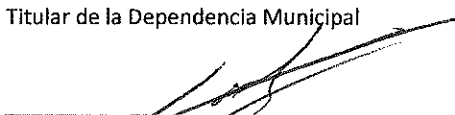
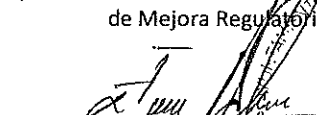
TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Table with 6 columns: Código de la Cédula de trámites y servicios, Nombre del Trámite y/o Servicio, Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos, Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia, Disminuir el costo de cuanto a cuanto. Row 1: DGDYFE /02, ALTAS S.A.R.E. DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO PARA UNIDADES ECONÓMICAS, N/A, N/A, Ofrecer el servicio de manera digital; el otorgamiento de las Licencias de Funcionamiento para giros de bajo riesgo se da respuesta tanto de manera presencial como en línea, en un tiempo de 03 hábiles (bajo riesgo), N/A



CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

			70%	
<p>Observaciones o comentarios</p> <p>Se han llevado a cabo cuatro reuniones de trabajo con Gobierno Digital, Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, UIPPE y Desarrollo Urbano, en los cuales se ha trabajado en el proyecto e implantación del nuevo Sistema de Apertura de Empresas (SARE), se entregó el presupuesto; se remite oficio número DGDyFE/667/2023 y DGDyFE/1089/2023 a la Tesorera Municipal a efecto de conocer si se cuenta con recurso económico suficiente para dar continuidad a la implementación del nuevo sistema; con número de oficio TM/STE/SC/DP/M/1891/2023 de fecha 07 de septiembre de 2023 la Tesorera Municipal dio contestación a nuestro oficio comentando que no esta considerado actualmente un incremento presupuestal para la Dirección, por lo que se realiza la reconducción al Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024 de la Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico.</p>				
<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. FRIDA MONSERRAT GUTIÉRREZ LÓPEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. IGNACIO ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN</p> 